

Communicatieraad 18 september 2014

Aanwezig	Willy Van Gorp en Nicole Cleymans – Brug 2, Linda Van Dooren – geïnteresseerde, Louis Van Roy – 't Stokt, Jacques Van Beurden – Vaart, Peter Wouters – Molen Oost, Jean Pierre Maes – Gulden Vellekens, Stijn Gorssen en STanny Appels – Begijnhof Astrid Wittebolle – schepen, Jan Govaerts en Irene van de Ven – Communicatie
Verontschuldigd	

1. Goedkeuring vorig verslag

Er zijn geen opmerkingen bij het verslag van de vorige communicatieraad.

Linda Van Dooren: Het verslag werd te laat verstuurd. We zitten hier vrijwillig, we hebben ook nog andere bezigheden dus het is niet voor iedereen mogelijk om het tijdig te lezen. Gelieve het in de toekomst toch eerder te versturen. Misschien moeten we er afspraken over maken. Als het op donderdag Communicatieraad er is, dan liefst het weekend ervoor het verslag doorsturen.

Jan Govaerts: Normaal gesproken komt het verslag altijd samen met de uitnodiging. Dit was een uitzondering. Er waren nog een aantal dingen die nog toegevoegd moesten worden in het kader van de vragen die vorige communicatieraad gesteld waren, vandaar dat het zo laat was.

COMMUNICATIETHEMA'S

2. Communicatie met de buurten: duidelijk en informatief

Punt aangebracht door Brug 2.

Willy en Nicole: In december 2012 hebben wij gemeld dat we het heel spijtig vonden dat wij niet gehoord werden in verband met de gewijzigde verkeersmaatregelen op de Heizijde. De stad heeft toen gezegd dat ze hier in de toekomst rekening mee zou houden. En nu wordt er opnieuw een verkeersmaatregel ingevoerd in onze buurt, waar wij niet in gehoord zijn, namelijk de invoering van de zone 30. Wij zijn niet tegen die maatregel, maar we vinden wel dat de communicatie niet goed is verlopen, er is te weinig gecommuniceerd. Enkel op de buurtraad is hier sprake van geweest, maar dat was nog in de voorwaardelijke wijze en nog niet heel concreet.

We willen wel aangeven dat er over veel zaken die in onze buurt gebeuren, wel goed wordt gecommuniceerd.

Daarnaast willen we melden dat de borden om de zone 30 aan te geven vrij hoog staan en weinig zichtbaar.

Jacques Van Beurden geeft aan dat dat in hun buurt ook zo is.

Brug 2 vraagt ook om bij de evaluatie van de verkeersmaatregelen op de Heizijde, het buurtwerk te betrekken. De Heizijde wordt ook door de ruimere buurt gebruikt.

Schepen Wittebolle: Er kan gecommuniceerd worden, maar er zijn altijd voor- en tegenstanders, op een gegeven moment moet er een knoop worden doorgesneden.

Willy Van Gorp: Het verkeer in het noorden is een zwak punt. Wij zijn een lijdend voorwerp daarin. Wij willen daar als buurtwerk graag daar meer mee in betrokken worden.

Jan Govaerts: De vraag is wel steeds in hoeverre moeten we mensen betrekken. We zullen dit wel aan de schepen van mobiliteit voorleggen.

Jacques Van Beurden geeft aan dat het probleem van het kruispunt met de Koning Albertstraat al jaren wordt aangekaart door hun buurtcomité. Nu met de asfaltwerken wordt er gecommuniceerd. Maar dat probleem is al langer aan de gang. Dat kruispunt zou moeten worden heraangelegd. Nu heeft het buurtwerk zeker niet de kans gehad om te vragen of er over nagedacht is om dat kruispunt opnieuw aan te leggen.

3. **Communicatie aangepaste zomerregeling De Lijn**

Punt geagendeerd door Linda Van Dooren

'Ter gelegenheid van de kermis wordt gedurende drie weken in augustus de verkeersregeling in Turnhout ingrijpend aangepast. De bevolking werd uitgebreid door de stad geïnformeerd over het autoverkeer. Over de aangepaste busregeling, waarbij grote delen van Turnhout niet door De Lijn worden bediend, werd met geen woord gerept. Kan de Stad voortaan ook hierover correct communiceren?'

Linda vindt het zinvol om op de website te vermelden dat er dan geen bussen rijden op de Grote Markt, waar er vervanghaltes zijn en dat mensen een belbus kunnen bellen. Zeker dat laatste weten veel mensen niet.

Daarnaast kan de Stadskrant ingezet worden. De website is iets waar mensen zelf naar moeten gaan zoeken, de Stadskrant komt bij iedereen in de bus en is een beter communicatiemiddel als we willen dat iedereen het weet.

Jan Govaerts geeft aan dat hij dit een goede suggestie vindt en dat we dit mee gaan nemen naar volgend jaar. De Lijn communiceert uiteraard zelf ook op hun website en melden dit ook aan de haltes zelf.

4. **Toekomst website en digitale dienstverlening (vervolg)**

Jan Govaerts: In 2012 zijn we overgeschakeld naar een nieuwe website en een nieuw platform of cms (dat is een systeem om websites mee te bouwen). Dat draaide even goed, maar er doken problemen op die bleven, het ging niet meer om kinderziektes.

Het college heeft toen beslist om dit probleem goed aan te pakken door een onderzoek te starten naar een nieuwe cms:

- Maart tot mei: verschillende systemen werden vergeleken
 - Mei tot heden: alle bevindingen worden samengebracht
 - Juni: het college neemt een besluit dat breed gekaderd is in de toekomst van de digitale dienstverlening
- Het ging om twee beslissingen:
- De keuze voor een nieuwe cms
 - Het aanduiden van een interne verantwoordelijke digitale dienstverlening

Er is iemand aangesteld die het traject opvolgt zowel voor het OCMW als voor Stad Turnhout. Dat is een tijdelijke situatie.

Binnen het OCMW is nu een procedure lopende om iemand aan te nemen die het ruime kader voor digitale dienstverlening op zich zal nemen voor het OCMW en Stad Turnhout.

Linda Van Dooren vraagt zich af of de nieuwe website nog wel herkenbaar zal zijn voor iedereen.

Jan Govaerts: dat zal zeker nog zo zijn, maar een aantal dingen wordt anders, er zijn andere mogelijkheden:

- De website past zich moeiteloos aan aan elk scherm (tablet, laptop, desktop, smartphone).
- Alle adressen die in de huidige website zitten, worden gekoppeld aan de centrale databank. Mochten er dan toch fouten zitten in het adressenbestand, moeten we ze maar op één plek aanpassen.
- We zullen ook met een nieuw stratenplan kunnen werken dat veel gebruiksvriendelijker is dan momenteel het geval is. Je gaat veel gemakkelijker een aantal categorieën kunnen aanduiden, zoals bijvoorbeeld speelpleintjes aanduiden op het plan.
- We kunnen meertalige pagina's aanbieden. De gebruiker zal automatisch zijn pagina kunnen laten vertalen door Google Translate. Dit kan op onze website zelf.

Timing:

Moment	Mijlpaal
1 september 2014	Kick-off
11 september 2014	Acceptatie functionele analyse
26 september 2014	Acceptatie grafische ontwerp
3 oktober 2014	Start configuratie platform
28 november 2014	Modules geïmplementeerd
10 december 2014	Datamigratie klaar voor uitvoeren

Begin 2015 zou dan de nieuwe website op het nieuwe platform moeten draaien.

Nicole Cleymans merkt op dat dit wel wat zal kosten.

Schepen Wittebolle zegt dat er een goede deal is afgesloten met de betrokken firma (SAGA). Zij hadden geen goed werk afgeleverd.

5. Communicatie rond voorbereidende sloopwerken Turnova

Jan Govaerts: In 2009 werden grote delen van de drukkerij gesloopt. Nu worden de gebouwen aanpalend aan de burens gesloopt. Deze werken zijn 23 juni gestart en het einde van deze sloopwerken is voorzien op 30 januari 2015.

De volgende gebouwen blijven staan:

- Kantoorgebouw Brepols
- Atelier
- Oude deel postgebouw
- Voorgebouw Kursaal: dit blijft voorlopig staan om de reden dat er dan niet in een diep gat gekeken kan worden.

Parking Turnova blijft altijd open, behalve op één moment als er echt vlak naast de parking wordt gesloopt, wordt de parking uit veiligheid afgesloten.

Armada die de sloopwerken laat uitvoeren heeft de minderhinder-maatregelen aan de buurt toegelicht op 19 juni. We geven ook contactgegevens aan de omwonenden, mochten er problemen zijn. De eerste maanden zijn er geen meldingen binnen gekomen. Nu wel twee meldingen: een vrachtwagen die tijdens de schoolspits aan het rijden was en één melding dat er al voor 7 uur was gestart. Blijkbaar waren het geen vrachtwagens die met de sloop van Turnova te maken had, maar wel met een andere werf. Onze dienst mobiliteit heeft ondertussen met die andere werf contact opgenomen.

Linda Van Dooren vraagt naar waar de puinhopen gaan.

schepen Wittebolle: Dat weten we niet, maar daar zijn richtlijnen voor.

Zijn er nog suggesties hoe we extra kunnen communiceren rond de sloopwerken?

- Linda vond de nieuwsbrieven goed en duidelijk.
- Jacques: Rond grotere projecten wordt er goed nagedacht over de maatregelen. Bij kleinere projecten wordt hier lijkt niet altijd even goed over nagedacht. Kijk naar de werken van de natuurwinkel in de Patersstraat, het is daar een gevaarlijke situatie vooral voor fietsers.
- Nicole Cleymans: Kunnen zo'n zaken ook met de meldingsapp gemeld worden?
- Schepen Wittebolle: Momenteel zit dat project in de koelkast. We kunnen dit momenteel achter de schermen niet aan. De kasseileggers lopen tegen de vijftig, daar is wat uitval, dus er zijn niet altijd mensen om alle meldingen snel te kunnen oplossen. Werken uitbesteden kost ook geld, dus dat is ook niet altijd een optie.

Met de nieuwe website en de nieuwe mogelijkheden, zijn er mogelijk ook andere opties.

5. Rondvraag

- Jean Pierre Maes: in de Warandestraat is er een werf waar er geen doorgang is voor de voetgangers.
We zullen navragen hoe het wordt opgevolgd of aannemers zich aan de afspraken houden en de veiligheid van voetgangers en fietsers kunnen garanderen.
- Naast het Klaverhof zijn ze aan het werken. Wat is daar momenteel aan de gang?
We zullen dit navragen.

- Jean-Pierre Maes: Voor de infovergadering rond het project CAW werden wij als buurt niet uitgenodigd.
Jan Govaerts: De mensen van het OCMW hebben dit georganiseerd. Zij wilden dit in eerste instantie echt beperkt houden en niet ruim uitnodigen. We zullen dit aan de communicatiedienst doorgeven samen met de contactgegevens van Jean Pierre Maes.

OPVOLGPUNTEN

Werken Patersstraat en Warandestraat

Aannemers moeten zich aan de regels houden en signalisatie en veiligheidsmaatregelen worden opgenomen in de vergunningen en wel degelijk nagetrokken door de bevoegde stadsdiensten.

Wat de Patersstraat betreft gaat het om een aannemer die vanuit zichzelf heel erg zijn best wil doen om alles zo veilig mogelijk te laten gaan, maar uit plaatsgebrek kan de werf niet anders worden opgesteld. Hij is in orde met zijn signalisatie, ook al is het een ingewikkelde situatie. Maar de situatie is hier zoals ze is en er kan niks gewijzigd worden, dat is bekeken.

Voor de Warandestraat was er een voetgangersdoorsteek tijdens de afbraakwerken. De werken zijn ondertussen gevorderd en er is geen ruimte meer voor een aparte voetgangersdoorsteek. Dus hangt er een bord dat voetgangers moeten oversteken. Het gaat niet op een andere manier en de aannemer is in orde met zijn signalisatie.

Werken naast het Klaverhof

De ontwikkelaar van Plamaten heeft het terrein laten proper maken om de nodige opmetingen te kunnen doen en het puin dat op het terrein lag, heeft de aannemer laten opruimen. Daarnaast heeft de stad zelf plannen om dit najaar of begin volgend voorjaar het fietspad te verleggen om meer ruimte aan de vissers te kunnen geven

Borden zone 30: niet zichtbaar

Het formaat van de verkeersborden is bepaald in de wegcode. Er wordt voorgeschreven om in de straten binnen de bebouwde kom zo veel mogelijk te werken met het kleine formaat. Het grote formaat wordt vooral gebruikt op de grote invalswegen en in straten met een snelheid van 70km/u of meer.

Wat de plaatsing van de borden betreft, moeten we er inderdaad zelf alert voor zijn dat ze goed zichtbaar zijn opgesteld. De mobiliteitsdienst doet een plaatsbezoek bij alle nieuwe borden en laat ze, zo nodig, verplaatsen.

Voor verslag
Irene van de Ven