

# Algemene vergadering SAR dd° 10/10/2016

**Aanwezig** : Jozef Malfait, Godelieve Govaerts, Hortentia Dierckx, Lia Dielis, Frans Donkers, Eddy Maes, Rosette Broeckx, Bernard Hagen, Vera Geerts, Elvire Van Massenhoven, Josee Van den Borne, Diane Verdick, Loes Naegels, Maria Sels, Tania Huybrechts, Annie Leysen, Wim Gilis;

**Verontschuldigd** : Cinne Jonghbloet, Elly Quadflieg, Leen Leestmans, Patrick Lenaerts, Walter Janssen, Josée Van Otten, Frans Van Mechelen, Josée Appels, Luc Swerts, Leo Heyns;

## 1. Verwelkoming en goedkeuring vorig verslag dd°20/06/2016.

Het verslag werd zonder bemerkingen goedgekeurd.

## 2. Uiteenzetting Meldpunt .

De heer Filip de Roover (stadsbedrijven) gaf een korte uiteenzetting over de evolutie van het meldpunt. Hij stelde dat de meldingen vroeger op allerlei manieren binnen kwamen (mondeling, via diensten, via privé-personen, enz..) en dat eventuele opvolging eerder moeizaam ging. Door meer op het digitale in te zetten kan men momenteel alle meldingen verzamelen en ze rechtstreeks bij de juiste personen bezorgen. De melder wordt ook op de hoogte gehouden van de stand van zaken van de interventie. Het is de bedoeling om dit meldpunt, in de toekomst, verder uit te breiden, maar momenteel wordt het enkel gebruikt voor meldingen van **technische aard** en mogelijk **gevaarlijke situaties**.

Deze nieuwe manier van werken is sedert 01/06/2016 in voege.

Men kan op twee manieren een melding doen :

1. **digitaal**, door op de website van de stad Turnhout het meldingsformulier in te vullen waarna de afhandeling ingepland wordt door de betrokken dienst(en). Foto's mogen ten allen tijde mee gestuurd worden. Zij geven vaak een duidelijker beeld van de melding. Deze manier heeft de voorkeur.
2. **telefonisch** op het nummer 014/4.96.90 tussen 8.30 - 12.30 u en 13.30 – 16.00 u.

Wat mag er gemeld worden ?

Alle technische problemen en gevaarlijke situaties die overlast veroorzaken of gevaarlijk zijn zodat ze dadelijk moeten verholpen worden. Zo wordt getracht om sluikestortingen binnen de 24 tot 48 uur op te ruimen. Een probleem zoals een slecht wegdek of slecht voetpad kan nooit direct opgelost worden omdat dit altijd moet passen binnen de planning van herstel van de straat (meerjarenplan).

Tot op heden werden er reeds meer dan 3400 meldingen (vanaf 01/06/2016) waarvan 1500 over sluikestorten.

Er bestaan tevens apps die deze meldingsfunctie ook hebben. TURNHOUT IN ACTIE is er zo één. In een testfase werden een aantal smartphones verdeeld waarmee deze meldingen gedaan konden worden. Dat verliep vlot. Momenteel is er binnen de stad echter nog geen beslissing om deze app aan te kopen.

De Algemene vergadering van de SAR dringt erop aan deze app. toch aan te kopen. Het heeft zijn nut bewezen.

Een aantal leden van de SAR geven aan dat de stadswachten blijkbaar geen rechtstreekse melding kunnen doen. Zij delen groene kaartjes uit aan de melder met de opdracht om zelf de melding te doen. Dit is een drempel.

De powerpoint presentatie die bij dit onderwerp past zal samen met het digitale verslag worden verstuurd.

### 3. Begraafplaatsen en concessies.

Marleen Maeriën en Ria Sterkens, beiden medewerkers van de dienst burgerzaken, gaven een korte toelichting in verband met deze materie.

Na een kort overzicht van de wettelijk kant van deze zaak (decreet van 2004, huishoudelijk reglement van de stad Turnhout) gaven zij een duidelijk inzicht in de verschillen tussen concessies, geen concessies, begraving, asverstrooiing, urngraf, enz....

Voor verdere vragen verwijzen zij door naar het telefoonnummer 014/44.33.06 of 014/44.33.11.

In de Stadskrant van november verschijnt hierover een artikel

De, door hen meegebrachte, powerpointpresentatie zal eveneens aan het verslag worden gekoppeld.

### 4. Fietsen zonder leeftijd.

Dit gezamenlijk project van het Fietshuis en de Koep heeft tot doel om mensen die lichamelijk niet meer bij machte zijn om te fietsen toch een leuke ervaring te laten opdoen, waarbij zij door een vrijwillige chauffeur, in een elektrische 3-wieler (riksja), worden rondgereden. Vaak gebeurt dit in samenspraak met de passagier(s). Het is niet de bedoeling dat deze rit als boodschappenreisje wordt gebruikt, daarvoor zijn andere diensten. Het gaat hier enkel om de plezierervaring van een fietstochtje.

Een ritje met de riksja kost 7 euro, wie echter over een UIT-pas beschikt kan de rit meemaken voor 1,4 euro. Reserveren van ritten via de dienst Toerisme vanaf november 2016.

De organisatie is nog steeds op zoek naar vrijwillige chauffeurs. Zegge het voort! Interesse? Graag contact opnemen met Gust Van Gils, fietspunt Turnhout, stationstraat 1, 2300 Turnhout, telefoon- en faxnummer 014/88.29.00 of GSM 0484/160122. Hij is eveneens te bereiken op [www.fietshuis.be](http://www.fietshuis.be) en per mail op [fietspunt-turnhout@skynet.be](mailto:fietspunt-turnhout@skynet.be).

Alle kandidaat chauffeurs krijgen een korte opleiding.

### 5. Stand van zaken.

#### **5.1. Openbare toiletten :**

Aan de openbare gebouwen van de Stad is een sticker aangebracht.

Aan de bestaande palen is een plaatje bijgevoegd.

Het OCMW werkt een eigen bewegwijzering uit naar de gebouwen in de A. Van Dyckstraat.

Op de website van de Stad Turnhout staan de openbare toiletten vermeld.

Nieuwe bewegwijzering (palen + pijlen) voor bv. het Stadspark worden besteld. Levering vermoedelijk voorjaar 2017.

In Turnova zal er een openbaar toilet komen aan de fietsenstalling.

Er wordt gewezen op het gebrek aan leuning aan de toilettrappen van het stadhuis. Er komt een algemeen schrijven van onze raad.

#### **5.2. Matinees:**

Henry V en Petrus en de doodendraad worden nogmaals aanbevolen op de vergadering.

We stellen vast dat verschillende verenigingen onze oproep om ook namiddagvoorstellingen te organiseren, opgevolgd hebben. Er is ondertussen een namiddagaanbod gekomen. De werkgroep die hier rond werkt wordt voorlopig op een laag pitje gezet.

### 5.3. Werkgroep dienstencentrum/sociale tarieven :

-Er worden 2 data voorgesteld voor de volgende bijeenkomst , 25/10 of 26/10. Deze zullen voorgelegd worden aan Koen Vanderborght (OCMW)

### 6. Varia.

- Kan er een ludiek artikel verschijnen in de binckenpost naar aanleiding van het ontbreken van leuning en aan de toiletten in het stadhuis, cinemazalen, e.d.
- Louis Michielsen (Dinamo) zal, op zijn vraag, uitgenodigd worden op het volgende dagelijks bestuur. Er blijken wat wrijvingen te zijn tussen Dinamo en de verschillende seniorenorganisaties. We willen dit graag uitklaren.
- Op 17/10/16 gaan we om 15.00 uur in de Warande een beeldje maken voor comingworld/rememberme. Zo veel mogelijk mensen aanwezig aub.
- Tijdens één van de speciale MOOV-filmen was er brandalarm (oefening). Er werd echter maar zeer laat gereageerd door de uitbater.(gevaarlijk)
- Aan de filmzalen van Utopolis is er weinig verlichting. Dit zorgt voor gevaarlijke situaties, zeker voor senioren en slechtzienden.  
Diane Verdick neemt dit op met de uitbaters.
- Enkele leden van de raad hebben de seniorenwandeling gedaan aan Klein Engeland. Het opzet was om te bekijken waar er best rustbanken zouden geplaatst worden. De groep stelde vast dat de paden als erg oneffen en dus moeilijk begaanbaar zijn. Zeker voor mensen die slecht te been zijn. Maar men maakt zich tevens de bedenking of deze wandeling hoe dan ook wel geschikt is voor senioren. Er bleken, op het hele gebied slechts 4 zitbanken aanwezig te zijn. Deze zijn echter niet generatievriendelijk. Ook is de bewegwijzering van de wandeling ondermaats. In het hele gebied werden alle Amerikaanse eiken geveld. Het was een erg onaangenaam zicht.
- Op 17 oktober is het de mars tegen de armoede vanaf 20.00 uur. Vertrek 't Antwoord Otterstraat – eindhalte de Warande.
- De fietsopleiding van de stad Turnhout (Bart Geuens) werd als zeer positief ervaren.
- De vrijwilligers van onze raad die tijdens de cultuurmarkt aanwezig waren stellen dat de SAR stilaan bekend wordt bij de senioren van Turnhout.
- Kan er 2x per jaar een publicatie verschijnen in de Binckenpost van alle realisaties die de SAR heeft verwezenlijkt ? Luc Swerts ging dit verder afoetsen.
- De banken die in het Stadspark worden geplaatst, zullen voor een gedeelte generatievriendelijk zijn.

Hierna sloot de voorzitter de vergadering.