

ALGEMENE WERKWIJZE

Momenteel zijn er 5 gemeenschapswachten actief in deeltijdse opdracht. Een optelsom van al hun werkuren komt overeen met 2,5 voltijdse werknemers.

We werken zowel per twee als alleen als we de straat op gaan. Soms zijn er meerdere ploegen tegelijk op pad.

Wij bewandelen of fietsen heel het grondgebied Turnhout.

De stad is ingedeeld in een zestiental routes, die zeer regelmatig bezocht worden: indien de planning het toelaat eenmaal per week. In de winter of tijdens periodes dat gemeenschapswachten met bepaalde projecten bezig zijn, of er zijn opvallend veel aandachtspunten in de stad, kan dat wat minder zijn.

Buiten het reguliere bewandelen van alle straten werken wij projectmatig rond actuele knelpunten, aandachtspunten.

Sinds kort is elke gemeenschapswacht 'specialist' in 1 bepaalde wijk. Hij of zij heeft speciale aandacht voor deze wijk, en bezoekt deze op regelmatige basis solo.

Ook in het weekend worden we ingezet: elke zaterdag is een werkdag en ook op zondag werken we mee aan graveeracties of houden we een extra oogje in het zeil tijdens het zondagwinkelen.

Wij werken ook mee in projecten verkeerseducatie en graveren fietsen bij acties.

WAT ZIJN HUN TAKEN?

VERKENNERS, uitgestuurd door het stadsbestuur, vinger aan de pols

JE ZIET ZE, ZE WORDEN GEZIEN

Door hun paarse uniform vallen we op in het straatbeeld. Zo kan je ons goed zien lopen: spreek ons maar aan om vragen te stellen of om iets te melden. We letten goed op en kijken rond, we maken je straat veiliger. Zo voelen mensen zich veiliger.

Maar mensen met minder goede bedoelingen zien ons ook: onze aanwezigheid schrikt mogelijke criminaliteit af. Zo vermindert ook de overlast.

HOREN, ZIEN EN SPREKEN

We weten vanalles! We worden dikwijls aangesproken om de weg te wijzen, of om informatie te geven over evenementen, opvolging van meldingen in de straten, over toeristische informatie, over de werking van de stadsdiensten, noem maar op. Wij proberen u zo goed mogelijk te informeren of door te verwijzen.

We letten op situaties die 'onveilig' zijn of aanvoelen. Dit kan gaan om fysiek onveilige situaties zoals een gat in de weg of een kapot speeltuig.

Het kan ook gaan om vuil op straat, of een kapot paaltje, of een vuile aanblik van een braakliggend stuk grond: deze situaties maken dat je misschien wat minder veilig voelt, ook al is daar niet echt een onveilige situatie. Wij willen door ons werk het gevoel van veiligheid verhogen, door ervoor te zorgen dat deze –voor sommige kleine- dingen toch worden signaleerd aan de juiste diensten.

Wij melden deze situaties aan de stadsdiensten of aan de wijkpolitie. Dit gebeurt via een app op onze smartphone. We kunnen steeds de politie of hulpdiensten contacteren bij verdachte situaties of indien hulp nodig is.

Wij luisteren naar uw bezorgdheden over de buurt. Soms maakt u zich zorgen over bepaalde dingen zoals veranderd parkeerbeleid in uw straat of u heeft graag een bank op een bepaald speelplein, Deze informatie geven we dan door aan de juiste diensten, en we volgen mee op dat er een antwoordje komt voor u. Zo werken we samen aan leefbare buurten. Wij kunnen niet toveren, maar willen u graag helpen om de juiste weg naar de juiste diensten te vinden.

Onze bevindingen zijn een bron van informatie voor alle stedelijke diensten en wijkpolitie. Onze coördinatrice zorgt ervoor dat alle informatie doorstroomt naar de juiste diensten, en zorgt voor een kwalitatieve opvolging.

⇒ Spreek ons aan!

⇒ U kan zelf gevaarlijke of hinderlijke situaties melden aan het meldpunt via de website

WAT DOEN WIJ NIET?

Parkeerboetes geven wij niet! Dat is een taak voor de firma APCOA, de mensen kan je herkennen aan hun rode jassen. Wij hebben paarse jassen aan.

Wij zijn ook geen gemeenschapswacht-vaststellers zoals sommige van onze collega's van Geel, Antwerpen, Lier, Wij geven geen boetes, wij proberen mensen ervan te overtuigen zich zo te gedragen dat er geen boetes nodig zijn, en dat het veilig is voor iedereen.

AANDACHTSPUNTEN

Op sommige momenten hebben bepaalde plaatsen extra aandacht nodig, of zijn er kansen om andere mensen te ontmoeten in de stad, bijvoorbeeld bij georganiseerde speelstraten. Dan gaan wij meer dan gewoonlijk langs in die buurten, om een oogje in het zeil te houden.

Het gebeurt soms dat er op een bepaalde plaats een meestal tijdelijke vorm van overlast is: we stellen dit zelf vast, of we krijgen de meldingen van u, de buurtbewoner of iemand van het beleid. Dit worden dan 'aandachtspunten' voor ons: we bezoeken die plaats(en) dan zo veel mogelijk (dagelijks) voor een bepaalde periode. Onze bevindingen worden gedeeld met de diensten die mee kunnen helpen aan het probleem. Soms is het opgelost met extra sociale controle, soms zijn er meer structurele oplossingen of tussenkomst van politie nodig.

Voorbeelden:

- Hofpoort (hondenpoep, zwervuil): is nu heraangelegd
- Speelpleinen waar overlast gemeld wordt: aanspreken van de bezoekers, eventueel resulteert het tot herschikking van speeltoestellen

- Zwerfvuil in bepaalde schoolomgevingen: tijdens middagpauzes of voor en na school spreken we de leerlingen aan.
- Hondenpoep achterlaten op hondenloopzones: bezoekers aanspreken, plaatsen van borden, ...

WIJKSPECIALIST

Elke gemeenschapswacht heeft een wijk toegewezen gekregen waarvoor hij extra aandacht voor heeft, buiten de gewone toeren om. Iedereen komt overal, maar iedereen heeft daarbij zijn eigen aandachtswijk. Deze regio bezoeken we eens in de twee weken solo. We zoeken contact met de buurtbewoners en bekijken de wijk op een grondige manier, de aandachtspunten in deze wijk zijn extra aandachtspunten voor ons.

SENSIBILISEREN: EEN VEILIGE EN LEEFBARE STAD VOOR U EN DOOR U

Samen zorgen we voor een veilige en leefbare stad. Iedereen wil dat toch? En toch stellen we - samen met u – vast dat dit soms toch niet evident is. Er bestaan regels en afspraken die hierbij helpen. Wij zijn er om u en andere mensen hieraan te herinneren. Voor uw eigen veiligheid. En leefbaarheid van de stad. Voor u. Door u.

Waarom werken we zoal?

NETHEID

Hondenpoep

Zwerfvuil

Sluikstort

Honden aan de leiband

Propere uitstraling van de straat (ieder zijn stoep en ook braakliggende gronden)

Sneeuwvrije stoepen

DIEFSTALPREVENTIE:

Gauwdiefstalpreventie: open handtassen

Fietsdiefstalpreventie; tips geven

Winkeldiefstalpreventie: actieve rol in het Winkel Informatie Netwerk

VERKEERSVEILIGHEID

Mensen waarschuwen voor onveilig gedrag, soms verkeersregels uitleggen aan mensen op straat

HULP VERLENEN

EHBO toedienen, mensen helpen ivm verloren voorwerpen, mee helpen oversteken, pannes verhelpen, ...

HELPEN BIJ PROJECTEN VAN DE DIENST PREVENTIE

- fietsen graveren en kijkmoment magazijn

- Gemeenschapswachten werken actief mee aan verkeerseducatie in het lager en middelbaar onderwijs.
Enkele voorbeelden van projecten: begeleiden van de Fietswijzer (5de leerjaar), begeleiden van de fietsproeven in schoolomgeving (3de leerjaar), begeleiden verkeersweek in scholen, jureren in het fietsexamen, fietscontroles uitvoeren.