



VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 4
van dinsdag 29 april 2014 om 19:30 uur

Aanwezig: Van de Poel Katrien, Driesen Josiane, Gevers Dimitri, Van Otten Jan, De Wilde Tine, Versmissen Tom, Vermeijen Danny, Van Damme Marc, Gladiné Pierre - raadsleden
Hermans Luc, Wittebolle Astrid - schepenen
Van Rompuy Jan - commissiesecretaris
Verontschuldigd: Otten Toon - voorzitter
Van Lommel Reccino - raadslid

Waren eveneens aanwezig

Guy Van Litsenborg – raadslid in vervanging van Toon Otten,
Paul Meeus – raadslid in vervanging van Reccino Van Lommel,
Paul Moelans en Pascale Mathé – raadsleden,
Marc Machielsen – Milieudienst,
Melanie Ryckaert – lokale economie,
Cedric Heerman – ruimtelijke ordening,
Publiek.

Waarnemend voorzitter

Voorzitter Toon Otten is verontschuldigd. Raadslid Dimitri Gevers zal de vergadering voorzitten.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Vervolg evaluatie Burgerzaken

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Luc Hermans toelichting bij dit punt.

Danny Spock Vermeijen verwijst naar de komende periode waarin verschillende medewerkers met pensioen gaan en dit meestal de personen zijn met de meeste kennis. Hij vraagt zich af of de voorgestelde vijftien minuten per product wel haalbaar is.

Schepen Luc Hermans deelt mee dat op een dienst van 25 medewerkers er altijd wel medewerkers zijn die de nodige kennis hebben. Daarenboven zijn alle producten uitgeschreven in een stappenplan. De aangehaalde vijftien minuten is een streefdoel en een gemiddelde.

Danny Spock Vermeijen vraagt of er op maandagavond langere wachttijden zijn dan tijdens de weekdagen.

De wachttijden zijn ook afhankelijk van het product. De producten zijn vaak ook nog eens seizoengebonden, bijvoorbeeld veel reispassen tijdens de zomerperiode.

Paul Moelans vraagt hoe het digitaal tijdperk geïntegreerd wordt en verwijst onder meer naar Mijn Turnhout.

Schepen Luc Hermans deelt mee dat er momenteel al een aantal zaken digitaal worden verwerkt maar de wetgever niet altijd toelaat om alles digitaal te verwerken. Zo moet soms op bepaalde documenten toch nog een handtekening geplaatst worden in plaats van een digitale ondertekening.

Schepen Astrid Wittebolle voegt er aan toe dat momenteel onderzocht wordt hoe "Mijn Turnhout" kan geactiveerd worden.

Paul Moelans vraagt om volgende commissie een stand van zaken te krijgen over Mijn Turnhout.

Dit zal toegelicht worden.

Danny Spock Vermeijen verwijst naar het feit dat er meerdere vreemde nationaliteiten zich aandienen en hierdoor er meer medewerkers moeten ingezet worden. Hij vraagt of hiervoor een subsidie voorzien is door de Hogere Overheid.

Hiervoor is niets voorzien.

Hij vraagt of er misschien dan een tussenkomst is uitgewerkt vanuit de Stadsregio volgens een bepaalde verdeelsleutel.

Schepen Luc Hermans wijst er op dat het hier gaat om inwoners van Turnhout en dit dus ten laste valt van Turnhout.

Verwijzend naar het punt in verband met E-gov wijst schepen Astrid Wittebolle er op dat de uitbouw van een e-loket moet passen in een groter geheel. Een databeheersysteem moet kunnen samenwerken met de website en achterliggende toepassingen. We moeten trachten alles in elkaar te passen.

Waarnemend voorzitter Dimitri Gevers vraagt aan de schepen dit liefst allemaal volgende commissie uit te leggen zoals gevraagd was door Paul Moelans.

Uitbating Stadsboerderij

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Marc Machiels en Melanie Ryckaert toelichting bij dit punt.

Samenwerkingsvoorstel tussen Stad, ocmw, De Ark, bvba Bergbeemden en familie Verstraelen inzake ontwikkelingsproject Schorvoort

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven schepen Astrid Wittebolle en Cedric Heerman toelichting bij dit punt. Schepen Astrid Wittebolle wijst er op dat een masterplan een visieontwikkeling is en geen bouwvergunning. In het masterplan worden de verschillende onderdelen gedefinieerd maar hoe het er uiteindelijk zal uitzien moet samen afgesproken worden.

Waarnemend voorzitter Dimitri Gevers geeft het woord aan een afvaardiging van de buurtbewoners van Schorvoort.

De woordvoerder van de buurtbewoners is van mening dat de manier van werken een voorbeeld is van hoe het moet en dit hoopgevend is voor Schorvoort. De buurt wil wel haar vertrouwen geven maar dan ook niet "te veel". Ze hebben tot nog toe een aantal aandachtspunten geformuleerd onder meer met betrekking tot de scoutsterreinen, het speelplein en het landelijk karakter. De buurt wil bij de concrete uitwerking gekend en gehoord worden. De klankbordgroep is goed maar de buurt blijft waakzaam en reikt de hand naar de Stad. Indien niet aan de wensen voldaan wordt, zal de buurt alle middelen aanwenden die ter beschikking zijn om te reageren. Tot slot wil de buurt nog eens meedelen dat ze als deelnemer wil aanzien worden en vraagt alleszins nog meer betrokkenheid.

Waarnemend voorzitter Dimitri Gevers deelt aan de buurtbewoners mee dat zij alleszins al meer weten dan hij als beleidsmaker en wijst er op dat dit zeker een vast een teken is dat de buurt dus serieus genomen wordt.

Punten agenda gemeenteraad

Verlenging gevelrenovatiepremie.

Deze laatste verlenging werd goedgekeurd door Vlaanderen op 28 februari laatstleden.

Danny Spock Vermeijen stelt vast dat de Otterstraat opvallend afwezig is.

Schepen Luc Hermans deelt mee dat hij in het verleden al meegedeeld heeft dat de afbakening duidelijk met de straat was afgesproken en tenslotte iedereen vrij is al of niet gebruik te maken van de mogelijkheid tot het vragen van een subsidie.

Marc Van Damme vraagt of er beperkende maatregelen voorzien zijn.

Er mag geen verkoop van het pand gebeuren binnen de vijf jaar.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Varia

Er werden geen punten aangebracht.

Jan Van Rompuy
commissiesecretaris

Vergadering Commissie 4 dinsdag 29 april 2014

STAD Turnhout



STAD Turnhout

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Vervolg evaluatie burgerzaken
- Uitbating Stadsboerderij
- Samenwerkingsvoorstel tussen Stad, ocmw, de Ark, bvba Bergbeemden en familie Verstraelen inzake ontwikkelingsproject Schorvoort
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college
- Varia

STAD Turnhout

Burgerzaken 2013

Hoe verder na evaluatie

STAD Turnhout

Kwaliteit meten en verbeteren

OD1: Er is een aangepast instrumentarium ... om de kwaliteit van de dienstverlening te meten en te verbeteren

Acties:

- Producten aan het loket
- Afspraken
- Wachttijden
- Klantbezoeken
- Vreemdelingendienst

STAD Turnhout

Producten aan het loket

Doel: verminderen wachttijden door meer medewerkers in te schakelen en uitbreiding kennis producten

- Ongeveer 120 producten te kennen
- Back-ups voor elke product
- 2009: evenwicht ongeveer bereikt
- 2010 : status quo
- 2011 : status quo door behoud van personeelsbestand
- 2012 : status quo door o.a. interne vorming
- 2013 : doel niet bereikt omwille van personeelsproblemen en uitbreiding takenpakket

STAD Turnhout

Maandag <-> andere weekdagen

Aantal geregistreerde bezoekers:

	<u>Maandag</u>	<u>dinsdag tem vrijdag</u>
2009:	19.566	26.320
2010:	21.128	27.677
2011:	22.398	29.493
2012:	23.024	29.632
2013:	22.995	29.374

STAD Turnhout

Totaal aantal klanten

- Aan loket:

2009:	45.886
2010:	48.805
2011:	51.891
2012:	52.656
2013:	52.369
- Inclusief afspraken, materniteit, afhaalbalie: 60.088
- Verkoop onthaal: 9843 burgers → 88.677 producten
- Totaal aantal fysieke klantbezoeken: 69.931
- Informatieaanvragen enz.

STAD Turnhout

Wachttijden op maandag

Doel: wachttijden onder de 10 minuten

2009 : 2 producten rond de 10 minuten: verhuizen, rijbewijs,

2010: eerste helft van het jaar opnieuw 5 producten boven het maximum (tussen de 1 en 8 minuten extra wachttijd gemiddeld).
Tweede helft alle wachttijden onder de 10 minuten!

2011 : einde jaar ons doel bereikt, in vakantieperiodes stijgen gemiddelden

2012 : doelstelling bereikt, enkel vreemdelingendossiers (groter aantal complexe dossiers)

2013 : wachttijden gestegen door software problemen en verschuivingen personeel

STAD Turnhout

Vreemdelingendienst

Doel: afdeling vreemdelingen sterk onderbouwen met voldoende medewerkers

Acties:

- meer medewerkers
- Hervordering klantbegeleidingssysteem
- Cijfers

2007 :	5900
2008 :	6400
2009 :	6800
2010 :	7517
2011 :	7898
2012 :	8682
2013 :	8496

STAD Turnhout

Verbetertrajecten

OD2: Kleine verbetertrajecten met verbeterkringen leveren concrete, zichtbare realisaties van kwaliteitsverbetering op

Acties:

- Overleg met OCMW
- Procedures uitschrijven
- ...

STAD Turnhout

Processen

OD4: De dienstverlenende processen zijn vereenvoudigd en vraaggestuurd georiënteerd

Acties

- Moederhuis
- Dodona
- Donorschap
- Huwelijken op zaterdag
- Aangifte overlijden in namiddag

STAD Turnhout

E-gov

OD5: Via e-dienstverlening kunnen meer klanten producten krijgen via het web thuis, of bij digid@k of in de bib

Acties:

- Aanvragen via e-mail worden gepromoot
- E-loket: uitbouwen

STAD Turnhout

Klantgerichtheid

OD7: klantvriendelijke houding en dienstverlening zijn handelskenmerken van de dienstverlening van de stad

Acties:

- Communicatiebeleid
- Naar burgers communiceren
- Reguliere werking verbeteren

STAD Turnhout

Schorvoort samenwerkingsovereenkomst

Doel via gezamenlijke ontwikkelingsvisie (masterplan) komen tot een gefaseerde invulling van bouwgronden in Schorvoort via een geformaliseerde overlegstructuur

- Basis 10-punten van Schorvoort
- Verder uitwerken masterplan in opmaak (richtplan)
- Voor elke partij meerwaarde
 - Bv Stad= regie voeren, maatschappelijke winsten, fasering,

STAD Turnhout

1. Schorvoort is een woongemeenschap waar ook buurtvoorzieningen, het erfgoed en groene ruimte belangrijk zijn. Oude en nieuwe inwoners moeten zich gemakkelijk thuis voelen.
2. Er zijn meer woningen nodig, maar dat mag de dorpse menselijke schaal niet verdringen. De woonzones mogen enkel bebouwd worden met een gepast aantal en type van woningen. Mengen van verschillende groottes en types van woningen is aangewezen. De grote projectgebieden moeten ruimte geven voor ontspanning, zorg en verenigingsleven waarbij een sociale mix bereikt wordt.
3. Langs de Aa moet een groot deel van de groenruimte bewaard blijven als buurtpark. Mensen moeten daar kunnen wandelen. In natte periodes moet het water hier genoeg ruimte hebben.
4. De blijvende aanwezigheid van verenigings- en sportlokalen in het hart van Schorvoort is belangrijk. Best in de buurt van school, kerk en parochiezaal. Daar komen de mensen het meest samen. Ook voor handel, diensten en bejaardenzorg ligt hier het centrum.
5. Voor veel mensen is Schorvoort een doolhof. Een duidelijk net van wandel- en fietspaden moet de verschillende buurten op een kindvriendelijke manier verbinden met het dorpscentrum, de school en het buurtpark aan de Aa.

STAD Turnhout

6. Straten, pleintjes en groenruimten moeten functioneel en veilig ingericht worden. Verkeersveilige straten en bespeelbare open ruimten zijn belangrijk.
7. Er moet een duidelijk en veilig fietspad komen vanuit Oud-Turnhout, langs het Aa-park naar het Stadspark. Zo kunnen ook Schorvoortenaars veilig de steenweg oversteken naar het Stadspark.
8. De aansluiting met de Steenweg op Zevendonk moet veilig gemaakt worden. Toch moet voorkomen worden dat sluisverkeer doorheen Schorvoort gaat rijden om de ring te vermijden.
9. Duurzaam Schorvoort wil zeggen: met zorg voor iedereen, bouwen zonder energie te verspillen, met aandacht voor de natuur en toch economisch haalbaar.
10. De verdere ontwikkeling van Schorvoort is voor iedere bewoner van belang. Door samen te werken en gronden te ruilen tussen private eigenaars, het OCMW en De ARK kunnen betere woonbuurten gemaakt worden. Maar ook regelmatig praten met de gewone Schorvoortenaar is nodig.

STAD Turnhout

Punten agenda gemeenteraad

...

STAD Turnhout

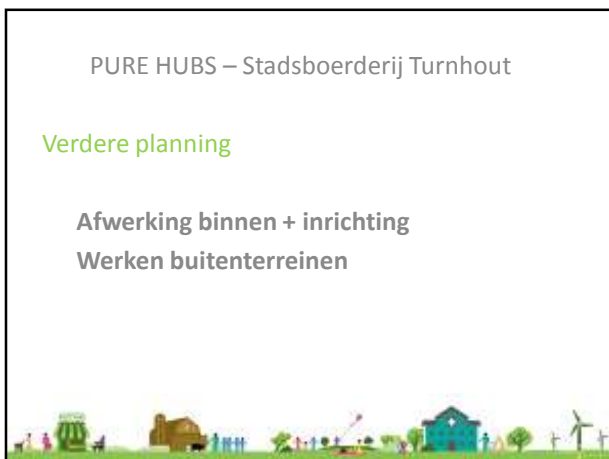
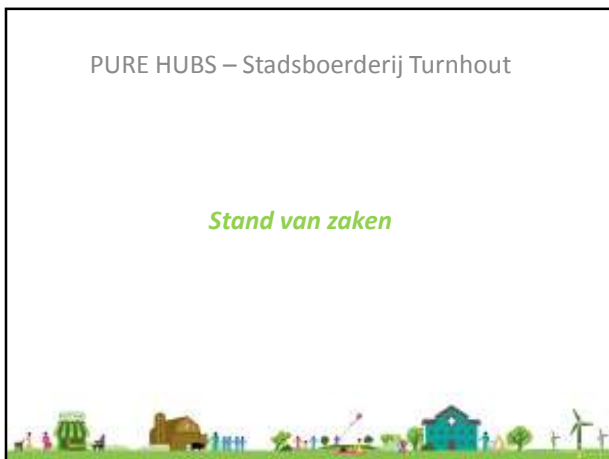
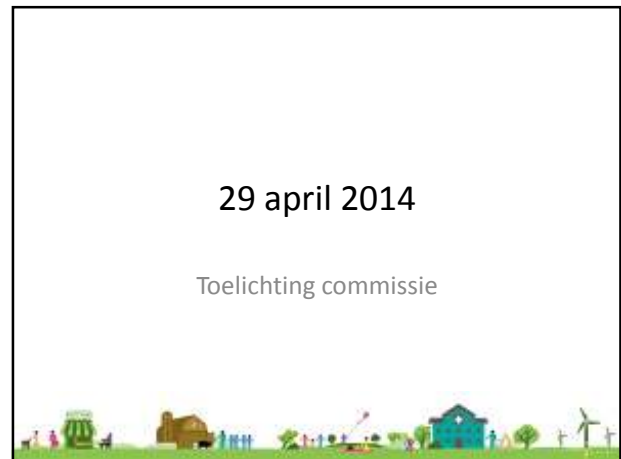
Uit het college

...

STAD Turnhout

Varia

...



PURE HUBS – Stadsboerderij Turnhout

Verdere planning

Opening gepland 2^e zondag september
2014 (aansluitend op O.M.D. en event Bels
Lijntje)



PURE HUBS – Stadsboerderij Turnhout

Verdere planning

Werkgroep landbouwcel tentoonstelling





60m

51°19'42,418"N - 4°56'23,614"O
Schaal: 1 : 4 514



Legende

Route

Microsoft Office Outlook