

---

**Toelagereglement ondersteuning logiessector - logiesactie - Goedkeuring**

---

**Goedgekeurd****Samenstelling****Aanwezig:**

de heer Peter Segers, Voorzitter; de heer Paul Van Miert, burgemeester; de heer Francis Stijnen, schepen; de heer Jan Van Otten, schepen; de heer Luc Op de Beeck, schepen; mevrouw Astrid Wittebolle, schepen; de heer Marc Boogers, schepen; mevrouw Els Baeten, schepen; mevrouw Kelly Verheyen, schepen; de heer Eric Vos; de heer Luc Debondt; de heer Hannes Anaf; mevrouw Annemie Der Kinderen; de heer Reccino Van Lommel; de heer Guy Van Litsenborg; de heer Paul Moelans; de heer Peter Roes; de heer Eddy Grooten; de heer Bart Voordeckers; de heer Wout Schafraet; de heer Koen De Busser; de heer Kevin Janssen; mevrouw Savannah van Dongen; de heer Achraf El Yakhloofi; de heer Stijn Adriaensens; de heer Ludwig Nietvelt; de heer Rudy Elst; de heer Kurt Persegael; de heer Jan van Steenberghe; de heer Dieter De Quick; de heer Peter Janssens; de heer Jeff Dierckx; de heer Mario Geys; mevrouw Pauline Ceusters; de heer Wilfried Sylverans

**Contactpersoon**

Kristien Sysmans

**Beknopte samenvatting**

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd het subsidiereglement ter ondersteuning van de logiessector goed te keuren. Dit subsidiereglement regelt de modaliteiten van de promoactie 1+1, waarbij de particuliere klant bij het boeken van meerdere overnachtingen bij erkende logies te Turnhout één gratis overnachting per verblijf te Turnhout krijgt aangeboden. Deze promoactie is geldig voor boekingen van leisure overnachtingen bij een erkende Turnhoutse logiesuitbater tijdens de maand juni, en als er nog overnachtingen te verdelen zijn, ook voor boekingen tijdens de maand september. Om ervoor te zorgen dat alle logies evenredig kunnen profiteren van de actie, is er een verdeelsleutel opgemaakt op basis van het aantal kamers van de logiesuitbatingen. De promoactie kadert binnen de zomercampagne Tot in Turnhout en heeft tot doel Turnhout te promoten als bestemming voor meerdaags verblijf.

**Beschrijving****Aanleiding en context**

De impact van de coronacrisis is aangrijpend. Ook de logiessector deelt mee in de klappen. Om het verblijfstoerisme naar Turnhout en omgeving aan te zwengelen, en naamsbekendheid voor Turnhout als bestemming voor meerdaags verblijf te stimuleren, wil stad Turnhout een subsidiereglement ter ondersteuning van de logiessector uitrollen. De logiesactie beperkt zich tot leisure overnachtingen (dit zijn overnachtingen in functie van een recreatieve reis) door particuliere klanten bij erkende Turnhoutse logies.

Het subsidiereglement stelt zich tot doel om één gratis overnachting per verblijf te Turnhout aan te bieden aan een particuliere klant bij het boeken van meerdere overnachtingen bij erkende logies te Turnhout.

Via de webpagina van Toerisme Turnhout maken we een landingspagina waar de actie '1+1' geduid wordt. Hierop komen ook alle deelnemende logies met link naar hun website. Deze actie houdt in dat de particuliere klant vanaf de boeking van één ( of meerdere) overnachting(en) recht heeft op één bijkomende gratis overnachting.

Om ervoor te zorgen dat alle logies evenredig kunnen profiteren van de actie, is er een verdeelsleutel opgemaakt op basis van het aantal kamers van de logiesuitbatingen

De actie zal exclusief aangeboden worden via 2 kanalen, nl. Vlaanderen Vakantieland en de eigen kanalen (mail, eigen boekingsmodule) van de logies.

Klanten die niet via deze kanalen boeken, hebben geen recht op deze deal. Dit om transparantie te bewaren en rapportage te vergemakkelijken. Enkel de door de Vlaamse overheid erkende logies kunnen deelnemen aan de actie. Acties via externe boekingsplatformen zoals bijvoorbeeld Booking.com of AirBnB worden niet aanvaard.

De overnachtingen worden via een vooraf bepaalde verdeelsleutel evenredig verdeeld over de deelnemende logiesuitbaters. Er wordt gewerkt in twee promotiegolven: de actie geldt dus enkel voor voor boekingen gemaakt tijdens deze twee golven, met name tijdens de maand juni, en als er nog overnachtingen te verdelen zijn ook voor boekingen tijdens de maand september.

Deze promotieactie kadert binnen de zomercampagne Tot in Turnhout, die in 2021 verder gaat op de ingeslagen weg, doch sterker, attractiever en breder wordt uitgewerkt, met nog meer oog voor meerdaags toerisme en beleving. Zo wordt de 1+1 actie aangevuld met de ontwikkeling van een 'belevingsreispass', een soort kortingsbonnenboekje met tal van leuke ontdekkingen in Turnhout. De klant, die de 1+1 actie boekt, krijgt deze belevingsreispass gratis aangeboden.

#### **Juridische grond**

- Wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en de aanwending van sommige toelagen.
- Artikel 40, 41 en 177 van het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen.

#### **Argumentatie**

De logiesector, als onderdeel van de horeca, heeft al erg zwaar te lijden gehad onder de coronacrisis. Nog steeds ervaren zij de ernstige impact van diverse reisbeperkende maatregelen die getroffen werden om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Om het meerdaags toerisme (terug) aan te zwengelen, en Turnhout als toeristische bestemming (terug) verder op de kaart te zetten, voorziet het stadsbestuur van Turnhout deze ondersteuning van de erkende logiesuitbaters. Dit subsidiereglement regelt de modaliteiten van deze ondersteuning onder de vorm van deze promotieactie, kaderend binnen het verdiepen en verbreden van de zomercampagne Tot in Turnhout.

Om ervoor te zorgen dat alle logies evenredig kunnen profiteren van de actie, is er een verdeelsleutel opgemaakt op basis van het aantal kamers van de logiesuitbatingen.

### **Financiële en beleidsinformatie**

#### **Visum verleend**

#### **Financiële informatie**

MJP003193 Herstelplan:

Ondersteuning logiesector 6490000/BEL/0521:

35 000 euro wordt voorzien mits goedkeuring bij aanpassing meerjarenplan AMJP 2-2021.

#### **Beleidsinformatie**

- BD000005 Aantrekkelijke, belevenisvolle stad 2020 – 2025
- AP000035 Seizoensgebonden toerisme
- AC00037 We ontwikkelen in samenwerking met de logiesector een actieplan voor meerdaags toerisme.

### **Advies**

#### **Financiën**

Gunstig advies

#### **Ondernemen en Werk**

Gunstig advies

### **Besluit**

#### **Artikel 1**

De gemeenteraad keurt het toelagereglement ondersteuning logiesector – logiesactie goed.

#### **Artikel 2**

Er wordt met ingang van 1 juni 2021 tot uiterlijk 31 december 2021 één gratis overnachting aangeboden aan de particuliere klant die meerdere aaneensluitende leisure overnachtingen (dit zijn overnachtingen in functie van een recreatieve reis) boekt bij een erkend logies te Turnhout.

Er wordt gewerkt via twee fases, zodat we de promotie in twee golven kunnen organiseren.

De eerste promo-actie loopt van 1 tem 30 juni 2021 en de logies kunnen daarna hun facturen sturen naar de stad. De tweede actie begint op 1 september 2021 (als er nog voorraad is van het voorziene aantal nachten) en kan gefactureerd bij afloop van de actie (uiterlijk 31 december 2021).

In een eerste golf: 1 + 1 overnachting (2 of meer nachten boeken, waarvan 1 nacht gratis voor de klant). De logies maken de actie boekbaar vanaf 1 juni tem 30 juni 2021. De logies bieden verblijven aan via deze actie vanaf 1 juni tot 31 augustus 2021.

In een tweede golf (indien het voorziene aantal nachten nog niet allemaal geboekt zijn op 30 juni 2021) wordt de actie herhaald. De logies maken deze actie boekbaar van 1 september tot 30 september 2021 (of zolang de voorraad strekt). De logies bieden verblijven aan via de actie vanaf 1 september 2021 tot 31 december 2021.

### **Artikel 3**

Om ervoor te zorgen dat alle logies evenredig kunnen profiteren van de actie, is er een verdeelsleutel opgemaakt op basis van het aantal kamers van de logiesuitbatingen:

- Logies heeft 1-5 kamers: max 5 gefactureerde nachten via de actie (geboekt in golf 1 of 2)
- Logies heeft 6-10 kamers: max 10 gefactureerde nachten via de actie (geboekt in golf 1 of 2)
- Logies heeft 11-50 kamers: max 40 gefactureerde nachten via de actie (geboekt in golf 1 of 2)
- Logies heeft 51-100 kamers: max 75 gefactureerde nachten via de actie (geboekt in golf 1 of 2)

Indien de logies meer nachten laten boeken via de actie dan het aangegeven quotum, kunnen deze niet gefactureerd worden aan de stad. De logies volgen het aantal geboekte nachten zelf op en weten hoeveel boekingen ze binnen de deal kunnen aanvaarden en monitoren zelf dat dit aantal niet overschreden wordt.

### **Artikel 4**

De erkende logies factureren op basis van de boekingsbevestigingen het totale bedrag van het aantal geboekte nachten in het kader van de actie aan de financiële dienst van de stad (in één factuur en digitaal te factureren aan [facturatie@turnhout.be](mailto:facturatie@turnhout.be)). Vanaf begin juli tot uiterlijk 31 augustus voor de eerste golf van de 1+1 actie en bij het einde van de actie (factuurdatum ten laatste 31 december 2021, factuur uiterlijk ontvangen op 3 januari 2022) voor de herhaalde 1+1 actie.

Per geboekte gratis nacht keert de stad 100 euro uit aan het erkende logies. De stad verbindt zich ertoe deze facturen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te betalen.

### **Artikel 5**

De actie zal exclusief aangeboden worden via 2 kanalen, nl. Logeren in Vlaanderen Vakantieland en de eigen kanalen (mail, eigen boekingsmodule) van de logies. Klanten die niet via deze kanalen boeken, hebben geen recht op deze deal. Dit om transparantie te bewaren en rapportage te vergemakkelijken. Enkel de door de Vlaamse overheid erkende logies kunnen deelnemen aan de actie. Acties via andere externe boekingsplatformen zoals bijvoorbeeld Booking.com of AirBnB worden niet aanvaard.

### **Artikel 6**

De erkende logies sturen wekelijks op vrijdag aan de dienst toerisme ([inge.lenaerts@turnhout.be](mailto:inge.lenaerts@turnhout.be)) door hoeveel nachten er al geboekt zijn met de actie zodat we kunnen monitoren en de actie kunnen stopzetten indien einde voorraad.

### **Artikel 7**

De erkende logies kunnen maar aanspraak maken op terugbetaling voor het maximum aantal overnachtingen obv de verdeelsleutel en binnen de beschikbare kredieten uit het meerjarenplan.

### **Artikel 8**

De stad Turnhout houdt zich het recht voor om extra documenten op te vragen en controles uit te voeren. In geval van misbruik, behoudt het bestuur het recht om de toegekende en/of uitbetaalde subsidie in te trekken of terug te vorderen.

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,  
Namens De Gemeenteraad

Filip Bujs  
Algemeen directeur

Peter Segers  
Voorzitter gemeenteraad