



# Politie

Lokale politie regio Turnhout  
Noord Brabantlaan 70  
2300 Turnhout

Noodnummer politie: 101

## Leidraad vermiste bewoner in residentiële instelling

### Handel onmiddellijk na de vaststelling dat bewoner vermist is.

#### A) Bij een normale personeelsbezetting

- **Kijk het agendaboek na** om te controleren of bewoner niet op bezoek is bij familie.
- **Kijk op plaatsen waar de bewoner zich meestal bevindt en vraag meteen de hulp van andere collega's bij de zoektocht op de afdeling.** Doorzoek de eigen kamer, de zithoek, de leefruimte, de toiletten, de badkamer, de kamers van andere bewoners op de afdeling, de lift, het kapsalon, de ontspanningsruimte,...
- Verwittig telefonisch of via een intern mailingsysteem de andere afdelingen, de balie en andere diensten (cafeteria, kine, animatie, secretariaat, directie, sociale dienst ... ) . Vraag steeds om terug gecontacteerd te worden indien de persoon is gevonden.
- Stel een medewerker aan op de afdeling om op de andere afdelingen en in het ruime gebouw van het WZC te zoeken. Voorzie dat deze persoon telefonisch bereikbaar is. Verwittig deze persoon indien de bewoner is teruggevonden.

#### **Verwittig de politie via het nummer 101**

- Stel jezelf en je organisatie kort voor .
- Meld de verdwijning (identiteit vermiste, persoonsbeschrijving, plaats, uur, vervoermiddel ...)
- Blijf beschikbaar of stel iemand met kennis van zaken aan om de politieploeg op te vangen. **(het telefonisch contact met de lokale politie hoeft niet. Dit verloopt het best via de politiemensen ter plaatse.** De identificatiefiche kan al wel verstuurd worden. Dit wordt dan gemeld aan het politiepersoneel ter plaatse.



- Druk de fiche 'opsporing vermiste persoon' af voor intern gebruik alsook voor de interventieploeg van de politie die ter plaatse wordt gestuurd.
- Het opsporingsonderzoek zal vanaf de kennisgeving door de politie worden verder gezet
- **Verwittig zo snel als mogelijk na de eerste zoektocht de contactpersoon van de familie.**
  - o Vraag of de bewoner met familie of kennissen mee is.
  - o Zeg dat je ongerust bent omdat bewoner vermist is.
  - o Zeg dat de medewerkers intern zijn verwittigd en dat er al een zoeking is gestart.
  - o Zeg dat de politie werd verwittigd.
  - o Zeg dat de verantwoordelijke van de instelling verwittigd wordt.
  - o Vervolledig deel 2 van de fiche 'vermiste persoon' zodat het dadelijk bruikbaar en beschikbaar is voor de politie. (*Dit gebeurt bij voorkeur net voor verwittiging politie, omdat deze bruikbare gegevens onmiddellijk beschikbaar kunnen zijn en in de melding kunnen worden doorgegeven*)

## **B. Bij minimale personeelsbezetting ('s nachts)**

- Doorzoek grondig de kamer, de zithoek, de leefruimte, de toiletten, de badkamer en de kamers van de andere bewoners op de afdeling.
- 10 minuten na de zoektocht op de afdeling:
  - o Verwittig telefonisch de andere afdelingen. Vraag steeds om terug te bellen indien de persoon is gevonden. Mogelijk weet een collega meer of kan er iemand komen helpen zoeken. Ook belangrijk dat er al iemand op de hoogte is om de politie op te vangen.
  - o Verwittig de politie via het nummer **101**.
  - o Stel jezelf en je organisatie kort voor .
  - o Meld de verdwijning (identiteit vermiste, persoonsbeschrijving, plaats, uur, vervoermiddel...)
  - o Verwittig de verantwoordelijke van de instelling.

## **Wat indien de persoon wordt aangetroffen?**

- Blijf rustig. De persoon deed dit niet met opzet en is vermoedelijk zelf angstig.
- Vertel hem/haar dat je ongerust was en blij bent met het weerzien.
- Verwittig politie en al de andere betrokkenen met de boodschap dat vermiste terecht is.