



Wegen en Riolen

Campus Blairon 200, 2300 Turnhout
stad@turnhout.be, www.turnhout.be

Verslag

Datum: 10.05.2023

Locatie: polyvalente zaal Talentenschool, Boomgaardstr 56

Wateroverlast kelders omgeving Boomgaardstraat

In 2021 is gestart met de aanleg van gescheiden riolering in de Professor Devochstraat, Tijn en Nelestraat, Jef Van Heupenstraat en delen van de Varenstraat, Hovenierstraat, Oranjemolenstraat en Nieuwstad. De werken werden onlangs afgerond. Sinds dit voorjaar hebben meerdere buurtbewoners, die nooit eerder wateroverlast hadden, plots natte kelders.

Dit verslag bestaat uit 2 delen:

- Pagina 2 tot en met 8: uitleg over het waterprobleem
- Pagina 9 tot en met 13: verslag van de vragenronde

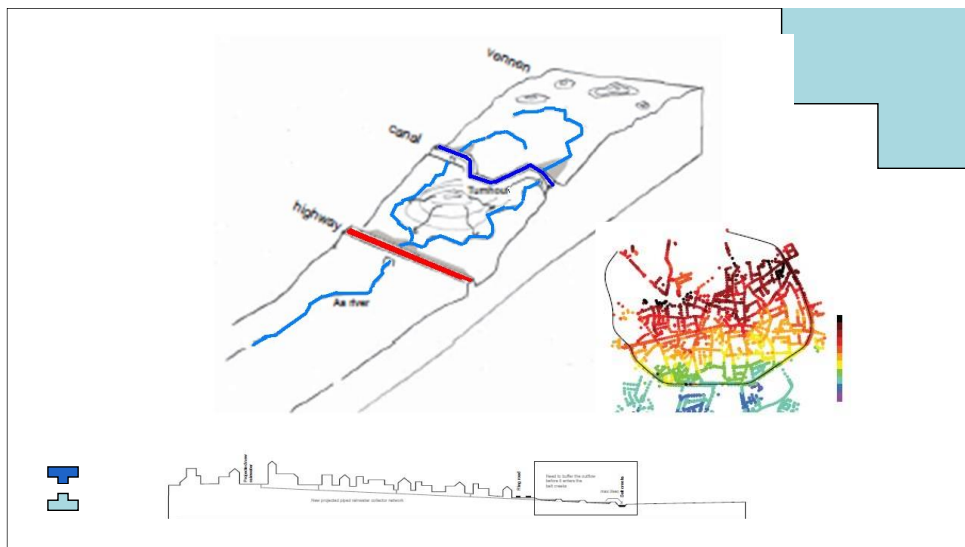




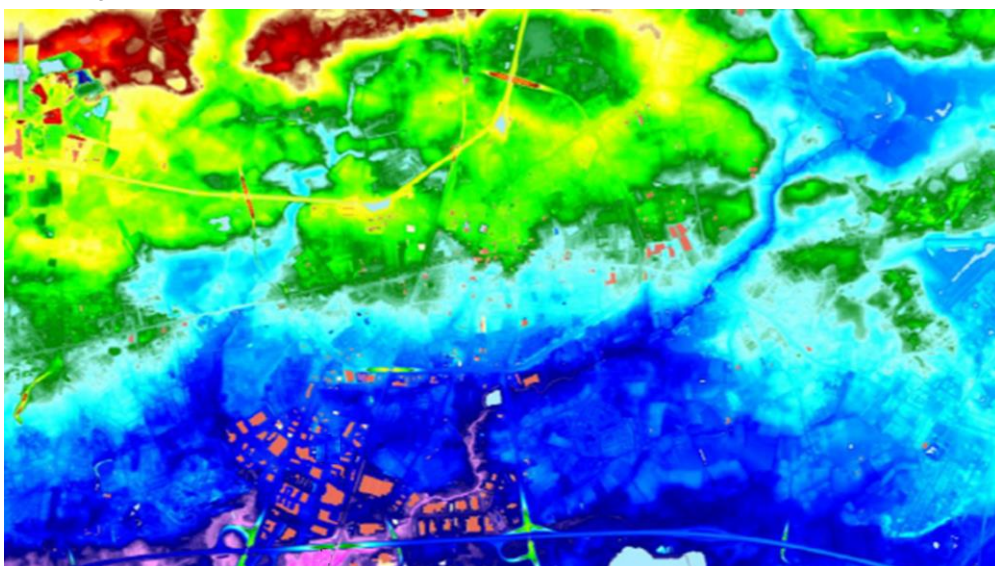
Hemelwater in Turnhout

Stad Turnhout neemt maatregelen om wateroverlast bij hevige regen te beperken. Wateroverlast is niet op elke plaats in Turnhout een (even groot) probleem. Samen met de Vlaamse Milieumaatschappij hebben we een plan uitgeschreven om wateroverlast aan te pakken.

Als we kijken naar de geografische ligging van Turnhout, dan zien we dat de stad op de scheiding tussen de Schelde- en het Maasbekken ligt. Het Vennegebied, in het noorden van Turnhout, is het hoogst gelegen. Van daar stroomt alles afwaarts in zuidelijke richting. Het kanaal door Turnhout ligt hoger dan de onmiddellijke omgeving. De stad is omgeven door 2 kleine waterlopen: aan de oostzijde is dat de Aa en aan de westzijde is dit de Visbeek, die ter hoogte van de snelweg uitmondt in de Aa.



Deze kaart toont hoe de hoogstgelegen en droogste gebieden in het noorden van de stad (in het rood) geleidelijk aan overgaan naar de laagste en natste gebieden ten zuiden van de stad (in het donkerblauw tot paars). Je ziet duidelijk het kanaal in het geel; dit is een lokaal verhoogde strook. Je kan herkennen ook goed de Aa (donkerblauwe lijn), die vanuit Oud-Turnhout verder naar het zuiden stroomt.





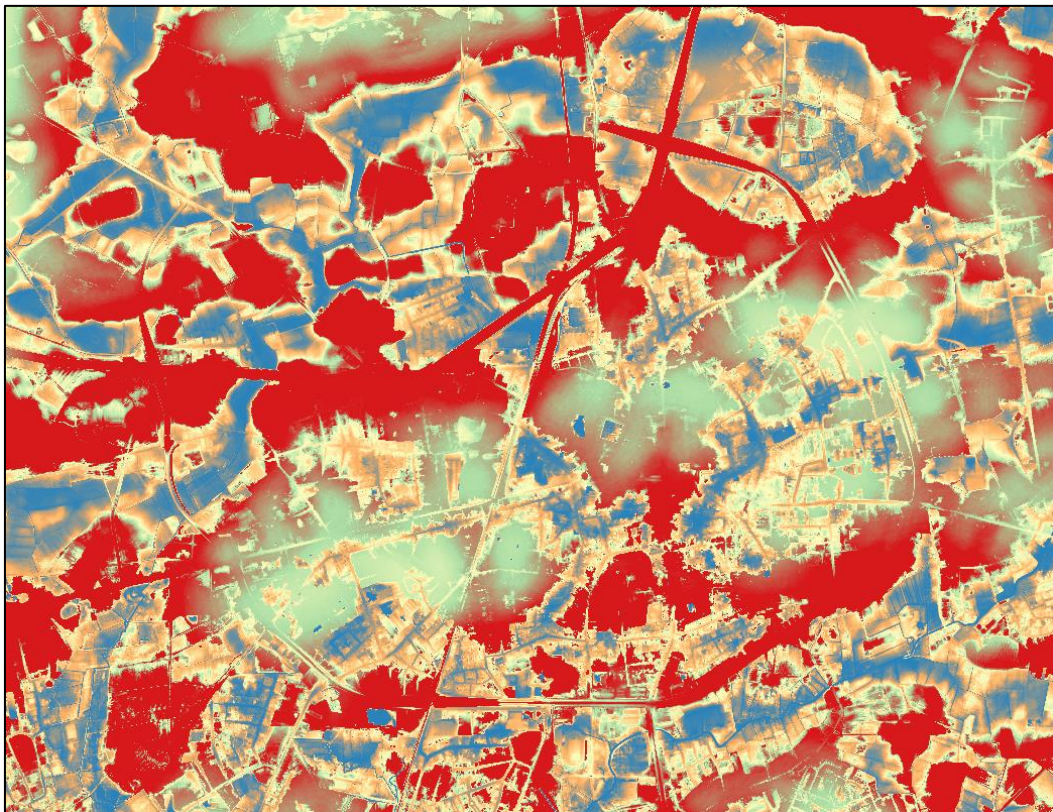
Het water stroomt dus van noorden (Vennegebied) naar zuiden (industrie en E34) door en onder de stad. Maar de stad zelf is geen egale vlakte. Er zijn in Turnhout verschillende lagere gebieden die voor problemen kunnen zorgen wanneer het hevig regent en de riolen geen extra water meer kunnen afvoeren. Bij hevige regen gaan die laagtes vollopen met water en zie je hier grotere waterproblemen dan in hoger gelegen naburige straten.

Er bestaan computersimulaties van Turnhout waarop aangegeven is welke gebieden onder water komen te staan wanneer de riolering volledig gevuld is. De kaart hieronder geeft dit op wijkniveau weer. Kleine waterplassen staan hier niet op. De kaart geeft allen wateroverlast vanaf een zekere omvang weer.

Rood = geen water op straat op buurtniveau, blauw = water op straat op buurtniveau.

De blauwe zones zijn dus gevoelig voor wateroverlast. Deze zones lopen snel vol als het riool al vol is met water. Elke keer als het hard regent zullen deze buurten te maken hebben met water op straat.

We kunnen niet al deze buurten verhogen, maar wat we wel kunnen doen is zorgen dat het riool niet vol met water komt te staan. Dit kunnen we doen door regenwater zo veel mogelijk lokaal te laten infiltreren.



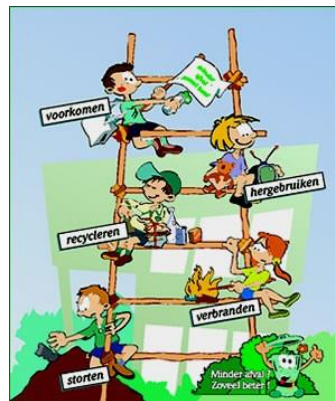


Regenwater kunnen we op 4 manieren behandelen, in volgorde van voorkeur:

- Ideaal scenario: het regenwater wordt opgevangen en hergebruikt. Bijvoorbeeld regenwatertonnen voor besproeien van een tuin, regenwaterput voor toiletten,...
- Infiltratie op eigen terrein: regenwater lokaal laten infiltreren
- Buffering (boven- of ondergronds) om water vertraagd af te voeren. Denk bijvoorbeeld aan de boombunkers of aan een wadi (groene greppel).
- Wat niet lokaal opgevangen en/of hergebruikt kan worden wordt afgevoerd naar de riolen in de straat.

Ladder van Lansink

- 1) opvang voor hergebruik (hemelwaterput);
- 2) infiltratie op eigen terrein;
- 3) buffering met vertraagd lozen in een oppervlaktewater of een kunstmatige afvoerweg voor hemelwater;
- 4) en tot slot lozing in de hemelwaterafvoerleiding (RWA) in de straat.



Het stadsbestuur van Turnhout volgt dit principe al jaren bij grote rioleringsprojecten. Zo is er onder de Grote Markt een krattensysteem om regenwater in de grond te laten infiltreren. In Zevendonk is een straat heringericht geweest tot een woonerf met groenbermen om water te infiltreren. De straat zelf is aangelegd met waterdoorlatende klinkers.

Voorbeeldprojecten





Wat is het beleid van Turnhout over regenwater?

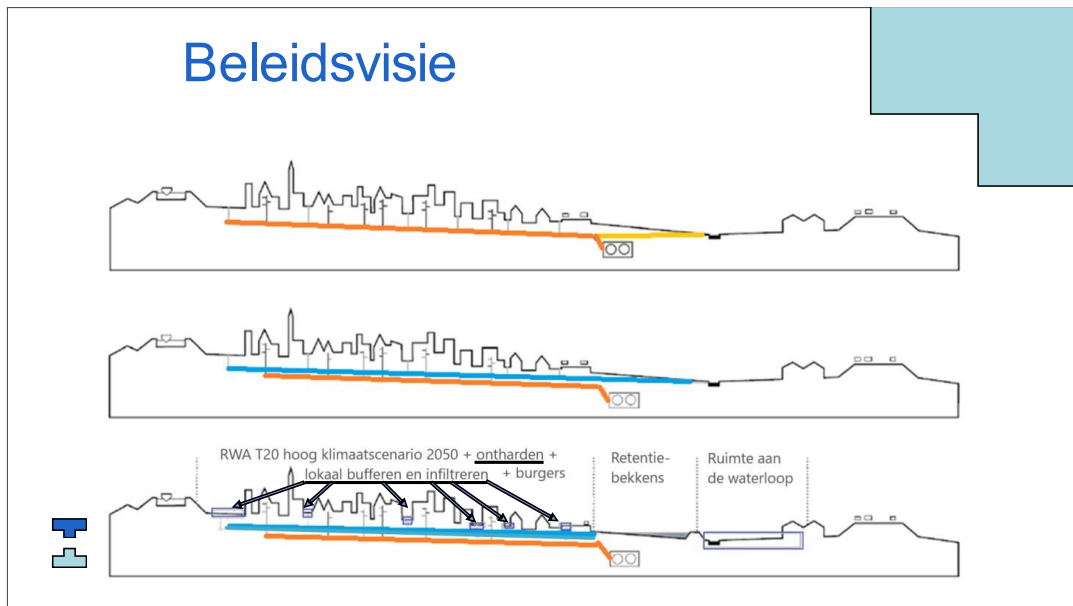
Ter hoogte van het Stadspark bevindt zich een collector. Dit is een grote rioolbuis die het afvalwater van het gemeentelijke rioleringsstelsel opvangt en naar een rioolwaterzuiveringsinstallatie transporteert. Naast de collector is een overstort waar, bij hevige regen, het overtollige water wordt afgevoerd naar de Aa. Maar zo komt afvalwater in onze natuur en in de Aa terecht. Dit willen we niet meer. (zie afbeelding 1, oranje en gele lijn)

De oplossing, waar al verschillende jaren aan gewerkt wordt, is om een aparte afvoer te voorzien voor regenwater: een gescheiden rioleren: afvalwater vs regenwater. Dit is momenteel al zo voor een beperkt deel van de stad, maar wordt altijd ingevoerd bij grote rioleringswerken. (zie afbeelding 2, oranje en blauwe lijn)

Stad Turnhout legt de lat hoog en wil ervoor zorgen dat onze stad in 2050 - rekening houdend met hoe het klimaat dan zal zijn – om kan gaan met een extreme bui die maar eens om de 20 jaar voorkomt. Het doel is dat er ook dan geen water op straat staat. Om dit te realiseren moeten we investeren en inzetten op:

- Ontharding
- Lokaal water bufferen en infiltreren
- De waterlopen krijgen bufferbekkens zodat water gebufferd en vertraagd afgevoerd kan worden
- We maken we waterlopen breed: de natuur krijgt meer ruimte om te overstromen

Dit allemaal om ervoor te zorgen dat de mensen die stroomafwaarts wonen (vanaf het Stadspark), de industriezone en de lageregelegen gemeentes geen wateroverlast hebben.





Hoe zit het nu voor de bewoners van deze buurt?

Hier is een gescheiden riolering gekomen.

Op het vuilwaterriool zit enkel nog afvalwater. Behalve enkele rijhuizen die een dakafvoer naar achter hebben. Zij mochten dit zo laten omdat het niet haalbaar was een leiding door hun huis te trekken. Het regenwater van hun achterste dak komt nog steeds in de vuilwaterriool.

Het regenwater van alle andere daken wordt afgevoerd naar de boombunkers en het regenwaterriool. De overloop van de boombunkers stroomt verder door het regenwaterriool naar de collector en verder richting de Aa.

Het water dat valt op voetpaden en rijwegen gaat rechtstreeks naar het regenwaterriool, omdat strooizout in de winter het water vervuult.

We willen regenwater zo veel mogelijk lokaal opvangen. In deze buurt komt er maar een beperkte hoeveelheid regenwater in de boombunkers terecht, waarna het water tijd nodig heeft om in de grond te trekken. Het grootste deel van het regenwater wordt via het regenwaterriool afgevoerd.

Als de heraanleg van de straten in deze wijk vandaag ontworpen zou zijn, zou er veel minder verharding voorzien worden dan wat nu gerealiseerd is geweest in deze buurt. Het infiltratievolume in deze wijk voldoet niet aan onze huidige eisen, aangezien het infiltratievolume van de boombunkers beperkt is. De boombunkers zorgen er in elk geval niet voor dat kelders onder water komen te staan.





Wat is dan wel de reden voor de natte kelders in deze buurt?

De oude riolen waren van een andere kwaliteit; deze buizen werden gewoon tegen elkaar gelegd zonder afdichting. Ze waren dus lek en door ouderdom ook niet meer waterdicht.

Oude, lekke riolen, hebben 2 nadelige gevolgen:

- 1) Er sijpelt afvalwater door het riool in de bodem
- 2) Grondwater kan in deze rioolbuizen doordringen en op die manier afgevoerd worden naar het waterzuiveringsstation. Dit had op zijn beurt ook weer 2 gevolgen:
 - a. Grondwater steeg niet tot een niveau boven de riolen, want het werd afgevoerd door de buizen
 - b. Het afvalwater in de riolen werd verdund met grondwater. Dit is nadelig voor het waterzuiveringsstation. De bacteriën die water zuiveren zijn minder efficiënt als het vuile water te veel verdund is.

Oude, lekke riolen moeten dus vervangen worden omdat ze zorgen voor bodemvervuiling en een minder goede werking van het waterzuiveringsstation. Dit is een hele investering want riolen die aangelegd worden moeten 80 jaar meekunnen.

Dit filmpje legt het probleem helder uit (Aquafin 1-minuutfilmpjes: vocht in kelder na rioleringswerken):

<https://www.youtube.com/watch?v=yPEvUEWN26c>





Door nieuwe, waterdichte riolen stijgt het grondwater. De grondwaterstand fluctueert gedurende het jaar; in natte periodes (voorjaar) staat het grondwater hoger dan in droge periodes (zomer). Het grondwater niveau kan zelfs stijgen tot op kelderniveau. We kunnen het grondwater niet doen dalen.

Momenteel (= 10 mei 2023) staat het grondwater ten zuiden van Turnhout zeer hoog op basis van metingen van de Vlaamse MilieuMaatschappij.

Oude, lekke riolen zorgen voor een lage grondwaterstand. Een lage grondwaterstand is op vele vlakken een groot probleem.

Elk jaar is er een schommeling in de grondwaterstanden. De grootte van de schommelingen hangt af van het weer. Hoe hoog het grondwater ooit zal komen is niet te voorspellen en niet tegen te houden. Het enige wat we kunnen doen is iedereen adviseren zijn/haar kelder waterdicht te maken. Zo ben je gewapend voor natte periodes.

Hoe doe je dit?

- Waterdichte cementering
- Kanaaltjes in de keldervloer aanleggen en het water wegpompen
- De muren injecteren met een speciaal product dat ervoor zorgt dat de muren waterdicht worden





Wat te doen ?

WATERDICHT PASTA

AANLEG KANAALTJES

MUREN INJECTEREN MET VOCHTWEREND PRODUCT

VRAGEN OVER WATERDICHT MAKEN VAN KELDER?

Contacteer een specialist

Vlaanderen
Mijn VerbouwPremie voor buitenmuur
↳ eigenaarsbewoners uit de laagste en middelste inkomenscategorie

Je kan daar zelf mee aan de slag, of je kan een vakman contacteren.

We beseffen dat dit onvoorziene uitgaves zijn en dat dit niet plezant is. Vlaanderen heeft bouwpremies voor mensen tot een bepaald inkomen, we raden aan om eens contact op te nemen en te horen of je al dan niet in aanmerking komt voor deze premie.

Het advies dat Stad Turnhout kan geven is: zorg ervoor dat je kelder waterdicht is om waterproblemen te voorkomen. Mensen die schade hebben kunnen raad vragen aan hun verzekering.

Aannemers en architecten die een huis bouwen zijn verplicht om ervoor te zorgen dat een kelder waterdicht is, maar dit geldt maar 10 jaar. Veel van de huizen in deze buurt zijn ouder en die garantie is dus verlopen.





VRAGENRONDE

Vraag

Als je je kelder waterdicht laat maken, trekt het water dan niet in de muren van je huis? Komt het zo dan je huis niet binnen?

Antwoord:

Elk huis is erop voorzien dat er geen grondwater langs de gevel het huis binnendringt. Hiervoor wordt er een waterkering voorzien.

Vraag:

Ik heb een natte kruipkelder. Hoe krijgt ik die waterdicht? En hoe geraak ik van de schimmelgeur vanaf?

Antwoord:

Als er water via je kruipkelder je kelder binnenloopt, kun je die afsluiten met een luik met een rubberen band, zoals een deur. Met goede verluchting heb je geen last van schimmel of schimmelgeur. Maar dit is een vraag voor een specialist die ter plekke moet komen en advies moet geven.

Vraag:

Waarom ben ik nooit geïnformeerd geweest over het afkoppelen van water aan mijn huis?

Antwoord:

Bij werkzaamheden aan riolen komt een afkoppelingsdeskundige langs voor een persoonlijk gesprek. Bij afwezigheid steekt hij een briefje in de bus en doet hij, indien nodig, nog een 2^e en een 3^e poging.

Vraag:

Ik heb nooit een gesprek gehad met een deskundige.

Antwoord:

Dat ligt buiten onze macht. Als deze situatie voor iedereen geldt, dan vernemen wij het graag en gaan met in gesprek met Aquafin.

Vraag:

Waarom zijn we niet geïnformeerd geweest dat we last konden hebben van wateroverlast na de werken?

Antwoord:

Wat we nu meemaken in Turnhout is voor ons ook nieuw. Wij wisten dit niet eerder en konden jullie dus ook niet verwittigen. We hebben nu veel bijgeleerd en in de als er in de toekomst rioleringswerken zijn, zullen bewoners goed geïnformeerd worden.

Vraag:

Is het infiltratievermogen onder de Tijn en Nelestraat berekend geweest vóór de werken startten? We hebben gelukkig geen natte kelder, maar wel een heel natte voortuin. Normaal gezien is dit nooit zo. Ik vraag me af of de grond wel bestudeerd is geweest op infiltratievermogen. Een kleigrond, zoals op enkele locaties in de buurt, laat geen water door en daar staat altijd water bij nat weer. Is dit onderzocht geweest voor de werken begonnen?

Antwoord:

Als een heraanleg van rioleringen bestudeerd worden, worden stalen van de bodem in de betroffen straten genomen. Deze stalen worden dan onderzocht op infiltratiesnelheid; hoe snel kan water opgenomen worden? De infiltratiesnelheid kan variëren tussen 0 (kleigrond) en zeer groot (zand). Een labo doet daarvoor op verschillende plaatsen boringen om de waterdoorlaatbaarheid te testen. We doen zo nodig ook nog proeven ter plaatse om te zien hoe snel het water zakt. Op basis daarvan berekenen we hoeveel water een stuk grond aankan. We onderzoeken altijd hoe goed water kan infiltreren en daar passen wij ons ontwerp op aan.

In deze wijk bleek dat het water van een deel van de daken in de grond gevoerd kan worden, de rest van het water moet worden afgeleid naar het regenwaterriool.

Vraag:

De hoeveelheid water die wordt afgevoerd is gigantisch. Volgens een studie vloeit er in Turnhout 30.000 liter water per seconde naar de Aa.

Antwoord:

Het klopt dat er bij hevige neerslag zeer veel water naar de Aa vloeit. Net daarom moeten we zoveel mogelijk water lokaal opvangen, infiltreren of vertraagd afvoeren. Zo kunnen we dit volume water binnen de perken houden.



**Vraag:**

Wij hebben wel iemand van Aquafin gezien en hij heeft ons de raad gegeven om het regenwater in de voortuin te laten lopen. Kan dit nu ook voor overlast zorgen? Hadden we toch beter onze voortuin laten openbreken en onze regenwaterafvoer laten aansluiten?

Antwoord:

Wanneer er grondwater in de kelder binnen komt, is dit afkomstig van de ruime omgeving. De hoeveelheid water dat van je ene dak afstroomt is in verhouding heel beperkt en zal het verschil niet maken.

Vraag:

Waarom is de hoeveelheid water niet hetzelfde bij elk van ons?

Antwoord:

Het hangt mogelijk af van het niveau tot waar uw kelder waterdicht is of van de diepte van uw kelder. Het grondwater staat op een bepaald niveau en als het grondwater lager staat dan uw kelder(dichting) zal u geen last hebben.

Vraag:

Wij wonen in een appartementsgebouw met 6 woningen en hebben al prijs gevraagd om onze kelder waterdicht te maken: 30.000€. Dit is een grote kost en hebben begrepen dat de kosten voor ons zijn, maar is het geen taak van de stad om een groepsaankoop te coördineren?

Antwoord:

Een groepsaankoop is moeilijk want het hangt af van welk soort oplossing voor iedereen geschikt is. De ene kelder is de andere niet en niet elke kelder is even groot. Het voordeel van een groepsaankoop gaat verloren als de aannemer toch individueel gaat factureren. We raden aan om samen iemand te contacteren en als de oplossing dezelfde is kunnen jullie zo goedkoper inkopen. Het buurtwerk kan helpen om mensen met gelijkaardige kelders samen te brengen.

Vraag:

Schuiven jullie de verantwoordelijkheid nu niet af? Waarom moeten wij betalen voor een probleem dat veroorzaakt is geweest door rioleringswerken? Jullie hadden ons het filmpje van Aquafin 2 jaar geleden moeten tonen.

Antwoord:

- 1) Wij maken dit ook voor het eerst mee. Dit is voor ons ook nieuw. Deze kennis was er 2 jaar geleden nog niet. Ondertussen hebben we veel bijgeleerd en met Aquafin afgesproken dat mensen heel duidelijk over de risico's worden ingelicht bij rioleringswerken.
- 2) Ook 2 jaar geleden had je iemand moeten laten komen om je kelder waterdicht te maken. De maatregelen die je toen had moeten nemen, zijn dezelfde als nu.

Vraag:

Als er studies uitgevoerd zijn geweest voor het begin van de werken, dan weet men toch hoe het zit met grondwater. Waarom zijn wij toen niet ingelicht geweest?

Antwoord:

De grondwaterstand was toen laag genoeg. De kennis over de effecten van rioolvervanging op grondwaterniveau zit niet bij de stedelijke diensten. Dit is moeilijk om in te schatten. De afgelopen 20 jaar vormde dit bij geen enkel project een probleem. Vanaf nu informeren we bewoners over de mogelijke risico's.

Vraag:

Jullie zeggen wel wat de mogelijke oplossingen zijn, maar krijgen wij een deel van ons geld terug?

Antwoord:

Neen, als stad zijn we verantwoordelijk voor het openbaar domein, als eigenaar zijn jullie verantwoordelijk voor jullie privé-eigendom. De lekkende riolen waren ons probleem en moesten we vervangen om de milieuwetgeving te respecteren. Dat hebben we gedaan.

Vraag:

Jullie (Stad Turnhout) nemen geen verantwoordelijkheid. Wat zijn jullie steunmaatregelen? Jullie hebben die wateroverlast niet intentioneel veroorzaakt maar zijn wel verantwoordelijk als bouwheer van de rioleringswerken. We willen financiële steun van de stad of van de mensen die de riolen hebben heraangelegd. Welke zijn deze maatregelen?

Antwoord:



De stad heeft geen enkele steunmaatregel voor dit waterprobleem. Stad Turnhout heeft dit probleem niet veroorzaakt. Nu de riool in orde is gaat het grondwater omhoog. Bovendien heeft het ook uitzonderlijk veel geregend de laatste maanden. Dit is niet onze fout.

Vraag:

We hebben nooit problemen gehad en weten nu wat de oplossingen zijn, maar wie gaat dit betalen? Moeten jullie (Stad Turnhout) niet minstens een beetje tegemoet komen in de kosten?

Antwoord:

Wij vragen Aquafin om bij andere projecten in de stad de bewoners vanaf nu tijdig verwittigen. Maar ook daar komen wij financieel niet tussen wanneer eigenaars hun kelders (preventief) waterdicht maken.

We erkennen jullie frustraties omdat jullie niet verwittigd zijn geweest. Daar nemen wij lessen uit en Aquafin zal dit in toekomst altijd moeten melden.

Vraag:

Hoe kun je een kelder waterdicht maken als de muren nat zijn?

Antwoord:

Je muur is best droog om die waterdicht te maken. Nu staat het grondwater hoog, vlak na de zomer staat het water het laagst en is het beste moment om kelders waterdicht te maken. Je vraagt best informatie aan een deskundige.

Vraag:

Kan Aquafin voor een stuk mee bekostigen? Of Stad Turnhout, die als bouwheer verantwoordelijkheid draagt?

Antwoord:

We raden iedereen aan om jullie verzekeringen te contacteren.

Aquafin zal niet tussenkomen omdat kelders, juridisch gezien, waterdicht moeten zijn. Ook als je nooit water in de kelder hebt gehad is daar juridisch niets aan te doen. De aannemers die jullie gebouwd hebben moesten ervoor zorgen dat jullie kelders waterdicht zijn. Sommige huizen zijn meer als 60 jaar oud, we weten dat de bouwregels toen helemaal anders waren.

Vraag:

Ik denk dat we heel hard gefrustreerd geraken omdat we op een oplossing hadden gehoopt en we krijgen die hier niet. Dat vind ik heel spijtig.

Antwoord:

Als we geen infoavond hadden georganiseerd was u vast nog bozer geweest. Nu komen we jullie de uitleg geven zoals hij is. We proberen de juiste uitleg te geven en ontlopen onze verantwoordelijkheid niet door hier te staan. We komen jullie vertellen dat wij (Stad Turnhout) verantwoordelijk zijn voor het openbaar domein, maar het is jullie verantwoordelijkheid om te zorgen dat jullie privé-eigendommen waterdicht zijn.

Vraag:

Jullie veranderen de omgevingsituatie en mensen moeten de problemen maar oplossen.

Antwoord:

Wij veronderstellen dat alle kelders waterdicht zijn, zoals juridisch verplicht. We snappen dat jullie dit misschien niet wisten omdat jullie voordien nooit waterproblemen hadden, maar nu is het geweten en kan er iets aan gedaan worden.

Vraag:

Waarom is er in onze straten niet gekozen voor infiltratiebuizen zoals in Zevendonk?

Antwoord:

De regenwateras is een onderdeel van een heel watersysteem. Ook noordelijk gelegen gebieden zullen hier in de toekomst op moeten aansluiten. Op de diepte waarop het riool wordt aangelegd zitten we in het grondwater en kunnen we dus geen infiltratieriool leggen omdat deze drainerend zou werken.

Vraag:

Door jullie rioleringswerken zorgen jullie ervoor dat het water hier, bij ons, hoger komt te staan in plaats van in de lageregelegene gebieden.

Antwoord:

Klopt, we proberen het regenwater op te vangen daar waar het valt. Het water zit hier nog steeds in de bodem. In de lageregelegene zones komt het anders op straat te staan.



**Vraag:**

Waarom moeten wij opdraaien voor de mensen die in lagergelegen gebieden waterproblemen hebben?

Antwoord:

Intense regenbuien vragen om een lokale aanpak van het hemelwater. Daarvoor moeten we op alle percelen maatregelen nemen. Het is niet mogelijk om al het regenwater zomaar af te voeren omdat dit stroomafwaarts problemen geeft. We willen vermijden dat al het water tegelijk samen komt op de laagste plaatsen en daar voor problemen zorgt.

Vraag:

Ik heb mijn verzekering gebeld, maar ze komen niet tussen bij opstijgend vocht. Ik dacht dat ze wel gingen tussenkomen omdat de werken door de Stad uitgevoerd waren, maar ze doen dit toch niet. Wij vinden dat de Stad nu verantwoordelijkheid moet nemen.

Antwoord:

Welke schade gedekt wordt door je verzekering, pols je inderdaad best bij je verzekeringsmaatschappij. Als je de verzekering gesproken hebt en ze geven aan dat het moeilijk is, dan bedoelen ze dat ze Stad Turnhout juridisch niet kunnen doen opdraaien voor jullie schade. Elke verzekering mag de Stad contacteren. We hebben onszelf ook al geïnformeerd. Helaas kunnen we enkel zeggen dat jullie een specialist moeten contacteren. We begrijpen dat jullie niet tevreden zijn maar dit kunnen we niet veranderen.

Vraag:

Waarom stelt niemand zich vragen over de potentiële gevolgen wanneer lekke buizen vervangen worden? Is er al een gelijkaardig geval geweest, met dezelfde parameters, of is dit de eerste keer?

Antwoord:

We leggen al infiltratieriolen aan sinds 2004. We hebben nog geen enkel probleem gekregen met infiltratie. Wat maakt dat anders dan hier? Geen idee. In verhouding infiltreren we op andere locaties in de stad meer water in de grond dan hier. Uit onze metingen zien we niet wat hier het verschil maakt. Aan de Theobalduskapel is het dezelfde natte zone als hier, maar daar is er geen wateroverlast in kelders. Nochtans is de grond min of meer vergelijkbaar. Waarom is er daar geen melding over water in de kelders en hier wel? We weten het niet.

Vraag:

Ik heb een tijd geleden klacht ingediend omdat het water in mijn toilet plots tot aan de bril stond. Wat was er gebeurd?

Antwoord:

Er zijn toen collega's ter plaatse geweest en er bleek steenslag in de riolen te zitten. Het is voor ons een raadsel hoe dit in de riolen is gekomen. Het deksel moet door iemand van het riool zijn gehaald, de steenslag erin gedaan en het deksel er terug opgedaan zijn geweest. Niemand weet hoe het er is in gekomen.

Vraag:

Er is een verzakking van de weg boven de riolen omdat het werfverkeer altijd daar is gepasseerd.

Antwoord:

Dat pakken we mee en bekijken we straks.

Vraag:

Wij betalen belastingen, kan een deel daarvan worden ingezet om financieel tussen te komen bij het waterdicht maken van onze kelders?

Antwoord:

We kunnen daar juridisch geen verantwoordelijkheid in nemen. Als je je kelder eerder waterdicht had laten maken, dan had dit je ook geld gekost. We kunnen niet elke kelder in Turnhout waterdicht maken. Wij zijn er enkel verantwoordelijk voor dat het openbaar domein in orde is, iedereen is zelf verantwoordelijk voor zijn eigendom. We wisten op voorhand niet dat deze werken dergelijke problemen konden veroorzaken. Nu weten we dit wel en kunnen we acties ondernemen in de toekomst. Het zal sowieso, voor iedereen die geen waterdichte kelder heeft, geld kosten.

Vraag:

Ligt het toch niet aan de boombunkers?

Antwoord:



De Professor Devochtstraat is op dezelfde manier aangelegd als jullie straten, incl. boombunkers. Toch kregen we van daar geen enkele melding over waterproblemen.

Vraag:

Maar het is wel een veel recentere verkaveling, dus met huizen die gebouwd zijn volgens recentere bouwregels dan in onze wijk, met oudere huizen?

Antwoord:

Ons punt exact: het ligt niet aan de boombunkers, maar aan de manier waarop de huizen gebouwd zijn geweest.

Vraag:

Waren de oude riolen hier waterdicht?

Antwoord:

We kunnen dit niet met zekerheid zeggen, maar vast niet. Een camera-inspectie van een riool kost enkele duizenden euro. We gaan dit dus niet doen in een riool dat, zoals hier, te klein was geworden en sowieso zijn tijd had gehad en vervangen moest worden.

Vraag:

Is het voldoende om een muur deels te behandelen of moet de hele muur gebeuren?

Antwoord:

Het is best om een specialist te laten komen om daarover te oordelen.

Vraag:

We zitten nu met een heel nat voorjaar. Misschien kunnen we ervan uit gaan dat we pas over 50 jaar terug een probleem hebben?

Antwoord:

Dat kan, maar dat kan niemand voorspellen.

Het is inderdaad een heel nat voorjaar geweest en de jaren voordien, o.a. wanneer de werken werden uitgevoerd, waren uitzonderlijk droog. Het grondwaterpeil staat momenteel sowieso hoog, in combinatie met een waterdicht riool zorgt dit nu lokaal voor problemen.

Vraag:

Maar wat is de oplossing en wie is verantwoordelijk?

Antwoord:

De oplossingen staan in de presentatie, namelijk waterdicht maken. Wij kunnen enkel adviseren om waterdicht te maken. Deze oplossingen zijn niet plezant, voor niemand, en ze kosten geld, maar dit is de enige manier. Ideaal contacteren jullie een aantal aannemers, eventueel via buurtwerk, om de kosten proberen te beperken. Stad Turnhout heeft een verantwoordelijkheid voor het openbaar domein, het openbaar domein is nu in orde.

