

**Communicatieraad**  
**donderdag 11 april 2013**

Aanwezig	Magda Van Massenhoven – Brug 2, Willy Van Gorp – Brug 2, Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Dirk Raeymaekers – Gazet Van Turnhout, Louis Van Roy – Stokt, Gerd Roovers – HT&D, Cindy Lenaerts – HT&D Voorzitter: Philippe De Vries Stad Turnhout: Paul Moelans – Schepen, Karolien Van den Broeck – Mobiliteit, Jan Govaerts – Communicatie, Ellen Mostmans – Communicatie
Verontschuldigd	Marc Stoops – Den Doolhof

## 1. Goedkeuring vorig verslag

Er zijn geen opmerkingen bij het verslag.

## COMMUNICATIETHEMA'S

### 2. Communicatie over invoering zone 30

- Zie presentatie in bijlage.
- Uitgangspunten:
  - Zone 30 invoeren in kleinere omgevingen met een duidelijk afgelijnd doelpubliek.
  - Niet focussen op negatieve automaatregel wel op positieve gevolgen voor voetgangers, fietsers, bewoners, enz.
  - Inzetten op visuele communicatie in de betrokken buurt.
  - Eerste buurt, HT&D (Dageraadstraat, Gust Hensstraat, Hammelburgstraat en Tuinbouwstraat), start op Dag van de Buren.
  - Verdere timing: tijdens Open Straatdag zullen enkele andere buurten als zone 30 ingehuldigd worden. Deze buurten moeten nog vastgelegd worden.

#### Vragen/Opmerkingen:

V: Is de bewonersbrief hiervoor al klaar?

A: De bewonersbrief ligt klaar, de startdag van de zone 30 in de buurt HT&D is voorzien op 31 mei, Dag van de Buren.

V: Hoe lang blijven de borden met de kinderen uit de buurt staan?

A: Deze blijven staan tot Open Straatdag (22 september 2013).

V: Worden de betrokken straten technisch ingericht?

A: Nee, er is in eerste instantie gekozen voor straten waar geen technische ingrepen nodig zijn. In een latere fase zal dit misschien wel nodig zijn.

V: Wanneer worden de andere buurten gecontacteerd?

A: In het kader van Open Straatdag zal Irene van de Ven de betrokken buurten contacteren.

V: Vraag vanuit het stadsbestuur: zijn er nog suggesties rond de zone 30?

A: Nee, niet onmiddellijk. De buurtbewoners van HT&D zijn alvast erg enthousiast om mee te werken aan deze campagne.

### 3. Turnhout aan't woord

In het kader van de nieuwe beheers- en beleidscyclus moet er een strategisch meerjarenplan opgemaakt worden. Hierin worden de belangrijkste beleidsdoelstellingen voor de komende zes jaar vastgelegd. Ook de inwoners krijgen inspraak in het planningsproces. Dit gebeurt aan de hand van huisbezoeken. In de week van 22 april gaan heel wat medewerkers van Stad Turnhout deur aan deur in 30 Turnhoutse straten met een vragenlijst. Dit gebeurt op 22, 23, 24 en 25 april, telkens van 16 tot 21 uur. Het doel is om minstens 500 antwoorden te verzamelen.

Aan de hand van deze vragenlijst zal gepeild worden naar wat de inwoners belangrijk vinden dat de stad doet. De vragenlijst bestaat uit vijf thematische meerkeuzevragen waarbij de deelnemers de voor hen belangrijkste actie moeten aangeven en één open vraag. De vragenlijst kan ook online ingevuld worden. Al deze meningen tellen mee wanneer het stadsbestuur haar plannen opmaakt voor de volgende zes jaar.

Daarnaast zal er ook een traject uitgewerkt worden voor de adviesraden, raadsleden en een aantal sleutelfiguren.

In de Stadskrant van juni zullen de belangrijkste bevindingen uit de bevraging gecommuniceerd worden. Nadat het beleidsplan definitief goedgekeurd is door de gemeenteraad zal dit toegelicht worden in de Stadskrant.

#### Vragen/opmerkingen

V: Wat gebeurt er met mensen die niet in de geselecteerde straten wonen?

A: Deze mensen kunnen de vragenlijst online invullen. We hopen hen te bereiken met het artikel in de Stadskrant, een bericht op de stedelijke website, het e-zine en de persaanbieder.

### 4. Meldingsapp: verder verloop

- Zie bijgevoegde presentatie.
- In de periode van 8 maart tot 10 april waren er 105 meldingen. Hiervan is 33% in behandeling of al opgelost.
- De andere resultaten die we binnenkrijgen zullen steeds toegelicht worden op de communicatieraad en in de commissie. Ook de evalueerders zullen hieraan bod komen.

#### Vragen/opmerkingen:

V: De uitleg die we van Mobiliteit krijgen is soms te technisch.

A: Dit is opgenomen met de dienst. Ze zullen hier rekening mee houden.

V: Hoe ver staat het met de digitale meldingskaart?

A: Hier zijn we mee bezig. Van zodra er iets verandert, wordt het hier toegelicht.

### MELDINGEN VAN DE DEELNEMERS

### 5. We ontvingen geen meldingen.

### 6. Rondvraag

V: Wat zal er met de communicatieraad gebeuren na juni?

A: De communicatieraad is een participatieraad en geen wettelijk verplichte adviesraad. De bedoeling is evenwel om verder te gaan met de communicatieraad. Dit zal besproken worden door het college in de maand mei. Er zal een interne evaluatie komen en een evaluatie met de leden van de communicatieraad zelf. De bedoeling is wel dat de agenda steeds een meerwaarde zal blijven voor alle leden van de raad.

V: Zijn er al vorderingen in de verkaveling aan Brug 2 – Heizijde?

A: Nee, van zodra er schot in de zaak is, wordt de buurt geïnformeerd.

V: Is de wijk Vaart uitgenodigd voor het infomoment Begijnenveldeken? Kunnen de buurten die niets met de vergaderingen te maken hebben ook uitgenodigd worden?

A: In het verleden kregen alle buurten steeds al uitnodigingen tot we vanuit de buurten te horen kregen dat ze overspoeld werden met informatie en dat het voor hen niet meer overzichtelijk was. Nu worden enkel de betrokken buurten nog uitgenodigd. De buurtcomités 'Vaart' en 'Gulden Vellekens' hebben een mail gekregen maar er gebeurde geen huis-aan-huisbedeling in de straten.

V: Er was sprake van dat er in de Begijnenstraat asfalt zou komen maar nu blijkt het plots over kasseien te gaan. Hoe komt dit?

A: Omdat de Begijnenstraat deel uitmaakt een beschermd stadszicht kan er geen asfalt gelegd worden. De voorschriften geven aan dat er kasseien moeten komen.

V (schepen Moelans): Wat vinden jullie van de omleiding die voorzien is voor de werken in de Begijnenstraat?

A: Het is goed dat de omleiding verspreid is en dat de noordkant van de Markt tijdelijk terug open is.

## **7. Datum volgende vergadering: donderdag 23 mei 2013 om 20 uur**

Voor verslag,  
Ellen Mostmans