
Retributiereglement op toegangsgelden, workshops, reproducties, shopproducten en gidsbeurten in Musea Turnhout - Toerisme & UIT - Goedkeuring

Goedgekeurd**Samenstelling****Aanwezig:**

de heer Peter Segers, Voorzitter; de heer Paul Van Miert, burgemeester; de heer Francis Stijnen, schepen; de heer Jan Van Otten, schepen; de heer Luc Op de Beeck, schepen; mevrouw Astrid Wittebolle, schepen; de heer Marc Boogers, schepen; mevrouw Els Baeten, schepen; mevrouw Kelly Verheyen, schepen; de heer Eric Vos; de heer Luc Debondt; de heer Hannes Anaf; mevrouw Annemie Der Kinderen; de heer Reccino Van Lommel; de heer Guy Van Litsenborg; de heer Paul Moelans; de heer Peter Roes; de heer Eddy Grooten; de heer Bart Voordeckers; de heer Wout Schafraet; de heer Koen De Busser; de heer Kevin Janssen; mevrouw Savannah van Dongen; de heer Stijn Adriaensens; de heer Ludwig Nietvelt; de heer Rudy Elst; de heer Kurt Persegael; de heer Jan van Steenbergen; de heer Dieter De Quick; de heer Peter Janssens; de heer Jeff Dierckx; de heer Mario Geys; mevrouw Pauline Ceusters; de heer Wilfried Sylverans

Afwezig:

de heer Achraf El Yakhoulfi

Contactpersoon

Eric Pelckmans

Beknopte samenvatting

De bibliotheek verhuist in het voorjaar van 2021 terug naar de Warande en Archief Turnhout verhuist mee naar dezelfde locatie. Daarom worden de betreffende bepalingen verwijderd uit het onderstaand retributiereglement en mee opgenomen in het retributiereglement Bibliotheek en Archief Turnhout. Het beheer en het uitlenen van het tentoonstellingsmateriaal wordt overgedragen aan vzw Erfgoed Noorderkempen. De betreffende retributies worden uit het aangepast retributiereglement verwijderd. De tarieven werden niet aangepast.

Beschrijving**Aanleiding en context**

De gemeenteraad van de stad Turnhout heeft in de zitting van 16 december 2019 beslist het retributiereglement op toegangsgelden, workshops, reproducties, gebruik boekscanner, uitleen tentoonstellingsmateriaal, shopproducten en gidsbeurten Archief en Musea Turnhout - Toerisme & UIT goed te keuren voor de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2025. Het retributiereglement werd aangepast in de gemeenteraad van 2 maart 2020 en in de gemeenteraad van 29 juni 2020.

De bibliotheek verhuist in het voorjaar van 2021 terug naar de Warande en Archief Turnhout verhuist ook mee naar dezelfde locatie. Daarom worden de betreffende bepalingen verwijderd uit het onderstaand retributiereglement en mee opgenomen in het retributiereglement Bibliotheek en Archief Turnhout. Het beheer en het uitlenen van het tentoonstellingsmateriaal wordt overgedragen aan vzw Erfgoed Noorderkempen. De betreffende retributies worden uit het aangepast retributiereglement verwijderd. De tarieven werden niet aangepast.

Juridische grond

- Het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017, in het bijzonder artikels 40,41 en 177, en latere wijzigingen.
- Het in de gemeenteraad van 29 april 2019 goedgekeurde retributiereglement voor administratie- en aanmaningskosten bij de invordering van openstaande schuldvorderingen en latere wijzigingen.

Argumentatie

De organisatie van musea brengt veel kosten met zich mee. Het is verantwoord om hiervoor aan de bezoekers een retributie te vragen om een deel van deze kosten te recupereren. Daarnaast worden de (aankoop)kosten en de kosten voor dienstverleningen i.v.m. reproducties van collectiestukken, producten uit de shop, begeleiding van workshops en gidsbeurten deels verhaald op de gebruiker.

Financiële en beleidsinformatie

Financiële informatie

- 1) MJP000681 retributie toegangsgelden musea 7010003/BEL/0700: 28.800 euro
- 2) MJP000518 opbrengsten gidsprestaties 7020000/BEL/0520: 33.000 euro
- 3) MJP000512 retributie toeristisch onthaal - opbrengsten 7000000/BEL/0520: 12.000 euro
- 4) MJP001243 diverse opbrengsten uit de werking van de musea 7450002/BEL/0700: 2.000 euro
- 5) MJP001242 ontvangsten voor deelnames aan workshops in de musea 7450002/BEL/0700: 3.375 euro

Beleidsinformatie

- 1), 4) en 5) BD000009 basistaken,- opdrachten 2020-2025
AP000055 beleidsgerichte clusters continueren 2020 - 2025
AC000636 verzamelen, bewaren, bestuderen en ontsluiten van het erfgoed van Turnhout en de Antwerpse Kempen voor een breed publiek, op een aantrekkelijke, wetenschappelijke en educatieve manier.
- 2) BD000005 Aantrekkelijke, belevenisvolle stad 2020-2025
AP000035 Seizoensgebonden toerisme 2020-2025
AC000377 We werken thematische programmering uit, organiseren boekingen op maat en communiceren het aanbod.
- 3) BD000005 Aantrekkelijke, belevenisvolle stad 2020-20
AP000035 Seizoensgebonden toerisme 2020-2025
AC000374 We blijven in functie van de vraag van de klant investeren in een selectief toeristisch aanbod in onze shop en breiden waar mogelijk uit met diverse stadspromotionele producten.

Besluit

Artikel 1

voorwerp van de retributie - algemene bepaling

Met ingang vanaf 22 maart 2021 en voor een periode eindigend op 31 december 2025 wordt een retributie geheven op de toegang tot de stedelijke musea, workshops, reproducties collectiestukken, producten verkocht via de (museum)shops en Toerisme- en UiT kantoor en gidsbeurten van de Stad Turnhout.

Vanaf de inwerkingtreding vervangt dit retributiereglement het voorgaande dat werd goedgekeurd in de gemeenteraad van 29 juni 2020.

Artikel 2

toepassingsgebied - algemene bepaling

De retributie is van toepassing op alle locaties van Musea Turnhout.

Onderdelen van dit samenwerkingsverband zijn:

- het Nationaal Museum van de Speelkaart;
- het Taxandriamuseum;
- het Begijnhofmuseum.

De retributie wordt geheven op de toegang tot de stedelijke musea, op de verkoop van shopproducten via de (museum)shops, op reproducties collectiestukken beheerd door Musea Turnhout en op verjaardagsfeestjes/workshops in een museum.

De retributie is eveneens van toepassing op de verkoop van shopproducten en op gidsbeurten via het Toerisme- en UiTkantoor .

Artikel 3

schuldenaar - algemene bepaling

De retributie is verschuldigd door de natuurlijke persoon of rechtspersoon die erom verzoekt en dit vanaf het moment van de aanvaarding van de aanvraag.

Artikel 4

tarief toegang stedelijke musea en workshop

De retributie voor toegang tot de stedelijke musea bedraagt per persoon en per museum:

- individueel tarief = 5 euro;
- verminderingstarief = 3 euro;
- vrijstelling = 0 euro;

- combiticket voor de 3 musea = 7,50 euro (geldigheidsstermijn van zes maanden vanaf datum van aankoop, vermeld op het ticket).

De retributie voor de aankoop van een Belgische museumPASSmusées (geldigheidsduur van 1 jaar vanaf online registratie of 1^o museumbezoek) bedraagt per museumpas:

- normaal tarief = 50 euro;
- personen met een kansensatuut, op vertoon van hun UiT(korting)PAS met kansentarief = 10 euro;
- vervanging van een verloren of gestolen museumpas (oude kaart wordt automatisch geblokkeerd) = 5 euro.

De retributie voor een verjaardagsfeest/workshop in een museum bedraagt voor een groep van maximaal zestien - 18jarigen en twee volwassen begeleiders: 150 euro (= vast tarief, geen vermindering van toepassing). Inbegrepen zijn de toegang tot het museum, de vergoeding voor de goochelaar of de workshopbegeleider en een kleine versnapering.

De retributie voor een workshop voor scholen (kleuterschool, lager onderwijs of secundair onderwijs) in een museum bedraagt voor een groep van maximaal 25 personen: 75 euro (= vast tarief, geen verminderingen van toepassing). Inbegrepen zijn de toegang tot het museum en de vergoeding voor de workshopbegeleider.

Artikel 5

verminderingstarief toegang stedelijke musea

Genieten van het verminderingstarief, desgevallend op vertoon van een geldig (lidmaatschaps)bewijs:

- 65-plussers;
- groepen vanaf 8 personen;
- houders van een studentenkaart;
- houders van een Cultureel Jongeren Paspoort;
- leden Openbaar Kunstbezit Vlaanderen;
- leden Toerisme Turnhout;
- leden Toerisme Vlaanderen;
- leden Herita;
- houders van een lerarenkaart;
- deelnemers vakantieparticipatie.

Genieten tijdens het door de Gezinsbond georganiseerde evenement "Krokuskriebels" een korting van 50% op het individueel tarief, op vertoon van een geldig lidmaatschapsbewijs:

- leden van de Gezinsbond;
- leden van het Fonds Vrijtijdsparticipatie.

Artikel 6

vrijstellingen (gratis toegang stedelijke musea)

Er wordt gratis toegang verleend, desgevallend op vertoon van een geldig (lidmaatschaps)bewijs, pasje of enig ander officieel geldend bewijs, aan:

- -18-jarigen;
- begeleiders van groepen van minimum 10 personen;
- de begeleider van een mindervalide wanneer deze niet zelfstandig het museum kan bezoeken;
- leden van de stichtende verenigingen: de 'Koninklijke Geschied- en Oudheidkundige Kring Taxandria', 'Turnhout, Wereldcentrum van de Speelkaart' en de 'Vrienden van het Begijnhof';
- leden 'ICOM' en 'ICOM Vlaanderen';
- journalisten;
- houders van een Turnhoutse UiT(korting)PAS;
- houders van een Belgische museumPASSmusées;
- leden Toeristische Attracties;
- deelnemers zoektocht stadsgidsen;
- deelnemers van stadswandelingen onder begeleiding van een stadsgids of een museumgids;
- medewerkers van de stad Turnhout, het AGB Turnhout, EVA's en IVA's van de Stad Turnhout en het OCMW Turnhout;

- onbezoldigde vrijwilligers van Musea Turnhout;
- volwassenenonderwijs in groep in functie van de opleiding (o.a. in kader van inburgeringscursussen, kunst- of avondonderwijs).

De toegang tot de stedelijke musea is gratis tijdens volgende evenementen:

- jaarlijks weerkerende evenementen met regionale uitstraling waarbij de stad Turnhout wordt gepromoot;
- eenmalige culturele of toeristische evenementen met regionale uitstraling waarbij de stad Turnhout wordt gepromoot;
- culturele of toeristische evenementen georganiseerd door de stad;
- bezoek in het kader van een cultureel/toeristisch uitwisselingsproject van de stad Turnhout met een andere gemeente (citymarketing);
- specifieke activiteiten voor vrijwilligers van de stad Turnhout;
- activiteit in het kader van de organisatie van het onthaal van nieuwe inwoners.

Tijdens de zomermaanden juli en augustus is de toegang tot de stedelijke musea, rondleiding en kinderactiviteit gratis voor de activiteit 'Zomer in het museum', telkens op een vaste weekday:

- dinsdag: Taxandriamuseum;
- woensdag: Begijnhofmuseum;
- donderdag: Nationaal Museum van de Speelkaart.

Het Begijnhofmuseum is gratis toegankelijk op kerstavond.

De musea zijn gratis toegankelijk op vertoon van een geldige, in de Turnhoutse Stadskrant gepubliceerde bon voor een gratis familiebezoek in één museum naar keuze. Deze bon is geldig vanaf de verschijningsdatum tot het einde van het lopende kalenderjaar.

Artikel 7

tarieven speciale tentoonstellingen toegang stedelijke musea

Artikel 7.1 Wanneer een tentoonstelling tegelijk wordt georganiseerd in meerdere stedelijke musea van Musea Turnhout, dan volstaat één toegangsbewijs voor de toegang tot de deelnemende musea. De prijzen zijn dezelfde als bepaald voor één museum.

Artikel 7.2 Tijdens tijdelijke tentoonstellingen die omwille van omvang, voorbereiding, presentatie, bruiklenen of andere uitgaven veel duurder dan gebruikelijk zijn, wordt een verhoogd toegangstarief toegepast. Het gaat ondermeer om exposities die een duidelijke meerkost vragen zoals bv. Europalia.

In dit geval gelden volgende verhoogde tarieven:

- individueel tarief = 7,50 euro;
- verminderingstarief = 5 euro;
- combiticket voor de 3 musea = 10 euro (Het combiticket is geldig tot het einde van de tentoonstelling).

Artikel 8

wijze van betaling retributie toegang stedelijke musea

De retributie dient vooraf ter plaatse, op het moment van het bezoek, betaald te worden tegen afgifte van een kwijting of een toegangsticket.

De retributie voor een verjaardagsfeest of workshop dient op voorhand, bij de boeking, betaald te worden.

Artikel 9

annulering van een verjaardagsfeest of workshop

Annulatie van een verjaardagsfeest of workshop:

De annulering gebeurt schriftelijk of per e-mail op het daartoe bestemd adres.

Indien men 6 werkdagen of meer voor dat de workshop plaatsvindt annuleert, is er geen retributie verschuldigd. De reeds betaalde retributie wordt volledig terugbetaald.

Indien men minder dan 6 werkdagen voor dat de workshop plaatsvindt annuleert, is er een retributie van 50 euro verschuldigd. Van de reeds betaalde retributie wordt het saldo van 100 euro terugbetaald.

Annulatie van een workshop voor scholen:

De annulering gebeurt schriftelijk of per e-mail op het daartoe bestemd adres.

Indien men 14 werkdagen of meer voor dat de workshop plaatsvindt annuleert, is er geen retributie verschuldigd. De reeds betaalde retributie wordt volledig terugbetaald.

Indien men minder dan 14 werkdagen voor dat de workshop plaatsvindt annuleert, is er een retributie van 25 euro verschuldigd. Van de reeds betaalde retributie wordt het saldo van 50 euro terugbetaald.

Artikel 10

voorwerp van de retributie op reproductie collectiestukken beheerd door Musea Turnhout

Er wordt een retributie geheven voor het afleveren van reproducties van collectiestukken beheerd door Musea Turnhout.

Artikel 11

tarief reproductie collectiestukken beheerd door Musea Turnhout

De gemeenteraad verleent delegatie aan het college van burgemeester en schepenen om de tarieven van de retributies vast te stellen.

Deze delegatie is beperkt tot:

- a) de geldende retributies die nog niet eerder door de gemeenteraad werden vastgelegd;
- b) de producten beschreven onder het voorgaande artikel.

Beide voorwaarden moeten cumulatief vervuld zijn.

Artikel 12

wijze van betaling reproductie collectiestukken beheerd door Musea Turnhout

De retributie voor de aangevraagde reproducties en de eventuele verzendkosten dient vooraf en ter plaatse betaald te worden aan de balie medewerker van Musea Turnhout.

Enkel voor het aanleveren van beelden in hoge resolutie en reproducties voor wetenschappelijk, educatief en commercieel gebruik, mag het totale verschuldigde bedrag ook worden betaald via overschrijving op de bankrekening van de stad Turnhout.

De reproducties worden slechts afgeleverd na voorafgaande ontvangst van het bedrag van de verschuldigde retributie.

Artikel 13

bijkomende bepalingen i.v.m. reproductie collectiestukken beheerd door Musea Turnhout

Artikel 13.1 De coördinator Musea Turnhout of de locatieverantwoordelijke van het museum in kwestie hebben in ieder geval het recht te weigeren om een bepaalde aanvraag uit te voeren of de uitvoering ervan uit te stellen.

Artikel 13.2 De afgeleverde reproducties zijn in principe enkel bestemd voor privégebruik.

Het gebruik van reproducties voor educatief en commercieel gebruik is pas mogelijk na toestemming van de coördinator Musea Turnhout of de locatieverantwoordelijke van het museum in kwestie.

Bij het gebruik van reproducties voor commerciële doeleinden behoudt de coördinator Musea Turnhout of de locatieverantwoordelijke van het museum in kwestie zich het recht om dwingende voorwaarden op te leggen.

De aanvrager gaat op eigen initiatief na of naast de Stad Turnhout ook nog andere personen en/of instellingen auteurs- en/of reproductierechten kunnen eisen en maakt schriftelijk melding aan Stad Turnhout als er rechten kleven aan de desbetreffende reproducties. Stad Turnhout kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schadevorderingen die tegen haar of tegen de aanvrager ingesteld worden door personen die menen rechten te kunnen laten gelden op de reproducties. Stad Turnhout wijst in deze elke verantwoordelijkheid ter zake af.

De aanvrager publiceert de reproducties eenmalig. Het gebruik van de digitale reproducties in andere publicaties of op om het even welke website is niet toegestaan zonder een nieuwe toelating van de Stad Turnhout. Ook het doorgeven van de reproducties aan derden, personen en/of firma's die geen toelating van de Stad Turnhout hebben gekregen voor het gebruik van deze reproducties, is niet toegestaan.

De aanvrager vermeldt bij elke gepubliceerde reproductie "Bron: Stad Turnhout" en vermeldt ook steeds de naam van de maker van het origineel voor zover deze gekend is.

De aanvrager is verplicht om een exemplaar van de publicatie waarin de reproducties zijn gepubliceerd kosteloos toe te sturen aan Musea Turnhout, Druivenstraat 18, 2300 Turnhout.

Reproducties van het wapen en het logo van de Stad Turnhout mogen niet gebruikt worden voor reclamedoeleinden, fabrieksmerken of politieke doeleinden.

De Gemeenteraad beschikt over het eigendomsrecht van het wapen en het logo.

Artikel 13.3 Om reden van computerbeveiliging is bij het kopiëren van digitale reproducties het gebruik van een zelf meegebrachte USB geheugenstick of eender welk andere zelf meegebrachte gegevensdrager op de PC's van de stad Turnhout niet toegestaan.

Artikel 13.4 Door het feit van bestellen en/of maken van foto's, reproducties of opnames, aanvaardt de aanvrager het reglement. Indien de aanvrager één van de gestelde voorwaarden niet na komt, behoudt Stad Turnhout zich het recht voor om stappen te ondernemen om de publicatie van de reproducties te doen stopzetten en wordt bij een volgende aanvraag tot gebruik van reproducties automatisch de toelating geweigerd. Deze maatregel is definitief en niet beperkt in tijd.

Artikel 14
toepassingsgebied retributie shopverkoop

Musea Turnhout en Toerisme & UIT Turnhout bieden op volgende locaties producten te koop aan:

- het Nationaal Museum van de Speelkaart;
- het Taxandriamuseum;
- het Begijnhofmuseum;
- het Toerisme & Uitkantor.

Artikel 15
producten shopverkoop

De producten hebben steeds een band met de streek, de locatie, de museumcollectie of een tentoonstelling. Volgende producten worden te koop aangeboden:

- folders;
- brochures;
- boeken en strips;
- kaarten (wandelen-, fiets-, ...);
- gadgets;
- postkaarten;
- prenten;
- huur toestellen (vb. iPad, iPod, ...);
- multimedia (CD, DVD, app's, ...);
- tickets culturele- en vrije tijd evenementen;
- streekproducten;
- merchandising (vb. paraplu's, schrijfblokken, t-shirts, museumchairs, fietstassen, ...).

Voor de huur van toestellen kan een waarborg worden gevraagd. Het bedrag hiervoor wordt vastgelegd in een huishoudelijk reglement.

Artikel 16
tarief i.v.m. shopverkoop

De gemeenteraad verleent delegatie aan het college van burgemeester en schepenen om de tarieven van de retributies vast te stellen.

Deze delegatie is beperkt tot:

- a) de geldende retributies die nog niet eerder door de gemeenteraad werden vastgesteld,
- b) de producten beschreven onder het voorgaande artikel.

Beide voorwaarden moeten cumulatief vervuld zijn.

Artikel 17
wijze van betaling van de retributie shopverkoop

De producten uit shopverkoop dienen ter plaatse, op het moment van het bezoek, betaald te worden tegen afgifte van een kwijting.

Artikel 18
tarief van de gidsbeurten

Bezoekers in groep kunnen een gids reserveren, zowel voor een stadswandeling, busronddrit als voor een geleid bezoek in een museum of attractie.

De gemeenteraad verleent delegatie aan het college van burgemeester en schepenen om de tarieven van de retributies vast te stellen.

Deze delegatie is beperkt tot:

- a) de geldende retributies die nog niet eerder door de gemeenteraad werden vastgelegd;
- b) de retributie voor elke begonnen gidsbeurt met een maximum van twee uur bedraagt minimaal 30 euro en maximaal 100 euro;
- c) de retributie voor elk bijkomend uur volgend op de eerste twee uren bedraagt minimaal 25 euro en maximaal 50 euro.

Artikel 19
dossierkost voor gidsbeurten

Voor elke nieuwe aanvraag voor een gidsbeurt zal een kost van 5 euro worden aangerekend voor het aanleggen van een dossier. Deze kost is verschuldigd zodra een eerste reservatiebevestiging naar de klant is verstuurd. Voor personeels- en vrijwilligersactiviteiten en activiteiten georganiseerd door diensten van de stad Turnhout wordt geen dossierkost aangerekend.

Artikel 20
annuleringen van gidsbeurten

De annulering gebeurt schriftelijk of per e-mail, gericht aan toerisme@turnhout.be. Indien men meer dan 6 werkdagen voor dat de gidsbeurt plaatsvindt, annuleert en als de bijhorende factuur reeds betaald werd, wordt het volledige bedrag terugbetaald. Indien men minder dan 6 werkdagen voor dat de gidsbeurt plaatsvindt annuleert, is het volledige bedrag (inclusief dossierkost) verschuldigd.

Artikel 21
wijze van betaling van de retributie gidsbeurten

Voor gidsbeurten is de retributie verschuldigd vanaf de reservatie. De verschuldigde retributie is betaalbaar binnen de dertig dagen na de toezending van de schuldvordering.

Artikel 22
dwangbevel

Conform het artikel 177, tweede lid van het decreet over het lokaal bestuur, kan de financieel directeur een dwangbevel uitvaardigen om onbetwiste en opeisbare niet-fiscale schuldvorderingen in te vorderen. Dat dwangbevel wordt betekend bij gerechtsdeurwaardersexploot. De hieraan verbonden kosten zijn volledig ten laste van de debiteur van de openstaande schuldvordering.

Bij betwisting van een niet-fiscale schuldvordering kan het stadsbestuur zich tot de burgerrechtelijke rechtbank wenden om de openstaande schuld in te vorderen.

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens De Gemeenteraad

Filip Buijs
Algemeen directeur

Peter Segers
Voorzitter gemeenteraad