

# Verslag algemene vergadering

## Seniorenadviesraad dd°20 juni 2016

### **Aanwezig :**

Dierckx H., Van Massenhoven E., Swerts L., Matheussen C., Geerts V., Sels M., Dielis L., Van den Borne J., Donkers F., Broeckx R., Van den Kerkhof R., Naegels L., Jonghbloet C., Quadflieg E., Luyts L., Malfait J., Beyens R., Maes E., Leysen A., Huybrechts T., Gilis W.;

### **Verontschuldigd :**

Leestmans L., Lauwers M., Van Otten J., Verdick D., Janssen W., Appels M., Heyns L.;

### **1. Goedkeuring verslag algemene vergadering SAR dd° 21 maart 2016.**

Na een korte inleiding door de voorzitter werd het verslag van de voorbije algemene vergadering zonder verdere bemerkingen goedgekeurd.

### **2. Evaluatie van de werking van de seniorenadviesraad.**

Het dagelijks bestuur vroeg zich af of de huidige werking van de SAR voldoet aan de verwachtingen van de leden en of de SAR en zijn werking wel voldoende bekend zijn bij de verenigingen en de senioren van Turnhout. Daarom werden aan de leden onderstaande vragen voorgelegd:

- Wat verwacht U van de SAR ?
- Voldoet de SAR aan uw verwachtingen ? (wat heeft U gemist ?)
- Wat doet U met de informatie ? (zowel voor uzelf als voor uw vereniging)
- Is de SAR bekend in uw omgeving ?

Omdat er in de raad zowel vertegenwoordigers van verenigingen als niet-georganiseerden zitten, werden beiden in aparte groepen ingedeeld.

### **Vraag 1:**

Uit de antwoorden van de twee groepen blijkt dat de senioren vooral verwachten dat de SAR zich bezig houdt met het nauw opvolgen van het beleid en zeker zelf ook actief initiatieven neemt om, waar nodig, de nodige aanvullingen/bemerkings te geven. Er blijkt een grote behoefte aan informatie te zijn. Men vraagt wel om in de toekomst het aantal sprekers tijdens eenzelfde vergadering te beperken om geen al te grote informatiestroom ineens te moeten verwerken. Daarnaast zijn de vergaderingen van de SAR een goed moment om mensen te ontmoeten en samen te werken om dingen te bereiken.

Actuele problemen (vb. verhuis van ouderen uit de wijk Stokt) dient de raad op de voet te volgen en de senioren in de buurten te ondersteunen.

Een aantal leden van de SAR zien voor de SAR ook een rol weggelegd om te communiceren over geplande activiteiten voor senioren. Dit lijkt ons niet meteen een opdracht voor een seniorenadviesraad. Hiervoor zijn er diverse andere kanalen zoals Binkenpost, Uit- in Turnhout, Stadskrant, parochiebladen,...

### **Vraag 2**

Bij de tweede vraag kwam vooral naar voor dat de leden het gevoel hebben dat er weinig gevolg wordt gegeven aan onze adviezen. Hoewel men meer en meer rekening begint te houden met onze suggesties, duurt het toch nog altijd veel te lang alvorens er resultaat is. (vb. banken aan bushaltes, zitbanken aan klein Engeland, openbare toiletten en plaspunten, sociale factor bij het bepalen van de

prijs van de maaltijden in het dienstencentrumrestaurant,...).

Misschien moeten we ook de communicatie over bereikte resultaten, hoe klein ook, efficiënter communiceren. Tania bespreekt het met schepen Peter Segers.

Volgens de leden is het wel positief, dat ook gemeenteraadsleden (door interpellaties) zich stilaan beginnen bekommeren om seniorenthema's .

Men stelt voor om, in het begin van volgend werkjaar, een onderhoud aan te vragen met het College om daar eens de werking van onze raad uit te leggen. Mogelijk kunnen daarna snellere resultaten geboekt worden.

Tania bespreekt dit met schepen Peter Segers

### **Vraag 3**

Op de vraag: " wat doet U met de informatie ?" wordt divers geantwoord.

Verskillende vertegenwoordigers van een vereniging zeggen dat ze de (relevante) besproken thema's van de SAR agenderen op hun bestuursvergadering. Ze stellen echter vast dat hiervoor, over het algemeen, weinig interesse is. Er wordt weinig mee gedaan. Slechts af en toe wordt er eens een spreker uitgenodigd die ook op de raad is geweest. Er kwam niet meteen een antwoord op hoe we dit kunnen veranderen. Sommige leden bespreken de behandelde thema's ook op vormingsmomenten of op provinciaal niveau.

De niet-georganiseerde leden blijken de verworven info vooral in te zetten om mensen persoonlijk voort te helpen.

### **Vraag 4**

De leden van de SAR zijn van mening dat de SAR en zijn werking weinig of niet gekend is bij de Turnhoutse senior, en zelfs maar matig bij de (senioren)verenigingen.

Dat is een probleem. Wat kunnen we hieraan doen?

Efficiënter communiceren! Maar dan moeten we ook de mogelijkheden/kanalen krijgen.

Voorstellen:

- Vaste rubriek in Binkenpost.  
Tania bespreekt het met schepen Peter Segers
- Mogelijk kunnen we op de cultuurmarkt de mensen een flyertje bezorgen waarop onze adviezen van het voorbije werkjaar staan.
- Ook deed men het voorstel om de voorzitters van de verschillende verenigingen uit te nodigen op een vergadering met het Dagelijks Bestuur om zo te weten te komen wat zij van de SAR vinden.

Tot slot zeiden de leden dat de SAR met een imago probleem kampt. Dit heeft veel te maken met de antwoorden op vraag 2. Weinig of geen concrete resultaten en weinig of geen communicatiekanalen die we momenteel kunnen aanwenden om de resultaten bekend te maken, betekent ook dat er met weinig naar buiten kan gekomen worden. Dit heeft tot gevolg dat de mensen de raad niet kennen. Evenementen als de cultuurmarkt kunnen hierbij helpen onze raad nog meer op de kaart te zetten. Daarnaast is de seniorenadviesraad geen verplichte adviesraad meer maar een participatieraad. Hierdoor is het lokaal bestuur niet langer verplicht advies aan ons te vragen. Maar er is veel goede wil en achter de schermen wordt hard gewerkt om de inspraakcultuur nieuw leven in te blazen. Dit vraagt uiteraard tijd.

Ter afronding worden er door de leden nog 2 suggesties meegegeven:

- Meer tijd nemen om de thema's goed uit te diepen
- Meer tijd steken in de opvolging van projecten, adviezen,...

### 3. Werking van de projectgroepen.

#### **3.1.Openbare toiletten en plaspunten.**

Er komt zeker geen los openbaar toilet (te duur, hoog risico op vandalisme,..). Er komen wel openbare toiletten op de Turnova site. Plaats nog te bepalen.

Er wordt nu ingezet op de bestaande openbare toiletten in de openbare gebouwen. Al die toiletten werden bezocht. Er werd gekeken naar de mogelijkheden om het open te stellen en de toegankelijkheid. Op basis hiervan werd een lijst op de website van de stad gezet. Deze toiletten zullen geen 24/24-7/7 open zijn, maar enkel tijdens hun openingsuren. Dit is een bewuste keuze in het kader van sociale controle en het beperken van vandalisme.

De bewegwijzering binnen de gebouwen zou in orde moeten zijn. Er is opdracht gegeven om de bewegwijzering op het publieke domein in orde te brengen. Een ontwerp werd opgemaakt. De definitieve beslissing hoe de bewegwijzering zal gebeuren en waar, staat in juli op het College geagendeerd. Tegen eind oktober zou dit klaar moeten zijn.

Ook de app "hoge nood" is mogelijk één van de oplossingen.

#### **3.2.Knelpuntenwandeling.**

De opmerkingen bij de vorige knelpuntenwandeling werden als positief en constructief ervaren door de betrokken diensten. Een aantal zaken hebben ze direct opgelost (snoeien hagen,..) voor de rest heeft men in de mate van het mogelijk rekening gehouden met de opmerkingen. Jammer genoeg zijn er steeds budgettaire en technische beperkingen. Daarnaast blijkt dat aannemers ter plaatse vaak nog altijd doen wat zij willen. Strengere en regelmatige controle bij uitvoering van de werken is cruciaal! Iemand suggereert om in de lastenboeken de zaken zeer gedetailleerd te beschrijven en boeteclausules te hanteren wanneer die zaken niet uitgevoerd werden.

Soms vraagt toegankelijkheid toch zeer specifieke kennis die niet steeds aanwezig is bij de eigen diensten. Hiervoor zou de Stad beroep kunnen doen op vzw "Enter" (Vlaams expertisecentrum Toegankelijkheid). Deze zijn sinds kort echter betalend geworden. De stad bekijkt op welke manier ze hiermee meer structureel kunnen samenwerken.

De volgende knelpuntenwandeling gaat door in de Tijn- en Nelestraat op donderdag 23/6, start 9u. Volgende personen stellen zich kandidaat : R.Broeckx, E.Quadflieg en Dielis L. .

Ook de architecte van de stad Katrijn Driessen en een medewerker van de dienst Wegen, groen en mobiliteit, Maarten, gaan mee.

#### **3.3.Matinee.**

Er worden twee voorstellingen gebracht in het Gevolg. Beiden zijn in de namiddag (seniorenvoorstelling) en de inkom wordt beperkt tot 9 euro.

Voorstellingen :

- Petrus en de doodendraad met Jo Demeyere **op dinsdag 8/11/16 om 13.30 u.**
- Henry V met Peter van de Velde, Brent Vandecraen en Marit Stocker **op dinsdag 24/01/17 om 13.30u.**

Aan de leden van de SAR wordt gevraagd voor beide voorstellingen de nodige reclame te maken bij hun achterban.

[Wij laten door de communicatiedienst een folder maken. Deze kan dan al zeker op de Cultuurmarkt verspreid worden.](#)

#### **3.4.Werkgroep Dienstencentrum.**

We hebben nog steeds geen reactie van het OCMW gekregen op ons schrijven m.b.t. de fitness en de prijs voor pedicure.

Er zouden ondertussen wel wat aanpassingen zijn gebeurd. Dit zal nagevraagd worden.

Wat betreft het seniorenrestaurant worden er toch nog fouten gemeld bij het reserveren van plaatsen tijdens feestdagen en op zondag. Dit zal binnen de werkgroep verder bekeken worden. Men stelde dat, bij de uitbouw van het nieuwe dienstencentrum in de stationsomgeving, er zeker moest op aangedrongen worden om een bushalte te voorzien. Gezien onze vorige ervaringen met de Lijn zal dit zeker niet eenvoudig worden, maar het is wel noodzakelijk.

Op 1/6 werd de prijs voor een maaltijd in de dienstencentra verhoogd. van 6,5 euro all in tot 8 euro met drinken voor niet bewoners van de assistentiewoningen. Alweer werden de centrumraden hier niet bij betrokken. Er is geen sociaal tarief voorzien voor mensen met een beperkt inkomen. Vanuit de SAR is er een schrijven betrokken naar het OCMW waarin wij deze werkwijze en het gebrek aan een aangepast tarief voor mensen in een kwetsbare situatie betreuren. We hebben het aanbod gedaan dat we hierover samen met hen willen nadenken. Tot op heden nog geen antwoord gekregen.

### **3.5.Cultuurmarkt.**

**Op zondag 11 september 2016** gaat de cultuurmarkt opnieuw door op de groenzone aan de Warande tussen 11 en 17 uur.

Volgende personen hebben zich opgegeven om mee te helpen in onze stand : Sels M., Jonghbloet C., Van den Kerkhof R., Broeckx R., Quadflieg E., Luyts L., Leysen A., Malfait J.(o.v.).

Er zijn nog voldoende gadgets over om op deze editie uit te delen, dus worden er geen nieuwe aangekocht. Wel zullen we proberen het uitdelen wat ludieker te maken (vb. rad van fortuin, koordje trek,...) Het belangrijkste blijft toch de naambekendheid van onze raad vergroten.

We proberen tegen dan nieuwe banners te krijgen met Turnhoutse mensen erop en een nieuwe flyer.

### **4.Varia.**

#### **4.1.Coming World/rememberme**

Er wordt afgesproken om **op 17 oktober om 15.00 uur** met de leden van de raad enkele beeldjes te gaan maken in de Warande. Er zal nog een berichtje gestuurd worden in de loop van september.

#### **4.2.Groenzone tussen rusthuis de Wending en het OCMW-gebouw.**

Hoe ver staat de ontwikkeling van deze zone en wie zal er voor het onderhoud zorgen ?

De ontwikkeling is in volle gang en ze zal onderhouden worden door vrijwilligers, mensen van de groendienst en leerlingen van scholen.

Data van de komende **algemene vergaderingen** :

10 oktober 2016

05 december 2016

20 maart 2017

29 mei 2017

Hierna sloot de voorzitter de vergadering.