

Communicatieraad Donderdag 21 februari 2013

Aanwezig	Kevin Clijmans – student, Peter Roes – gemeenteraadslid, Rudy Remijnsen – politie, Nicole Cleymans – Brug 2, Magda Van Massenhoven – Brug 2, Willy Van Gorp – Brug 2, Gerd Roovers – HT&D, Cindy Lenaerts – HT&D, Jacques Van Beurden – Vaart, Louis Van Roy – 't Stokt, Marc Stoops – Doolhof, Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Bart Verhagen – Mesestraat Stad Turnhout: Paul Moelans – Schepen, Jan Govaerts – Communicatie, Irene van de Ven – Communicatie Voorzitter: Philippe De Vries
Verontschuldigd	Buurtwerk Boomgaard, Maria Nietvelt – Gulden Vellekens

1. Goedkeuring vorig verslag

Geen opmerkingen bij het verslag.

2. Nieuwe schepen voor Communicatie: Paul Moelans

Paul Moelans is bevoegd voor Communicatie, Stadsbedrijven en ICT.

De schepen wil vooral open en duidelijk communiceren en daarbij niet teveel kijken naar het verleden. Dit is de eerste communicatieraad voor de schepen. Intern hebben we de communicatieraad al geëvalueerd. In het verleden bleek de communicatieraad vaak een forum voor klachten en meldingen. De eigenlijke bedoeling is om vooral te focussen op communicatie rond projecten en werken in de stad. Meldingen en klachten worden niet meer behandeld tijdens de vergadering, maar kunnen wel meegegeven worden. Een antwoord wordt dan opgenomen in het verslag. Meldingen kunnen ook altijd rechtstreeks naar de diensten en/of schepenen doorgestuurd worden.

We zijn al een tijdje bezig met een centraal meldingspunt, maar de software kan tot op heden nog niet geïmplementeerd worden in de website.

Voor de komende 5 à 6 maanden zal de communicatieraad zeker maandelijks blijven doorgaan. We bouwen daarna wel opnieuw een evaluatie in.

COMMUNICATIETHEMA'S

3. Thesisonderzoek meldingsapp

Kevin studeert verkeerskunde aan de universiteit van Hasselt. Hij stelt zijn thesisonderzoek voor met als onderwerp een app die het mogelijk maakt om allerhande meldingen via een smartphone door te sturen naar het stadsbestuur. Daarvoor is hij nog op zoek naar proefpersonen.

Een dergelijke meldingsapplicatie wordt in Nederland al heel veel gebruikt ('Verbeter mijn buurt'). Ook in Groot-Brittannië bestaan er goede praktijkvoorbeelden ('Fix my street'). In België wordt het nog niet heel veel gebruikt.

U vindt de volledige presentatie van Kevin in bijlage.

Vragen/opmerkingen:

V: Kunnen we er als gebruiker ook goede projecten of punten op zetten?

A: Dat is nog beperkt. Maar in de toekomst zal Facebook er aan gelinkt worden, daar kunnen bewoners goede projecten of goede punten op zetten.

V: Als het onderzoek gedaan is, gaat de stad er dan mee door?

A: Schepen: we gaan zeker met de universiteit praten. Voor hen is dit ook een prestigeproject. Maar eerst gaan we het testen, deze testfase is ook voor de stad belangrijk.

V: Hoe ga je om met de verwachtingen die je creëert? Wordt enkel de technische capaciteit van de app getest of ook de resultaten naar feedback toe?

A: We gaan de techniek en de gebruiksvriendelijkheid testen, maar zeker ook de feedback; wat wordt er met de meldingen gedaan en wat is het antwoord op een melding. Gebruikers mogen niet enkel 'uw melding is goed ontvangen' als antwoord krijgen.

V: Heb je internetverbinding nodig als je de app wilt gebruiken?

A: Ja, je moet de foto ter plaatse doorsturen. Dit gaat samen met de gps-coördinaten.

V: Gaat het enkel om meldingen in verband met wegen en mobiliteit?

A: Voorlopig wel, misschien kan dit op termijn uitgebreid worden naar bijvoorbeeld zwerfvuil.

V: Wat met grapjassen?

A: Die worden er uit gefilterd.

Schepen Moelans is voorstander om de app te blijven gebruiken. Volgens hem kan het ook ingezet worden door wijkagenten en gemeenschapswachters.

Rudy Remijns van de politie vult aan dat dit soort meldingen meestal geen zaken zijn waar de politie iets aan kan doen.

4. Brug 2

Buurtwerk Brug 2 meldde het volgende:



Buurtwerk Brug II v.z.w.
Rood Kruisstraat 39/1
2300 Turnhout

December 2012

Aan de communicatieraad,

Buurtwerk brug 2 volgt de buurtraad op, de communicatieraad en is lid van het verkeersplatform.

Reeds jaren brengen wij de problemen aan over de mobiliteit in het noorden van Turnhout, de ring, de Heizijde, de Fonteinstraat, brug2. Nu wordt zonder één woord van communicatie naar het buurtwerk de Heizijde aangepakt met verkeersremmers en nieuwe verkeersborden.

Niet dat wij de ingrepen helemaal afkeuren maar waar is de communicatie naar de buurt.

Wij veronderstellen dat dit een verkiezingsstunt was omdat het ineens zo snel moest gaan.

Nu vragen wij ons af dat het ook zo gaat gebeuren in de toekomst met alles in verband met de uitbreiding van onze wijk.

Wij houden ons hart vast.

Buurtwerk Brug2

Antwoord:

- Er zijn twee brieven verstuurd naar de bewoners van de Heizijde met de info over wat er gaat gebeuren. Wij zijn vergeten om een kopie van deze brieven naar het buurtwerk te sturen, wat nochtans wel onze gewoonte is. Onze excuses daarvoor.
- Irene bezorgt een kopie van deze brieven per mail aan het buurtwerk.
- Een buurtvergadering rond deze werken was niet nodig. Het ging om beslist beleid en informatie die perfect in een brief meegedeeld kon worden. Het is voor de stadsdiensten niet haalbaar om voor alle werken die er her en der gebeuren buurtvergaderingen te houden. We wegen steeds af of het zinvol is of niet. Hier leek het ons niet zinvol.

- In heel het traject rond Heizijdse Velden heeft Stad Turnhout tot op heden het buurtwerk altijd mee in gesprek genomen en zal dit ook blijven doen. Niet omdat het buurtwerk dat vraagt, maar ook omdat wij dit als stad belangrijk vinden.

5. Stationsomgeving

Buurtwerk Gulden Vellekens stelt de vraag hoe er verder gecommuniceerd gaat worden naar de bewoners van de Diksmuidestraat.

Antwoord:

We gaan eerst aan tafel zitten met de mensen van de Diksmuidestraat. Daarna wordt ook de ruimere buurt geïnformeerd. Beide momenten worden ingepland in de loop van maart.

Vragen/opmerkingen:

V: Gaan de werken in mei of juni al starten?

A: Dat is niet de bedoeling. Maar we kunnen daar hier geen uitspraken over doen. U kan dit vragen aan schepen Tom Versmissen of de vergadering afwachten.

MELDINGEN VAN DE DEELNEMERS

6. Meldingen

We ontvingen geen meldingen.

Naar aanleiding van de vraag op de communicatieraad van november 2012 rond **wielerkoersen** adviseerde Communicatie ondertussen rond de wielerwedstrijden in Turnhout-Oost dat de handelaars door de organisatie verwittigd moeten worden van zodra de vergunning is afgeleverd. Die afspraak werd met de wielerorganisatie trouwens al in maart 2010 gemaakt.

Daarnaast werd de bezorgdheid van de communicatieraad meegegeven dat er meer en meer koersen zijn waarbij sommige buurten letterlijk worden ingesloten. Deze buurten worden wel verwittigd, maar toch zijn er momenten dat mensen toch dringend weg moeten, maar niet mogen, ook al is de koers nog niet bezig. Er zouden duidelijke afspraken moeten zijn met de organisatie en de seingeverers om welke redenen mensen wel weg mogen. De vraag is of er geen vluchtroutes kunnen voorzien worden of dat mensen in zeer dringende gevallen (dat zou dan omschreven moeten worden) met de koers kunnen meerijden?

Resultaat hiervan is dat voor de volgende wielerkoers de voornaamste betrokkenen geïnformeerd zouden moeten zijn door de organisatoren (apotheek – de poppenzaal ..).

Wat betreft de ingeloten wijken blijft de uitwijkmogelijkheid via de Oude Kaai behouden door het wegnemen van het 'paaltje'. Het openhouden van de doorsteek Vredestraat – Baron du Fourstraat wordt verder besproken in overleg met de politie. Eventueel andere mogelijkheden worden afgetoetst. eden toetsen ????)

7. Rondvraag

V: Gaan de voetpaden van de Fonteinstraat dit jaar aangepakt worden.

A: Het programma voor de voetpaden die dit jaar aangepakt gaan worden, is nog niet concreet.

V: Sommige straten worden niet gestrooid. Hoe komt dit?

A: Alle buurtverenigingen hebben een mail ontvangen met de argumentatie waarom er in bepaalde straten niet gestrooid werd.

'In woonwijken waar er beperkt verkeer is, wordt niet gestrooid. Strooien heeft immers maar effect wanneer er voldoende verkeer passeert. Anders vriest de gesmolten sneeuw opnieuw aan waardoor de situatie nog gevaarlijker wordt. Daar komt nog bij dat strooizout schadelijk is voor het milieu en het gebruik ervan beperkt moet worden.

De vier gemeenten van de Stadsregio (Turnhout, Oud-Turnhout, Vosselaar en Beerse) werkten een gezamenlijk strooiplan uit om de wintergladheid tegen te gaan.

Niet alle wegen en fietspaden binnen de Stadsregio en Turnhout kunnen worden gestrooid. De focus ligt op wegen met veel doorgaand verkeer zoals hoofdverbindingswegen en wijkontsluitingswegen, wegen die belangrijk zijn in functie van bereikbaarheid van de scholen en het industriegebied, de toegang tot openbare parkings, en de busroutes van de Lijn.

Het Vlaams gewest is verantwoordelijk voor gewestwegen en E34. Het Agentschap Wegen en Verkeer houdt hun wegen en fietspaden sneeuw – en ijsvrij. Stad Turnhout strooit alle gemeentelijke fietspaden. De Fietsersbond Regio Turnhout reageerde alvast positief over het sneeuwvrij houden van de fietspaden.'

V: De fietsbrug wordt niet gestrooid.

A: Dat klopt. Er moet daar manueel gestrooid worden en het zout wordt daar niet ingereden, dus het heeft geen effect.

V: Wordt er gekeken naar alternatieven om mee te strooien?

A: Wij strooien momenteel met zout en pekkel. Ons rioleringsstelsel is er ook niet op voorzien om met zand of kleine steentjes te strooien.

Schepen Moelans:

- Alle opmerkingen over het strooien worden meegenomen in de algemene evaluatie.
- Een aandachtspunt zijn de zogenaamde 'overheidsgebouwen' die niet in beheer van de stad zijn, zoals bijvoorbeeld het belastingskantoor. Bewoners zijn verplicht om het voetpad vrij te maken, maar we merken dat bij bepaalde gebouwen dit niet gebeurt. Dit geldt ook bij grotere woonprojecten die in ontwikkeling zijn.
- De evaluatie komt ook op de agenda van één van de volgende communicatieraden.
- De vrieskou heeft ook voor heel wat putten in onze wegen gezorgd. Momenteel kunnen we daar nog geen asfalt in doen. Dit kan pas vanaf dat het warmer is dan 7° C en bij droog weer.

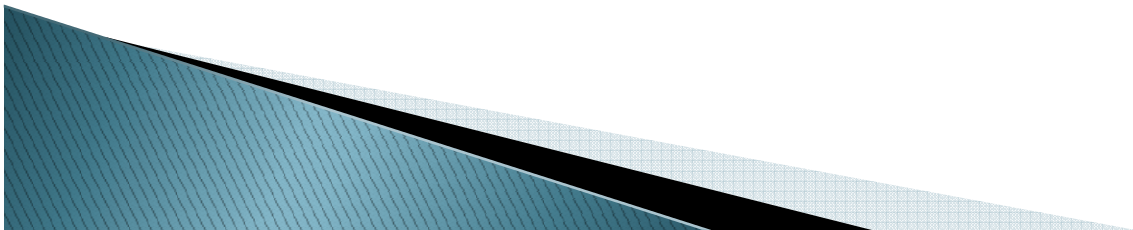
Voor verslag,
Irene van de Ven

De participatie van burgers bij mobiliteitsproblemen: de meldingsapplicatie

Begeleider: Prof. dr. Davy Janssens
Promotor: Prof. dr. Geert Wets
Gemaakt door Kevin Clijmans

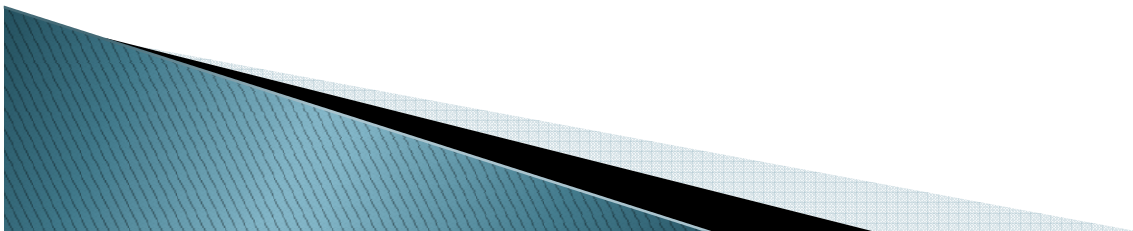
Masterthesis

- ▶ Onderzoek naar:
 - Betrokkenheid van burgers bij mobiliteitsproblemen
 - De communicatie tussen burgers en overheid
 - Focus op één specifieke participatiemethode:
 - De meldingsapplicatie



Masterthesis

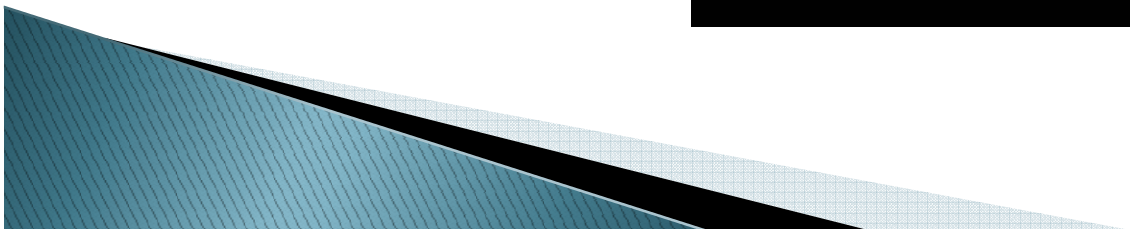
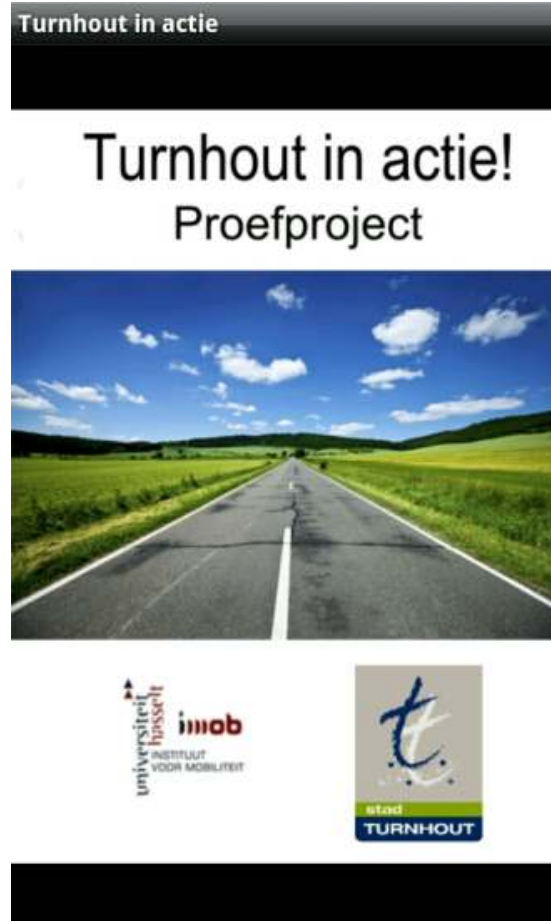
- ▶ Veel burgers klagen over de huidige mobiliteitssituatie:
 - Put in de weg
 - Onduidelijke verkeerssignalisatie
 - Gevaarlijke hindernis op de weg
 - Slechte voet- en fietspaden
 - Slecht afgestelde verkeerslichten
 - ...
- ▶ Meldingsapplicatie ‘Turnhout in actie!’



Turnhout in actie! (conceptversie)



Turnhout in actie! (conceptversie)



Turnhout in actie! (conceptversie)



Turnhout in actie! (conceptversie)



Turnhout in actie! (conceptversie)



A screenshot of a mobile application interface for reporting a problem. The screen is black with white text and input fields. At the top, the status bar shows a signal strength icon, a battery icon, and the time 13:41. Below the status bar, the title "Melding (stap 2/3)" is displayed in a white box. The main form consists of a label "foto naam:" followed by a text input field containing "hogestraat". Below this is a label "omschrijving:" followed by a large text area containing "voetpad in slechte staat". At the bottom of the form, there is a checkbox with a checkmark and the text "Stuur een kopie naar mijn e-mailadres". At the very bottom, there are two buttons: "terug" and "OK".

Melding (stap 2/3)

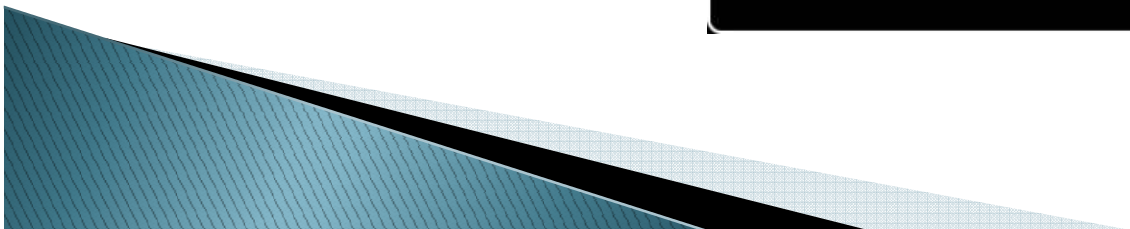
foto naam: hogestraat

omschrijving:
voetpad in slechte staat

Stuur een kopie naar mijn e-mailadres

terug OK

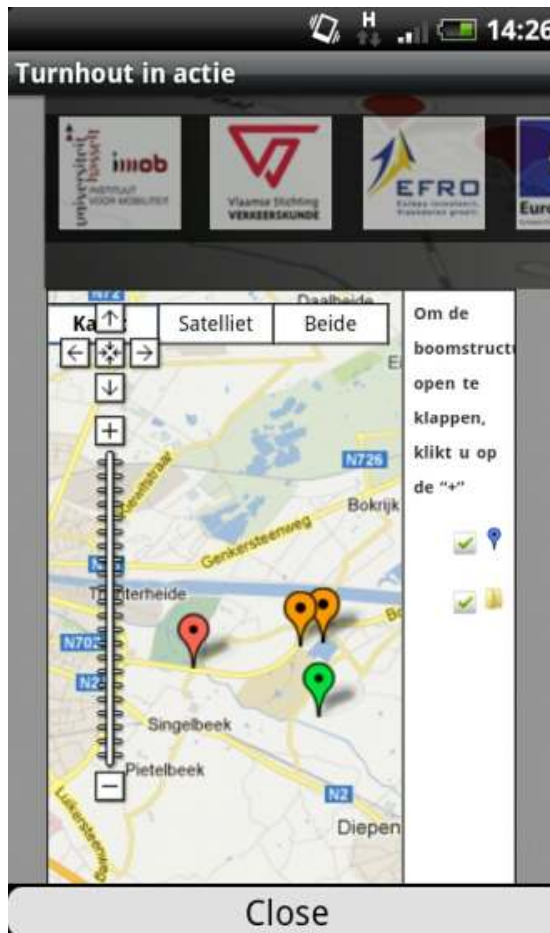
Turnhout in actie! (conceptversie)



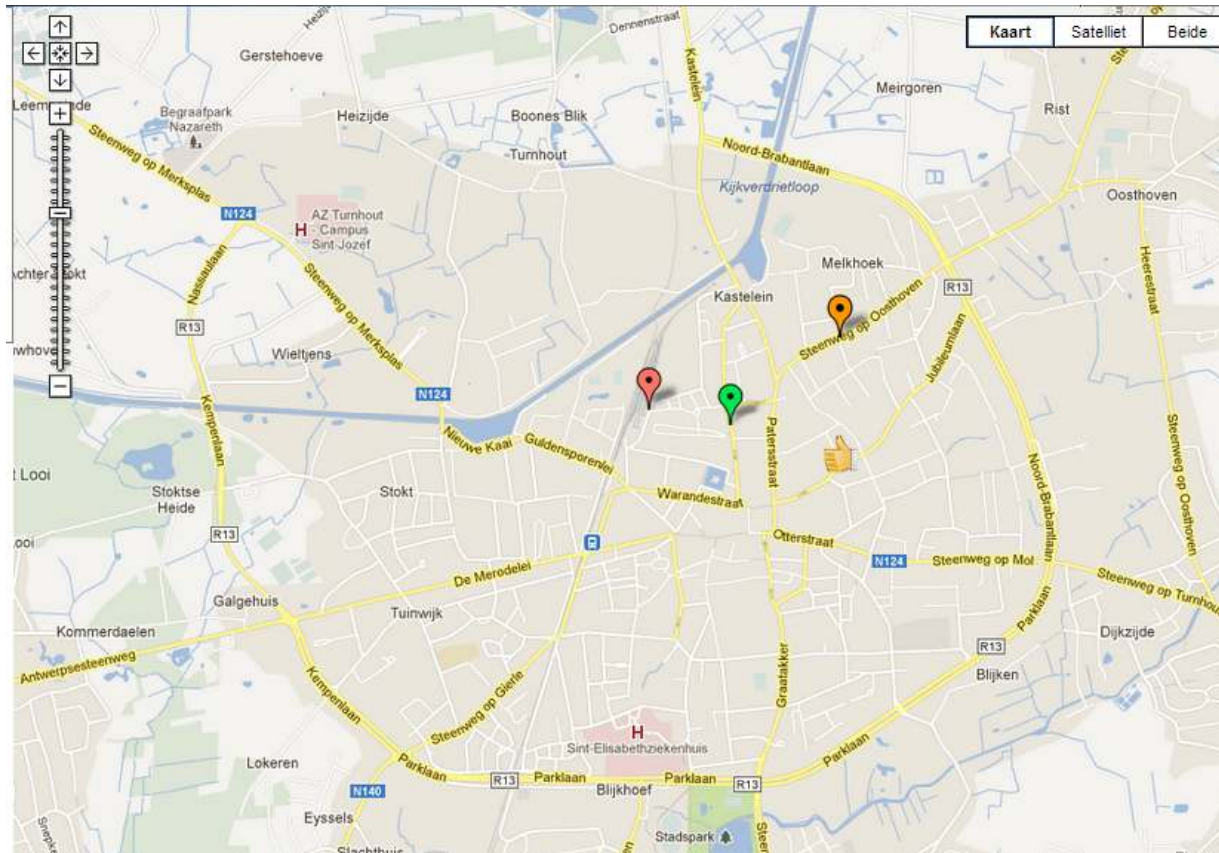
Turnhout in actie! (conceptversie)



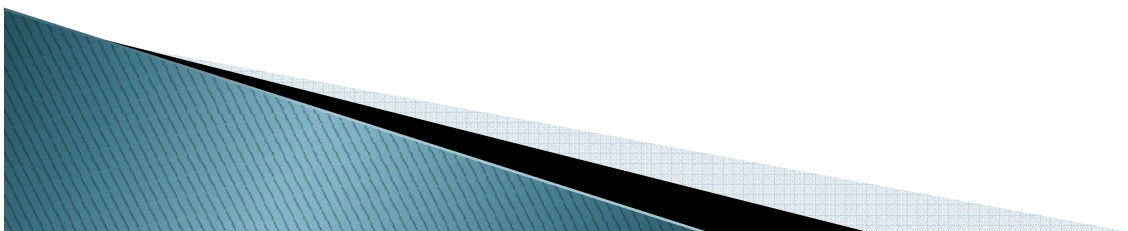
Turnhout in actie! (conceptversie)



Turnhout in actie! (conceptversie)

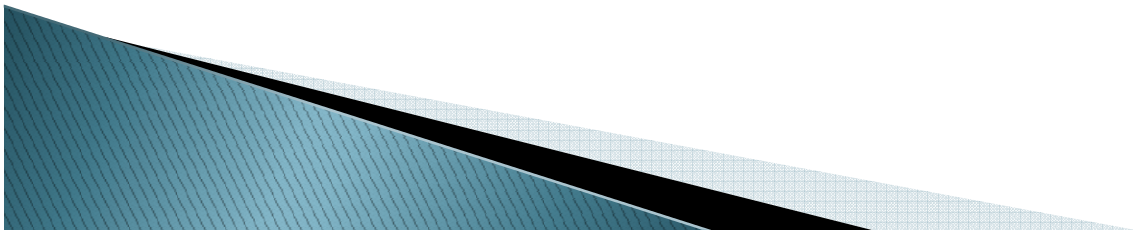


-  Melding
-  In verwerking
-  Opgelost
-  Goed project



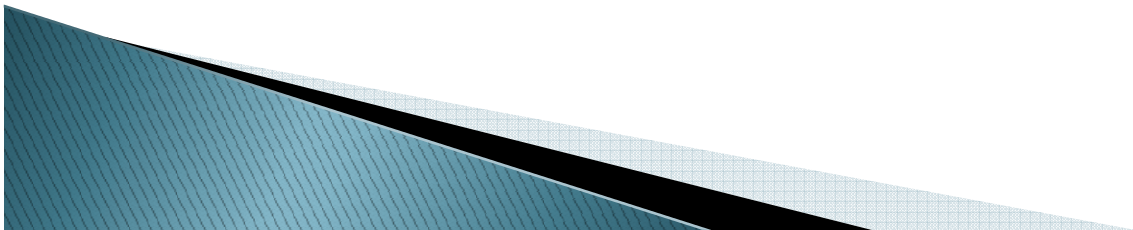
Proefpersonen

- ▶ Duur van het proefproject
 - Start: begin maart – midden maart
 - Einde: begin april
- ▶ Wat wordt er van de proefpersonen verwacht?
 - 2 weken de applicatie testen
 - Minstens 1 melding maken
 - Enquête invullen (1 à 2 weken na testen applicatie)



Proefpersonen

- ▶ U heeft een smartphone?
 - Applicatie gratis downloaden
 - Via e-mail een uitnodiging met een QR-code
- ▶ U heeft geen smartphone?
 - Smartphone ter beschikking gesteld door het IMOB
 - Geef een seintje om verder afspraken te maken



Bedankt voor uw aandacht!

Zijn er mensen geïnteresseerd om deel te nemen?

Vragen?

Kevin Clijmans
Student Verkeerskunde (2^{de} master)
E-mail: kevin.clijmans@student.uhasselt.be
Gsm: 0498/642373