

## Richtlijnen Winterterrassen in Turnhout (november 2021, december 2021, januari 2022 en februari 2022)

Gelieve onderstaande richtlijnen rond de winterterrassen in acht te nemen bij uw **aanvraag** voor een winterterras:

### \* **Beeldkwaliteit**

#### - Keuzemenu voor uitvoering winterterrassen:

Ondernemers kunnen kiezen uit onderstaand standaard keuzemenu met kwaliteitsvolle opties voor het winterproof maken van hun terrassen:

- \* Transparante blokkadertent met vloer
- \* Pagodetent, met aan elke zijde voldoende transparantie in zijflappen
- \* (semi-)Transparante windschermen rondom parasols
- \* Maatwerk waar nodig op hoekpercelen, langs luifels, in steegjes,...

#### - Materialisatie:

\*Transparante blokkadertent met aluminium profielen en wanden in transparant kunststof panelen of glazen panelen en een dakconstructie opgebouwd uit transparante panelen of witte cassettes, draagkrachtige vloer, voldoende verankerd.

\* Pagodetenten met zeil in witte, zwarte, transparante of neutrale grijs/beige kleur en profielen in neutrale grijskleur. Bij sterke windvlagen of aangekondigd stormweer dient deze overkapping verwijderd te worden, wanneer deze niet voldoende beveiligd/verankerd is.

\* Schermen rondom parasols, met geheel transparante panelen of met onderaan een dichte boord van max. 60 cm hoogte, profielen in neutrale grijskleur en voldoende verankerd.

\* Maatwerk voor specifieke vragen (met bvb. neutraal gekleurd, stormbestendig zeil)

Let op! Elke vorm van commerciële reclame is niet toegelaten op deze materialen.

Voor de zone Grote Markt zijn de bepalingen rond materialisatie in het [UGP](#) richtinggevend voor parasols, luifels en windschermen.

#### - Kwaliteitskamer

De kwaliteitskamer, samengesteld door de Stad, zal beslissen of het per mail ingediende voorstel op basis van bovenstaand keuzemenu en bijhorende materialisatie voldoet aan de voorwaarden van de gewenste beeldkwaliteit. Uiteraard mogen de toegepaste materialen geen gebreken vertonen. Elke aanvraag zal moeten voldoen aan minimale eisen op vlak van kwaliteit, uitzicht en veiligheid

### \* **Uitstraling winterterrassen**

Aangezien deze winterterrassen uitzonderlijk worden toegestaan voor een langere periode op openbaar domein, wenst de Stad dat elke ondernemer een kwalitatieve uitvoering van zijn winterterras nastreeft en ook in het bijzonder inzet op een attractieve aankleding met een winterse toets en sfeervolle verlichting (warm wit licht).

### \* **Verwarming**

-Verwarmingstoestellen worden enkel toegestaan op de winterterrassen indien geopteerd wordt voor de meest ecologische keuze van **elektrische infraroodverwarming**. Je mag enkel gebruik maken van gekeurde verwarmingselementen.

-Verwarmingstoestellen moeten op een voldoende afstand van brandbare stoffen en materialen opgesteld staan of er zodanig van afgezonderd zijn dat brandgevaar of aanraking voorkomen wordt.

\* Geldige keuringsattesten waaruit blijkt dat de verwarmingstoestellen goedgekeurd zijn door een onafhankelijk keuringsmechanisme moeten te allen tijde voorgelegd kunnen worden.

\* Verplaatsbare verwarmingstoestellen of houders met vloeibaar gemaakte petroleumgassen zijn niet toegestaan. Wist u dat groene stroom ondertussen niet meer hoeft te kosten dan grijze stroom? Vraag het aan je leverancier.

#### **\* Zone**

De Winterterrassen kunnen enkel aangevraagd worden op openbaar domein voor de terraszone gelegen aansluitend op de gevel of aansluitend op de vergunde veranda. Voor andere aanvragen voor winterterrassen van horecazaken wordt maatwerk geleverd i.f.v. de mogelijkheden van het omliggend openbaar domein.

#### **\* Periode**

Het plaatsen van winterterrassen wordt toegestaan voor max. 4 maanden, meer bepaald in de periode november 2021, december 2021, januari 2022 en februari 2022

#### **\* Terrasretributie**

Voor 2021 is er een vrijstelling van retributies beslist door de Stad. Ook het plaatsen van een winterterras in de periode november 2021, december 2021, januari 2022 en februari 2022 is **gratis**.

#### **\* Toekomstige claims**

Uit de regeling rond de winterterrassen periode winter 2021-2022 zijn geen rechten te putten voor volgende jaren.

#### **\* Veiligheid**

- Winterterrassen moeten voldoende transparant en geventileerd worden uitgevoerd.
- Bewaak minstens 1.5 m obstakelvrije doorgang voor een veilige passage van voetgangers en 4 m obstakelvrije doorgang voor hulpdiensten.
- Alle terrasmeubilair moet veilig vast gemaakt worden bij sluiting van je horecazaak.
- Bij hevige windvlagen of aangekondigd stormweer moet het losse terrasmeubilair verwijderd worden van het openbaar domein, evenals de overkapping indien deze niet voldoende beveiligd/verankerd kan worden. We raden u aan om bij aankondiging van stormweer steeds na te gaan of uw overkapping nog op een veilige manier bestand is tegen dit weertype.
- Tussen sluitings- en openingsuur moet je het terrasmeubilair verwijderen / onbruikbaar maken.
- Kabels en andere nutsvoorzieningen mogen niet lopen op of over de openbare weg.
- Zowel in je zaak als op je (winter-)terras gelden de hygiënemaatregelen opgelegd door de Nationale Veiligheidsraad n.a.v. COVID 19.
- Hou altijd rekening met alle geldende veiligheidsvoorschriften.
- Kijk zeker je verzekering na zodat er zich geen problemen voordoen bij een incident op je winterterraszone.
- Algemene reglementering volgens [UGP](#) blijft van kracht.

#### **\*Verankering**

Verankering in het openbaar domein is verboden. Voor de veiligheid moet gewerkt worden met voldoende gewichten of met verankering aan de bestaande vergunde constructies.

#### **\* Maatwerk voor specifieke gevallen**

De stad heeft de intentie om voor specifieke vragen voor winterterrassen bij horecazaken maatwerk te leveren; dit in functie van de mogelijkheden en belasting van het openbaar domein.

#### **\*Afbouw**

Het winterterras moet uiterlijk 4 dagen na 28 februari volledig weggehaald zijn. De periode van op- en afbouw moet mee aangevraagd worden in bij STAP 3 in de aanvraagprocedure via [spotbooking](#) bij loket wegen.

### \* Procedure winterterras

Er is altijd voorafgaandelijk een toelating van de Stad nodig voor het plaatsen van het gewenste winterterras op openbaar domein. Wacht dus zeker je toelating af, vooraleer je kosten gaat maken. Onderhandel met uw leverancier een clause in het contract dat de huur van materialen nietig maakt / opschort, wanneer door COVID, horeca activiteiten (tijdelijk) verplicht zouden worden opgeschort / ingeperkt door de overheid.

## HOE EEN WINTERTERRAS AANVRAGEN?

### STAP 1

Bezorg je aanvraag voor een winterterras **per mail** aan [ondernemen@turnhout.be](mailto:ondernemen@turnhout.be) met daarin opgenomen volgende informatie:

- PLAN:  
Voeg een plan/schets (met afmetingen) toe van de gewenste zone voor je winterterras
- BESCHRIJVING:  
Beschrijving type overkapping volgens keuzemenu richtlijnen winterterras  
Beschrijving materialen en kleuren uitvoering  
afmetingen winterterras
- VEILIGHEIDSMATREGELEN  
Beschrijving hoe constructie beveiligd wordt bij hevige wind/storm (bvb. verankering d.m.v. gewichten,...)  
Beschrijving terrasverwarming indien deze wordt voorzien
- FOTO  
Kleurenfoto toevoegen van de zone waar je je winterterras wenst te voorzien
- Naam van de zaak, adres en je contactgegevens zodat we je bij vragen snel kunnen contacteren.
- Bevestig dat je akkoord gaat met de richtlijnen betreffende winterterrassen 2021-2022.

### STAP 2

Na het indienen van je aanvraag per mail (stap 1), bezorgen we je binnen max. 2 werkdagen feedback op je aanvraag.

### STAP 3

Indien je aanvraag in Stap 2 positief beoordeeld werd, kan je onmiddellijk je definitieve aanvraag indienen op basis van wat je bezorgde in Stap 1 bij loket wegen, via het digitale aanvraagplatform voor [terrasvergunningen](https://turnhout.spotbooking.be/#/aanvraag/new) van de Stad. ( <https://turnhout.spotbooking.be/#/aanvraag/new> )

Als je vragen hebt over winterterrassen, neem gerust contact op met dienst Ondernemen en Werk 014 44 33 60 of [ondernemen@turnhout.be](mailto:ondernemen@turnhout.be)

Heb je nog geen regulier horecaterras bij je zaak, maar wil je er nu toch graag één aanvragen?

Dat kan eveneens via <https://turnhout.spotbooking.be/#/aanvraag/new>