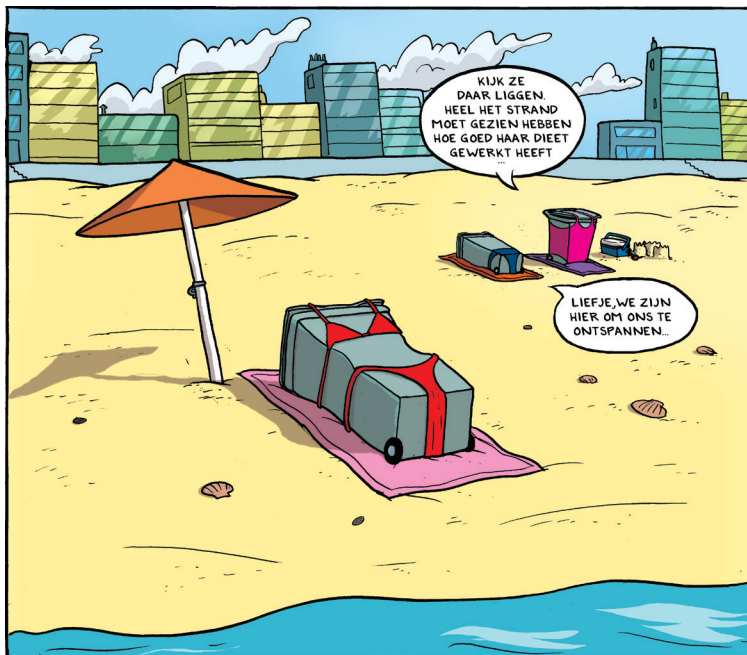


## Doel van DIFTAR

DIFTAR is de afkorting van geDIFferentieerd TARief. DIFTAR maakt het mogelijk om de kosten voor de afvalverwerking rechtvaardig te verdelen. Naarmate u minder afval meegeeft, zal u minder betalen. Dit vormt een goede prikkel om de hoeveelheid afval daadwerkelijk te beperken. Het doel van DIFTAR is immers de hoeveelheid afval verminderen.

Een gezin dat afval voorkomt en goed sorteert, zal een lage afvalfactuur ontvangen. Met DIFTAR wordt iedereen nog meer verantwoordelijk voor zijn afval en kan iedereen zijn eigen afvalfactuur in de hand houden.

Zet uw huisvuil op dieet! Het doel van DIFTAR is afval beperken en kosten eerlijk verdelen. Naarmate u minder afval meegeeft, moet u minder betalen.



## DIFTAR in de praktijk

Om te weten hoeveel afval u precies meegeeft, wegen we het restafval en gft bij de ophaling. Wegen is alleen mogelijk met een afvalcontainer die voorzien is van een gegevens-chip.

Ieder gezin in onze stad krijgt een grijze container voor het restafval en indien gewenst ook een groene container voor gft. In elke container zit een gegevens-chip.

Tijdens de ophaalronde wordt de container voor en na lediging gewogen. Door het gewichtsverschil is de hoeveelheid afval die u meegeeft meteen gekend! Afval dat bij lediging in de container achterblijft, wordt dus NIET aangerekend.

De chip bevat volgende gegevens:

- adresgegevens
- containertype (restafval of gft) en containergrootte
- unieke code en unieke containernummer
- gegevens van de laatste 30 ledigingen (datum + gewicht)

Deze gegevens kunnen onmogelijk gewijzigd worden, zodat fraude onmogelijk is.

De afrekening gebeurt op basis van die gegevens. Een overzicht hiervan vindt u op elke nieuwe betalingsuitnodiging.



## Wat kost DIFTAR?

### Betalingsuitnodiging: voorschot

Voor de start van DIFTAR krijgt u een betalingsuitnodiging voor de betaling van een voorschot. De eerste betalingsuitnodiging bedraagt 75 euro per aansluitpunt.

### Tarief per kilogram

**restafval**            **0,25 euro per kilogram**

**gft**                    **0,15 euro per kilogram**

Bij elke lediging van uw container wordt een bedrag van uw saldo afgehouden: het tarief per kilogram x het aantal aangeboden kilo's. Het aantal gewogen kilo's wordt afgerond naar een volledige of een halve kilo. Per aansluitpunt ontstaat zo individueel een overzicht van de aangeboden kilo's.

### Vaste kosten

Maandelijks worden ook vaste kosten van dit saldo afgetrokken. In dat bedrag zijn ook de kosten voor de ophalingen aan huis inbegrepen van papier, pmd en glas.

**De maandelijkse vaste kost bedraagt 4 euro.** Als u ook een **gft-container** hebt, betaalt u **bijkomend 1,5 euro per maand**. Voor het gebruik van een tweede gft-container van 120 liter betaalt u bijkomend 1,5 euro per maand.

Samengevat: maandelijks gaan er van uw voorschot vaste kosten af plus het bedrag aan meegegeven kilo's. Op het moment dat uw saldo onder 10 euro is gezakt, ontvangt u opnieuw een betalingsuitnodiging.

## Drempelbedrag

Zodra uw saldo onder 10 euro (het drempelbedrag) komt, wordt een nieuwe betalingsuitnodiging verstuurd door IOK Afvalbeheer. Na 3 maanden DIFTAR wordt het bedrag van uw nieuwe betalingsuitnodiging berekend op basis van uw eigen verbruik. Dit is de 'slimme factuur'.

## Slimme factuur

Het bedrag van de slimme factuur wordt berekend op basis van uw persoonlijke verbruik. Dit bedrag is berekend op basis van uw gemiddelde verbruik tijdens de afgelopen 3 maanden en de jaarlijkse vaste kost. Indien uw afvalproductie gelijk blijft, komt u hiermee 1 jaar toe.

## Toelagen

- Als u om medische redenen (bijv. incontinentie, nierdialyse thuis ...) meer restafval hebt, voorziet Stad Turnhout een toelage van 30 euro per jaar. Hiervoor levert u een medisch attest af bij het Sociaal Huis, Albert Van Dyckstraat 20.
- Gezinnen met kinderen onder 2 jaar krijgen **automatisch** een jaarlijkse toelage van 20 euro per kind (of 40 euro bij voorkeursregeling ziekteverzekering). Gezinnen met kinderen tussen 2 en 3 jaar krijgen **automatisch** een jaarlijkse toelage van 10 euro per kind (of 20 euro bij voorkeursregeling ziekteverzekering).

Meer info over deze toelagen? Bel 0800 97 687 of surf naar [www.diftar-iok.be](http://www.diftar-iok.be).



## Hebt u vragen over DIFTAR?

Hebt u vragen over DIFTAR? Bel gratis 0800 97 687.  
U kunt deze DIFTAR-informatielijn bellen op weekdays van 8.30 tot 17 uur.  
Ook op [www.diftar-iok.be](http://www.diftar-iok.be) vindt u heel wat informatie over DIFTAR. Via het e-loket op deze website kan u uw vraag ook rechtstreeks stellen.

### Waarvoor kan u nog bellen naar de DIFTAR-informatielijn?

- het tijdelijk blokkeren van een container, bijvoorbeeld omwille van langdurig verblijf in het buitenland
- een beschadigde container
- een gestolen container

**gratis DIFTAR-informatielijn**  
**0800 97 687**

## Geef een seintje bij verhuis!

De gft-container en de grijze restafvalcontainer horen bij de woning. Neem ze dus niet mee naar uw nieuwe adres maar laat ze staan. Op het moment dat u uw verhuis meldt bij de stad, worden uw containers geblokkeerd. Doet u dit niet, betaalt u vaste kosten tot u officieel ingeschreven bent in uw nieuwe gemeente.

- Als u verhuist naar een andere gemeente wordt het resterende saldo teruggestort op uw rekening
- Als u naar een ander adres in Turnhout verhuist, wordt uw betaalde voorschotbedrag verder gebruikt op uw nieuwe adres.  
Als de nieuwe inwoners op uw vorige adres ingeschreven zijn, worden zij de nieuwe referentiepersonen van de containers.



## Reparatie of vervanging van een container of containeronderdelen

Als bij de ophaling de container beschadigd is, belt u naar 0800 97 687. Er wordt dan een afspraak gemaakt voor een herstelling of vervanging van de container. Deze herstelling of vervanging is gratis.

Enkel als de DIFTAR-container door uw toedoen onbruikbaar geworden is (bijvoorbeeld gesmolten container door hete as), wordt voor de reparatie of vervanging de werkelijke schade aangerekend.

## Wisselen van containervolume

Bij omruiling van een container op vraag van de containergebruiker, wordt een belasting van 10 euro aangerekend. Dit bedrag wordt in mindering gebracht van het vooraf betaalde bedrag op het ogenblik van uitvoering. Nieuwe containergebruikers kunnen, met motivering, bij wijze van overgangmaatregel eenmalig gratis hun container(s) wisselen naar een ander volume. Wilt u een ander formaat van container, bel dan de DIFTAR-informatielijn op het gratis nummer 0800 97 687.

## Containers vergrendelen

Ervaring met DIFTAR leert ons dat er weinig tot geen misbruiken zijn.

Een tip om misbruik uit te sluiten:

- Bied de DIFTAR-container aan voor de ophaling als hij volledig gevuld is. Op die manier kan er geen extra afval in gedaan worden.

Indien u uw container toch wenst af te sluiten, kan u een slot laten plaatsen. Voor de plaatsing van een slot op uw container betaalt u een bedrag van 35 euro. Het slot kan enkel door de gebruiker en door de ophaaldienst worden geopend. Een slot aanvragen kan via de DIFTAR-informatielijn op het gratis nummer 0800 97 687.



## Thuiscomposteren

Door zelf uw gft te composteren voorkomt u afval en dus bespaart u ook flink wat geld. Bovendien maakt u zelf een nuttig product: compost. Composteren is niet moeilijk en vraagt niet veel werk. U doet wat de natuur altijd al gedaan heeft: de natuurlijke kringloop zijn gang laten gaan.

### wel composteerbaar

- aardappelschillen en andere groenteresten
- schillen van citrusvruchten en ander fruit
- doppen van noten
- verwelkte tuin- en snijbloemen
- haagscheersel
- grasmaaisel
- versnipperd snoeihout
- plantenresten uit moes- en siertuin
- onkruid
- stro en hooi
- herfstbladeren en dennennaalden
- mest van planteneters
- zaagmeel en houtkrullen
- theebladeren en -zakjes
- koffiedik met (papier)filter

### niet (of moeilijk) composteerbaar

- timmerhout en grof gesnipperd snoeihout
- beenderen en dierlijk afval
- aarde en zand
- saus, vet en olie
- uitwerpselen van honden en katten
- kattenbakvulling
- wegwerpluiers
- grote hoeveelheden etensresten en brood
- stof uit de stofzuigerzak
- as van de open haard
- houtskool
- kunststof
- metaal en blik

## Compostbak of compostvat?

### Het compostvat

Een compostvat is ideaal voor een kleinere tuin. U plaatst het vat best op een zonnige plaats, bij voorkeur op enkele tegels of een pallet. Door natuurlijke opwarming en de zon verteert het materiaal in de ton. De geperforeerde bodem zorgt voor de natuurlijke luchtstroming langs de onderkant. Met de bijgeleverde stok verlucht u best het materiaal ook 1 à 2 keer per week langs de bovenkant.



### De compostbak

De compostbak is bedoeld voor een grotere tuin. U kunt hem op een eenvoudige manier timmeren van palletten. Maar u kunt ook compostbakken uit gerecycleerde plastic aankopen via de stad. Het aantal bakken dat u gebruikt, hangt af van de hoeveelheid tuinafval dat u hebt. In één bak verzamelt u al het organisch keuken- en tuinafval.

Daarna brengt u regelmatig dit (halfverteerde) materiaal in de volgende bak. Zo wordt het materiaal gemengd en verlucht. Na 6 à 9 maanden is de compost klaar.

### Compostsystemen kopen bij Stad Turnhout

Een compostbak kunt u zelf maken. Of u kunt een kant-en-klaar exemplaar aankopen bij het Onthaal van Stad Turnhout. Ook voor een compostvat kunt u hier terecht.

Ze ophalen doet u bij Stadsbedrijven, Everdongenlaan 11. Voor compostbakken kunt u ook op het containerpark (Tieblokkenlaan 2/1) terecht.



## Compostmeesters

De Turnhoutse compostmeesters helpen u graag bij het composteren. Hou de stedelijke info in de gaten om op de hoogte te blijven van hun activiteiten. Hebt u problemen bij het thuiscomposteren? Ze komen graag bij u ter plaatse. Een afspraak kunt u maken via de Milieudienst van Stad Turnhout op het nummer 014 44 33 28.



## Kippen: een perfecte aanvulling op thuiscomposteren

Niet alle keukenafval kan gecomposteerd worden: gekookte aardappelen, vlees- en visresten, oud brood... Deze gekookte etensresten kunt u aan kippen geven. Wat niet geschikt is voor uw compostvat of -bak gaat er bij kippen probleemloos in. Als dank krijgt u elke dag lekkere eieren. Wilt u meer weten? Vraag een gratis brochure over het houden van kippen bij IOK Afvalbeheer op het nummer 014 56 27 75.

## Ophalen snoeihout aan huis

Snoeihout kan u in de maanden maart, april, juli, oktober en november gratis naar het containerpark brengen. De andere maanden enkel tegen betaling. In diezelfde maanden kan u snoeihout aan huis laten ophalen na afspraak. Dit kost 100 euro per vrachtwagen. De betaling doet u minstens 14 dagen op voorhand aan het Onthaal van het Stadskantoor. De stadsdiensten bellen u daarna op om een datum af te spreken.

## Ophalen grofvuil aan huis

Bepaald afval kan door de aard of de omvang niet in de restafvalcontainer. We noemen dit grofvuil. Enkele voorbeelden: een salon, een matras, plasticen tuinstoelen, groot speelgoed, plasticen manden... .

Een groot deel van het grofvuil kan nog gerecycleerd worden. U kunt die afvalstoffen apart verwijderen: afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA), verlichtingstoestellen, piepschuim, metalen en houten voorwerpen.

Grofvuil dat niet recycleerbaar is, wordt apart verwerkt en dat kost veel geld. Daarom betaalt u een vergoeding op het containerpark al naargelang de hoeveelheid die u aanbrengt. Deze kan variëren van 2 tot 30 euro. Per keer mag u maximum 3 m<sup>3</sup> brengen.

Grofvuil kan u ook aan huis laten ophalen. U dient een ophaling te maken van wat u precies wil laten ophalen en gaat daarmee naar de milieudienst. De ophalingen gebeuren tweewekelijks op donderdag. Per ophaling mag u maximum 30 stuks aanbieden. Hiervoor betaalt u 100 euro, ten laatste op maandag voor de ophaling, aan het Onthaal van het Stadskantoor. Bouwafval en afbraakmateriaal, waaronder puin en beton, asbest, vensterglas, treinbiels, spiegels en grote hoeveelheden afbraakhout worden om praktische redenen niet aan huis opgehaald.

## KGA

Kga is klein gevaarlijk afval. Dit is zeer schadelijk voor het milieu. Daarom wordt het ook apart ingezameld. Enkele voorbeelden zijn: batterijen, frituurolie, verfresten, thinner, oplosmiddelen, tl-lampen, halogeenlampen, resten pesticiden, maar ook de lege verpakkingen van al deze producten. Stop dit afval zeker niet in uw gewone restafvalcontainer!

U kunt uw kga gratis afgeven op het containerpark. Bovendien vindt u vier keer per jaar een speciaal daarvoor voorziene Chemobiel in uw buurt waar u ook gratis uw kga kan inleveren. Waar deze vrachtwagen precies staat en wanneer vindt u op de ophaalkalender of kijk op [www.turnhout.be](http://www.turnhout.be). Bekijk dit zeker eens. U moet zich vaak minder ver verplaatsen dan naar het containerpark, maar geraakt toch van de gevaarlijke producten af.

Ook in verschillende winkels kunt u uw batterijen en lampen deponeren in speciaal daarvoor voorziene boxen.



## De Kringwinkel

Op zoek naar degelijke, originele en goedkope tweedehands spullen? Weet u niet waarheen met uw afdankertjes of goederen die nog te goed zijn om weg te gooien? Een adres: de Kringwinkel!

Wilt u goederen laten ophalen, dan kan u bellen met De Kringwinkel WEB op het nummer 014 44 20 40.

De Kringwinkel WEB  
Steenweg op Tielen 70  
2300 Turnhout  
[www.dekringwinkelweb.be](http://www.dekringwinkelweb.be)

Openingsuren:  
maandag tot en met vrijdag van 10 tot 17.30 uur  
zaterdag van 9 tot 16.30 uur

## Textiel aan huis

Voor de ophaling van textiel werkt Stad Turnhout enkel samen met De Kringwinkel en de Vlaamse Blindenraad vzw. De data van de ophalingen vindt u op de ophaalkalender. Alle andere textielophalers maken zich dus schuldig aan diefstal als zij textiel meenemen. Zet uw kledij zo laat mogelijk aan de straat, liefst pas de ochtend van de ophaling zelf. Zo kunnen diefstallen zo veel mogelijk vermeden worden.

De ophaalwagens en de medewerkers van De Kringwinkel en de Vlaamse Blindenraad vzw zijn zeer herkenbaar.

Voor vergeten zakken, kunt u steeds de ophalers contacteren:

De Kringwinkel: 014 44 20 40

De Vlaamse Blindenraad vzw: 0496 10 71 16

# Registreer je!

## En ontdek de voordelen van mijn DIFTAR.

Vanaf **1 januari 2015** kunt u via [www.mijndiftar.be](http://www.mijndiftar.be) uw persoonlijke DIFTAR-gegevens raadplegen.

### stap 1

Hou uw betalingsuitnodiging bij de hand en surf naar [www.mijndiftar.be](http://www.mijndiftar.be).  
Klik op de oranje balk 'registreren'.

aanmelden registreren

gebruikersnaam of rijksregisternummer gezinshoofd\*

password\*  [U hebt ons al eens bezocht? Meld u aan in uw profiel.](#)

gebruikersnaam bewaren op dit toestel?

aanmelden

Marek Topczak  
Investeren in je toekomst

Investeren in je toekomst  
Gemeenschapsfondsen ondersteunen programma's  
2007-2013 Medgefinancierd door de Europese Unie  
(Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling)

### stap 2

Vul het **rijksregisternummer** van het gezinshoofd van uw gezin in.  
Dit rijksregisternummer vindt u op de identiteitskaart of SIS-kaart van het gezinshoofd.

Vul dan uw **klantnummer** in.  
Dit vindt u op de voorzijde van deze brief (in de laatste alinea).

diftar IOK Alvalbeher contact faq disclaimer

aanmelden registreren

Alleen burgers die over een Belgisch rijksregisternummer beschikken en die inzage wensen te krijgen op hun persoonlijke DIFTAR-gegevens, kunnen zich momenteel online registreren. Indien je inzage wilt krijgen in de DIFTAR-gegevens van uw huwde verblijf, vereniging, bedrijf of openbare dienst, gelieve een gebruikersnaam en password aan te vragen via de DIFTAR-informatielijn op 0800-97 687 of via ons online e-loket via contact.

rijksregisternummer\* 74.10.16-007.16

klantnummer\* 1057412

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#)

verder

### stap 3

U kan dan zelf uw password kiezen. Zo hebt u in de toekomst uw klantnummer niet meer nodig om in te loggen.  
Klik dan op registreer.

rijksregisternummer\* 74.10.16-007.16

klantnummer\* 1057412

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#)

telefoon 32 - België

GSM 32 - België

e-mail\* jan.jansen@hotmail.be

bevestig e-mail\* jan.jansen@hotmail.be

password\*

bevestig password\*

registreer annuleer

### klaar

U hebt nu toegang tot al uw DIFTAR-gegevens.

diftar IOK Alvalbeher contact faq disclaimer

aansluitpunten mijn account afmelden

detail aansluitpunt

Schiplakenstraat 40 / A000  
Postcode Gemeente

referentiepersoon	Jan Jansen	OGIR	100/0057/50215
referentienummer	1057412	rijksregisternummer	72.10.16-007.28
aantal bezitters	4		

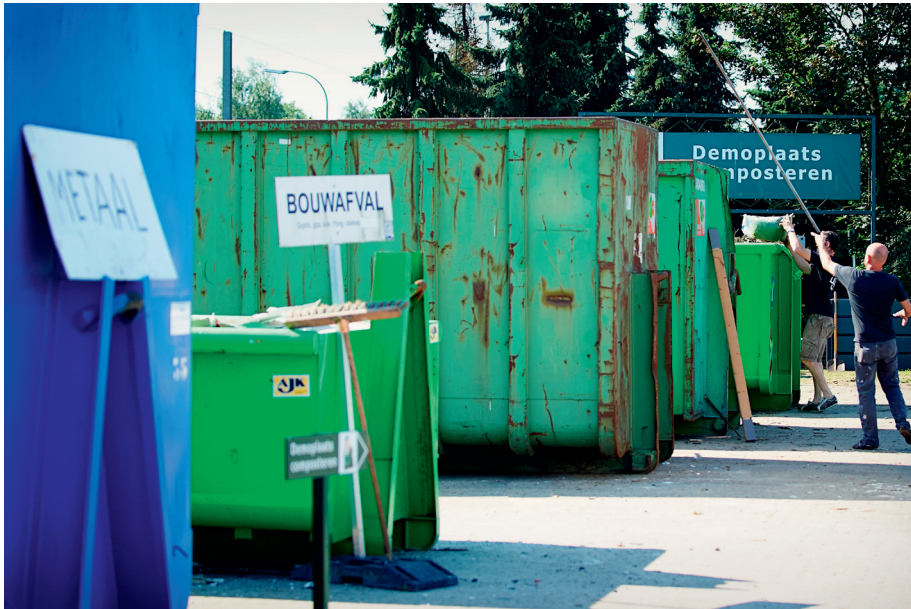
berichten

containers en inzamelingen

alle berichten

restafval

type	nummer	uitgifte	tennagema	staf	gebouwd	acties
restafvalcontainer 120 liter	000222440	15/06/2007	nee	nee	inzamelen	<a href="#">inleveren</a>



## Het containerpark

Het containerpark wordt uitgebaat door IOK Afvalbeheer. U steekt uw identiteitskaart in de kaartlezer aan de ingang. Daarop opent de slagboom en kunt u zich aanbieden bij parkwachter.

Op het containerpark worden hoofdzakelijk recycleerbare afvalstoffen ingezameld. In de tarieventabel vindt u een overzicht. U kan er bovendien twee soorten niet-recycleerbaar afval tegen betaling brengen: grofvuil en grof bouwafval. Gewoon huisvuil (restafval) mag niet. Daarvoor gebruikt u de grijze restafvalcontainer.

De meeste afvalstoffen mag u gratis aanbrenge in kleine hoeveelheden. Bij aankomst op het containerpark zal de parkwachter nakijken wat u bij heeft en of u moet betalen. Met cash geld betalen is om praktische redenen niet mogelijk. U kan betalen met Bancontact. Indien u hierover niet beschikt, kan u ook het overeenkomstig bedrag via afvalkaarten aan de parkwachter afrekenen. De afvalkaarten koopt u wel vooraf aan het Onthaal van het Stads Kantoor. De kaarten kosten 5 euro.

## Openingstijden

maandag gesloten

dinsdag van 12.30 tot 16.30 uur en van 17.00 tot 20.45 uur

woensdag van 8.15 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.10 uur

donderdag van 8.15 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.10 uur

vrijdag van 8.15 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.10 uur

zaterdag van 9 tot 15 uur

## Sluitingsdagen

Nieuwjaar	1 januari	Nationale Feestdag	21 juli
Paasmaandag		OLV - Hemelvaart	15 augustus
Feest van de arbeid	1 mei	Allerheiligen	1 november
Hemelvaartsdag		Wapenstilstand	11 november
Pinkstermaandag		Kerstmis	25 december

## Adres

Tieblokkenlaan 2/1

2300 Turnhout

T 014 42 48 81

## Info en vragen

Hebt u vragen over het containerpark of over sorteren? Bel 014 56 27 75 of mail naar [afvalbeheer@iok.be](mailto:afvalbeheer@iok.be).

	0 - 250 l 0 - 0,25 m <sup>3</sup>	250 l - 1000 l 0,25 m <sup>3</sup> - 1 m <sup>3</sup>	1000 l - 3000 l 1 m <sup>3</sup> - 3 m <sup>3</sup>
papier en karton	gratis	gratis	/
wit glas	gratis	gratis	gratis
gekleurd glas	gratis	gratis	gratis
PMD verplicht aanleveren in blauwe PMD-zak	gratis	gratis	gratis
oude metalen	gratis	gratis	gratis
AEEA Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten	gratis	gratis	gratis
Verlichtingstoestellen	gratis	gratis	gratis
KGA Klein Gevaarlijk Afval verplicht afgeven aan de containerparkwachter	gratis	/	/
frituuroliën en -vetten	gratis	/	/
afvalolie	gratis	/	/
batterijen en zaklampen	gratis	/	/
rookmelders	gratis	/	/
kaarsresten	gratis	gratis	gratis
kurken stoppen	gratis	gratis	gratis
videobanden en muziekcassettes	gratis	gratis	gratis
autobanden max. 4 stuks per aanlevering	gratis	/	/
herbruikbare goederen	gratis	gratis	gratis
oude fietsen en fietsonderdelen	gratis	gratis	gratis
herbruikbaar textiel	gratis	gratis	gratis
afgedankte sportschoenen die geen metaal bevatten	gratis	gratis	gratis

	0 - 250 l 0 - 0,25 m <sup>3</sup>	250 l - 1000 l 0,25 m <sup>3</sup> - 1 m <sup>3</sup>	1000 l - 3000 l 1 m <sup>3</sup> - 3 m <sup>3</sup>
AEEA professionele toestellen	€ 25 per stuk	€ 25 per stuk	€ 25 per stuk
piepschuim wit en zuiver	gratis	€ 6	€ 12
vlak glas	gratis	€ 6	€ 12
steen- en betonpuin	gratis	€ 6	€ 12
herbruikbaar hout timmerhout, vezelplaten, deuren, kasten, palletten, raamprofielen	gratis	€ 6	€ 12
hechtgebonden asbest	gratis	gratis	€ 24
niet-herbruikbaar hout geïmpregneerd hout, trein- biels, rot bewerkt hout	€ 6	€ 12	€ 24
gras	€ 1 per 50 l	€ 6	€ 12
tuinafval	€ 1 per 50 l	€ 6	€ 12
snoeihout	€ 1 per 50 l	€ 6	€ 12
roofing	€ 2 per 50 l	€ 12	€ 24
cellenbeton, gipsplaten, kalk	€ 2 per 50 l	€ 12	€ 24
harde kunststoffen	€ 2 per 50 l	€ 12	€ 24
grof vuil	€ 2 per 50 l	€ 15	€ 30

Tuinafval en snoeihout zijn gratis in  
de maanden maart, april, juli, oktober en november  
Gras is steeds betalend

Deze tarieven zijn voor particuliere inwoners van Turnhout.  
Niet-particulieren mogen een aantal verpakkingsafvalstoffen aanleveren  
tegen betaling. Meer uitleg kan je vragen aan de containerparkwachter.