

## Verslag Algemene Vergadering Senioren Advies Raad Turnhout – 6 oktober 2014

Aanwezig : Geentjens Kevin, Mertens Lisse, Janssen Walter, Leestmans Leen, Hagen Bernard, Donkers Frans, Broeckx Rosette, Naegels Loes, Jonghbloet Cinne, Peeters Emma, Geerts Vera, Quadflieg Elly, Vandenborne Josée, Dielis Lia, van Massenhoven Elvire, Beyens Rita, Wouters Hilde, Swerts Luc, Leysen Annie, Huybrechts Tania, Gilis Wim

Verontschuldigd : Van Mechelen Frans, Portael Frans, Appels José, Van Otten Josée;

---

### **1. Verwelkoming door de voorzitter en start van het nieuwe werkjaar.**

De voorzitter heet iedereen welkom en geeft een korte toelichting over de voorbije thema's en de projecten die nog op stapel staan. Ze sprak de wens uit dat het voor iedereen een vruchtbaar werkjaar zou worden.

Hierna kregen de nieuwe leden de gelegenheid zich voor te stellen.

### **2. Goedkeuring verslag algemene vergadering dd 16/06/2014.**

Wat betreft punt 8 merkt de heer Swerts op dat bij bezorgd is dat, door de opheffing van OKRA Pinksterparochie, mensen uit de boot zouden kunnen vallen omdat zij omwille van fysieke of andere problemen zich elders niet kunnen aansluiten.

Men stelt dat deze mensen uitgenodigd werden om zich aan te sluiten bij OKRA Middelaars en dat ondertussen 56 mensen dit ook hebben gedaan. Anderen hebben zich aangesloten bij OKRA H.Hart. Enkel het rondragen van de boekjes kan voor problemen zorgen (te zware belasting in tijd en afstand).

Hierna keurde de vergadering het verslag goed.

### **3. Voorstelling project "Sociaal Makelaar".**

Ter vervanging van Peter Anaf (ziek) stelde Robbie Dumoulin van Thomas Moore in Geel het project voor.

De vergrijzing brengt heel wat uitdagingen met zich mee. De zoektocht naar hoe de professionele zorg samen met de mantelzorg en het vrijwilligerswerk een antwoord kan bieden op de huidige en toekomstige zorgnoden van deze steeds grotere en meer heterogene groep van ouderen in onze samenleving, vormt hierbij één van de belangrijkste uitdagingen.

In dit project willen we de **zorgnetwerken van ouderen versterken**, met specifieke aandacht voor ouderen in een kwetsbare positie. De algemene doelstelling van het project is het uitwerken van de methodiek van '**sociaal makelaar**' die ouderen ondersteunt in het zo lang mogelijk en zo kwaliteitsvol mogelijk zelfstandig thuis wonen. Een 'sociaal makelaar' zet in het op versterken van wederzijdse dienstverlening, wederzijdse steun tussen bewoners in een wijk of buurt. De sociaal makelaar zet in op wederkerigheid, iets kunnen betekenen voor elkaar. Ouderen worden op die manier niet alleen aangesproken op hun "tekorten", op hun problemen, maar ook op hun competenties, wat ze kunnen betekenen voor anderen. Het concept werkt op wijkniveau, lokaal niveau. Van belang is tevens de laagdrempeligheid van het project en de aanspreekbaarheid van de sociaal makelaar. De sociaal makelaar is vanuit zijn functie op de hoogte van alle mogelijke professionele diensten zodat, indien nodig, gericht doorverwezen kan worden.

"Sociaal maken" wordt omschreven als *"bemiddelen in de wederzijdse dienstverlening tussen bewoners, als middel ter versterking van de sociale cohesie in de wijk. Bewoners wordt persoonlijk gevraagd of ze er behoefte aan hebben dat iemand iets voor hen doet. Of, omgekeerd, dat ze iets voor iemand anders willen doen"*.

Vraag en aanbod worden op wijkniveau in kaart gebracht door de sociaal makelaar die bemiddelt tussen vragers en aanbieders.

Het project wordt uitgevoerd binnen de proeftuin LiCalab. Partners in het project zijn de Stad Turnhout (hoofdaanvrager) en gemeente Kasterlee (mede-aanvrager). Onderaannemers zijn Aristoco Int. BVBA (Cubigo), Vonk3 (Vlaams Onderzoeks- en Kenniscentrum Derde Leeftijd), verbonden aan Thomas More en LiCalab.



De finale doelstelling is om na de piloottesten een **functieprofiel en draaiboek** van sociaal makelaar uit te werken dat toelaat de methodiek toe te passen.

De naam "Sociaal Makelaar" is slechts een projectnaam die nog kan wijzigen wanneer alles zijn definitieve vorm krijgt.

Er wordt een start gemaakt met het samenstellen van werkgroepen die door hun ervaring en/of kennis o.a. de behoeften van kwetsbare senioren kunnen omschrijven en die kunnen nagaan wat er al in de buurten bestaat. Hiervoor werden al verschillende organisaties gecontacteerd. Deze werkgroep(en) worden ingezet als een klankbordgroep waaruit beleidskeuzes kunnen gefilterd worden

Voor verdere voorstelling en uitleg verwijzen wij naar Els Maes of de slides in bijlage.

Vragen van de leden :

- Wordt de huidige coördinator van de buurten (I. Van de Ven) betrokken ?  
Door haar ervaring in de voorbije jaren kan zij zeker een onderdeel van de werking worden.
- Worden de wijkagenten, de Rotary en mensen uit de diverse geloofsgemeenschappen betrokken?  
Deze suggesties worden meegenomen.
- Wie kan deel uitmaken van deze werkgroepen en zorgen voor het verdere verloop van het ganse project, vrijwilligers of professionelen ?  
Dit wordt in de loop van het project nog verder bekeken.
- Wie betaalt voor dit alles ?  
De start is gegeven door de gemeenten Kasterlee en Turnhout. Zij ontvangen hiervoor een projectsubsidie.

Bedenkingen :

- Ook hier wordt weer beroep gedaan op vrijwilligers. In de praktijk betekent dit nog meer belasting voor dezelfde mensen. Kunnen zij door de bomen het bos nog wel zien ??
- Wie dit project wil leiden, moet zeker iemand zijn die van alle markten thuis is.

#### **4. Stand van zaken advies Schorvoort.**

Als antwoord op ons advies aan het College van Burgemeester en Schepenen stellen zij een gesprek voor met een afvaardiging van de SAR.

Omdat wij kort op de bal willen blijven spelen zal het College gevraagd worden om dit gesprek in de nabije toekomst te plannen.

Als bewoonster van het Schorvoort wordt aan J. Vandenborne gevraagd om, indien mogelijk, aanwezig te zijn bij dit gesprek

## **5. Stand van zaken projectgroepen.**

### **a) projectgroep openbare toiletten :**

Het project is een gezamenlijk initiatief van de seniorenadviesraad (SAR), Gezins – en Gezondheidsraad en de werkgroep toegankelijkheid. We stelden een brief op voor het College waarin we het beperkte (toegankelijke) aanbod van openbare toiletten in Turnhout en de gebrekkige communicatie hieromtrent, aankaarten. De werkgroep toegankelijkheid keurde de brief aan het College van Burgemeester en Schepenen reeds goed. Deze brief wordt ook op deze vergadering van de SAR goedgekeurd. Hij zal vervolgens nog deze maand voorgelegd worden aan de Gezins-en Gezondheidsraad. Indien zij deze ook goedkeuren (mits eventuele bemerkingen) kan de definitieve versie naar het College vertrekken.

Er wordt een projectgroep samengesteld om dit project concreet vorm te geven.

Trekker project: R. Broeckx

Medewerkers projectgroep: C. Jonghbloet, D.Verdick, R.Beyens;

Vragen:

- Bij voorkeur de gratis plaspunten niet alleen te beperken tot de Horeca maar uit te breiden naar grote winkels of ketens.
- De Schepen van economie en UNIZO betrekken.
- Kan de sticker van Retie ook gebruikt worden in Turnhout ? (éénvormigheid)  
Zij hebben mondeling toegestemd dat dit kan.

De gratis toegankelijkheid van de toiletten in de openbare dienstverlening dient zeker te worden gepromoot.

### **b) projectgroep matinees :**

De schriftelijke en elektronische bevraging van de socio-culturele organisaties van Turnhout in mei II. mbt hun aanbod namiddagvoorstellingen, kreeg zeer weinig respons. In het nieuwe werkingsjaar zal deze projectgroep de programmatie van namiddagvoorstellingen voor senioren blijven opvolgen, promoten en bevorderen. Naast de contacten met de Warande zal er tevens contact opgenomen worden met Elckerlijc en het Gevolg om af te toetsen in welke mate zij bereid zijn namiddagvoorstellingen in hun aanbod op te nemen.

Trekker project : H.Wouters

Medewerkers projectgroep: L.Leestmans, L.Dielis, J.Vandenborne, V.Geerts,

## **6. Aankondiging informatienamiddag DIFTAR.**

Alle informatievoordrachten van DIFTAR vonden 's avonds plaats. De SAR organiseert daarom een informatievoordracht in de namiddag. Na samenspraak met de mensen van DIFTAR werd 14 november als datum uitgekozen. Ze zal doorgaan in de tuinzaal van de Warande vanaf 14.00 uur. Deze mededeling zal eveneens verschijnen in de Binkenpost en op de lichtkrant. Gezien het vroege uur en omdat de Warande goed bereikbaar is met het openbare vervoer hopen we op een grote belangstelling van onze Turnhoutse senioren.

## 7. Nieuws uit de verenigingen.

- S+ nodigt iedereen uit om deel te nemen aan een uitstap naar de "red star line" - tentoonstelling en een tweede uitstap naar Luik
- De werkgroep toegankelijkheid heeft in september, in samenwerking met de stadswachten, een actie ondernomen i.v.m. foutief geplaatste fietsen. Mensen die hun fiets op een juiste plaats parkeerden, kregen een zadelhoes met een positieve boodschap. De anderen kregen een hanger aan het stuur om hen erop attent te maken dat het verkeerd stallen van fietsen, de mobiliteit van andere (minder mobiele) mensen ernstig kan belemmeren. Deze actie was éénmalig maar heeft hopelijk toch wat begrip losgemaakt.
- De markt in Zevendonk op dinsdagvoormiddag kent veel succes.
- Veel initiatieven van verenigingen komen niet van de grond door het gebrek aan vrijwilligers.

## 8. Mededelingen.

- data van volgende algemene vergaderingen : **08/12/14 (de Nieuwe Kaai), 23/03/15 en 15/06/15.**
- Om het onveiligheidsgevoel binnen Turnhout terug te dringen neemt de dienst preventie een aantal initiatieven:
  - Organiseren van 4 workshops voor senioren rond veiligheid. De eerste had reeds plaats op 18/9 :  
Opfrissen van de wegcode voor fietsende senioren.  
17/11 : Hoe omgaan met agressie in het verkeer? In OC De Meerloop  
11/12: Veiligheid in en rond de woning. (beveiligen van uw woning, babbeltrucs, phishing aan de bankautomaat,...) op Begijnhof 38.  
9/2/2015 : Bezoek aan de politie.  
Er kan voor deze workshops nog steeds ingeschreven worden bij Nancy Maus, dienst preventie stad Turnhout. **Nancy.maus@turnhout.be**
  - de lokale politie zal , naast de reeds bestaande politiepatrouilles, extra fietspatrouilles inzetten in het Centrum van de stad.
  - Bevraging van een representatief deel van de inwoners, handelaars en passanten op het traject as station – de Merodelei – Gasthuisstraat- Grote markt – Otterstraat en aanpalende straten.
- TD SAR gaat door op **zondag 23/11** in 't Kaffee van WZC de Wending. Start 14u. Het sluit hiermee de week van de senior af.  
Wij hopen velen van u te mogen begroeten.
- Praatcafe dementie:  
Het volgende PC gaat door op **maandag 20/10** in 't Kaffee van WZC De Wending. Thema is "dementie, vriend of vijand?" Start 19.30u.  
Het laatste PC dementie van dit jaar gaat door op **maandag 15/12/14** eveneens in 't Kaffee van WZC De Wending.  
Het is de muziekvoorstelling "Terug naar de eenvoud" van Raf De Bruyn. Met live-zang en piano brengt hij het verhaal van zijn grootmoeder waarvoor hij tijdens haar dementieproces mantelzorger is geweest. De voorstelling probeert het taboe dat zegt dat mensen met dementie alleen maar ellende kennen, te doorbreken. Het is een schitterende, uit het leven gegrepen en ontroerende voorstelling, waar ook plaats is voor een vrolijke noot.  
Start: **19u**

## 9. Varia.

- Leden van de SAR stellen vast dat de mensen aan de balie van de Warande niet of onvoldoende op de hoogte zijn van de verminderde prijzen voor senioren. Deze worden blijkbaar niet automatisch toegekend. Mensen moeten er zelf achter vragen.

Dit dient zeker aan Tom Landeloos te worden gemeld

- Het stadsbusje naar Zevendonk en het Boomgaardplein zorgt voor ergernis. Het blijkt hier over een eindhalte te gaan waar chauffeurs, verplicht, pauze nemen. Dit heeft als gevolg dat ook de mensen die slechts één of enkele haltes verder door moeten, tot 20 minuten moeten wachten of vriendelijk verzocht worden de bus te verlaten en de volgende bus te nemen.

Op het Zevendonkplein is er geen overdekte bushalte.

Wij informeren bij de Lijn.

Wij bekijken of er een mogelijkheid is om een overdekte bushalte te voorzien op het Zevendonkplein.

Hierna sloot de voorzitter de vergadering.