



Plan Armoede Turnhout: Mensen insluiten, armoede uitsluiten

TURNHOUT

Inhoud

01.	—	Waarom, hoe en wat			
		Waarom	4		
		Hoe	5		
		Wat	6		
		Opgroeien	7		
		Werk	8		
		Wonen en energie	9		
		Financieel	10		
		Vrije tijd	11		
		Digitale kloof	12		
		Gezondheid	13		
		Ouderen	14		
		Corona en relance	15		
02.	—	Opgroeien			
		Opgroeien en onderwijs	16		
		Checklist	20		
03.	—	Werk			
		Duurzaam aan de slag	33		
		Checklist	35		
04.	—	Wonen			
		Kwalitatief wonen	41		
		Checklist	47		
05.	—	Financieel			
		Menswaardig inkomen	54		
		Checklist	57		
06.	—	Vrije tijd			
		Ontspanning en ontplooiing	60		
		Checklist	62		
07.	—	Digitaal			
		Digitaal mee	67		
		Checklist	69		
08.	—	Gezondheid			
		Mentaal en fysiek in vorm	72		
		Checklist	74		
09.	—	Ouderen			
		Volwaardig oud worden	78		
		Checklist	81		
10.	—	Corona en relance			
		Corona en relance	83		
		Checklist	85		

Waarom, hoe en wat?

Waarom?

Door mensen in te sluiten en armoede uit te sluiten, gaat iederéén vooruit in onze stad, die wordt gemaakt door mensen. Mensen met een engagement, met dromen en ambities. Turnhout is voortdurend in beweging. De positieve dynamiek die er bestaat, danken we mede aan onze inwoners, verenigingen, welzijnsorganisaties, creatievelingen, ondernemers en vele vrijwilligers.

Elke Turnhoutenaar moet kunnen deelnemen aan de Turnhoutse samenleving en mag meebouwen aan de stad van morgen, ongeacht zijn afkomst of de inhoud van zijn portemonnee.

Daarom werken we elke drempel die mensen ervaren weg. Iedereen moet kunnen leren, werken, ontspannen, kwalitatief wonen, gezond blijven en nog veel meer. Door mensen zo in te sluiten en armoede uit te sluiten, bouwen we mee aan een kansrijke, dynamische en veilige stad, waar mensen graag wonen, leven en kunnen groeien.

Hoe?

We geven mensen perspectief en gelijke kansen om hun dromen en ambities waar te maken en hun talenten te benutten. We voorzien een veilig vangnet voor mensen die tegenslag hebben in het leven.

We investeren in mensen en in hulpverlening die hen ondersteunt en het nodige duwtje in de rug geeft wanneer dat nodig is, om zo een springplank te zijn naar een nieuw zelfstandig leven of om de draad weer op te kunnen pikken.

We sporen mensen in armoede zo snel mogelijk op, begeleiden hen op maat en activeren hen zo snel als mogelijk. 'Instroom, doorstroom en uitstroom' zijn de pijlers waarvan we vertrekken

- instroom: we zetten erop in om mensen met hulpvragen maximaal te bereiken;
- doorstroom: we begeleiden mensen op maat, want elke inwoner is uniek en ervaart andere noden;
- uitstroom: we willen dat mensen zoveel mogelijk op eigen benen kunnen staan. Dat is het doel dat we al vanaf de instroom nastreven. We stimuleren daarom zelfredzaamheid, en waar nodig bieden we ondersteuning.

Om die uitdagingen aan te gaan, toetsen we onze acties af aan volgende criteria:

- We zetten in op alle levensdomeinen, onder meer inkomen, werk, opgroeien, onderwijs, wonen, vrije tijd en gezondheid. We werken op maat en waar nodig reiken we zelf de hand uit naar mensen in nood en zoeken we hen actief op. Op diemanier kunnen we problemen vroegtijdig opsporen en zelfs voorkomen.
- We investeren in blijvende vernieuwing en verbetering van onze hulp- en dienstverlening om zo mee te zijn met de dynamiek in onze stad.
- We bundelen de krachten en werken samen met professionele en geëngageerde partners.

Wat?

Ons Plan Armoede bevat acties en projecten binnen de verschillende levensdomeinen waarin mensen in armoede uitsluiting (kunnen) ervaren.

Het plan bevat ook preventieve acties om uitsluiting te voorkomen. Het laat ruimte om flexibel in te spelen op nieuwe noden in onze stad en om samen te werken met partners.

Opgroeien en onderwijs: elke Turnhoutenaar groeit kansrijk op

Ongelijkheid begint al voor de geboorte. Hoe jonger een kind geconfronteerd wordt met armoede, hoe groter de impact op de ontwikkeling en de verdere kansen in het leven. We kunnen kinderen niet los zien van hun gezin of de plaats waar ze opgroeien. We willen kwetsbaarheid en armoede daarom zo vroeg en zo breed mogelijk detecteren om zo gezinnen maximaal, preventief en op maat te ondersteunen en kansen aan te reiken.

Dat doen we vanaf de zwangerschap tot aan de volwassenheid, samen met partners uit de welzijns-, onderwijs- en gezondheidssector. We brengen expertise samen, stemmen acties op mekaar af en vernieuwen waar nodig. We besteden extra aandacht aan warme transitie momenten zoals de geboorte, de overgang van thuis naar de kinderopvang, de instap naar de kleuterklas en daarna naar de verdere schoolloopbaan. Uit wetenschappelijk onderzoek weten we dat de kans om in een kwetsbare situatie terecht te komen op die momenten extra groot is.

We verlagen drempels en investeren in een kwaliteitsvol kinderopvangaanbod. Zo creëren we extra kansen voor kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen én kunnen ouders alle kansen op werk grijpen. We stimuleren deelname aan het kleuteronderwijs zodat kinderen goed voorbereid hun schoolloopbaan starten, zonder daarbij de zorgbehoeften van het kind uit het oog te verliezen.

We zetten in op toegankelijk en betaalbaar onderwijs dat kinderen in kwetsbare situaties detecteert en gevoelig met hen omgaat. We willen dat zoveel mogelijk jongeren een kwalificatie (diploma, certificaat, getuigschrift) op zak hebben waarmee ze toegang tot de arbeidsmarkt krijgen zodat ze hun volwassen leven optimaal kunnen aanvatten.

Gedetailleerde informatie over opgroeien en onderwijs in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).



Werk: elke Turnhoutenaar duurzaam aan de slag

Duurzame tewerkstelling zorgt voor een duurzaam inkomen en is belangrijk om aan armoede te ontsnappen. Duurzame inkomens openen deuren naar andere levensdomeinen zoals goed wonen, een positief effect op mentale gezondheid, meer mogelijkheden om deel te nemen aan vrije tijd, een groter persoonlijk netwerk ... maar een duurzaam inkomen geeft ook betekenis en erkenning.

Daarom hebben we met het Programma Werk een sterk begeleidingstraject op maat van elke cliënt met leefloon. Zo'n traject begint laagdrempelig met deelnemen aan de maatschappij en ontwikkelt zich verder via opleiding en stages tot een duurzame job in een bedrijf of organisatie.

We vertrekken vanuit de interesses en competenties van mensen en versterken die stap voor stap. Daarvoor werken we nauw samen met de VDAB en lokale bedrijven die vacatures aanbieden.

Zo realiseren we een win-winsituatie: mensen die via een job een zelfstandig en menswaardig leven kunnen uitbouwen aan de ene kant, bedrijven die kunnen groeien doordat vacatures ingevuld geraken aan de andere kant.

Gedetailleerde informatie over werk in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).



Wonen en energie: elke Turnhoutenaar een kwalitatief dak boven zijn hoofd

Wonen is een basisrecht. Kwaliteitsvolle en tegelijk betaalbare huisvesting is een prioriteit. We controleren daarom of alle huurwoningen in onze stad voldoen aan de minimale kwaliteitsnormen. Als dat niet het geval is, mag een woning niet meer verhuurd worden. Door een sterke advies- en dienstverlening aan verhuurders en huurders verzekeren we een voldoende kwaliteitsvol aanbod aan huurwoningen in onze stad.

De huur neemt vaak een grote hap uit het budget. Door het aanbod aan sociale woningen te vergroten, kunnen we mensen met lage inkomens meer ademruimte geven om te leven.

Wie in de problemen komt en zijn woning verliest, wordt tijdelijk opgevangen door het OCMW. Om een nieuwe start te maken, werken we samen met partners en maatschappelijk werkers aan woonvaardigheden, budgetbeheer en de zoektocht naar een nieuwe woning. Een goede nazorgbegeleiding zorgt ervoor dat mensen niet in een negatieve spiraal terechtkomen en nogmaals dakloos worden. Tegelijk worden preventieve acties ondernomen om dakloosheid te voorkomen. Onze hulpverlening is erop gericht om duurzaam de draad van het zelfstandig leven weer op te pikken.

Ook op regionaal vlak slaan we de handen in mekaar en werken we aan een opvangplan voor daklozen dat voldoet aan hun specifieke noden.

Wonen en energie zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. We onderzoeken pistes die ervoor zorgen dat de energievoorziening betaalbaar en gewaarborgd blijft.

Gedetailleerde informatie over wonen en energie in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).

Financieel: elke Turnhoutenaar een menswaardig inkomen

Het OCMW is ons belangrijkste vangnet om voor mensen in preciaire situaties een menswaardig inkomen te waarborgen. Zo garanderen we een menswaardig bestaan voor alle inwoners.

Het OCMW zorgt voor het recht op leefloon, aangevuld met een financiële steun met lokale middelen. We actualiseren dat kader rond financiële steunverlening en maken het transparant. Om grotere problemen te voorkomen, is het ook belangrijk om ze proactief op te sporen. Dat doen we door

- inwoners beter te informeren over hun rechten;
- onderzoek te voeren naar automatische rechtentoekenning waardoor inwoners hun rechten optimaal kunnen benutten en hun inkomen kunnen verhogen;
- kwetsbare groepen outreachend op te sporen die vandaag de weg naar hulp- en dienstverlening niet vinden;

- de toegankelijkheid van hulp- en dienstverlening te verhogen.

De coronapandemie veroorzaakte voor veel inwoners een groter risico op (financiële) kwetsbaarheid. Met het covid-team binnen het OCMW experimenteren we met outreachend zoeken naar nieuwe en bestaande doelgroepen door alle beschikbare data te gebruiken. Zo creëren we aanvullend op de werking van het Welzijnsonthaal en het OCMW tijdelijk een derde toegangspoort tot hulpverlening om inwoners te informeren over de verschillende ondersteuningsvormen die momenteel door de pandemie beschikbaar zijn.

We verhogen de toegankelijkheid van het OCMW via een vormingstraject voor al onze maatschappelijk werkers. We reiken hen handvaten aan over de leefwereld van mensen in armoede. We trainen hen in vaardigheden om een warme en duurzame relatie op te bouwen met de cliënt. We zijn ervan overtuigd dat een goede relatie de springplank vormt voor een positief traject naar een menswaardig bestaan.

Diegenen die de weg naar hulp niet vinden of die de stap niet durven te zetten, reiken we actief de hand via onze brugfiguren. De brugfiguren leggen actief contact met inwoners door zich in eerste instantie tussen hen te begeven. Vervolgens gaan ze samen met hen op zoek naar de gepaste hulp en naar het traject om die hulp te bereiken. Door samen op pad te gaan, kunnen de brugfiguren drempels en uitdagingen snel detecteren. Zij sporen actief dergelijke drempels op om ze vervolgens te verlagen. Ze signaleren uitdagingen en verbeterpunten aan de beleidsmakers.

Gedetailleerde informatie over inkomen in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).

Vrije tijd : elke Turnhoutenaar heeft ontspannings- en ontplooiingsmogelijkheden

Leven in armoede houdt mensen permanent bezig en is een bron van frustratie, angst en depressie. Even kunnen ontsnappen aan de dagelijkse realiteit is daarom des te belangrijker. Deelname aan vrijetijdsactiviteiten verhoogt ook de draagkracht, biedt kansen tot ontplooiing en ontwikkeling en vergroot het sociaal netwerk. Vrijetijdsactiviteiten geven mensen weer moed en kracht om vooruit te komen, en daarom creëren we een zo toegankelijk en inclusief mogelijk vrijetijdsaanbod. We sensibiliseren organisaties met een vrijetijdsaanbod om drempels voor kwetsbare mensen weg te werken. We vullen hun keuzeopties aan met een eigen specifiek aanbod voor kwetsbare groepen, bijvoorbeeld buurtsport.

Gedetailleerde informatie over vrije tijd in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).



Digitale kloof: elke Turnhoutenaar digitaal mee

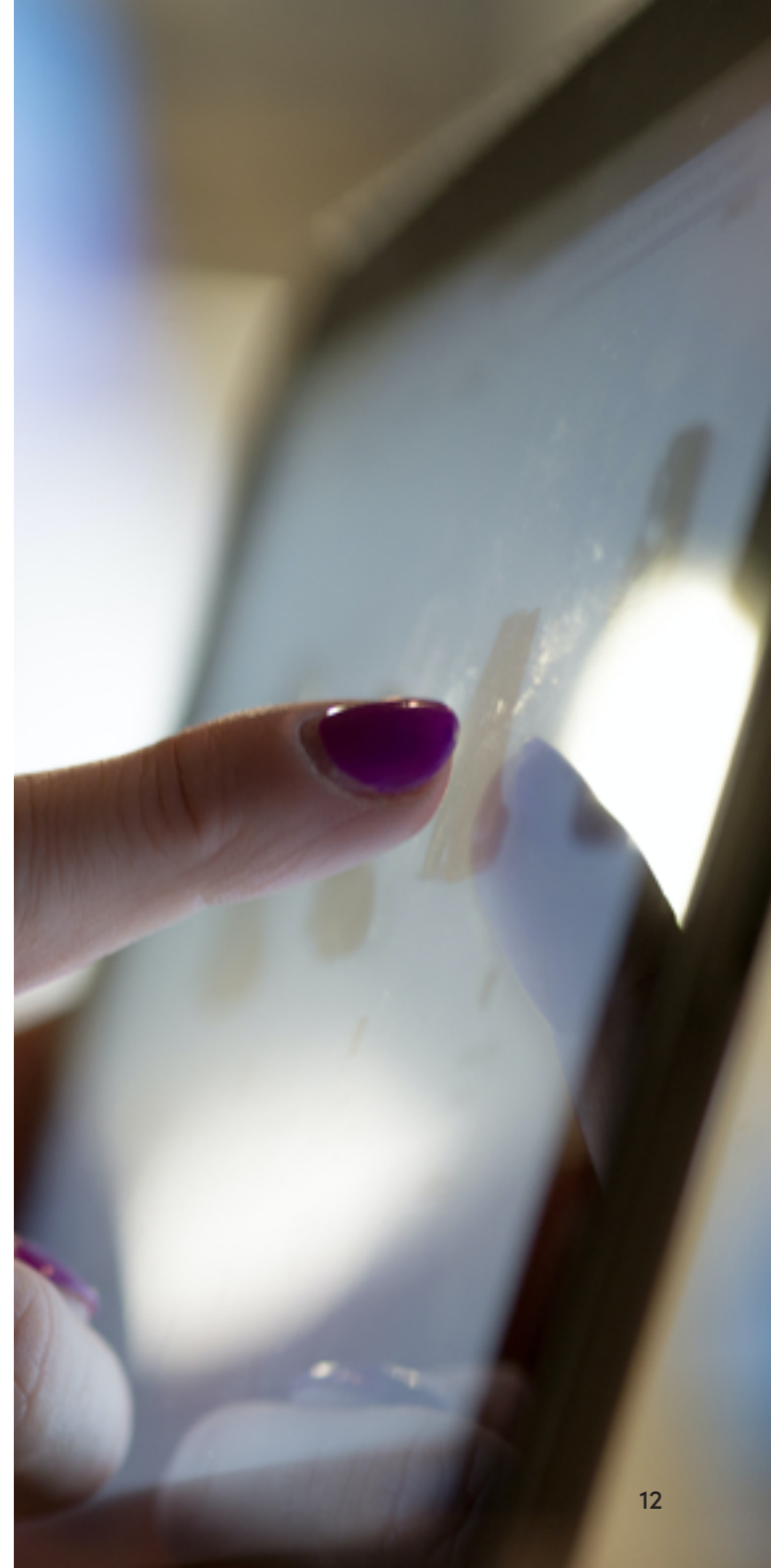
Steeds meer mensen lopen basisrechten mis, bijvoorbeeld op leren of werk, op een gezonde woning, op een correcte berekening van hun belasting, op vrije tijd. De oorzaak is dat de toegang tot die rechten bijna altijd via het internet loopt. Ook de diensten die mensen moeten informeren én helpen om die rechten te verwerven, zijn vaak (vooral of uitsluitend) online bereikbaar. Dat gold zeker tijdens de coronaperiode, maar ook nu de maatregelen worden afgebouwd, lijkt die (louter) digitale toegang sterker te blijven dan voorheen het geval was.

Digitale ongelijkheid is aanwezig in alle lagen van de bevolking. Bij sociaal kwetsbare groepen zien we meer risico's op diepe uitsluiting door de opeenstapeling van zowel materiële (hardware, internet ...) als sociale (ondersteuning, netwerk ...) en persoonlijke drempels (e-vaardigheden, open maar kritische mindset ...). Werken aan gelijke digitale toegangen, is daarom een van de middelen om te voorkomen dat mensen afglijden in armoede.

Zowel het stadsbestuur als verschillende partners werkten al initiatieven uit om de kloof te verkleinen. We willen op dat elan voortwerken en de focus nog verbreden, samen met de partners, door

- iedereen, van kinderen tot ouderen, 'uit te rusten' met advies, vorming en zo nodig materiaal om via e-kanalen te kunnen participeren aan de samenleving en gebruik te kunnen maken van alle geboden diensten;
- het digitale aanbod aan informatie en diensten toegankelijker te maken voor elk niveau van digitale kennis en vaardigheid.

Gedetailleerde informatie over e-inclusie in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).



Gezondheid: elke Turnhoutenaar mentaal en fysiek in vorm

Arm maakt ziek en ziek maakt arm. De voortdurende overlevingsstress, de dikwijls ongezonde leef- en woonomgeving, het soms beperkte sociale netwerk, de financiële drempels voor gezondheidszorg of de ontoegankelijkheid van (digitale) correcte informatie over gezond leven zijn maar enkele elementen die het voor kwetsbare mensen enorm moeilijk maken om gezond te leven en gezond te blijven. Niet enkel fysiek maar ook mentaal.

We sensibiliseren kwetsbare doelgroepen omtrent een gezonde leefstijl, in dialoog en met communicatie op maat. Maar we gaan ook verder door oorzaken aan te pakken.

We creëren gelijke kansen voor alle Turnhoutenaren door nabije en financieel toegankelijke gezondheidszorg te ondersteunen. We maken bijvoorbeeld mentale problematieken zoals eenzaamheid bespreekbaar; voor mensen in armoede wegen die des te zwaarder. We versterken de sociale steun. We zorgen ervoor dat preventie op maat kan aangeboden worden door bijvoorbeeld rookstopbegeleiders meer vertrouwd maken met de leefwereld van kwetsbare groepen.

Gedetailleerde informatie over gezondheid in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).



Ouderen: elke oudere is een volwaardige Turnhoutenaar

Het is onze ambitie om kwetsbare ouderen, net als alle andere ouderen, optimaal te ondersteunen om deel te nemen aan de samenleving. Nog te veel ouderen zien hun deelname aan het sociale leven beperkt door financiële of sociale drempels.

De keuze om thuis te blijven wonen of de stap naar een woonzorgcentrum te zetten, mag niet enkel gestuurd worden door financiële mogelijkheden. We ondersteunen in onze hulpverlening elke keuze met concrete middelen, gaande van bijstand door de Minder Mobielen Centrale en een sociaal tarief voor maaltijden tot financiële tussenkomsten om in een woonzorgcentrum te verblijven.

Ook hier speelt een brugfiguur een cruciale rol om de aanwezige behoeften aan de oppervlakte te krijgen. Niet elke (kwetsbare) senior stelt hulpvragen en kent de mogelijkheden. De brugfiguur zoekt mensen op, maakt de noden bespreekbaar en verkleint de drempels naar hulp- en dienstverlening.

Ook het risico op sociale isolatie is voor kwetsbare ouderen groter. Met een grootschalige belactie tijdens de pandemie ondervonden we het belang van actief verbinden om eenzaamheid te doorbreken en hulp dichterbij te brengen. We willen die sociale steun duurzaam maken.

Ook contacten in de buurt zijn voor senioren heel belangrijk. Zeker in buurten waar geen dienstencentrum is, doen we daarom extra inspanningen om kwetsbare ouderen te betrekken.

Gedetailleerde informatie over ouderen in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).



Corona en relance voor mensen in armoede

De coronapandemie bemoeilijkte het leven voor mensen in armoede. Diensten waren moeilijk bereikbaar en de algemene maatregelen wogen zwaarder als ze bovenop een al bestaande dagelijkse overlevingsstress kwamen.

Tijdens de coronacrisis hielden we daarom de vinger aan de pols in dialoog met onze welzijnspartners. Daardoor konden we inspelen op verschillende noden: financiële moeilijkheden, mentale gezondheid, ontoegankelijkheid van digitale onderwijsvormen, vrijetijdsparticipatie, ... We blijven de heropleving voor kwetsbare mensen en gezinnen bewerkstelligen door de nodige materiële, sociale en psychologische ondersteuning te bieden

- we zoeken kwetsbare mensen sneller op en bieden hen uitwegen aan voordat hun problemen te complex worden;
- op basis van beschikbare data contacteren we kwetsbare groepen met mogelijke tussenkomsten voor wonen, energie en onderwijs, denk

bijvoorbeeld aan ouders die het moeilijk hebben om de schoolfacturen te betalen;

- we voorzien een aanbod voor mentale gezondheid;
- we bieden duurzame antwoorden aan om de digitale kloof te verkleinen;
- een tijdelijk coronafonds biedt de mogelijkheid aan onze welzijnspartners om opkomende coronaproblematieken projectmatig aan te pakken;
- we geven prioriteit aan acties om sociale problematieken (vereenzaming, schoolachterstand ...) bij specifieke groepen aan te pakken met convenanten, versterking van wijkwerkingen, zomerschool en psychosociale hulp.

Gedetailleerde informatie over corona en relance in Plan Armoede Turnhout, vind je [hier](#).





Opgroeien & onderwijs: elke
Turnhoutenaar groeit kansrijk op

Elke Turnhoutenaar groeit kansrijk op

We willen kwetsbaarheid en armoede zo vroeg en zo breed mogelijk detecteren om van daaruit gezinnen maximaal, preventief en op maat te ondersteunen. Daarbij reiken we zoveel mogelijk kansen aan. We passen een integrale ketenaanpak toe die voor elk kind begint in de baarmoeder en eindigt als het de volwassenheid bereikt. In onze totaalbenadering stemmen we in samenspraak de hulpverleningen van verschillende actoren op mekaar af en brengen we perspectieven van verschillende partners bij elkaar. Onze doelstelling realiseren we in nauwe samenwerking met partners uit de welzijns-, onderwijs- en gezondheidssector.

We bouwen een lokaal Huis van het Kind met een inclusief aanbod dat extra inzet op kwetsbare kinderen, jongeren en hun gezinnen. We ontwikkelen een vraaggericht basisaanbod op maat van de lokale noden en realiseren informatie, onthaal, ontmoeting, ondersteuning en ontwikkelingsstimulering samen met ouders en partners. Dat Huis van het Kind

krijgt een plaats in het Pioniersgebouw op de site Niefhout; de opening is gepland in september 2023.

We nemen de werking van het netwerk gezinsarmoede onder de loep en onderzoeken mogelijke pistes om dat netwerk te verduurzamen én te verbeteren. De bevindingen en suggesties van onze lokale partners en van deelnemende besturen uit de stadsregio nemen we als uitgangspunt.

Van de buik...

Samen met onze welzijns- en gezondheidspartners willen we kwetsbare zwangeren zo vroeg mogelijk bereiken en zorgen we voor begeleiding op maat zodat elk kind een goede start krijgt in het leven.

... naar de kinderopvang

We verlagen drempels en investeren in een kwaliteitsvol aanbod zodat kinderopvang extra kansen creëert voor kinderen én ouders.

- Kinderopvang zorgt voor een stimulerende omgeving voor kinderen waardoor hun kansen vergroten in het onderwijs en daaropvolgend in de verdere levensloop.
- Als ouders gebruik kunnen maken van de kinderopvang, kunnen ze een activeringstraject op maat aanvatten.

De kinderopvang is vaak een eerste kennismaking met (kwetsbare) ouders voor wie de stap naar hulpverlening te groot is. De kinderopvang wil gezinnen

ondersteunen bij hun eerste contacten met hulp- en dienstverlening en zorgt voor een warme overdracht.

We voeren de bepalingen het Decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten uit. Met dat decreet streeft de Vlaamse overheid naar een geïntegreerd aanbod van buitenschoolse opvang en activiteiten (afgekort 'BOA') voor alle kinderen en gezinnen. Dat betekent concreet dat lokale spelers uit alle beleidsdomeinen zo goed mogelijk samenwerken: Onderwijs, Welzijn, Cultuur, Jeugd en Sport komen samen. Het lokaal bestuur heeft de regie in handen en stippelt met de verschillende partners een lokaal buitenschools beleid uit. Het decreet heeft drie doelstellingen:

- We geven kinderen speelmogelijkheden en ontplooiingskansen, maar ook keuzevrijheid en recht op rust.
- We bieden ouders de mogelijkheid om werk, opleiding en gezin vlot te combineren.

- We creëren een aanbod aan buitenschoolse opvang en activiteiten dat toegankelijk en betaalbaar is voor iedereen. Het draagt op die manier bij tot een harmonieuze samenleving.

Het decreet vraagt bijzondere aandacht voor kleuteropvang, kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte. Het vraagt ook om infrastructuur multifunctioneel te gebruiken.

Om de doelstellingen van het decreet te realiseren, bundelen we de krachten met vrijetijdsactoren en kinderopvanginitiatieven. In onze lokale vertaalslag maken we daarbij uitdrukkelijk de keuze om bijzondere aandacht te hebben voor kwetsbare kinderen.

... naar een goede start in het onderwijs.

We streven naar een positieve schoolloopbaan voor alle kinderen en in het bijzonder voor kinderen onderaan de maatschappelijke ladder. Zo creëren we een stevige basis voor de toekomst.

- Samen met onze partners werken we aan een plan dat participatie aan het kleuteronderwijs verhoogt.
- We ondersteunen en sensibiliseren scholen om kinderarmoede mee te bestrijden.
- We voorkomen vroegtijdig schoolverlaten in het secundair onderwijs om de gekwalificeerde uitstroom te verhogen.
- We ondersteunen kwetsbare gezinnen met huiswerkbegeleiding.

... tot levenslang leren en verhoogde kansen op werk

We zorgen voor een naadloze overgang van het onderwijs naar de arbeidsmarkt, ongeacht de kwalificatie van de jongere. Voor jongeren zonder kwalificaties doen we extra inspanningen.

Benieuwd naar onze acties?
Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST: Opgroeien & onderwijs: elke Turnhoutenaar groeit kansrijk op

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
Van in de buik...		
We screenen elke zwangerschap en gaan zo proactief op zoek naar de meest kwetsbare gezinnen vanaf de start.	In voorbereiding met de leden van het perinataal netwerk	Eerste acties voorzien in 2022
Voor elke zwangere is er een zorgpad op maat waarbij hulp- en dienstverlening op mekaar zijn afgestemd.	In voorbereiding met de leden van het perinataal netwerk	Eerste acties voorzien in 2022
We bieden zwangerschapsbegeleidingen in groep aan voor gezinnen die leefloongerechtigd zijn.	Dit aanbod liep al precorona en wordt hervat zodra er weer groepsactiviteiten kunnen doorgaan.	<ul style="list-style-type: none"> - 2019: 1 groepstraject - 2020 – 2021: on hold door COVID-19 - 2022: opstart nieuwe groepstrajecten

Naar de kinderopvang...

We creëren 18 extra opvangplaatsen in de occasionele kinderopvang voor kinderen van 0 tot 3 jaar. Die worden ondergebracht in hetzelfde gebouw als het lokale – fysieke- Huis van het Kind in Niefhout.

Oorspronkelijk was het de bedoeling om deze 18 extra opvangplaatsen te financieren met lokale middelen. Ondertussen worden deze plaatsen gefinancierd door het agentschap Opgroeien. Hierdoor kunnen de middelen die oorspronkelijk voorzien waren extra geïnvesteerd worden in kinderopvang. We maken hiervoor een nieuw plan op.

Samen met het stadsregionale Huis van het Kind ontwikkelen we een centraal loket kinderopvang.

Opening voorzien in september 2023

Vorbereiding bijkomend plan rond kinderopvang voorzien in najaar 2021 – voorjaar 2022.

Gerealiseerd: mei 2020

- Tussen 1 mei 2020 (opening van het loket) en 1 juni 2021 werden er 855¹ Turnhoutse opvangvragen geregistreerd in het loket. 37% van de aanvragers behoorde tot een voorrangsgroep², dat komt neer op 316 opvangvragen vanuit die groep.
- In de periode mei 2020 – juni 2021 werden 255 kinderopvangplaatsen toegewezen aan ouders uit de voorrangsgroep.

¹ Inclusief de opvangvragen die al gekend waren bij de verschillende kinderdagverblijven voordat het loket van start ging.

² Met 'voorrangsgroep' wordt hier bedoeld dat de aanvrager aan een van volgende criteria voldoet of aan een combinatie ervan: alleenstaand, laag inkomen, pleegkind, geen diploma secundair onderwijs.

<p>We onderzoeken of het recht op verminderd tarief voorschoolse kinderopvang en tussenkomsten in de kosten voor kinderopvang automatisch kunnen toegekend worden.</p>	<p>In de loop van 2022 starten we met de voorbereidingsfase.</p>	
<p>Samen met onze lokale partners zetten we de werking van Mama Leert! verder.</p> <p>Wij als lokaal bestuur voeren de regie bij uitbreidingsrondes voor kinderopvangplaatsen en verhogen daarmee de toegankelijkheid voor kwetsbare groepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We passen de criteria aan voor uitbreidingen in de kinderdagverblijven, zodat de toegankelijkheid van de voorschoolse opvang voor kwetsbare gezinnen verhoogt. - Er zijn extra opvangplaatsen voor de meest kwetsbare gezinnen. 	<p>Na de opstart in 2016 als AMIF- project, wordt dit project verduurzaamd in samenwerking met lokale welzijnspartners.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanpassingen werden in 2021 gerealiseerd. - In 2021 nam het lokaal bestuur deel aan uitbreidingsrondes voor kinderopvangplaatsen. 	<ul style="list-style-type: none"> - In 2019 werden in totaal 39 cursisten bereikt door LIGO, waarvan 23 cursisten met een alfaprofiel³ en 16 cursisten NT2⁴. - In 2020 werden in totaal 29 cursisten bereikt door LIGO, waarvan 15 cursisten met een alfaprofiel en 14 cursisten NT2⁵. - 2021: 1 bijkomende inkomensgerelateerde opvangplaats in 'De Speelboom' (Familiehulp) - 2023: 18 bijkomende inkomensgerelateerde opvangplaatsen binnen de occasionele kinderopvang (vzw Kinderopvang Turnhout).

³ Alfaprofiel betekent niet gealfabetiseerd in eigen moedertaal.

⁴ NT2 betekent Nederlands als tweede taal.

⁵ In 2019 ligt het getal hoger omdat er toen 3 groepen georganiseerd werden door LIGO tegenover 2 groepen in 2020.

<p>We maken de lokale vertaalslag van het Decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten (BOA).</p> <p>Daarvoor bundelen we als lokaal bestuur de krachten met vrijetijdsactoren en kinderopvanginitiatieven zodat kinderen meer keuzemogelijkheden hebben in hun vrije tijd en tegelijk de combinatie van werk en gezin gemakkelijker wordt voor ouders.</p> <p>In onze lokale vertaalslag hebben we daarbij uitdrukkelijk aandacht voor kwetsbare kinderen.</p>	<p>In het najaar van 2021 starten we met de voorbereidingsfase.</p>	
<p>We versterken de werking van de speelotheken. Dat doen we via duurzame arbeidscontracten voor begeleiders van de speelotheken en door de personeelscapaciteit uit te breiden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sinds 2020 zetten we de werking van de speelotheken verder met 3 halftijdse begeleid(st)ers met een duurzaam arbeidscontract. - Bij volledige heropening van de speelotheken na de coronacrisis, voorzien we nog 1 halftijdse begeleid(st)er extra. 	

Naar het onderwijs...

We ondersteunen ouders en kinderen bij een warme overgang naar het kleuteronderwijs en verhogen de deelname aan het kleuteronderwijs. Daarvoor starten we een kleutercampagne op waarmee we ouders, kinderen en kleuterbegeleid(st)ers sensibiliseren rond het belang van deelname aan het onderwijs. We verlagen drempels.

Het aanbod is inclusief: we werken op maat van de meest kwetsbaren en zorgen zo dat het aanbod voor iedereen toegankelijk is.

Start kleutercampagne: 1/1/2022

Gepland bereik:

- Jaarlijks alle Turnhoutse instappers en hun ouders
- Begeleid(st)ers van de instapklassen van alle Turnhoutse scholen

In de Stedelijke Basisschool (Parkwijk) en in basisschool De Smiskens zetten we brugfiguren onderwijs in die de scholen ondersteunen bij hun aanpak van kinderarmoede.

We zoeken naar manieren om de concrete acties van de brugfiguren verder uit te rollen naar alle basisscholen.

Sinds september 2020: 1 extra brugfiguur onderwijs (3/5 VTE)

<p>In het kader van gelijke onderwijskansen zetten we blijvend in op onderwijscheques en op de betoelaging van basisscholen.</p>	<p>In uitvoering</p>	<p>Scholencheques:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020: 1.187 cheques zijn verdeeld onder leerlingen in het basisonderwijs, waarvan er 1.005 zijn uitbetaald. - 2021: 1.396 cheques zijn verdeeld onder leerlingen in het basisonderwijs <p>Scholenfonds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scholen kregen in 2020 1,84 euro per leerling en in 2021 1,91 euro per leerling. <p>2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 scholen kregen een bedrag uit het fonds, voor een totaalbedrag van 9.961,76 euro. <p>2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 scholen kregen een bedrag uit het fonds, voor een totaalbedrag van 9.997,44 euro.
--	----------------------	--

<p>We ondersteunen en versterken secundaire scholen in hun armoede- en kostenbeleid. We werken daarvoor op maat van de school. Waar mogelijk pakken we overkoepelende vraagstukken aan.</p> <p>We voorzien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - individuele trajecten op maat voor geëngageerde middelbare scholen samen met vzw Krijt; - een update van het prikkelpakket in cocreatie met mensen in armoede en partners. Met dat pakket sensibiliseren we leerkrachten rond armoede; - acties die onderwijs- en welzijnspartners sensibiliseren over armoede op school; - acties die leerkrachten sensibiliseren rond ouderbetrokkenheid. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sinds september 2021: individuele trajecten samen met vzw Krijt. - In september 2021 updaten we het prikkelpakket. - Acties rond ouderbetrokkenheid: lopende en in voorbereiding. 	<p>Cijfers nog niet beschikbaar.</p> <p>19/10/2020: webinar 'Kansarmoede bij leerlingen' samen met vzw T'ANtWOORD en Krijt. Aantal deelnemers: 90.</p>
--	---	--

<p>We voorkomen vroegtijdig schoolverlaten en verminderen zo de ongekwalificeerde uitstroom. Op die manier willen we voorkomen dat kinderen en jongeren in een kwetsbare positie terechtkomen of verder verarmen.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - We continueren Plan Leerrecht en faciliteren een lerend netwerk met leerlingbegeleiders en welzijnspartners zoals Arktos en de brugfiguur jongeren. Daarmee zetten we leerlingbegeleiders op weg om leerlingen die spijbelen te ondersteunen. 	Lopende	<p>Plan Leerrecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schooljaar 2020 – 2021: 4 bijeenkomsten waarin telkens 3 à 4 cases besproken werden.
<ul style="list-style-type: none"> - We sluiten een convenant af met Cirkant rond NAFT-trajecten (Naadloze Flexibele Trajecten bij schoolse problemen). Die trajecten helpen leerlingen die vastlopen of dreigen vast te lopen in hun schoolse situatie om terug aansluiting te vinden bij een schoolloopbaan. 	Lopende	<p>Trajecten met Cirkant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In 2020 realiseerde Cirkant 8 NAFT-trajecten.
<ul style="list-style-type: none"> - We sluiten een convenant af met Arktos rond trajecten om vroegtijdig schoolverlaten tegen te gaan, op maat van scholen. 	Lopende	<p>Trajecten op maat samen met Arktos:</p> <p>2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 trajecten in het basisonderwijs - 4 trajecten in het secundair onderwijs
		<p>2021 (sinds september):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basisonderwijs: <ul style="list-style-type: none"> • 11 trajecten van schooljaar 2020 – 2021 zijn afgesloten; • 1 traject loopt verder; • 1 nieuw traject is opgestart. - Secundair onderwijs: <ul style="list-style-type: none"> • traject schoolondersteuning opgestart; • traject leerkrachtenondersteuning opgestart.

Samen met de scholen geven we financiële steun aan gezinnen die het moeilijk hebben om hun schoolrekeningen te betalen, op een laagdrempelige manier.

We schreven gezinnen met openstaande schoolrekeningen een eerste keer in juni 2021 en een tweede keer in september 2021.

Cijfers nog niet beschikbaar

Acties om onderwijsuitkomsten te verhogen

<p>We geven huiswerkbegeleiding aan kwetsbare gezinnen en zetten daarvoor de samenwerking voort met de brugvrijwilligers van het Rode Kruis. We voorzien jaarlijks een intervisie voor die brugvrijwilligers.</p>	<p>Sinds 2021 voorzien we jaarlijks een intervisie voor de brugvrijwilligers.</p>	<p>Cijfers nog niet beschikbaar</p>
<p>We zetten een sterk onthaalonderwijs op voor anderstalige nieuwkomers door vormingen, intervisies en opleidingen aan te bieden aan leerkrachten en schooldirecties. Daarvoor financieren we de ondersteuning van Door Elkaar (HIVSET).</p>	<p>Lopende in de basisscholen</p> <p>Sinds september 2021 is het aanbod uitgebreid naar het secundair onderwijs.</p>	
<p>We organiseren jaarlijks een zomerschool samen met partners, waarbij we als lokaal bestuur de rol van initiator opnemen. Daarmee willen we kwetsbare kinderen enerzijds remediëren en voorbereiden op het komende schooljaar, anderzijds willen we hun weerbaarheid versterken.</p> <p>Jaarlijks passen we de focus aan de huidige noden aan, in samenspraak met scholen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2020: eerste editie van de zomerschool met focus op ontspanning na de langdurige lockdown - 2021: focus op taal 	<ul style="list-style-type: none"> - 2020: 37 kinderen namen deel - 2021: 66 kinderen namen deel

... tot levenslang leren en verhoogde kansen op werk

We verhogen de kansen voor leerlingen uit het OKAN-onderwijs op een succesvol traject in het hoger onderwijs of op de arbeidsmarkt. Dat doen we door het BENO-traject van LIGO te ondersteunen met middelen uit het innovatiefonds en met ondersteuning vanuit de diensten Gelijke Kansen en Buurtsport.

- Startdatum: 1/9/2021

Beoogd bereik:

12 à 15 plaatsen

We onderzoeken de mogelijkheid van een 'leerwinkel' die fungeert als toegangspoort voor mensen die na het middelbaar onderwijs nog een kwalificatie willen behalen. De leerwinkel begeleidt hen naar een gepast traject.

De leerwinkel situeert zich nog in een onderzoeksfase waarin wordt onderzocht hoe zo'n project duurzaam kan worden opgezet (partners, budget ...).

Over alle leeftijden heen...

<p>We bouwen een fysiek Huis van het Kind in Niefhout met een inclusief aanbod dat extra aandacht heeft voor kwetsbare kinderen, jongeren en hun gezinnen.</p>	<p>Opening pioniersgebouw gepland in september 2023</p>	
<p>We wijzen kwetsbare gezinnen de weg naar reguliere hulp- en dienstverlening. Daarvoor zetten we de werking van de kinderadviseurs voort. Zij leggen de focus op kwetsbare gezinnen met kinderen in de fasen van zwangerschap tot de kleuterleeftijd van 3 jaar. We verduurzamen bovendien de werking van de kinderadviseur die zich focust op kwetsbare gezinnen met kinderen tussen 3 en 12 jaar.</p>	<p>De werking van de kinderadviseurs is verduurzaamd binnen de reguliere werking.</p>	
<p>Elk kind dat bekend is bij het OCMW krijgt een verjaardagsgeschenk en materialen om een verjaardagsfeest te organiseren.</p>	<p>We hebben een samenwerkingsovereenkomst met Feestvarken vzw sinds 2018; de overeenkomst wordt jaarlijks vernieuwd.</p>	<ul style="list-style-type: none">- In 2019 kregen 330 kinderen een pakket.- In 2020 kregen 341 kinderen een pakket.

<p>Jaarlijks organiseren we een Sinterklaasfeest voor kwetsbare kinderen en hun ouders.</p>	<p>Reguliere werking</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2019: meer dan 300 kwetsbare kinderen aanwezig (kinderen jonger dan 1 jaar niet meegeteld) - 2020: geen Sinterklaasfeest door coronapandemie - 2021: Sinterklaasfeest gepland in december
<p>We nemen de werking van het netwerk gezinsarmoede onder de loep, onderzoeken mogelijke pistes om het netwerk te verduurzamen én te verbeteren. Daarvoor vertrekken we vanuit de bevindingen en suggesties van onze lokale partners en van de deelnemende besturen uit de stadsregio.</p> <p>We bekijken de mogelijkheden om vanuit het netwerk gezinsarmoede door te groeien naar een armoedeoverleg op stadsregionaal niveau.</p>	<p>Analyse van de werking van het netwerk gezinsarmoede: najaar 2021</p> <p>Verbetervoorstel voor het netwerk: eind 2021- begin 2022</p>	<p>In april 2021 maakten we samen met de deelnemende partners van het netwerk gezinsarmoede een analyse van de werking en werden er verbeter suggesties geformuleerd.</p>



Elke Turnhoutenaar duurzaam
aan de slag

Elke Turnhoutenaar duurzaam aan de slag

We benaderen de tewerkstelling van kwetsbare mensen vanuit een brede kijk op activering: van deelnemen aan de maatschappij over sociale activering tot professionele activering.

Binnen het activeringstraject van mensen met een leefloon werken we via een aaneenschakeling van acties. Daarbij is het de bedoeling om mensen zo snel mogelijk naar hun hoogst mogelijke niveau te brengen door hen behapbare stappen na elkaar te laten zetten. In de eerste plaats vertrekken we van sterktes die al aanwezig waren en werken we verder aan competenties waarin nog groei nodig is. Zo helpen we mensen bijvoorbeeld naar een zinvolle dagbesteding te zoeken zoals vrijwilligerswerk of een vrijetijdsbesteding. Pas als de basisvoorwaarden zijn vervuld om een job te zoeken, starten we een traject naar professionele activering waarbij de focus sterker ligt op professionele competenties. Een voorbeeld van zo'n basisvoorwaarde is dat de betrokkene in staat moet zijn om zelfstandig op het werk te geraken met bus of fiets.

We werken samen met de onderwijssector, de VDAB en de lokale ondernemers om opleidingstrajecten en arbeidsplaatsen maximaal af te stemmen op de bestaande lokale noden.

Dat doen we door verschillende sporen tegelijk te volgen. Aan de ene kant werken we met elke deelnemer op zijn maat, aan de andere kant creëren we arbeidsplaatsen voor de meest kwetsbare groepen. Dat laatste doen we zowel door samen te werken met lokale bedrijven als door zelf op te treden als werkgever.

Voor mensen die geen leefloon ontvangen maar wel moeilijk een job vinden, werken we nauw samen met de VDAB.

Benieuwd naar onze acties? Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST: Elke Turnhoutenaar duurzaam aan de slag

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
We werken op maat van het individu		
Iedereen die een leefloon ontvangt, wordt na drie maanden gescreend door het team activering en volgt een traject op maat.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestart december 2020 als pilootproject. - 2021 – 2022: Bijsturing en uitrol naar alle mensen die een leefloon ontvangen. 	Aantal screenings tussen start en 30/6/2021: 252
We richten een team sociale activering op, ingebed binnen de werking van het OCMW. Het team realiseert een aanbod van bijvoorbeeld vormingstrajecten en participatietrajecten dat mensen een goede basis geeft waarop ze verder kunnen bouwen op hun weg naar duurzaam werk.	<p>Team sociale activering is opgestart in het najaar van 2020.</p> <p>Traject 'Op stap naar werk'</p>	<p>Start: januari 2021</p> <p>Tussen start en 30/06/2021 volgden 16 cliënten het traject 'Op stap naar werk'</p>
<p>We ontwikkelen nieuwe methodieken om moeilijk bereikbare doelgroepen op de arbeidsmarkt te activeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In het ESF-project T3 samen met Web werken we aan taalverwerving, competentieversterking en loopbaanoriëntering voor laagtaalvaardige werkzoekenden. Competentieversterking is bijvoorbeeld gericht op leren fietsen of leren gebruik te maken van het openbaar vervoer. 	Looptijd: 2020- 2023	Bereik: 160 deelnemers

<ul style="list-style-type: none"> - We breiden dit project uit met VINAC en een groepsbegeleider vrijwilligerswerk (zie ook "We zetten sterker in op vrijwilligerswerk"). Daarmee zorgen we ervoor dat burgers met een lage taalvaardigheid sneller ondersteuning krijgen op hun weg naar een duurzame tewerkstelling. 		
<p>We stellen mensen tewerk via een artikel 60-contract.</p>	<p>Lopend – reguliere werking</p>	<p>Van 1/1/2020 tot en met 30/06/2021 waren er 87 lopende artikel 60-tewerkstellingen.</p>
<p>We begeleiden mensen naar een duurzame tewerkstelling na een artikel 60-contract.</p>	<p>Lopend – reguliere werking</p>	<p>Volgens cijfers van VDAB stroomde 80 % van de deelnemers na 1 jaar door naar reguliere tewerkstelling.</p>
<p>We zetten sterker in op vrijwilligerswerk.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via ESF-middelen werven we van november 2021 tot eind 2023 een halftijdse technische begeleider aan. Die realiseert groepstrajecten binnen gastorganisaties, bijvoorbeeld een woonzorgcentrum of een school. Daar kunnen mensen in een kleine groep van 3 à 5 vrijwilligers onder begeleiding aan de slag. - We zoeken naar een maximale afstemming met het project VINAC dat begeleid vrijwilligerswerk organiseert voor de stadsregio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Opstart voorzien november 2021, indien toekenning projectmiddelen. - Van november 2021 – december 2023 kopen we jaarlijks 30 vrijwilligerstrajecten op maat voor Turnhoutse burgers, indien toekenning projectmiddelen. 	<ul style="list-style-type: none"> - We verwachten dat we wekelijks 15 à 20 mensen op die manier begeleid vrijwilligerswerk kunnen aanbieden. - Mensen stromen na dit traject door naar het reguliere vrijwilligerscircuit.

<p>We breiden het bestaande aanbod van sociale activering uit door samen te werken met bestaande initiatieven of door die toegankelijker te maken. Voor mensen voor wie een professionele activering niet haalbaar is, zoeken we naar een zinvolle manier om toch deel te nemen aan de samenleving, bijvoorbeeld vrijwilligerswerk of een vrijetijdsbesteding.</p>	<p>Gepland voor 2022</p>	
<p>We bouwen het aanbod rond laagdrempelige opleiding verder uit om mensen duurzamer toe te leiden naar werk.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We organiseren een opleiding om het theoretisch rijbewijs te behalen. Met die opleiding willen we mensen versterken in hun traject naar een duurzame tewerkstelling na hun artikel 60-contract. - We organiseren een opleiding 'Hef- en reachtruckchauffeur' op maat, samen met VDAB en LBC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Eenmalig traject in najaar 2021 - Eenmalig traject met start in september 2021 	<ul style="list-style-type: none"> - We willen 10 à 15 mensen bereiken. - We willen 6 mensen bereiken.
<p>Driejaarlijks organiseren we samen met partners een jobbeurs waar kwetsbare mensen in contact kunnen komen met werkgevers.</p>	<p>We plannen een eerste editie in 2022.</p>	

We creëren arbeidsplaatsen voor de meest kwetsbare groepen, enerzijds door te zoeken naar partnerschappen met lokale bedrijven en anderzijds door zelf als werkgever op te treden.

<p>We bouwen de sociale economie en sociale tewerkstelling verder uit en helpen zo tewerkstellingsplaatsen te creëren voor kwetsbare groepen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A-kwadraat voorziet jaarlijks minstens 7 arbeidsplaatsen voor artikel 60-tewerkstelling. - We begeleiden mensen naar een tewerkstelling binnen de sociale economie en ondersteunen hen om een ticket maatwerk te krijgen door hun dossiers voor te bereiden, waarna de VDAB definitief een advies formuleert. - We sluiten een convenant met Web en De Aas en realiseren zo extra arbeidsplaatsen. - We voorzien extra plaatsen voor mensen in een artikel 60-tewerkstelling die nadien niet kunnen doorgroeien naar het normale arbeidscircuit. Na hun artikel 60-tewerkstelling worden zij begeleid naar een job binnen de lokale economie. 	<p>Lopende, jaarlijks.</p> <p>Lopende</p> <p>Lopende</p> <p>2022: circa 10 extra arbeidsplaatsen</p>	<p>Tussen 1/1/2020 en 30/6/2021 hebben we 25 dossiers voorbereid en daarin een advies gegeven voor een ticket maatwerk.</p> <p>Via de convenant met Web creëren we 3 continue plaatsen Boost en 19 continue plaatsen nazorgtraject.</p>
--	--	---

<p>We voeren proactief bedrijfsbezoeken waarbij we onder meer onderhandelen over artikel 60-tewerkstellingsplaatsen en duurzame arbeidsplaatsen na artikel 60.</p>	<p>In uitvoering sinds 2018</p>	<p>Aantal bedrijfsbezoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019: 55 bedrijven - 2020: 43 bedrijven
<p>We houden de regie en investeren in de verdere uitbouw van het project Klein Engelandhoeve en het project Fietspunten.</p> <p>De Klein Engelandhoeve en de Fietspunten worden in opdracht van het lokaal bestuur uitgebaat door de vzw Aas+. Het lokaal bestuur ondersteunt beide projecten financieel en bepaalt mee de richting die ze uitgaan.</p> <p>In beide projecten zijn arbeidsplaatsen beschikbaar voor mensen met een ticket lokale diensteneconomie (LDE).</p>	<p>Lopende</p>	<p>Voorziene arbeidsplaatsen voor mensen met een ticket lokale diensteneconomie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 voltijdse functies in de Klein Engelandhoeve - 7 voltijdse functies in de Fietspunten
<p>We houden de regie in de uitbouw van de Stadsboerderij. We sluiten een concessie af om de Stadsboerderij uit te baten waarbij tewerkstellingsplaatsen voor kwetsbare groepen worden voorzien, onder meer via maatwerk.</p>	<p>Lopende</p>	<p>Geen aantal plaatsen afgesproken</p>
<p>We volgen de uitbouw van het project Veldekenshof en stemmen het af op het activeringsbeleid. Het Veldekenshof is vooral bedoeld voor tewerkstelling via artikel 60 en voor andere kwetsbare profielen. Kandidaten die een job in de horeca ambiëren, krijgen een opleiding op maat.</p>	<p>Lopende</p>	<p>Aantal arbeidsplaatsen artikel 60: 6 voltijdse functies, waarvan 3 in de keuken en 3 in de zaal</p>

<p>We hebben een taalcoach die</p> <ul style="list-style-type: none"> - individuele ondersteuning biedt aan cliënten en hun werkgevers; - werkgevers ondersteunt die anderstaligen willen tewerkstellen; - cursisten ondersteunt die een opleiding volgen, bijvoorbeeld bij de VDAB. 	<ul style="list-style-type: none"> - De taalcoach is in januari 2021 gestart in een halftijdse job. - Het uurrooster van de taalcoach wordt uitgebreid tot 0,7 van een voltijdse functie. 	
---	---	--



Elke Turnhoutenaar een kwalitatief dak boven zijn hoofd

Elke Turnhoutenaar een kwalitatief dak boven zijn hoofd

Wonen is een basisrecht. Kwaliteitsvol en betaalbaar wonen voor elke Turnhoutenaar is daarom een belangrijke prioriteit.

Voor mensen in de meest precare woonsituaties

Private huurmarkt versterken

Regierol sociaal wonen

Energiearmoede

Aangename buurten

Voor mensen in de meest precare woonsituaties

In ons Plan Armoede leggen we specifiek de focus op mensen in de meest precare woonsituaties. Met de reguliere werking van het team Wonen van het OCMW realiseren we drie kerntaken: we begeleiden daklozen, bieden woonbegeleiding aan en organiseren de Lokale Adviescommissie (LAC).

Ons team Daklozen bereikt mensen die niet over een stabiele woonsituatie beschikken: mensen die in de opvang verblijven, bij vrienden of familie, in een tentje of auto of op straat, in een doorgangswoning, een garagebox ... We begeleiden die mensen door hun financiële situatie op te volgen, bijvoorbeeld leefloon of leefgeld, door hun opvang op te volgen, door samen met hen een traject te bepalen en hen daartoe dan ook te motiveren, bijvoorbeeld een traject naar huisvesting of opname. Het team blijft zoeken naar geschikte oplossingen, ondanks de drempels die bestaan in andere sectoren of de tegenslagen die de betrokkenen al hebben gehad.

Ons team Woonbegeleiding ondersteunt inwoners die in een van onze negentien doorgangswoningen verblijven, in nauwe samenwerking met de maatschappelijk werker.

De begeleiding gebeurt altijd op maat. Het team leert zijn cliënten bijvoorbeeld om de woning te onderhouden, volgt de betaling van de huur op en ondersteunt bij de afhandeling daarvan of begeleidt de interactie met burens en omgeving.

Daarnaast zoekt het team samen met de cliënten naar huisvesting of zoekt het uit of iemand zelfstandig kan wonen en welke ondersteuning daar dan eventueel bij nodig is.

Samen met Fluvius en Pidpa organiseren we de Lokale Adviescommissie waarin we proberen te voorkomen dat water en elektriciteit worden afgesloten, ofwel door een afbetaalplan overeen te komen, ofwel door een budgetmeter te laten installeren. Daarnaast begeleiden we inwoners die het OCMW nog niet kent naar het Welzijnsonthaal. Betalingsmoeilijkheden met energiefacturen wijzen vaak op onderliggende problemen en vanuit het Welzijnsonthaal kunnen mensen gespecialiseerd geholpen worden met al hun vragen.

Aanvullend op onze reguliere werking, werken we aan een regionaal opvangplan voor mensen die op straat staan. Daarvoor bundelen we de krachten met het CAW en met de 27 gemeenten die deel uitmaken van Welzijnszorg Kempen. Het is onze ambitie om een opvangplan uit te werken voor de ganse regio dat een aangepast antwoord biedt op de noden van specifieke doelgroepen.

Op lokaal niveau willen we een extra aanbod creëren dat enerzijds inzet op preventie, zodat we kunnen voorkomen dat mensen op straat terechtkomen, en anderzijds op nazorg, zodat mensen duurzaam kunnen blijven wonen eenmaal ze een geschikte woning hebben gevonden. Dat laatste doel bereiken we bijvoorbeeld door kwetsbare inwoners de nodige woonvaardigheden aan te leren of door ondersteuning aan te bieden in de vorm van bijvoorbeeld een professioneel netwerk.

Private huurmarkt versterken

We werken niet alleen met mensen in preciaire woonsituaties, maar versterken ook de private huurmarkt. Dat doen we omdat huurders vaak mensen zijn in een kwetsbare sociale positie, omdat de huurmarkt onder druk staat en omdat het aanbod schaars is. We willen een verdere inkrimping vermijden door partnerschappen aan te gaan met private verhuurders. We ondersteunen verhuurders door hen beter te informeren en de dienstverlening aan het loket te verbeteren, maar ook door hen te ontzorgen, zoals in het proefproject Goed Plan van Samenlevingsopbouw.

Bovendien bewaken we de kwaliteit van huurwoningen door bestendig gebruik te maken van de instrumenten rond woningkwaliteit waarover we al beschikten, zoals onbewoonbaar- en ongeschiktheidsverklaringen. Daar voegen we de verplichte conformiteitsattesten aan toe waarvoor we proactief controles zullen uitvoeren, stapsgewijs tot in 2030, in alle private én sociale huurwoningen.

Als sluitstuk voeren we ook proactieve controles uit op eigen initiatief als er sprake is van schrijnende toestanden.

Daarbij gaat extra aandacht naar kleinschalige woningen en probleempanen en wordt vooral het stadshart nauw opgevolgd. Zo willen we grijze woonvormen als huisjesmelkerij bestrijden.

Regierol sociaal wonen

Acties rond de kwaliteit van private huurwoningen kunnen ongewenste effecten hebben op de betaalbaarheid van panden of kunnen leiden tot verdrijving van de meest kwetsbare groepen. Om die reden blijft het belangrijk om ook aan sociale huisvesting te blijven werken. De huurprijzen in sociale woningen zijn vaak aangepast aan het inkomen, waardoor mensen met een beperkt budget meer ademruimte krijgen.

In Turnhout hebben heel wat mensen recht op een sociale woning. Daarom stimuleren we de bouw van bijkomende huurwoningen én zorgen we ervoor dat het bestaande patrimonium aangepast wordt aan de normen van deze tijd. Het stadsbestuur bouwt zelf niet, maar neemt een actieve regierol op bij de projecten van zijn partners: DE ARK en het Sociaal Verhuurkantoor Noorderkempen.

Voor elke sociale woning spreken we met de woonmaatschappij een deadline voor de renoveringswerken af. Via de regierol garanderen we dat elke sociale huurwoning tegen 1 januari 2030 van goede kwaliteit is.

Energiearmoede

Naast huur of de afbetaling van een lening, zijn energie- en waterverbruik de zware vaste kosten. Via de LAC-werking helpen we mensen die hun facturen niet meer kunnen betalen. Op die manier bereiken we echter alleen mensen die op onze uitnodiging ingaan. Samen met Samenlevingsopbouw starten we een proefproject waarbij de opbouwwerkster proactief en outreachend mensen opspoort die we vandaag niet bereiken.

Zo krijgen ook zij de nodige hulp. Via het innovatiefonds ondersteunen we daarnaast een project van Samenlevingsopbouw dat inzet op energiearmoede.

Energiearmoede komt steeds vaker voor en daarom onderzoeken we pistes die ervoor zorgen dat de energievoorziening betaalbaar en gewaarborgd blijft.

Aangename buurten

Aangenaam wonen is meer dan een dak boven het hoofd. Daarom investeren we in buurtwerkingen en buurtopbouwwerk, in het bijzonder in wijken met meer kwetsbare bewoners. Met Kijk in de Wijk versterken we kwetsbare buurten integraal door drie hefboomen te implementeren:

- sociale stijging: door outreachend aan de slag te gaan in deze buurten, verhogen we ontplooiingskansen voor bewoners;
- binding: door ontmoeting en netwerken te creëren, verhogen we de sociale cohesie;
- kwaliteitsvolle publieke ruimte.

Benieuwd naar onze acties?

Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST: Elke Turnhoutenaar een kwalitatief dak boven zijn hoofd

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
Voor mensen in precare woonsituaties		
<p>We werken aan een regionaal opvangplan samen met het CAW en met alle gemeenten van Welzijnszorg Kempen. Het plan zorgt voor een aanbod dat aangepast is aan de noden van specifieke doelgroepen.</p>	<p>In voorbereiding</p>	
<p>We creëren een extra aanbod dat enerzijds dakloosheid voorkomt en anderzijds nazorg biedt zodat mensen duurzaam kunnen blijven wonen, eenmaal ze een geschikte woning hebben gevonden.</p>	<p>In voorbereiding</p>	
<p>We begeleiden inwoners in een precare woonsituatie integraal en op maat naar een duurzame woonsituatie.</p> <p>Dat doen we door de reguliere werking van het team Wonen te continueren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We zoeken mee naar gepaste huisvesting of opvang voor dak- en thuisloze cliënten. - We bieden tijdelijke opvang in 19 doorgangswoningen, inclusief woonbegeleiding, bijvoorbeeld door aan te leren om afval te sorteren en de woning te onderhouden, of door praktische hulp bij de huurflossing. 	<p>Looptijd: 2020- 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In 2020 konden we 26 cliëntsystemen onderdak bieden in onze doorgangswoningen.

<p>We continueren de convenant met CAW De Kempen waarmee we bewoners van onbewoonbaar verklaarde woningen ondersteunen in hun zoektocht naar een nieuwe woning.</p>	<p>Convenant is lopende</p>	
<p>Jaarlijks bieden we aan 50 kwetsbare huurders intensieve begeleiding op maat. We helpen hen bijvoorbeeld om het gesprek met de huisbaas aan te gaan. De achterliggende bedoeling daarvan is om misbruik aan te pakken en te voorkomen én de huurders te helpen om dat ook zelf te doen, bijvoorbeeld bij fraude met huurwaarborg of wanneer de woningkwaliteit aanhoudend ondermaats blijft.</p> <p>Daarvoor sluiten we een convenant met de Huurdersbond van 2021 tot 2025. In die periode begeleidt de Huurdersbond minstens 50 kwetsbare huurders. In minstens 20 van die dossiers experimenteren we met innovatieve methodieken.</p>	<p>Lopende</p>	

We versterken de private huurmarkt en informeren & ontzorgen huurders

We informeren eigenaars en verhuurders beter en verbeteren de dienstverlening aan het loket. Met ons loket bereiken we vooral kwetsbare groepen die we ook helpen met hun aanvragen voor huursubsidies, met de inschrijving voor een sociale woning ...

- We continueren de reguliere werking van ons woonloket.

Cijfers niet beschikbaar door coronacrisis

We ontzorgen verhuurders door hen te begeleiden. Op die manier verhogen we het aanbod van betaalbare, kwalitatieve en energiezuinige woningen voor kansengroepen.

We werken samen met Samenlevingsopbouw aan het project Goed plan. Dat is een project om eigenaars van een huurwoning te begeleiden bij allerlei werken, van kleine verbeteringen die lang zijn blijven liggen tot een grondige renovatie die zich al jaren opdringt. Goed Plan ondersteunt de verhuurder bij de uitvoering van de werken totdat de huurwoning voldoet aan de vereisten om een conformiteitsattest te behalen. Goed Plan is een initiatief van Samenlevingsopbouw provincie Antwerpen samen met verschillende lokale besturen.

We bewaken en verhogen de kwaliteit van huurwoningen

We verplichten conformiteitsattesten voor alle verhuurde woningen en voeren daarvoor proactief controles uit.

We voeren ook proactieve controles uit op eigen initiatief als er sprake is van schrijnende toestanden. Daarbij gaat extra aandacht naar kleinschalige woningen en probleempanen en wordt vooral het stadshart nauw opgevolgd. Zo willen we grijze woonvormen als huisjesmelkerij bestrijden.

- We nemen onze regierol op zodat elke sociale huurwoning tegen 1/01/2030 van goede kwaliteit is.

2019:

- 15,9 % van de sociale huurwoningen beschikt over een conformiteitsattest
- 17,23 % van de private huurwoningen beschikt over een conformiteitsattest

2020:

- 18,92 % van de sociale huurwoningen beschikt over een conformiteitsattest
- 18,46 % van de private huurwoningen beschikt over een conformiteitsattest

We nemen onze regierol inzake sociaal wonen ter harte

<p>We blijven de norm van 15 % sociale huisvesting in projecten hanteren.</p> <p>Om dat te kunnen realiseren, sluiten we een woonbeleidsconvenant⁶ af die we hernieuwen wanneer de termijn verstreken is.</p>		De woonbeleidsconvenant 2020 – 2023 loopt.
<p>Voor elke sociale woning spreken we met de woonmaatschappij een deadline voor de renoveringswerken af.</p>	DE ARK heeft voor het volledige patrimonium een renovatieplanning gemaakt. Tegen 2030 is elke verhuurde sociale woning een kwaliteitsvolle woning.	

⁶ Woonbeleidsconvenanten zijn een randvoorwaarde voor verdere financiering van sociale huisvesting vanuit Vlaanderen. We sluiten als stadsbestuur een convenant af met Vlaanderen om extra gelden te voorzien voor DE ARK om te kunnen bouwen. Op die manier ondersteunen we DE ARK om extra sociale woningen te kunnen financieren en dus te kunnen bouwen.

Energiearmoede

Samen met Samenlevingsopbouw zoeken we proactief en outreachend mensen met energieschulden op die we via onze huidige LAC-werking niet bereiken. We bieden hen hulp op maat.	Samenwerkings- en verwerkersovereenkomst is afgesloten op 1/6/2021.	Data bekend in januari 2022
We ondersteunen Samenlevingsopbouw bij het project 'Binken weten beter! Ik kies zelf mijn energiecontract' met middelen uit het innovatiefonds.	Project loopt van 1/9/2021 tot en met 31/08/2022.	

Aangename buurten

We brengen de meest kwetsbare wijken in kaart en ontwikkelen een integrale aanpak.

Samenlevingsopbouw voerde in opdracht van de stad het buurtonderzoek Kijk in de Wijk uit in 9 kwetsbare buurten. Op basis van de bevindingen worden momenteel actieplannen ontwikkeld.

Actieplannen werden in september 2021 gefinaliseerd.

In het najaar van 2021 worden buurtbewoners en welzijnspartners daarover ingelicht.

We bestendigen het proefproject 't Geburt in het Merodecenter.

Gerealiseerd

De tewerkstelling van de buurtwerkster werd bestendigd.



Financieel: elke Turnhoutenaar een menswaardig inkomen

Financieel: elke Turnhoutenaar een menswaardig inkomen

Het OCMW is ons belangrijkste vangnet om voor mensen in precare situaties een menswaardig inkomen te waarborgen, een basisvoorwaarde als we al onze inwoners een menswaardig bestaan willen garanderen. Het OCMW brengt het recht op leefloon ten uitvoer, aangevuld met financiële steun die met lokale middelen wordt gefinancierd. Die aanvullende steun is een middel om de minimuminkomens te verhogen die ontoereikend zijn om menswaardig te leven. In de komende periode herbekijken we ons kader rond financiële steunverlening. We streven naar een actueel en transparant systeem waarin we lokale en bovenlokale steunmaatregelen op elkaar afstemmen. Daarbij gebruiken we de referentiebudgetten⁷, zoals geadviseerd in het federale regeerakkoord.

Problemen oplossen is een goede zaak, maar om escalatie te voorkomen, is het daarnaast ook nodig om problemen te voorkomen door ze zo vroeg en zo proactief mogelijk op te sporen.

- We informeren burgers beter over hun rechten. Samen met de andere Vlaamse centrumsteden zoeken we naar instrumenten waarmee inwoners en hulpverleners kunnen nagaan welke rechten voor hen van toepassing zijn.
- We streven ernaar dat burgers hun rechten maximaal kunnen afdwingen door te onderzoeken hoe die rechten automatisch kunnen worden toegekend. Ook daarvoor werken we samen met de andere Vlaamse Centrumsteden. OCMW Turnhout neemt een actieve rol op in een vooronderzoek.
- We sporen kwetsbare burgers proactief en outreachend op en maken het aanbod toegankelijk. We zetten zelf de stap naar kwetsbare mensen die de weg naar hulp- en dienstverlening niet vinden of voor wie de drempels te hoog zijn. We investeren daarom in een extra team brugfiguren binnen

het Welzijnsonthaal. Het team zoekt kwetsbare mensen op ontmoetingsplaatsen, op straten en pleinen of zelfs thuis op en begeleidt hen naar hulp en dienstverlening om antwoorden te zoeken op hulpvragen. Als het aangewezen is, doen de brugfiguren ook het omgekeerde en brengen ze de hulpverlening naar de inwoner. Zowel financiële kwesties als andere welzijnsvragen worden beantwoord. Daarnaast leggen de brugfiguren contact met al bestaande burgerinitiatieven en nuldelijnsdiensten, om die te informeren en te versterken. De brugfiguren krijgen bovendien uitdrukkelijk de opdracht om signalen door te geven aan de beleidsmakers en de partners zodat we voortdurend de toegankelijkheid van hulp- en dienstverlening kunnen verbeteren.

⁷ CEBUD, het Centrum voor budgetadvies en -onderzoek, ontwikkelde referentiebudgetten die berekenen wat minimaal nodig is om volwaardig te kunnen participeren aan de samenleving. De referentiebudgetten geven aan welke goederen en diensten burgers zich minimaal moeten kunnen veroorloven met het oog op volwaardige maatschappelijke participatie.

- We experimenteren met het post-coronaherstelplan 'Welzijnsheroopleving' (2021-2022) door op eigen initiatief burgers te bereiken met een groter risico op kwetsbaarheid. Een recent opgericht covid-team zoekt nieuwe doelgroepen proactief op door beschikbare data te gebruiken. Zo creëren we aanvullend op de werking van het Welzijnsonthaal en het OCMW tijdelijk een derde toegangspoort tot hulpverlening om inwoners te informeren over de verschillende ondersteuningsvormen die momenteel door de pandemie beschikbaar zijn. Zo contacteren we bijvoorbeeld mensen die een sociale toeslag op het groeipakket krijgen en werken we samen met de scholen om mensen te bereiken die de schoolfactuur moeilijk kunnen betalen. We houden de administratieve drempels zo laag mogelijk en bekijken welke rechten we op afstand kunnen toekennen zonder dat mensen ervoor over de fysieke drempel moeten komen. De coronacrisis is een katalysator geweest voor dergelijke nieuwe vormen van steunverlening. Uit de

praktijkervaringen trekken we lessen waarmee we blijven sleutelen aan onze dienstverlening. Een ander positief effect dat we na corona nog verwachten, is dat inwoners voortaan sneller de stap naar OCMW en hulpverlening durven te zetten.

Hun eigen budget beheren, geeft mensen de vrijheid om zelf keuzes te maken, maar dat is niet evident. Door financiële moeilijkheden en schulden zien mensen soms het licht aan het einde van de tunnel niet meer. Dan nemen we het roer tijdelijk over via budgetbeheer, als de betrokkenen daar zelf voor openstaan.

Met budgetbegeleiding helpen we mensen bijvoorbeeld hun administratie te ordenen, we leren vaardigheden aan om het uitgavenpatroon beter te beheren, we begeleiden de tijdige betaling van facturen enzovoort. Dat aanbod willen we verder uitbouwen en nog verbeteren door meer te sensibiliseren rond schulden, met een snellere instroom, met meer begeleiding naar zelfredzaamheid en daarbij ook aandacht voor nazorg.

Om de toegankelijkheid van het OCMW te verhogen, ontwikkelen we een

vormingstraject voor al onze maatschappelijk werkers. Daarin krijgen ze handvaten aangereikt voor de leefwereld van mensen in armoede. We trainen hen in vaardigheden om een warme en duurzame relatie op te bouwen met de cliënt. We zijn ervan overtuigd dat een goede relatie de springplank vormt voor een positief traject naar een menswaardig bestaan. We willen ook onze welzijnspartners en andere medewerkers van het lokaal bestuur inspireren en organiseren daarom een netwerkdag met als centraal thema 'Connect': hoe kunnen we verbinding leggen met de meest kwetsbare mensen in onze samenleving?

Benieuwd naar onze acties? Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST Financieel: elke Turnhoutenaar een menswaardig inkomen

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
Lokaal inzetten op een menswaardig inkomen		
We ontwikkelen een nieuw kader rond financiële steunverlening dat transparant en actueel is.	Vorbereidingsfase start in 2022	

Hulpvragen proactief en preventief opsporen en voorkomen

Samen met de Vlaamse centrumsteden onderzoeken we mogelijkheden om gezamenlijk een digitale rechtenverkenner te ontwikkelen.	Dit traject loopt sinds 2021, geleid door het Kenniscentrum Vlaamse Steden	
Samen met de Vlaamse centrumsteden onderzoeken we mogelijkheden om rechten automatisch toe te kennen. OCMW Turnhout neemt een actieve rol op in een vooronderzoek.	Start vooronderzoek: najaar 2021	
We breiden het team brugfiguren van het Welzijnsonthaal verder uit en ontwikkelen een visie en kader voor onze outreachers.	<p>1 halftijdse brugfiguur verhoogde tegemoetkoming is gestart op 1-08-2021.</p> <p>2 halftijdse brugfiguren migratie, per convenant aan CAW uitbesteed, zijn gestart in september 2020.</p> <p>1 voltijdse brugfiguur senioren, gesubsidieerd via I2I-project, is gestart in oktober 2020.</p> <p>Start visietraject outreachen in najaar 2022</p>	<p>De brugfiguur verhoogde tegemoetkoming ontwikkelde een folder voor diensten en professionals.</p> <p>De 2 brugfiguren migratie werkten aan 137 casussen.</p> <p>Daarnaast hebben ze de werking van het Welzijnsonthaal en van de brugfiguren op verschillende locaties toegelicht.</p> <p>De brugfiguur senioren bereikte 104 nieuwe senioren tussen oktober 2020 en oktober 2021.</p>
Binnen het OCMW is een bijkomend covid-team aangeworven voor de periode juli – december 2021. Zij benaderen en ondersteunen kwetsbare burgers in een precaire situatie proactief, laagdrempelig en outreachend.	Van juli 2021 tot december 2021	Er werden bijkomend 2 maatschappelijk werkers en 2 administratief medewerkers aangeworven. Er werd een datamanager ingehuurd. Cijfers zijn beschikbaar na beëindiging coronamaatregelen.

We zetten in op connectie met onze meest kwetsbare burgers om vanuit die relatie te werken aan een menswaardig bestaan

Alle maatschappelijk assistenten van het OCMW volgen het vormingstraject Connect. Ze krijgen handvaten aangereikt voor de leefwereld van mensen in armoede. We trainen hen in vaardigheden om een warme en duurzame relatie op te bouwen met de cliënt.

Kick- off in oktober 2021

We inspireren onze welzijnspartners en medewerkers van het lokaal bestuur rond het thema Connect: hoe kunnen we verbinding leggen met de meest kwetsbare mensen in onze samenleving?

Jaarlijkse netwerkdag op 18/11/2021



Elke Turnhoutenaar heeft
ontspannings- en
ontplooiingsmogelijkheden

Elke Turnhoutenaar heeft ontspannings- en ontplooiingsmogelijkheden

We zorgen voor een toegankelijk en inclusief aanbod waar dat mogelijk is. Waar er hiaten zijn, creëren we een aanvullend specifiek aanbod. Om dat in de praktijk te brengen, screenen we eerst ons eigen vrijetijdsaanbod op het vlak van toegankelijkheid en sturen we bij waar nodig. Dat doen we in al onze vrijetijdsectoren, namelijk Sport, Cultuur en Jeugd.

De UiTPAS Kempen is een speerpunt van ons culturele integratiebeleid. Dankzij het systeem van een UiTPAS met kansentarief, genieten ook mensen in kwetsbare situaties mee van het bestaande aanbod, zonder gestigmatiseerd te worden: niemand ziet het verschil tussen hun bijzondere UiTPAS en een 'gewone'. Tijdens de lopende legislatuur optimaliseren we de UiTPAS-werking door lidgelden bij verenigingen te verlagen en door aanbieders van activiteiten te ondersteunen waar nodig. Bovendien proberen we meer variatie in het aanbod te brengen door de UiTPAS-werking lokaal verder in te bedden en regionaal te verspreiden. Onze jeugddienst wil een voorbeeldfunctie opnemen voor inclusief werken en stelt zich open voor alle Turnhoutse

kinderen en jongeren. Iedereen moet zijn of haar meug kunnen vinden in het brede aanbod van Turnhout Speelt en tijdens initiatieven zoals speelpleinwerking Wollebos.

In het aanbod wordt de toegankelijkheidstoets blijvend gehanteerd, zodat ook de meest kwetsbare kinderen worden bereikt.

Anderzijds is er ook een specifiek aanbod voor kwetsbare mensen waar dat nodig is.

- De jeugddienst heeft speciale aandacht voor maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren die de extra ondersteuning echt nodig hebben om mee te kunnen in de maatschappij. Initiatieven zoals buurtgericht jeugdwerk, maar evengoed de werkingen van externe welzijnspartners zijn essentieel en moeten, gelet op de hoge nood, verder worden uitgebouwd.
- Ook onze buurtsportwerking heeft al bewezen kwetsbare jongeren te bereiken. Ze wordt dan ook verder uitgebouwd en verduurzaamd.
- Samen met de kinderopvang realiseren we het Decreet

Buitenschoolse Opvang en Activiteiten (BOA). Daarvoor zullen we de krachten bundelen met vrijetijdsactoren en kinderopvanginitiatieven zodat kinderen meer keuzemogelijkheden hebben in hun vrije tijd. In onze lokale vertaalslag maken we uitdrukkelijk de keuze om bijzondere aandacht te hebben voor kwetsbare kinderen. Klik [hier](#) als je meer wil weten over het BOA-decreet.

Als lokaal bestuur nemen we onze regierol op inzake vrijetijdsbesteding, ondersteunen we externe aanbieders van vrijetijdsactiviteiten en gaan we duurzame samenwerkingen aan. Daarvoor sluiten we convenanten af met organisaties die inspanningen leveren om de meest kwetsbare groepen te bereiken. Zo wordt nog in de lopende legislatuur een convenant afgesloten met Sportpret vzw om het aanbod voor kwetsbare kinderen uit te breiden. Daarnaast helpen we bij de uitbouw van het Rap op Stapkantoor en sensibiliseren we organisaties met een vrijetijdsaanbod om drempels voor kwetsbare mensen weg te werken.

Benieuwd naar onze acties? Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST: Elke Turnhoutenaar heeft ontspannings- en ontplooiingsmogelijkheden

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
<p>We optimaliseren de UiTPAS-werking. Voor mensen met een UiTPAS met kansentarif verlagen we lidgelden bij verenigingen en ondersteunen we aanbieders waar nodig. Houders van een UiTPAS met kansentarif betalen maar 20 % van het lidgeld betalen, voordien betaalden ze nog 50 %.</p> <p>We proberen het aanbod te variëren door de UiTPAS-werking lokaal verder in te bedden en regionaal te verspreiden. Zowel lokaal als bovenlokaal trekken we nieuwe aanbieders aan. We werken actief mee aan de verdere uitbouw van UiTPAS Kempen, waarvan we het werkingsgebied willen vergroten. Hoe meer lokale besturen zich aansluiten, hoe groter het aanbod en hoe meer keuze er is.</p> <p>De sportdienst onderzoekt in het najaar van 2021 wat de sportverenigingen nodig hebben om drempels weg te werken. Daaruit volgt een aanbod op maat.</p>	<p>Gerealiseerd: sinds juni 2021 hebben mensen met een UiTPAS met kansentarif recht op een lidgeld verlaagd met 20 %.</p> <p>Lopende: er is een coördinator UiTPAS Kempen aangeworven die verantwoordelijk is voor de verdere uitrol.</p> <p>Start: najaar 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2019: 1032 nieuwe UiTPAS-houders waarvan 917 mensen in armoede - 2020: 450 nieuwe UiTPAS-houders waarvan 393 mensen in armoede - 2021: 436 nieuwe UiTPAS-houders waarvan 412 mensen in armoede⁸
<p>In de eerste zomer van de coronapandemie zorgden het OCMW en vzw T'ANtWOORD ervoor dat mensen in armoede een deugddoende zomer konden beleven en uitstappen konden maken. Kinderen en jongeren in kwetsbare situaties kregen vakantiepakketten.</p>	<p>Gerealiseerd zomer 2020</p>	<p>Daguitstappen zomer 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via het OCMW: 250 gezinnen, waarin 498 kinderen - via vzw T'ANtWOORD: 17 gezinnen <p>In de zomer van 2020 kregen 310 kwetsbare gezinnen een vakantiepakket met spelmateriaal.</p>

⁸De UiTPAS bereikt momenteel vooral mensen in armoede doordat bij de start van het initiatief juist die groep proactief en eerst is aangeschreven. De UiTPAS met kansentarif vervangt voor hen de vroegere vrijetijdspas. We werken eraan om het bereik te verbreden; de coronapandemie heeft echter een impact gehad op de verdere verspreiding.

<p>We maken de lokale vertaalslag van het Decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten (BOA). Daarvoor bundelen we als lokaal bestuur de krachten met vrijetijdsactoren en kinderopvanginitiatieven zodat kinderen meer keuzemogelijkheden hebben in hun vrije tijd en de combinatie werk en gezin gemakkelijker wordt voor ouders. In onze lokale vertaalslag besteden we uitdrukkelijk aandacht aan kwetsbare kinderen.</p>	<p>In het najaar van 2021 starten we met de voorbereidingsfase.</p>	
<p>Sport</p>		
<p>We zetten buurtsport verder en versterken de huidige werking door buurtsportbegeleiders aan te werven met duurzame arbeidscontracten. Zo kunnen we een kwalitatiever aanbod verwezenlijken en tegelijk de continuïteit voor jongeren garanderen. Vaste begeleiders kunnen bovendien investeren in langdurigere vertrouwensrelaties met jongeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We werken samen met onder meer Arktos, Route 11, de gevangenis, BENO, LIGO en Cirkant om kwetsbare jongeren te bereiken. - We zetten de fietslessen voor volwassenen voort. - Waar vraag is naar warme toeleiding naar sport clubs, slaan we de brug naar sportverenigingen. 	<p>Gerealiseerd: verduurzaming met duurzame arbeidscontracten aan 3,75 gerealiseerd.</p>	<p>Cijfers niet beschikbaar door coronacrisis</p>
<p>We sluiten een convenant met Sportpret en breiden zo het aanbod voor kwetsbare kinderen uit.</p>	<p>We plannen om op 1 januari 2022 van start te gaan met Sportpret als convenantpartner.</p>	

Jeugd

Het team vrije tijd van onze jeugddienst beoogt de emancipatie van kinderen en jongeren via jeugdwerk met bijzondere aandacht voor diegenen die leven in een maatschappelijk kwetsbare situatie.

Bij de activiteiten van Turnhout Speelt en speelpleinwerking Wollebos is toegankelijkheid een voortdurende bekommernis. We zorgen ervoor dat het aanbod aantrekkelijk is voor alle kinderen en tieners. Middelen om de inclusie te garanderen, zijn onder meer aangepaste prijzen, eenvoudige inschrijfsystemen en gratis openbaar vervoer van en naar het Raadsherenpark voor speelpleinwerking Wollebos. We willen een voorbeeldfunctie opnemen voor zowel een inclusief aanbod voor de toegankelijkheidstoets.

In uitvoering

Speelpleinwerking Wollebos:

- 2019: Er werden 499 kinderen ingeschreven waarvan 43 % met kortingstarief.
- 2020: Er werden 485 kinderen ingeschreven waarvan 31 % met kortingstarief.

Turnhout Speelt:

- 2019: Er waren 1.027 deelnames aan de activiteiten. Bij de 1.165 inschrijvingen gold voor 40,6 % van de kinderen een kortingstarief.
- 2020: Er waren 178 deelnames aan de activiteiten. Bij de 217 inschrijvingen gold voor 17,5 % van de kinderen een kortingstarief.
- De cijfers voor 2020 liggen lager door de coronacrisis.

<p>We versterken het buurtgericht jeugdwerk in kwetsbare wijken door de coaching van de jeugdwelzijnswerkers te verduurzamen en uit te breiden.</p>	<p>De coaching van de buurtgerichte jeugdwelzijnswerkers is verduurzaamd en uitgebreid van drie vijfde naar 1 voltijdse plaats.</p>	<p>Kinderen en jongeren waarbij de brugfunctie⁹ is ingezet:</p> <p>2019 59 tieners en jongeren - 170 contactmomenten¹⁰</p> <p>2020 147 tieners en jongeren - 338 contactmomenten</p> <p>Kinder- en tienerwerkingen: Cijfers voor de drie deelwerkingen van de Parkwijk, Den Brand en Centrum:</p> <p>2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kinderwerking: 249 kinderen bereikt - Tienerwerking: 79 tieners bereikt - Jongerenwerking: 81 jongeren bereikt <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kinderwerking: 208 kinderen bereikt - Tienerwerking: 82 tieners bereikt - Jongerenwerking: 84 jongeren bereikt
---	---	--

⁹ De brugfunctie wordt enkel ingezet en geregistreerd voor hulpvragen van kinderen en jongeren. Andere contacten die in het teken staan van spel, ontmoeting en ontspanning worden niet meegeteld.

¹⁰ Contactmomenten vinden meestal plaats tijdens de werkingen. Soms wordt er afgesproken bij de jongere thuis. Vaak zijn er voor één hulpvraag meerdere contactmomenten.

<p>We laten anderstalige nieuwkomers kennismaken met het vrijetijdsaanbod, versterken hen en stimuleren zelfontplooiing en ontwikkeling. Daarvoor zetten we een nieuw project op waarin we een animatorcursus aanbieden en waarin we mee op zoek gaan naar een stageplaats.</p>	<p>We tekenden in op de oproep 'Veerkracht van kinderen en jongeren versterken in kwetsbare situaties'. Het project werd goedgekeurd en wordt deels gefinancierd met eigen middelen en deels met middelen van de Vlaamse regering.</p> <p>De voorbereidingsfase loopt, en in het najaar van 2021 start een nieuwe medewerker.</p> <p>We starten een eerste inclusieve cursus in de paasvakantie van 2022 met 20 plaatsen voor anderstalige nieuwkomers en 20 reguliere plaatsen.</p>	
<p>We ondersteunen welzijnspartners die een doelgroepspecifiek jeugdwerkproject willen realiseren. Daarvoor verlenen we subsidies die worden uitgekeerd aan jeugdwerkprojecten voor maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren.</p>	<p>Het subsidiereglement 'Jeugdwerk: subsidies doelgroepspecifieke jeugdwerkprojecten' werd gewijzigd en kiest als focus voor maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren. Het gewijzigde reglement is in voege sinds 1/1/2020.</p>	



Elke Turnhoutenaar
digitaal mee

Elke Turnhoutenaar digitaal mee

Anno 2021 is het een must om digitaal mee te zijn. Wie door tegenslagen zelfs maar een beperkte tijd 'out' is, loopt het risico om geen aansluiting meer te vinden, terwijl noodzakelijke informatie steeds vaker online te vinden is. Zelfs een gewone afspraak maken, bijvoorbeeld voor advies om een belastingbrief in te vullen, kan tegenwoordig dikwijls alleen nog digitaal. Voor kwetsbare groepen verspert de digitale kloof hun toegang naar leren, werken, wonen, ontspannen, verbinden ... kortom, naar meetellen in de maatschappij.

Als lokaal bestuur, samen met lokale diensten en verenigingen, zijn we de meest nabije partner waar mensen met hun vragen en knelpunten voor elk levensdomein terecht kunnen. Het is daarom noodzakelijk dat we het goede voorbeeld geven voor toegankelijke informatie, diensten en hulp. Om te zorgen dat niemand informatie, rechten of diensten misloopt doordat die alleen via het internet toegankelijk zijn, gebruiken we vier strategieën die elkaar aanvullen.

- 1) We zorgen voor toegankelijke hardware, bijvoorbeeld schoollaptops en een hersteldienst.
- 2) We verbeteren de internettoegang, bijvoorbeeld met stadsbrede gratis wifi en digipunten.
- 3) We versterken digitale vaardigheden, bijvoorbeeld met een opleiding naar behoefte en advies op maat.
- 4) We maken eigen diensten en hulpverlening toegankelijk voor alle digitale niveaus en geven zo het goede voorbeeld, bijvoorbeeld met digibuddy's en een getrappt informatieaanbod.

We richten ons naar de huidige én toekomstige gebruikers en pakken het digitale aanbod van externe en interne diensten aan.

Zeker kwetsbare Turnhoutenaren moeten in de toekomst op wandelafstand terecht kunnen in een van de Digidak-punten. Tijdens vrije-inloopmomenten krijgen ze daar advies en hulp voor eender welke digitale vraag. Expertisecentrum Digidak is onze partner. Digidak-medewerkers blijven niet

ter plaatse wachten op wie de drempel over durft; ze zoeken mensen op bij activiteiten van andere organisaties en op straten en pleinen. Naast advies en laagdrempelige opleidingen, biedt Digidak ook de mogelijkheid om hardware te lenen en verlenen medewerkers hulp bij de herstelling van toestellen. Voor kinderen en jongeren ondersteunen we de Digisprong-projecten in de scholen.

Op basis van de ervaringen en signalen van (would-be)gebruikers van digitale kanalen, verbeteren we de wegen naar al onze eigen hulp- en dienstverleningen zodat iedereen, onafhankelijk van zijn digitale vaardigheden, toch gemakkelijk de weg vindt.

Op die manier bouwen we zelf expertise en ervaring op om andere lokale diensten en ondernemingen te helpen als ze ook hun digitale aanbod toegankelijker willen maken.

Benieuwd naar onze acties? Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST: Elke Turnhoutenaar digitaal mee

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
Outreachinge ondersteuning voor mensen met weinig digitale kansen		
<p>We zorgen ervoor dat iedereen een bereikbaar Digidak-punt heeft, verspreid over de hele stad. De Digidak-punten bieden</p> <ul style="list-style-type: none"> - individuele gratis hulp met gebruik van laptops en andere toestellen die ter plaatse beschikbaar zijn. Empowerende toeleiding naar (digitale) diensten en kanalen; - een aanbod van laagdrempelige infomomenten en actieve workshops door een netwerk van aanbieders. Korte workshops over bijvoorbeeld itsme komen aan bod naast langdurende opleidingen en integratie in bestaande bredere opleidingen. Het aanbod wordt aangevuld met opleidingen voor medewerkers van organisaties die op hun beurt hulpvragers digitaal willen versterken; - Een uitleen- en herstelservice voor wie zelf niet over laptop/desktop/printer beschikt, zo mogelijk met dienstverlening aan huis. Digidak stemt af met de hulpverleners om hardware toe te kennen. <p>We bouwen een breed vrijwilligersnetwerk uit om uitgebreide openingstijden te kunnen aanbieden in de Digidak-punten. We ondersteunen de vrijwilligers ook. We organiseren outreachende toeleidingsacties, waarbij vrijwilligers 'op straten en pleinen' naar de mensen gaan, samen met partners, inclusief de hulp- en dienstverlening van het lokaal bestuur.</p>	<p>Bestaande Digidak-punten worden voortgezet en krijgen vanaf 2022 meer functies. Omvang afhankelijk van Vlaamse projectondersteuning</p> <p>Vanaf oktober 2021 worden er nieuwe Digidak-punten geopend.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Momenteel zijn er 8 Digidak-punten operationeel. - We breiden uit naar 10 operationele Digidak-punten in 2022-2025. <p>Daarbij zorgen we voor een spreiding over wijken en doelgroepen heen.</p>

<p>Nieuwe Digidak-punten integreren we in partnerlocaties of wijkwerkingen waar we kwetsbare groepen kunnen bereiken, afgestemd op Kijk in de Wijk-ontwikkelingen, bijvoorbeeld wanneer Zorggroep Orion een nieuw lokaal dienstencentrum opent.</p> <p>Daarbij hanteren we de criteria dat er minstens op elk moment van de week ergens een Digidak-punt open is én dat er voor alle leeftijdsgroepen een locatie op maat moet zijn, bijvoorbeeld in een lokaal dienstencentrum of binnen een jeugdwerking.</p> <p>Het netwerk Turnhout Online vormt de spil voor de concrete samenwerking, dankzij vertegenwoordigers uit de doelgroepen zelf, uit sectoren als onderwijs, uit ondernemingen ...</p>		
<p>We ondersteunen e-inclusie van jongeren in Turnhoutse scholen met nadruk op kwetsbare kinderen en jongeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We organiseren kennisdeling en netwerken om de Vlaamse Digisprong- en Edusprong-projecten uit te voeren. - Andere functies vullen we later in, afhankelijk van de Vlaamse projectuitvoering. <p>Het doel is een e-inclusiebeleid met aandacht voor de meest kwetsbare leerlingen in elke secundaire school en elke basisschool in Turnhout, en waar mogelijk ook in het hoger onderwijs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vanaf schooljaar 2021-2022 - Daarna opname in reguliere werking van de dienst Gelijke Kansen - Flankerend onderwijs 	
<p>We verkennen een vorm van buddywerking voor digitale coaching van mensen met lage digitale vaardigheden en brengen die in de praktijk indien nodig.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We onderzoeken de mogelijkheden voor een sterke instap in het Beego-project, samen met welzijnspartners. - We onderzoeken de mogelijkheden om digitale ondersteuning te integreren in bestaande vrijwilligerswerkingen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verkenning: 2022 - Uitvoering: afhankelijk van projecten, ten vroegste najaar 2022 	

Aanbod van digitale informatie, diensten en hulpverlening toegankelijker maken voor elk digitaal niveau

<p>We laten mensen participeren aan de digitale maatschappij, zowel mensen die al gebruik maken van digitale kanalen als mensen die nog niet zover zijn maar wel willen instappen. De drempels die zij ervaren brengen we in kaart en hun suggesties voor verbetering proberen we om te zetten in acties. Zo nemen zij onrechtstreeks ook deel aan ons eigen verbetertraject.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digidak-punten hebben de mogelijkheid om vanuit de ervaringen van hun gebruikers te signaleren wat beter kan in programma's en apps. - Met de andere centrumsteden werken we uit hoe we eindgebruikers betrekken bij het optimaliseren van digitale dienstverlening. - We maken eigen en externe diensten en hulpverlening toegankelijk voor alle digitale niveaus. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bij elke opening van een Digidak-punt - Lopend, en nog tot 2025 - Afhankelijk van intern project toegankelijke dienstverlening 	<p>Doorlopend zwart-en-witboek¹¹ digitale toegankelijkheid</p>
<p>We ondersteunen alle dienstverleners en organisaties om e-inclusief te werken.</p> <p>Daarom organiseren we kennisdeling, bundelen we signalen van gebruikers en wisselen we goede praktijken uit met onze partners.</p> <p>We beogen een verbeterde toegankelijkheid in het lokale hulp- en dienstverleningsaanbod.</p>	<p>Naargelang timing van projectoproepen</p>	

¹¹Dit zijn verzamelde ervaringen van eindgebruikers: een beschrijving van enerzijds drempels en knelpunten, anderzijds positieve elementen van programma's en hardware.



**Elke Turnhoutenaar mentaal
en fysiek in vorm**

Elke Turnhoutenaar mentaal en fysiek in vorm

De levensverwachting van wie in armoede leeft, is nog steeds vele jaren korter dan die van de gemiddelde Vlaming. De kans dat zich ernstige mentale gezondheidsproblemen ontwikkelen door dagelijkse overlevingsstress, ligt bij mensen in armoede dubbel zo hoog.

Gezond blijven en zich goed voelen, vormen echter fundamentele voorwaarden om aan de samenleving te kunnen participeren: om werk te vinden én te houden, om (bij) te leren en zich te ontplooien, om een sociaal netwerk uit te bouwen.

Daarom willen we gelijke gezonde kansen creëren voor alle Turnhoutenaren. We versterken daarom onze impact op

- kleinere drempels naar de zorg: we ondersteunen initiatieven die een goede doorstroming en integrale zorg beogen, inclusief preventie, bijvoorbeeld een wijkgezondheidscentrum. We organiseren acties die de financiële drempels verlagen,

bijvoorbeeld een derdebetalersregeling promoten of toegankelijke informatie verstrekken over ziekenhuisfacturen;

- een gezonde leefstijl: we houden bij preventiecampagnes rekening met de materiële, sociale, psychologische en communicatieve drempels die mensen in armoede ervaren zodat we ook voor hen een gezonde leefstijl haalbaar maken. We werken een sensibiliseringsaanbod uit in cocreatie met verenigingen en diensten en op maat van mensen in armoede, bijvoorbeeld rond rookstop en een rookvrije omgeving.

- mentale gezondheid en veerkracht: we brengen laagdrempelige zorg naar vertrouwde plekken voor kwetsbare groepen en ontwikkelen samen met partners preventieve acties rond geestelijke-gezondheidsthema's zoals eenzaamheid of pesten.

Benieuwd naar onze acties?

Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST: Elke Turnhoutenaar mentaal en fysiek in vorm

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
Mentale gezondheidsbevordering op maat van kwetsbare mensen		
We organiseren outreachende nuldelijnshulpverlening (1 voltijdse medewerker) samen met CGG, op locaties die vertrouwd zijn voor mensen in armoede en mensen met een migratieachtergrond	Vanaf 2020 (coronaherstel)	Aantal cliëntgesprekken nuldelijns en eerstelijns - Oktober – december 2020: 102 gesprekken - Januari – maart 2021: 198 gesprekken (recentere data nog niet beschikbaar)
We leiden kwetsbare jongeren toe naar toegankelijke hulpverlening. - We verbeteren de doorverwijzingsmogelijkheden vanuit jeugdwelzijnsorganisaties en jeugdwerk naar Tejo door outreachend te handelen en groepsactiviteiten te organiseren. De capaciteitsuitbreiding van Tejo met Vlaamse projectmiddelen ligt daaraan ten grondslag. - We verbeteren de doorverwijsmogelijkheden vanuit onderwijs door outreachend te handelen, samen met het CGG.	Juni 2021-juni 2022 Daarna regulier Optie vanaf najaar 2021	We streven een positieve impact na op de wachtlijsten van Tejo en het CGG.
We zetten de volgende preventieve acties op rond mentale gezondheid voor kwetsbare jongeren: - participatieproject ontmoetingsplaatsen via Vlaamse projectmiddelen;	- Juni 2021-december 2021 - Gepland vanaf 2022	Er zijn 2 ontmoetingsplaatsen operationeel in Park Spooreinde en op de site van Jeugdcentrum Wollewei.

<ul style="list-style-type: none"> - vormingsaanbod voor vrijwilligers en professionele 'omgevingspersonen' van jongeren rond 	<ul style="list-style-type: none"> - Naargelang planning Overkop Netwerk 	<p>We voorzien een vormingsmodule en materialen, en ook een pilootproject met een open aanbod van vormingen aan organisaties.</p>
<p>We leiden kwetsbare jongeren toe naar toegankelijke hulpverlening.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We verbeteren de doorverwijzingsmogelijkheden vanuit jeugdwelzijnsorganisaties en jeugdwerk naar Tejo door outreachend te handelen en groepsactiviteiten te organiseren. De capaciteitsuitbreiding van Tejo met Vlaamse projectmiddelen ligt daaraan ten grondslag. - We verbeteren de doorverwijzingsmogelijkheden vanuit onderwijs door outreachend te handelen, samen met het CGG. 	<p>Juni 2021-juni 2022 Daarna regulier Optie vanaf najaar 2021</p>	<p>We streven een positieve impact na op de wachtlijsten van Tejo en het CGG.</p>
<p>We zetten de volgende preventieve acties op rond mentale gezondheid voor kwetsbare jongeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - participatieproject ontmoetingsplaatsen via Vlaamse projectmiddelen; - vormingsaanbod voor vrijwilligers en professionele 'omgevingspersonen' van jongeren rond bespreekbaarheid mentale problematieken; - preventieve acties vanuit het Overkop Netwerk Kempen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Juni 2021-december 2021 - Gepland vanaf 2022 - Naargelang planning Overkop Netwerk Kempen 	<p>Er zijn 2 ontmoetingsplaatsen operationeel in Park Spooreinde en op de site van Jeugdcentrum Wollewei.</p> <p>We voorzien een vormingsmodule en materialen, en ook een pilootproject met een open aanbod van vormingen aan organisaties.</p>

Kansen op gezond leven vergroten voor mensen in armoede

<p>Bij elke preventiecampagne investeren we extra om de communicatie qua vorm én inhoud toegankelijk te maken voor mensen in armoede.</p> <p>Voor elk preventief thema werken we in cocreatie met mensen in armoede om maatwerk te garanderen. Mogelijke thema's zijn roken, beweging, gezonde voeding, vaccinatie, gezond wonen, hitte.</p>	<p>Minstens 2 campagnes per jaar in de periode 2021-2025</p>	<p>We beogen</p> <ul style="list-style-type: none"> - communicatie samen met verenigingen en doelgroep; - de materiële en sociale drempels te verlagen.
<p>We verkleinen de gezondheidsschade veroorzaakt door rookgedrag bij mensen in armoede</p> <ul style="list-style-type: none"> - door te voorkomen dat kinderen en jongeren in kwetsbare gezinnen beginnen te roken. We doen dat door meer rookvrije omgevingen te creëren; - met een rookstopaanbod op maat van mensen in armoede. We werken daarvoor samen met partners. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vanaf 2022 samen met Rookvrije Generatie en lokaal netwerk gezondheid - Vanaf najaar 2021 	
<p>We maken gezonde voeding nog toegankelijker.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We behouden het sociaal tarief voor maaltijden en maken het breder bekend. - Samen met partners analyseren we de werking rond noodvoedselhulp en formuleren we verbetervoorstellen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanpassing in 2021, daarna actueel houden - Visieontwikkeling afgerond voorjaar 2022 	

Zorgdrempels verkleinen

Aan aanbodzijde vergroten we betaalbaarheid en bereikbaarheid

- door de oprichting en werking van een wijkgezondheidscentrum te ondersteunen dat een interdisciplinaire werking garandeert, inclusief preventie;
- door andere financiële en materiële drempels op te sporen en te verkleinen, onder meer door de derdebetalersregeling te faciliteren, door knelpunten bij ziekenhuisfacturen aan te pakken, door screenings te ondersteunen, met preventie in de eigen buurt.

- Voorbereiding 2021, realisatie gepland vanaf 2022
- Vanaf najaar 2022 samenwerkingen opzetten

We verspreiden toegankelijke informatie over het zorgaanbod samen met partners en we sensibiliseren partners en hulpverleners om die toegankelijke info te gebruiken.

- We verspreiden bestendig actuele communicatie naar de welzijns- en armoedepartners, bijvoorbeeld via het netwerk armoede, via (crisis-)overleg, met een nieuwsbrief.
- We informeren onze hulpverleners bij het OCMW en het Welzijnsonthaal bestendig over (de weg naar) het zorgaanbod.

- Permanent
- Op te nemen in intern vormingsaanbod armoede (vanaf 2022)



Ouderen: elke oudere is een
volwaardige Turnhoutenaar

Ouderen: elke oudere is een volwaardige Turnhoutenaar

Net niet een op de vijf Turnhoutenaren is 65 jaar of ouder. Dat versterkt onze ambitie om elke oudere Turnhoutenaar als volwaardige burger kansen te geven op elk leefgebied zodat zij allemaal kunnen blijven deelnemen aan de samenleving. We willen dat zij zelf de meest geschikte woonvorm kunnen kiezen, dat ze van vrije tijd kunnen genieten, dat ze mee zijn met digitale ontwikkelingen enzovoort. Elke oudere insluiten vraagt extra oog voor kwetsbare senioren. Daarom werken we samen met een breed partnernetwerk.

Een vrije keuze hebben is voor ieder van ons belangrijk. Veel senioren willen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, indien nodig met hulp en ondersteuning. De stap naar een woonzorgcentrum wordt dan op steeds hogere leeftijd gezet. Het is belangrijk dat senioren die keuze niet uitsluitend laten bepalen door hun financiële mogelijkheden. Zowel hulp thuis als financiële ondersteuning bij een opname, bijvoorbeeld in een woonzorgcentrum, zijn mogelijk. Hulp thuis kan heel praktisch zijn, de Minder Mobielen Centrale bijvoorbeeld of een sociaal tarief

voor maaltijden aan huis. Maar ook thuishulp behoort tot de mogelijkheden. Bij de overstap naar een woonzorgcentrum kan het OCMW financieel ondersteunen wanneer nodig en op maat van de hulpvrager.

Niet alle senioren stellen zelf zo'n hulpvraag. Kwetsbare ouderen ervaren verschillende drempels die hen verhinderen om een beroep te doen op ondersteuning of op diensten die hun situatie kunnen verbeteren. Dikwijls hebben ze weinig kennis van de mogelijkheden of gaan ze ervan uit daar geen recht op te hebben. De brugfiguur senioren speelt een cruciale rol. De brugfiguur en het ganse team van het Welzijnsomhaal zoeken senioren op in hun eigen vertrouwde milieu, onder meer op basis van signalen van contactpersonen in verschillende diensten en verenigingen. Zo bouwen zij vertrouwen op. De brugfiguur heeft een breed netwerk aan partners en verbreedt zo de bekendheid en de werking van het Welzijnsomhaal.

Door zelf mensen op te zoeken, financiële en praktische drempels te verlagen en

actief op maat te informeren, beogen we de toegang tot alle diensten even toegankelijk te maken voor kwetsbare senioren als voor de doorsnee-senior.

Inhoudelijk verschillen de hulpthema's bij kwetsbare senioren immers weinig van de vragen die elke andere senior heeft. Financiële informatie rond onder meer pensioenen, zorgbudgetten en belastingen brengen de meeste zorgen met zich mee. Op de tweede plaats staan administratieve vragen: hoe bij de juiste instantie geraken, hoe papieren invullen ... Daarna komen mobiliteit en woonproblematieken. Door onze outreachende werking komen die vragen op tafel en kunnen ze worden aangepakt vooraleer ze tot zwaardere problemen evolueren. Vaak komen zo ook andere problemen, bijvoorbeeld eenzaamheid, naar boven.

Sociale isolatie is een van de grootste risico's voor wie ouder wordt. Bij ouderen in armoede is de kans op eenzaamheid nog groter, door het gebrek aan materiële mogelijkheden maar ook door sociale drempels. Een te beperkt sociaal netwerk en meer mentale problemen zijn het

gevolg. Tijdens de verschillende golven van de coronapandemie ontwikkelden we laagdrempelige vormen van verbinding en actieve benadering van alle senioren, waarbij we zonder te stigmatiseren ook kwetsbare ouderen insloten. Met een grootschalige belactie konden we zeer veel ouderen bereiken en ondersteunen. In het dienstencentrum werd een eerstelijnspsycholoog ingezet die nog steeds actief en veelgevraagd is.

We zetten onze inspanningen op het gebied van eenzaamheid, inclusie en geestelijke gezondheid voort en tillen ze op een hoger niveau.

De buurt - nabijheid - is voor senioren heel belangrijk. Voor sociale contacten, maar ook voor hulp en ondersteuning. Samen met andere diensten, lokale organisaties en buurtbewoners streven we in Turnhout naar Zorgzame Buurten. Dat is voor alle buurtbewoners een meerwaarde, maar voor ouderen in armoede met een hoger risico op sociale isolatie en eenzaamheid des te belangrijker.

Zo concentreren we ons momenteel voor het Europese project I2I op de omgeving van Steenweg op Oosthoven, waar geen dienstencentrum is. Daarnaast werken we samen met een netwerk van partners aan een actieplan rond eenzaamheid.

We houden binnenkort een behoefteonderzoek bij ouderen waarvan de resultaten in 2022 de basis zullen vormen voor acties. De stem van de oudere in armoede wordt daarin zeker gehoord.

Benieuwd naar onze acties?
Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST: Elke oudere is een volwaardige Turnhoutenaar

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
Financiële ondersteuning voor elke leefvorm om vrije keuze te garanderen		
<p>Het OCMW geeft financiële ondersteuning voor</p> <ul style="list-style-type: none"> - thuis- en poetshulp; - de Minder Mobielen Centrale; - het sociaal tarief voor maaltijden aan huis; - opname in een woonzorgcentrum. 	Doorlopend	Kwetsbare ouderen zijn minder afhankelijk van hun financiële situatie bij de keuzes die ze maken.
Outreachinge brugfiguur ouderen		
<p>De brugfiguur zoekt mensen zelf op om</p> <ul style="list-style-type: none"> - behoeften bespreekbaar te maken; - financiële en praktische drempels te verlagen; - senioren actief te informeren omtrent toegang tot alle diensten. <p>De brugfiguur signaleert noden en onderneemt acties om hulp- en dienstverlening toegankelijker te maken.</p>	Doorlopend	Kwetsbare ouderen zijn toegeleid naar diensten en hulp.
De brugfiguur informeert burgers en partners over de werking van het Welzijnsonthaal en zorgt daarmee voor een grotere bekendheid.		
<p>Ons partnernetwerk geeft signalen en verwijst mensen warm door naar de brugfiguur.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We kunnen daarvoor rekenen op contactpersonen in alle diensten, intern én bij partners, die kwetsbare ouderen bereiken. 	Doorlopend	Kwetsbare ouderen zijn gekend door de brugfiguur.

Sociale isolatie van kwetsbare ouderen verminderen

<p>We werken aan getrapte vormen van verbinden</p> <ul style="list-style-type: none">- door vrijwilligersinitiatieven te ondersteunen waarmee contacten worden gelegd, bijvoorbeeld belcontacten;- door psychosociale hulpverlening in het lokaal dienstencentrum voort te zetten.	<p>Doorlopend 2021-2022</p>	<p>Risico's op eenzaamheid en sociale isolatie zijn verkleind.</p>
<p>We betrekken kwetsbare ouderen in Zorgzame Buurten</p> <ul style="list-style-type: none">- in buurten waar geen dienstencentrum is, bijvoorbeeld in de buurt rond de Steenweg op Oosthoven;- door de dienstencentra te ondersteunen;- door burgergerichte partners te betrekken.	<p>Bij actieplan eenzaamheid Vanaf 2022 Najaar 2021</p>	<p>Risico's op eenzaamheid en sociale isolatie zijn verkleind.</p>

Maatwerk

<p>In het najaar van 2021 vindt een behoefteonderzoek plaats. Op basis van de bevindingen daaruit werken we aan een plan om het aanbod voor ouderen te verbeteren.</p>	<p>Onderzoek start najaar 2021</p>	
--	------------------------------------	--



Corona en relance: kans op heropleven voor elke Turnhoutenaar

Corona en relance: kans op heropleven voor elke Turnhoutenaar

De coronapandemie bemoeilijkte het leven voor mensen in armoede. De bereikbaarheid van diensten verminderde drastisch. Algemene maatregelen wogen zwaarder als ze bovenop dagelijkse overlevingsstress kwamen.

We maakten daarom onmiddellijk werk van andere wegen om kwetsbare mensen te bereiken en extra te ondersteunen. Met een eerste herstelplan probeerden we om iedere inwoner, maar zeker mensen in armoede, zo goed mogelijk door de coronacrisis heen te helpen.

We zetten een belcel op om kwetsbare gezinnen proactief te bereiken, om hun noden te beluisteren en om een aanbod op maat te creëren waar dat kon. Voor kwetsbare kinderen en jongeren was het essentieel om een laptop en eventueel wifi te hebben om de digitale lessen te kunnen volgen. We maakten ook extra middelen vrij om kwetsbare gezinnen te laten deelnemen aan daguitstappen, om vakantiepakketten uit te delen en om een zomerschoolaanbod op poten te zetten waar kinderen desgewenst kennis en

vaardigheden konden bijbenen. Samen met het centrum geestelijke gezondheid en met doelgroeppartners startten we met psychosociale hulpverlening op vier laagdrempelige locaties. Mentale problemen die door de coronacontext ontstonden of zwaarder werden, konden we aanpakken vooraleer ze te groot werden. Typische voorbeelden waren besmettingsangst, rouwverwerking en sociaal isolement.

Door extra relancebudgetten van de federale en Vlaamse overheid konden we de al bestaande aanvullende financiële ondersteuning uitbreiden. We lenigden bijkomende noden van (al bekende) hulpvragers met een tijdelijke premie, met voedselcheques, via een sociaal fonds voor gas en elektriciteit, met individuele tussenkomsten, bijvoorbeeld voor wonen, met consumptiebonnen en met residentiële opvang waar nodig. Met een telefoonketting voor alle senioren spoorden we ook verborgen noden op.

De aanhoudende crisis noopt ons tot blijvende en nog bredere acties om kwetsbare mensen en gezinnen de nodige materiële, sociale en psychologische ondersteuning te bieden om uit het dal van de pandemie te klimmen. We stellen ons de uitdaging om zelf kwetsbare groepen op te zoeken en mogelijkheden aan te bieden in plaats van te wachten op hulpvragen die dan dikwijls complexer zijn.

Via signalen van onze lokale welzijnspartners detecteerden we een grote nood aan een aanbod voor mentale gezondheid. Maar ook duurzame antwoorden op de digitale kloof zijn steeds meer nodig, met concrete ondersteuning voor toegankelijke digitale diensten zoals bijvoorbeeld voor belastingadvies of een coronapas. Tot slot voelen we ook de nood aan ondersteuning bij welzijnsorganisaties die het door de coronacontext moeilijk hebben. Ook die moeten we lenigen om de welzijnsheropleving veilig te stellen.

Door kwetsbare groepen outreachend op te zoeken kunnen we de beschikbare bovenlokale middelen voor individuele ondersteuning optimaal inzetten.

We bakenen daarvoor doelgroepen af op basis van objectieve criteria zoals de omvang van de huurlast en werkloosheid. Door beschikbare data bijeen te leggen en met respect voor de privacyregels, bereiken we nieuwe doelgroepen die we dan trapsgewijs benaderen: aanschrijven per brief, dan een drempelbezoek enzovoort. Tussenkomen voor wonen, energie en onderwijs zijn voorhanden. Daarvoor investeerden we in een covid-team van extra OCMW-medewerkers.

Nieuwe behoeften willen we snel op het spoor komen. Daarvoor hebben we een crisioverleg kwetsbare groepen opgestart dat tot op vandaag nog steeds samen komt om vinger aan de pols te houden. Collectieve maatregelen vullen de individuele ondersteuning aan. Om groepen van mensen en gemeenschappen te ondersteunen ontwerpen we programma's die een antwoord bieden op de gesignaleerde noden die tijdens de pandemie (sterker) naar voren kwamen.

Zo biedt een tijdelijk coronafonds financiële steun aan welzijnspartners die projecten voor heropleving ontwikkelen op basis van hun expertise en hun contact met kwetsbare groepen. We sluiten convenanten af met organisaties die

werken aan mentaal welzijn van kwetsbare jongeren of ouderen, we versterken de wijkwerking voor samenleven en sociale en fysieke leefbaarheid, we hernemen de zomerschool, we brengen versnelling in de aanpak van de digitale kloof en we houden de laagdrempelige psychosociale hulpverlening aan zolang de mentale weerbots en gevolgen van de coronacrisis voortduren.

Benieuwd naar onze acties?

Je kan ze [hier](#) nalezen.

CHECKLIST: Corona en relance: kans op heropleven voor elke Turnhoutenaar

ACTIE	TIMING	RESULTAAT
Kwetsbare mensen door de coronacrisis helpen		
<p>We ondersteunen kwetsbare gezinnen voor digitale onderwijsvormen door</p> <ul style="list-style-type: none"> - een inzamelactie te houden voor laptops samen met De Frakstok, Digidak, BEEGO, WEB, de bedrijfswereld ...; - de aankoop van (tweedehands-)laptops; - laptops gebruiksklaar te maken; - laptops te verdelen; - gratis wifi aan te bieden. 	Vanaf start pandemie 2020	Kwetsbare ouderen zijn minder afhankelijk van hun financiële situatie bij de keuzes die ze maken.
<p>We bevorderen vrijetijdsparticipatie in de zomermaanden door</p> <ul style="list-style-type: none"> - vakantieuitstappen voor kwetsbare groepen te financieren en te ondersteunen samen met T'ANtWOORD; - vakantiepakketten en vakantieboeken uit te delen. 	<p>Zomer 2020</p> <p>Zomer 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Circa 270 gezinnen konden genieten van een vakantieuitstap. - 310 gezinnen kregen een vakantiepakket en spelmateriaal. - Alle kinderen tot 14 jaar kregen een vakantieboekje met spelletjes en uitstaptips; ongeveer 4.100 adressen. - Er werd spelmateriaal bezorgd aan 12 diensten en organisaties.
<ul style="list-style-type: none"> - zomerschool 	Zomer 2020 en 2021	Zomerschool: zie Opgroeien & onderwijs

<p>We voorzien laagdrempelige psychosociale hulpverlening</p> <ul style="list-style-type: none"> - via permanenties op verschillende laagdrempelige locaties: T'ANtWOORD, lokaal dienstencentrum Albert Van Dyck, Villa Mescolanza en het Welzijsonthaal; - met gratis inlooptmogelijkheden en eerstelijns cyclus. De hulpverlening is bedoeld voor problemen gerelateerd aan corona of verzwakt door de crisis. 	<p>Sinds oktober 2020 en verlengd tot 31/12/2022</p> <p>Oktober 2020 –31/12/2020: 0,5 VTE</p> <p>Vanaf 2021: voltijdse medewerker</p>	<p>Aantal cliëntgesprekken nuldelijns en eerstelijns</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oktober – december 2020: 102 gesprekken - Januari – maart 2021: 198 gesprekken (recentere data nog niet beschikbaar)
<p>We organiseren aanvullende acties en we geven aanvullende steun aan kwetsbare groepen. Dat financieren we met federale en Vlaamse relancemiddelen. We zorgen er samen met onze partners voor dat onze meest kwetsbare inwoners er gebruik van kunnen maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elke leefloongerechtigde krijgt een tijdelijke premie van 50 euro. - We verdelen voedselcheques. - We geven extra tussenkomsten uit het sociaal fonds energie. - We verlenen extra individuele tussenkomsten voor wonen, mentale hulp, gezondheid, kinderarmoede, onbetaalde facturen ... - We geven extra tussenkomsten voor digitale ondersteuning. - We delen consumptiebonnen uit. 	<p>2020-2021</p> <p>Timing kan verschillen afhankelijk van de maatregel</p>	<p>Cijfers beschikbaar na beëindiging coronamaatregelen</p>

Individuele ondersteuning voor herstel na corona		
Binnen het OCMW is een bijkomend covid-team aangeworven voor de periode juli–december 2021. Het team benadert kwetsbare burgers in een precare situatie en ondersteunt hen. Het team werkt proactief, laagdrempelig en outreachend.	Van juli 2021 tot december 2021	Er werden bijkomend 2 maatschappelijk werkers en 2 administratief medewerkers aangeworven. Er werd een datamanager ingehuurd. Cijfers beschikbaar na beëindiging coronamaatregelen
Groepen en gemeenschappen ondersteunen voor welzijnsherstel		
We richtten een tijdelijk coronafonds op ter waarde van 80.000 euro. Subsidies daaruit worden met regelmatige intervallen toegekend <ul style="list-style-type: none"> - aan projecten van welzijnspartners die gericht zijn op de welzijnsheropleving van kwetsbare doelgroepen; - aan Turnhoutse welzijnsorganisaties waarvan het voortbestaan bedreigd wordt. 	Van juni 2021 tot 31/12/2022	In de eerste ronde, op 7/7/2021, werd een subsidie goedgekeurd voor het project 'uitbreiding mobiel buurtrestaurant' van T'ANtWOORD.
We sluiten convenanten af met partners die preventief of curatief werken aan de mentale gezondheid van (kwetsbare) jongeren of ouderen <ul style="list-style-type: none"> - via groepsgerichte preventie; - door hen toe te leiden naar hulpverlening; - door omgevingspersonen op te leiden rond bespreekbaarheid. 	Van september 2021–december/2022 In voorbereiding.	Vroegtijdige toeleiding naar hulp of voorkomen van problemen zoals schooluitval
We verkleinen de digitale kloof <ul style="list-style-type: none"> - met nog meer laagdrempelige Digidak-punten, voor iedereen in de eigen buurt; - door partnerschappen op te zetten voor Vlaamse projectondersteuning, met een focus op toegankelijke dienstverlening voor kwetsbare groepen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Digidak-punten heropend na corona sinds zomer 2021 - Vanaf najaar 2021 	Voor meer info, zie ook Elke Turnhoutenaar digitaal mee.

