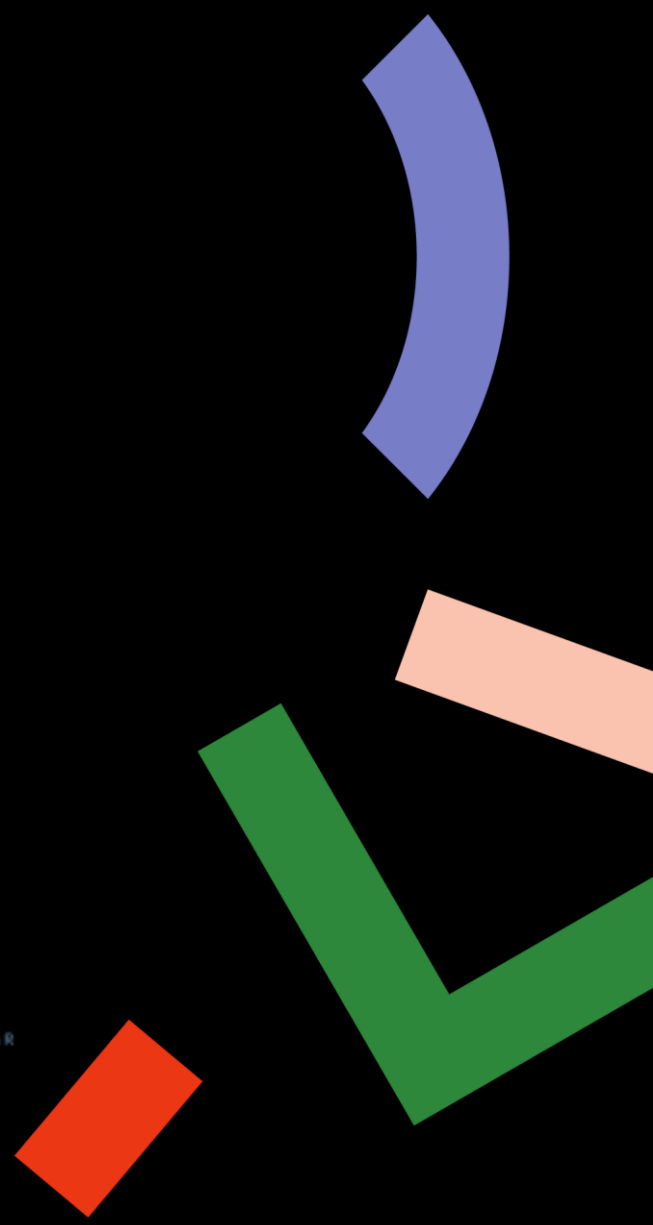


10 maart 2022

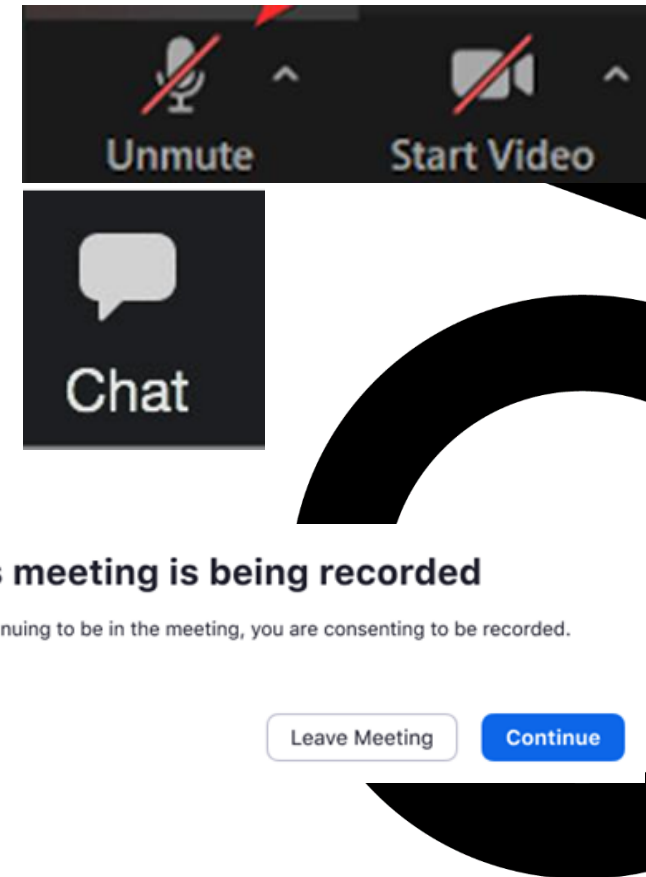
EHBO over energieprijzen en jaarafrekeningen

Voor inwoners van Turnhout



Praktische afspraken digitale bijeenkomst

- **Zet je camera en microfoon uit.** Enkel de sprekers zetten hun camera en microfoon aan.
- **Vragen? Noteer ze in de chat.** We beantwoorden de vragen op het einde van de sessie.
- We nemen de sessie op. Hiervoor zal je **toestemming** moeten geven door op “Continue” te klikken.
- De **opname** wordt gedeeld en verspreid.



Waarom deze webinar?

- Jou geruststellen.
- Je handvaten aanreiken.
- Helaas, er zijn geen kant-en-klare oplossingen
- De situatie is niet ideaal.
- We kunnen het voor niemand ideaal maken.



Wat is er aan de hand op de energiemarkt?

Paniek en onzekerheid op de energiemarkt (Europa en de wereld)

- Geopolitieke discussies
- Meer vraag naar energie (coronaherstel)
- Klimaatverandering en energietransitie
 - Elk land zoekt naar oplossingen (gascentrales)
 - Aanpassingsperiode
- Voorspelling strenge winter



Wat is er aan de hand op de energiemarkt?

Hoelang nog?

- Dat weet niemand.
- Nog enkele maanden.
- Zeker deze winterperiode.

Zekerheid:
de prijzen dalen nooit meer tot het niveau van voor oktober 2021.



Hoe hoog stegen de prijzen voor elektriciteit en gas?

Eerst even dit:

- De goedkoopste kWh is de kWh die je niet verbruikt.
- Energiezuinige huizen zijn de belangrijkste buffer tegen prijsstijgingen.

Cijfers:

Bron: <https://www.vreg.be/nl/energiemarkt-cijfers>

Stijging elektriciteitsprijzen

	Elektriciteit Prijs / kWh (incl. BTW)	Elektriciteit Prijs / 3500 kWh (incl. BTW)	Elektriciteit Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2018	€ 0.27	€ 938.21	€ 2.57
Jan 2019	€ 0.28	€ 984.54	€ 2.70
Jan 2020	€ 0.26	€ 901.69	€ 2.47
Jan 2021	€ 0.25	€ 890.85	€ 2.4
Juli 2021	€ 0.29	€ 1001.38	€ 2.74
Okt 2021 (start prijsstijgingen)	€ 0.35	€ 1210.64	€ 3.32
Nov 2021	€ 0.40	€ 1411.10	€ 3.87
Jan 2022	€ 0.50	€ 1755.84	€ 4.80

Stijging gasprijzen

	Gas Prijs / kWh (incl. BTW)	Gas Prijs / 23 260 kWh (incl. BTW)	Gas Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2018	€ 0.05	€ 1202.80	€ 3.30
Jan 2019	€ 0.06	€ 1297.80	€ 3.55
Jan 2020	€ 0.05	€ 1074.37	€ 2.94
Jan 2021	€ 0.05	€ 1071.18	€ 2.93
Juli 2021	€ 0.06	€ 1380.85	€ 3.78
Okt 2021 (start prijsstijgingen)	€ 0.10	€ 2235.20	€ 6.12
Nov 2021	€ 0.12	€ 2781.38	€ 7.62
Jan 2022	€ 0.16	€ 3660.22	€ 10.02

Stijgt het sociaal tarief ook?

Sociaal tarief

- Gunstig tarief voor bep. rechthebbenden
- Ongeacht leverancier of netbeheerder

Stijging? Ja, maar met beschermingsmechanisme

- Om de drie maanden prijsaanpassing
- Per keer max. stijging
 - 10% E (max. 20%/jaar)
 - 15% gas (max. 25%/jaar)

Wie heeft recht op sociaal tarief?

Altijd

- Mensen met leefloon of inkomensgarantie
- Mensen met invaliditeit van FOD Sociale Zekerheid (+ 66%)
- Sociale huurder met collectief verwarmingssysteem (gas)

Tijdelijk uitgebreide groep

- Mensen met verhoogde tegemoetkoming
- Tot 30 juni 2022

<i>MUTUALITEIT</i>	XXX
Familienaam Voornaam	
Straat, nummer	
Postcode Woonplaats	
XX1 XXX	XXXXXX XXX XX

Prijs sociaal tarief elektriciteit

	Elektriciteit Prijs / kWh (incl. BTW)	Elektriciteit Prijs / 3500 kWh (incl. BTW)	Elektriciteit Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2021	€ 0.18	€ 637.57	€ 1.75
Apr 2021	€ 0.20	€ 700.15	€ 1.92
Jul 2021	€ 0.21	€ 743.02	€ 2.04
Okt 2021	€ 0.23	€ 796.01	€ 2.18
Jan 2022	€ 0.24	€ 848.27	€ 2.32

Prijs sociaal tarief gas

	Gas Prijs / kWh (incl. BTW)	Gas Prijs / 3500 kWh (incl. BTW)	Gas Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2021	€ 0.02	€ 490.24	€ 1.34
Apr 2021	€ 0.02	€ 561.18	€ 1.54
Jul 2021	€ 0.02	€ 575.61	€ 1.57
Okt 2021	€ 0.03	€ 638.41	€ 1.75
Jan 2022	€ 0.03	€ 688.98	€ 1.89

Drop naar Fluvius Netbeheerder = sociale leverancier

fluvius.

Wanneer is Fluvius je leverancier?

- Na een drop bij commerciële leverancier
- Je moet schuldenvrij zijn om terug over te stappen naar een commerciële leverancier.

Tarieven bij Fluvius

- Sociaal tarief
- Ontradingstarief
- Tarief noodleverancier

Wie betaalt het ontradingstarief van netbeheerder Fluvius?

Ontradingstarief: klanten die door hun leverancier zijn gedropt en geen recht hebben op sociaal tarief

Opgelet:

Tarief noodleverancier:

- als je leverancier failliet ging en je nog geen andere leverancier hebt.
- Zeer duur tarief op de markt.

Prijs elektriciteit netbeheerder Fluvius (ontradingstarief)

	Elektriciteit Prijs / kWh (incl. BTW)	Elektriciteit Prijs / 3500 kWh (incl. BTW)	Elektriciteit Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2021	€ 0.25	€ 870.58	€ 2.39
Apr 2021	€ 0.25	€ 880.63	€ 2.41
Jul 2021	€ 0.26	€ 904.36	€ 2.48
Okt 2021	€ 0.28	€ 984.16	€ 2.70
Jan 2022	€ 0.34	€ 1201.40	€ 3.29

Prijs gas netbeheerder Fluvius (ontradingstarief)

	Gas Prijs / kWh (incl. BTW)	Gas Prijs / 3500 kWh (incl. BTW)	Gas Prijs/dag (incl. BTW)
Jan 2021	€ 0.04	€ 980.66	€ 2.69
Apr 2021	€ 0.05	€ 1077.20	€ 2.95
Jul 2021	€ 0.05	€ 1118.15	€ 3.06
Okt 2021	€ 0.06	€ 1435.20	€ 3.93
Jan 2022	€ 0.10	€ 2389.31	€ 6.55

Conclusies prijzen (1)

Gas steeg het hardst

- 3 dubbel! (bij variabele contracten en nieuwe vaste contracten).
- Onzekere toekomst. Geen voorspellingen mogelijk.

Sociaal tarief

- Ongeveer 1/3 van het normale tarief.
- Maar niets is 'normaal'.

Ontradingstarief netbeheerder

- Momenteel bij de goedkoopste tarieven.
- Maar voor hoelang nog?

Conclusie prijzen (2)

Budgetmeter

- Prepaysysteem
- Voor mensen met betalingsproblemen bij de 'sociale leverancier' (netbeheerder)
- Hogere opladingen nodig!
 - Sociaal tarief
 - Ontradingstarief

Mensen net boven verhoogde tegemoetkoming

- Voorschotten van € 400 zijn niet abnormaal
- Hoge jaarafrekeningen + verhoogde voorschotten

Recente maatregelen federale overheid

Verlenging sociaal tarief voor uitgebreide groep

- Tot 30 juni

BTW-verlaging

- 4 maanden op elektriciteit
- Waarschijnlijk eind maart 1^{ste} verrekening op de tussentijdse elektriciteitsfactuur
- Via de jaarafrekening waarschijnlijk de uiteindelijke verrekening
- Voorschot nu verhogen is meer korting? KLOPT NIET

€ 100 verwarmingscheque

- Waarschijnlijk wordt het in rekening gebracht bij de tussentijdse facturen
- Wanneer? Waarschijnlijk binnenkort

Recente maatregelen federale overheid

Wat is het effect?

- Geschatte korting van € 165 per gezin
- Bij hoge voorschotten: slechts een prikje.
- Bij slechte huisvesting: slechts een prikje.
- Mensen in energiezuinige woningen: welgekomen cadeau



Wat kan je zelf doen?

Op zoek naar een goedkope leverancier en een goed contract

- Hoe lees je een contract?
- Vaste en variabele tarieven: korte uitleg
- Wie is de goedkoopste leverancier?
- Wat bij faillissement leveranciers?



Hoe lees ik een contract?

Welke gegevens zijn belangrijk?

- Naam van het contract
 - Let op met oude contracten!
- Einddatum contract
 - Einddatum huidig contract.
 - Geen actie ondernomen = stilzwijgende verlenging (met aangepaste tarieven)
- Vast/variabel
 - Niet altijd duidelijk leesbaar

Waar vind je deze gegevens?

- Bij de contractgegevens
 - Op de jaarafrekening
 - Op de tussentijdse facturen (normaal gezien)
 - Digitale klantzone

> **Je huidige contracten**

Je contract voor afname

Easy

Je contracten voor elektriciteit en aardgas zijn gestart op 1 januari 2022 en hebben een duur van 1 jaar. Je contracten worden nadien verdergezet zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden van je contract. Je kan je contract op ieder moment opzeggen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van 1 maand. De huidig lopende periode eindigt op 31 december 2022. Je koos voor de optie 100% Groen.

De algemene en bijzondere voorwaarden kan je raadplegen op engie.be.

Indien je niet over internet beschikt, kan je deze info via de Energielijn 078 35 33 33 opvragen.

> **Informatie over de goedkoopste ENGIE prijzen voor afname**

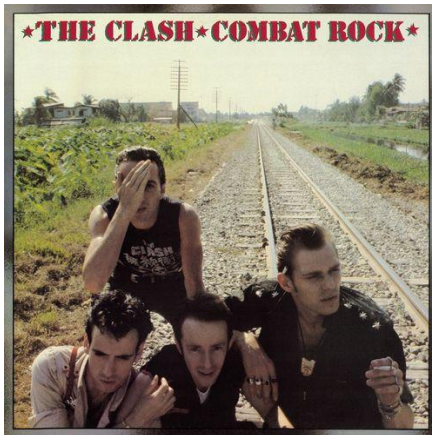
Overeenkomstig het Consumentenakkoord, informeren wij je over de ENGIE afnameprijzen die momenteel de goedkoopste zijn, rekening houdend met je verbruiksprofiel en exclusief (tijdelijke)

Vast of variabel ... wat kies je best vandaag?



Advies?

- Moeilijk, wel kleine truc.
- Er zijn duidelijke rationele argumenten
- Persoonlijke keuze: wat voelt goed?



Should I stay or should I go?
If I go there will be trouble
An' if I stay it will be double
So come on and let me know
Should I stay or should I go?

Vast of variabel?

Wat kies je best vandaag?



Vast:

- Ik wil zekerheid over de prijs.
- Ik krijg snel stress, dus wil geen 'gedoe'.
- Ik wil op voorhand weten welk bedrag ik betaal voor elke gebruikte kWh.

Variabel:

- Ik weet dat de prijs schommelt omwille van de werking van de energiemarkt. Ik wil een prijsrisico nemen.
- Ik weet op voorhand niet welk bedrag ik betaal voor elke gebruikte kWh.
- Als ik voor variabel kies, geniet ik als eerste mee van de prijsdalingen.

Vast of variabel?

Wat kies je best vandaag?



Opgelet:

- Variabel vaak goedkoper, maar met meer risico.
 - Vaak start de variabele prijs lager
 - Vaste prijzen compenseren hoge en lage prijzen op de groothandelsmarkt. Leveranciers willen geen verlies maken.
- Momenteel verkopen leveranciers het liefst variabele contracten
 - Bv. Engie: vast contract krijg je enkel telefonisch
 - Bv. Luminus: goed ‘verstopt’ op hun website (<https://www.luminus.be/nl/prime/elektriciteit-gas/prijslijsten/>)
 - Callcentra: wachttijd van half uur en langer

Vast of variabel? Wat kies je best vandaag?



Opgelet:

Steeds minder leveranciers met vaste prijs. Wie nog wel?

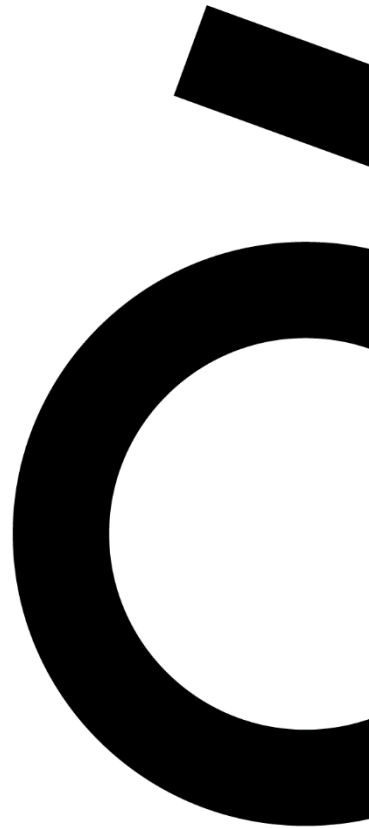
- Engie
- Luminus
- Aspiravi en Wind voor A (enkel elektriciteit)
- Total Energies (enkel elektriciteit – elektrische auto)

Tip:

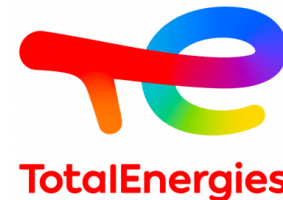
Vanaf 1 juli geen sociaal tarief meer? Kies een leverancier met vast en variabel. Makkelijker te switchen van vast naar variabel.

Wie is de goedkoopste leverancier?

Zeer vaak gestelde vraag



Verschillende leveranciers van gas en elektriciteit



... en vele anderen ...

Verschillende contracten bij één leverancier

Voorbeeld:



- Easy vast
- Easy variabel
- Easy3 vast
- Flow variabel
- Direct vast
- Direct variabel
- Drive vast
- Dynamic Variabel

Voorbeeld:



- Actief+
- BeGreen Fix
- Basic
- Comfy
- Comfy+
- Comfy Flex
- Comfy Plugin
- Comfy Shine
- Ecoflex
- Essential
- Optifix
- Optimal



Mijn leverancier ging failliet. Wat moet ik doen?

Zoek een andere leverancier via de V-test en sluit een contract af.

Voorstel van de ene leverancier naar een andere leverancier

Essent → Luminus

Watz → Mega

Noodleverancier = Fluvius

Heel duur!

Tarief noodleverancier ≠ ontradingstarief

Verkoop op afstand

Opgelet

Bij de duurste contracten

- Hoogste prijzen – vast (en steeds vaker variabel)
- Hoge vaste jaarvergoedingen

Wie verkoopt op afstand?

- Luminus (contract BeGreen Fix - Mediamarkt)
- Mega (contract Comfy Flex)
- Eneco (contract Zon en Wind / Aardgas plus)
- Total Energies (contract Tip)
- Engie (Contract Easy Fixed 1 jaar)

Verkoop op afstand: informatie



www.turnhout.be/saamo

Wat vind je er?

- Brochure
- Affiche
- Extra info

DE TRUKENDOOS VAN DE VERKOPER

TOP 5

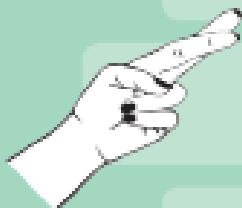


Ze geven je een lagere voorschotfactuur, zomaar.

"Wil jij ook €50 per maand minder betalen?"

Ze winnen je vertrouwen.

"Wat heb jij een mooi schilderij daar!"

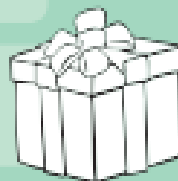


Ze geven je misleidende informatie.

"Veel burens hebben al getekend, jij ook?"

Ze geven misleidende kortingen.

"Wij geven je twee maanden gratis elektriciteit."



**Je ziet goedkope tarieven,
maar tekent voor dure tarieven.
De dure tarieven krijg je niet altijd te zien.**

Wat zeggen de verkopers?

Bij ons is het sociaal tarief lager.

Wil jij een bon van €100 van de Mediamarkt?

Dit is het goedkoopste energiecontract op de markt.

Kan je dit ondertekenen als bewijs dat ik hier ben geweest?

Wil je hier tekenen?
Dan stuur ik je alle informatie op.

Je krijgt een mail met de offerte. Als je op de knop drukt, kan je deze bekijken.





WAAR KOM JE
VERKOPERS
TEGEN?

Bij je thuis,
aan de deur

.....
In de winkelstraat of
aan je supermarkt
.....

Aan de telefoon
.....

Online, bijvoorbeeld
via een e-mail



GEVOLGEN ALS JE
EEN CONTRACT
TEKENT

Hoge
jaarafrekening

.....
Risico op
energieschulden
.....

Kopzorgen





ONZE TIPS

Zeg **nee** en blijf nee zeggen

Geef **geen** persoonlijke info

Teken **niets**

Druk **niet** op de bevestigingsknop in een mail



Ik heb getekend ... Wat nu?

Heb je minder dan **14 kalenderdagen** geleden getekend?

JA

NEE

Bel naar de leverancier om het **contract kosteloos te annuleren**. Je blijft automatisch bij je huidige leverancier. Er verandert niets.

Doe de V-TEST via **vtest.vreg.be** en stap over naar een goedkopere leverancier. De V-test toont de **goedkoopste leverancier** op basis van jouw verbruik. Van leverancier veranderen mag altijd en is **gratis**.

<https://vtest.vreg.be>

De V-test: wat is het?

Leveranciersvergelijking die alle contracten vergelijkt.

Makkelijk in te vullen en onafhankelijk!

Interpreteren vraagt wat aandacht

Website: <https://vtest.vreg.be/>



De V-test: Wat heb je nodig?

- Eindafrekening elektriciteit in kWh
- Eindafrekening gas in kWh (of m³)
- Verbruiksperiode: enkel nodig als het geen volledig jaar is

- Postcode

- Type meter (digitaal of analoog)

De V-test: “Ik ken mijn verbruik niet”

- Voor wie snel resultaat wil
- Je verbruik wordt geschat (aantal bewoners, zonnepanelen...)
- Na invoer van postcode kan je al een V-test uitvoeren

VREG
ENERGIE WIJZER

V-test® - Vergelijk en vind het energiecontract dat bij u past!

1. Zoek een contract voor ⓘ

Plaats
1501 - Buizingen

Mijn woning
 Mijn onderneming
 Andere (bv. tweede verblijf)

Energietype
 Elektriciteit
 Gas

2. Kent u uw verbruik?

Ik ken mijn verbruik niet
 Ik ken mijn verbruik
 Ik wil mijn verbruiksgegevens opladen

3. Selecteer wat van toepassing is ⓘ

Digitale meter
 Ja
 Nee

Telsysteem
 Enkelvoudig
 Dag/nacht

Aantal gezinsleden
5

Uw installaties
 Warmtepomp
 Elektrische wagen
 Zonnepanelen
 Thuisbatterij

Aantal zonnepanelen
12

Dag	629 kWh
Nacht	1.682 kWh
Injectie dag	1.426 kWh
Injectie nacht	571 kWh
Gas	16.262 kWh

DOE DE V-TEST®

De V-test: “Ik ken mijn verbruik”

- Verbruik te vinden op eindafrekening
- Geen volledig jaar?
 - Periode ingeven
 - Je krijgt een schatting

The screenshot shows the 'V-test' website interface. At the top left is the VREG logo (ENERGIE WIJZER). The main heading is 'V-test® - Vergelijk en vind het energiecontract dat bij u past!'. The interface is divided into three main sections:

- 1. Zoek een contract voor**: Includes a location dropdown set to '1501 - Buizingen', radio buttons for 'Mijn woning', 'Mijn onderneming', and 'Andere (bv. tweede verblijf)', and checkboxes for 'Elektriciteit' and 'Gas' under 'Energietype'.
- 2. Kent u uw verbruik?**: Radio buttons for 'Ik ken mijn verbruik niet', 'Ik ken mijn verbruik' (highlighted in yellow), and 'Ik wil mijn verbruiksgegevens opladen'.
- 3. Vul uw verbruik in**:
 - Elektriciteit**: Radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nee'. Fields for 'Jaarverbruik dag' and 'Jaarverbruik nacht' (both in kWh). Radio buttons for 'Enkelvoudig' and 'Dag/nacht' (selected). Checkbox for 'Uitsluitend nacht'. 'Verbruiksperiode elektriciteit' field with date pickers.
 - Opwekking**: Checkbox for 'Ik heb zonnepanelen'.
 - Gas**: Fields for 'Jaarverbruik' (with unit dropdown set to m³) and 'Verbruiksperiode gas' with date pickers.

A teal button labeled 'DOE DE V-TEST' is at the bottom right. Below it is a checkbox for 'Bewaar gegevens'. A yellow warning banner at the bottom reads: 'Is uw verbruik of productieperiode kleiner of groter dan één jaar?'.

De V-test: resultaten

Wat krijg je te zien?

- Alle contracten die publiek beschikbaar zijn in het Vlaamse Gewest
- Volledige aanbod
Waarop je kan intekenen op de dag waarop je de V-test® uitvoert

Resultaten V-test® Deze test werd uitgevoerd op dinsdag 22 februari 2022 om 06:49

[Hoe gebruiken](#) [Later opnieuw vergelijken?](#) [Afdrukken](#) [Hoe veranderen van contract](#)

Fluvius is tijdelijk noodleverancier voor klanten van **Vlaamse Energieleverancier** en **Watz**. De prijs die je hiervoor aan Fluvius betaalt is hoog en staat dus onderaan ("Prijs noodleverancier"). **Sluit zo snel mogelijk een nieuw contract af**. Meer informatie vind je hier: [Watz](#) en [Vlaamse Energieleverancier](#).

WUZIG MIJN GEGEVENS **Gas** **Elektriciteit** **Teruglevering**

START DE KEUZEHELP

Verfijn uw resultaten

Tarief Vast Variabel

Looptijd 6 maanden 1 jaar 2 jaar 3 jaar 4 jaar 5 jaar Onbepaald

Hoe zeker ben je van de prijs?

Facturatie

Andere voorwaarden

Moet je betalen bij de start van het contract?

Leveranciers

Minimale klachtenindicator

Provider	Tarief	Geschatte Jaarprijs (inclusief BTW)	Meer Details
	Sociaal tarief Mogelijk bij elke energieleverancier Vast tarief Enkel voor beschermde klanten met recht op sociaal tarief.	€ 481,69	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
fluvius	Standaardtarief netbeheerder Fluvius als sociale leverancier Vast tarief Tijdelijke oplossing voor klanten aan wie de commerciële leverancier niet langer energie wil leveren. Opgelet, dit is niet het tarief van de noodleverancier of het sociaal tarief.	€ 1.694,37	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
ENGIE	Direct indexed 1 jaar ENGIE ★★★★★ Variabel tarief Elektronische communicatie is verplicht.	€ 1.957,69	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
TotalEnergies	ONLINE TotalEnergies ★★★★★ Variabel tarief Elektronische communicatie is verplicht.	€ 1.989,18	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract

De V-test: resultaten

Wat krijg je te zien?

- Enkel relevante informatie zichtbaar
 - Terugleveringscontracten enkel voor digitale meter met zonnepanelen
- Weergave opties:
 - Prijs per jaar, maand, kWh

Resultaten V-test® Deze test werd uitgevoerd op dinsdag 22 februari 2022 om 06:49

[Hoe gebruiken](#) [Later opnieuw vergelijken?](#) [Afdrukken](#) [Hoe veranderen van contract](#)

Fluvius is tijdelijk noodleverancier voor klanten van Vlaamse Energieleverancier en Watz. De prijs die je hiervoor aan Fluvius betaalt is hoog en staat dus onderaan ("Prijs noodleverancier"). [Sluit zo snel mogelijk een nieuw contract af](#). Meer informatie vind je hier: [Watz](#) en [Vlaamse Energieleverancier](#).

WUZIG MIJN GEGEVENS **Gas** **Elektriciteit** **Teruglevering**

START DE KEUZEHULP

Verfijn uw resultaten

Tarief Vast Variabel

Looptijd 6 maanden 1 jaar 2 jaar 3 jaar 4 jaar 5 jaar Onbepaald

Hoe zeker ben je van de prijs?

Facturatie

Andere voorwaarden

Moet je betalen bij de start van het contract?

Leveranciers

Minimale klachtenindicator

Contract	Geschatte Jaarprijs Inklusief BTW	Meer Details
Sociaal tarief Mogelijk bij elke energieleverancier Vast tarief Enkel voor beschermde klanten met recht op sociaal tarief.	€ 481,69	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
Standaardtarief netbeheerder Fluvius als sociale leverancier Vast tarief Tijdelijke oplossing voor klanten aan wie de commerciële leverancier niet langer energie wil leveren. Opgelet, dit is niet het tarief van de noodleverancier of het sociaal tarief.	€ 1.694,37	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
Direct indexed 1 jaar ENGIE ★★★★★ Variabel tarief Elektronische communicatie is verplicht.	€ 1.957,69	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
ONLINE TotalEnergies ★★★★★ Variabel tarief Elektronische communicatie is verplicht.	€ 1.989,18	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract

De V-test: resultaten

Wat krijg je te zien?

- Je kan filteren op bijvoorbeeld:
 - Vast – variabel
 - Communicatie digitaal of niet
 - ...
- Niet duidelijk?
 - Gebruik de keuzehulp!

VREG
ENERGIE WIJZER

Resultaten V-test®

Deze test werd uitgevoerd op dinsdag 22 februari 2022 om 06:49
[Hoe gebruiken](#) [Later opnieuw vergelijken?](#) [Afdrukken](#) [Hoe veranderen van contract](#)

Fluvius is tijdelijk noodleverancier voor klanten van **Vlaamse Energieleverancier** en **Watz**. De prijs die je hiervoor aan Fluvius betaalt is hoog en staat dus onderaan ("Prijs noodleverancier"). **Sluit zo snel mogelijk een nieuw contract af**. Meer informatie vind je hier: [Watz](#) en [Vlaamse Energieleverancier](#).

WUZIG MIJN GEGEVENS | **Gas** | **Elektriciteit** | **Teruglevering**

START DE KEUZEHULP

Verfijn uw resultaten

Tarief ⓘ
 Vast
 Variabel

Looptijd ⓘ
 6 maanden
 1 jaar
 2 jaar
 3 jaar
 4 jaar
 5 jaar
 Onbepaald

Hoe zeker ben je van de prijs? ⓘ

Facturatie ⓘ

Andere voorwaarden ⓘ

Moet je betalen bij de start van het contract? ⓘ

Leveranciers ⓘ

Minimale klachtenindicator ⓘ

Toon prijzen: Per jaar | Kortingen: Aan | Sorteren op: Prijs oplopend | Toon contracten in: Lijst

Contract	Geschatte Jaarprijs (inclusief BTW)	Meer Details
Sociaal tarief Mogelijk bij elke energieleverancier Vast tarief Enkel voor beschermde klanten met recht op sociaal tarief.	€ 481,69	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
fluvius Standaardtarief netbeheerder Fluvius als sociale leverancier Vast tarief Tijdelijke oplossing voor klanten aan wie de commerciële leverancier niet langer energie wil leveren. Oggetel, dit is niet het tarief van de noodleverancier of het sociaal tarief.	€ 1.694,37	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
engie Direct indexed 1 jaar ENGIE ★★★★★ Variabel tarief Elektronische communicatie is verplicht.	€ 1.957,69	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract
ONLINE TotalEnergies ★★★★★ Variabel tarief Elektronische communicatie is verplicht.	€ 1.989,18	<input type="checkbox"/> Vergelijk dit contract

De V-test: Keuzehulp

Keuzehulp

- Aan de hand van enkele vragen zal de V-test bepaalde filters instellen

Hoe wil je communiceren met jouw leverancier? Maak een keuze.

(Stap 1/5) ✕



Ik wil digitaal communiceren.

Ik kan met mijn leverancier communiceren bijvoorbeeld via e-mail, chat, Whatsapp of klantenzone.



Ik wil niet digitaal communiceren.

Ik kan met mijn leverancier communiceren bijvoorbeeld per brief, telefonisch of persoonlijk in een klantenkantoor.



Het maakt niet uit.

[← TERUG](#)

Op basis van jouw keuzes vonden we volgende contracten:

37 gas en 50 elektriciteit .

[Toon resultaten](#)

[VOLGENDE VRAAG >](#)

De V-test

<https://vtest.vreg.be/>

Andere vergelijkingstools

Commercieel met CREG-label

Aanbieders.be

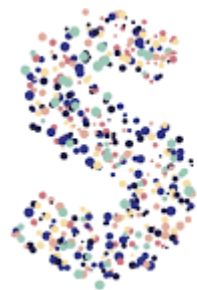
Mijn energie.be

Commercieel - weinig betrouwbaar

Besparen kan

Save smart

Groepsaankoop



samen
sterker.

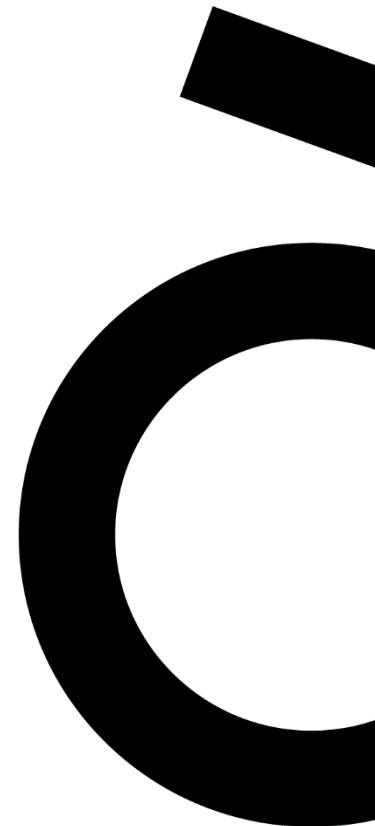
iChoosr.

Ichoosr = betrouwbaar

- Samenaankoop provincie
- Test-Aankoop
- Nieuwsblad/Knack

Tip:

- Heel eenvoudig in te schrijven.
- Stap naar normale en stabiele prijs.
- Brengt rust voor veel mensen.



Groepsaankoop

Opletten met:

- Wikipower
- Oscar samenaankoop
- Save smart

De groepsaankopen
van de Turnhoutenaren
Een initiatief van 

Turnhout, 14 februari 2022

Objet: Beperk de impact van de hogere energieprijzen dankzij de groepsaankoop!

Beste Turnhoutenaar,

Begin 2022 hebben de energieprijzen ongekende hoogten bereikt. Als dat nu al niet het geval is, zal die prijsstijging onvermijdelijk **gevolgen hebben voor uw gas- en elektriciteitsfacturen**. De **impact van deze prijsexplosie** kan nochtans worden **beperkt** door deel te nemen aan de nieuwe **groepsaankoop van elektriciteit en gas voor de inwoners van Turnhout**, die wordt georganiseerd door Wikipower.

Het principe is eenvoudig: wij verenigen een groot aantal consumenten om de **best mogelijke prijzen te bedingen** bij de leveranciers. Vervolgens ontvangt u een gepersonaliseerd aanbod dat u al dan niet kunt aanvaarden.

In 2021 vertrouwden bijna **50.000 Belgische gezinnen** op ons om hen door de crisis van de energieprijzen te loodsen. Waarom u ook niet?

Om uw voordelen te optimaliseren, biedt Wikipower u de volgende **groepsaankopen** aan*:

100% groene en
Belgische stroom

€ -105



Aardgas

€ -140



Isolatiewerken

€ -500



Zonnepanelen

€ -650



Verzekeringen

€ -250



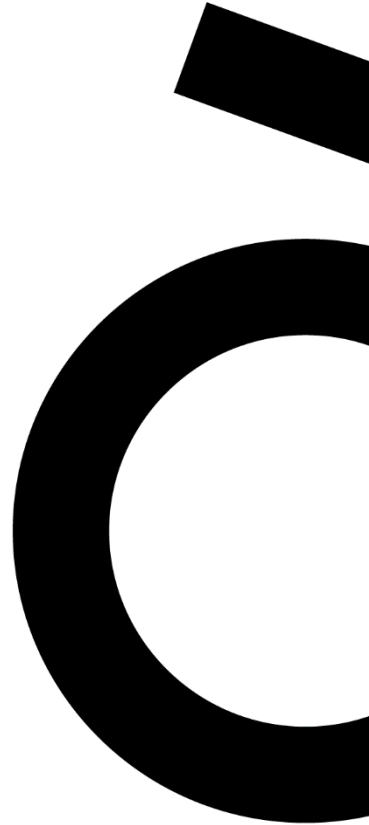
LED

€ -140



Waar extra informeren?

- De Inspecteur (Radio 2)
- Test-Aankoop



Energieverbruik opvolgen

Meterstanden noteren

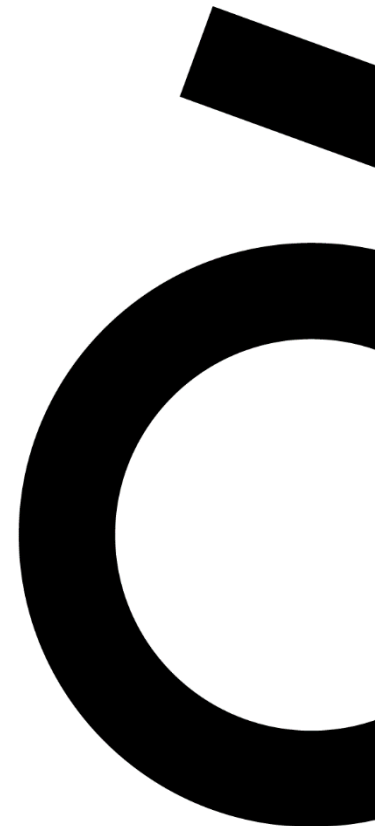
- Pen en papier - meterkaarten van Fluvius
- Digitale meter? Klantzone Fluvius
- www.energieID.be
- Klantzone van je leverancier

Hoe vaak?

- Begin: wekelijks
- Daarna: maandelijks

Opgelet gas

- M³ op de gasmeter, kWh op de factuur (m³ x 10 = kWh)
- Winter hoog verbruik, zomer laag verbruik



Gemiddeld jaarverbruik

Elektriciteit (4 personen)

3500 kWh

Gas (woning)

23 260 kWh

Bron: VREG



Gemiddeld jaarverbruik

Elektriciteit

- 1 persoon 1400 kWh
- 2 personen 2300 kWh
- 3 personen 3200 kWh
- 4 personen 3500 kWh
- 5 personen 4300 kWh

Gas

- Appartement 14 000 kWh
- Rijhuis 20 000 kWh
- Half open bebouwing 21 000 kWh
- Open bebouwing 24 000 kWh

En dan valt de jaarafrekening in de bus ...

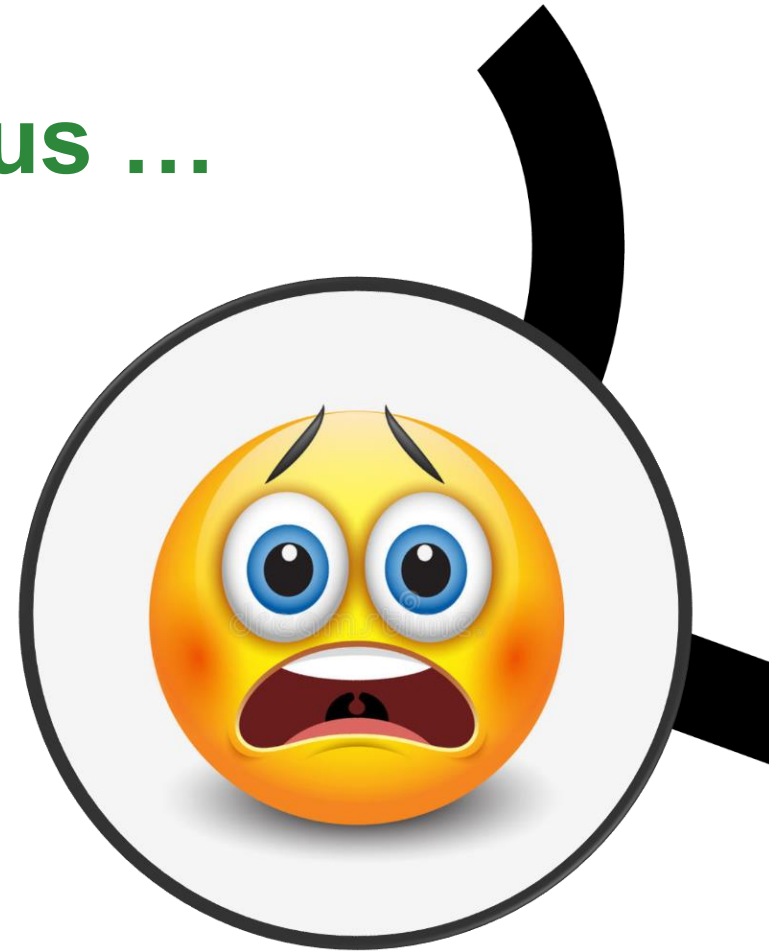
Bijvoorbeeld:

- € 2000 jaarafrekening
- Nieuw verhoogd voorschotbedrag

Eerste advies:

Niet wachten om stappen te zetten!

Indien nodig: hulp zoeken!

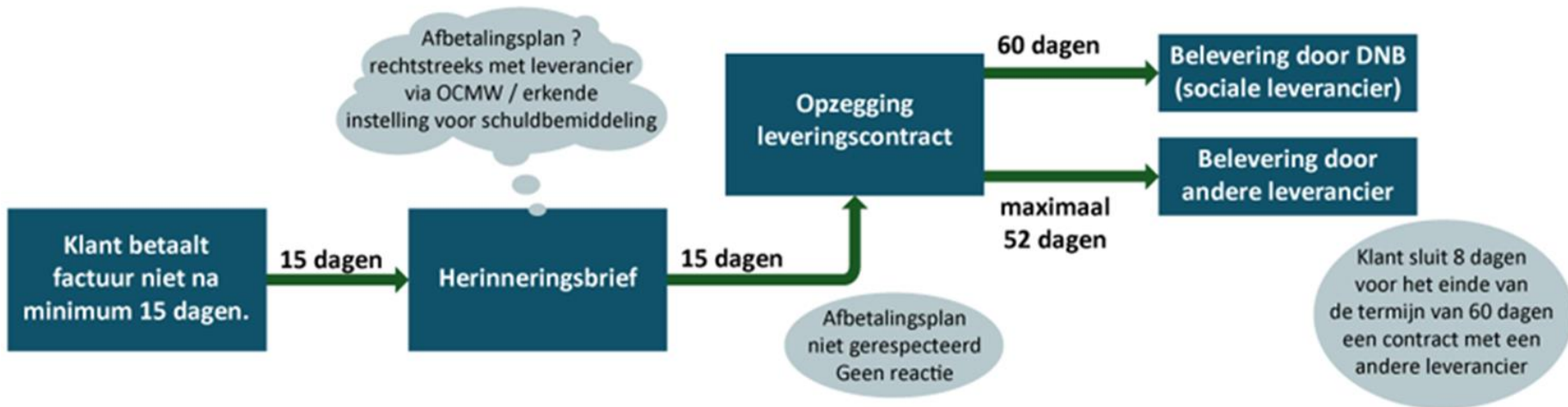


Jaarafrekeningen in Turnhout

Periode jaarafrekeningen

- Februari
- Maart
- April

Procedure wanbetaling bij de leverancier



Haalbaar afbetalingsplan mogelijk?

Leverancier wil afbetalingsplan met max. 12 schijven

- Om schuldenvrij te zijn vóór de volgende jaarafrekening
- Vb. € 2000 jaarafrekening
 - € 170 per maand afbetaling
 - Hoger voorschotfactuur
- 1 keer afbetaling niet betalen = afbetaalplan wordt stopgezet
 - Kost moeite om terug op te starten
 - Zo niet?
 - incassobureau of deurwaarder
 - Via een drop naar de netbeheerder

Lukt het niet?

Dreigen er financiële problemen?

- Afspraak maken met Welzijnsonthaal
- Individueel en op maat
- Sociaal en financieel onderzoek
- Beslissing welke hulp mogelijk is vanuit WZO en OCMW

Inloopmoment energiefacturen

- Vanaf 29 maart tot en met 21 juni
- Elke dinsdag van 13u tot 16u
- Zonder afspraak
- Welzijnsonthaal – Stationstraat 80



Energie besparen? Waar kan je terecht

Stad Turnhout

- Dienst wonen en energie
- Energiescan
- Goed Plan (voor verhuurders)

www.turnhout.be/energiefactuur

Fluvius

- Verdien veel geld zonder moeite
- Energiefitsessies

Kamp C

Slimmer in één dag

<https://www.kampc.be/duurzaam/zelfaandeslag>



4 VUISTREGELS VOOR VERWARMEN & VERLUCHTEN



TEMPERATUUR



→ 20°C



→ 15°C



→ 15°C

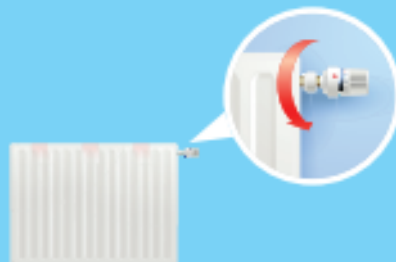


LUCHTVOCHTIGHEID



KAMERTHERMOSTAAT

Waar staat de kamerthermostaat?
Zet in deze ruimte de radiatoren
op de hoogste stand.



VERLUCHTEN

's morgens + 's avonds



Verlucht extra bij:



Tijd voor uw vragen



Dankjewel

**Bram Stessens, Nancy Bauweraerts en
Leen Smets**

*Energiewerkers Dienst Wonen, OCMW
Turnhout en SAAMO*

E bram.stessens@stadsregioturnhout.be
nancy.bauweraerts@turnhout.be
leen.smets@saamo.be

**Stadsregio Turnhout
Stad Turnhout
SAAMO provincie Antwerpen**

SAAMO
www.saamo.be

 **TURNHOUT**

 **WONEN**
STADSREGIO TURNHOUT
BEERSE - OUD-TURNHOUT - TURNHOUT - VOSSelaar