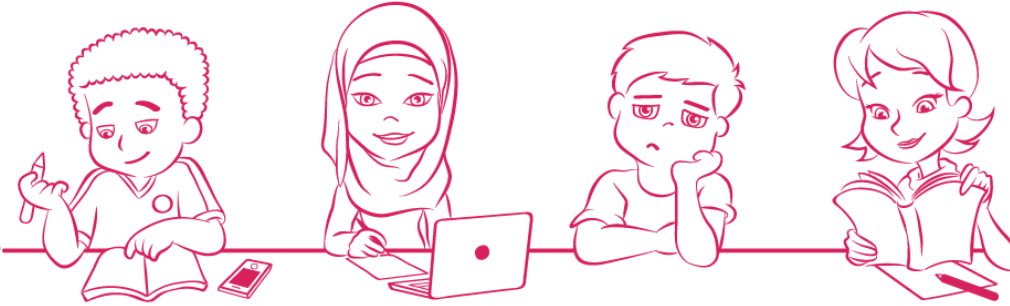


Lerend Netwerk Onderwijs Turnhout



OPEN EN LAAGDREMPELIGE COMMUNICATIE MET **ÁLLE**
OUDERS

19 OKTOBER 2020



SAMEN TEGEN ONBETAALDE SCHOOLFACTUREN!



www.aanpakschoolfacturen.be

Agenda



1. Waarom investeren in communicatie met ouders
2. Hoe verbindend communiceren
3. Concreet inzetten op verbindende communicatie



1. Waarom



- Hechtere band
- Verhoogd participatie
- Vertrouwen
- Gelijkwaardig partnerschap
- Drempel verlagend
- Beter betaalde schoolrekeningen

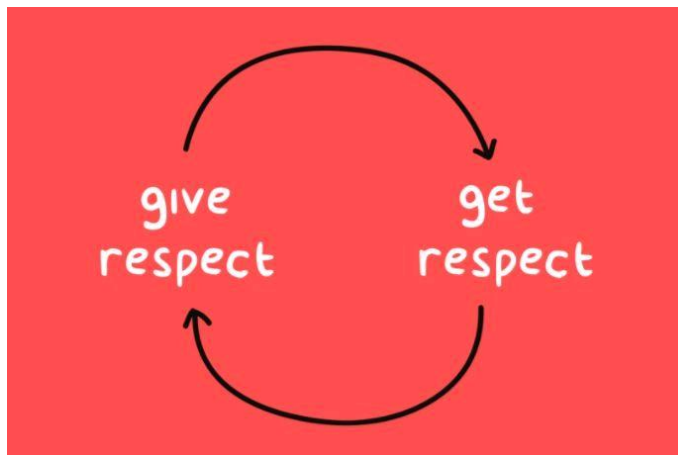


2. Hoe



Uitgangspunt:

- Geen fout-juist / zwart-wit
- Respect voor elkaar



2. Hoe



3 verbindende zinnen om te onthouden...

- Mijnheer/mevrouw, uw kind heeft chance dat hij/zij een papa/mama zoals jou heeft.
- We hebben een probleem. Wil je ons helpen? Je kent je kind veel beter als we.
- Waar/Op welk nummer kan ik je gemakkelijkste bereiken om verder samen te werken?



2. Hoe



Wat kan je als leerkracht vermijden:

- **O**ordelen
- **M**eningen
- **A**dviezen



10 Tips van mensen in armoede



1. Probeer de ouders zoveel mogelijk **mondeling** aan te spreken.
2. Spreek altijd **eerst** de ouders aan.
3. Maak bij een **afspraken** duidelijk wat het onderwerp van gesprek is, wie er aanwezig zal zijn en hoeveel tijd er wordt uitgetrokken.



10 Tips van mensen in armoede



4. Geef de ouders de kans een **vertrouwenspersoon** mee te brengen.
5. Maak duidelijk dat je **samen** met de ouders het beste wilt zoeken voor het kind.
6. Maak duidelijk **wat er op school al gebeurd is** om het kind te ondersteunen.



10 Tips van mensen in armoede



7. Probeer het **positieve** te zien en te verwoorden.

8. Probeer **niet** te **veralgemenen**, blijf bij het concrete.

9. Betrek het **onderwijsopbouwwerker/brugfiguur** indien nodig.



10 Tips van mensen in armoede

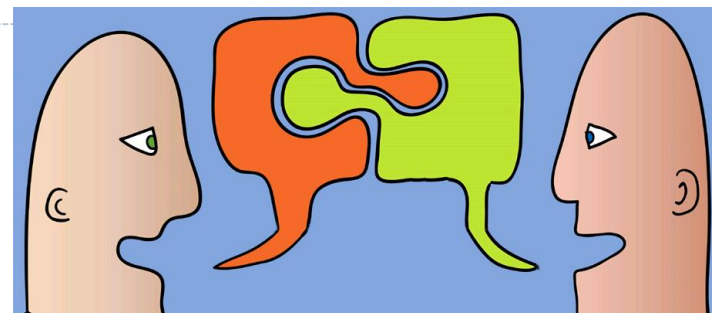


10. Bij schriftelijke communicatie :

- ✓ Vaste map
- ✓ Vaste dag
- ✓ Gebruik een voldoende groot lettertype
- ✓ Gebruik pictogrammen
- ✓ Eenvoudige taal in het schoolreglement
- ✓ Samenvatting van de belangrijkste punten

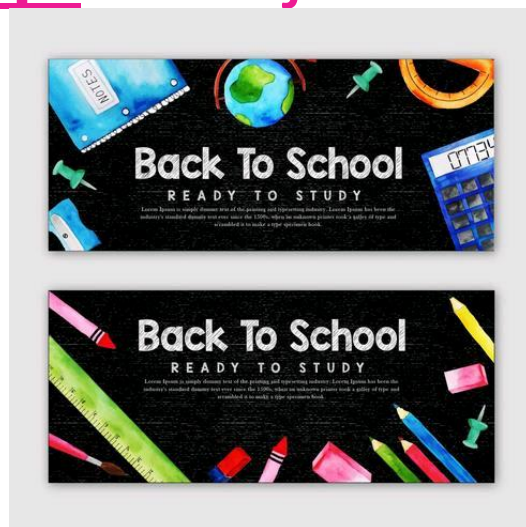


3. Concreet: Momenten & tools

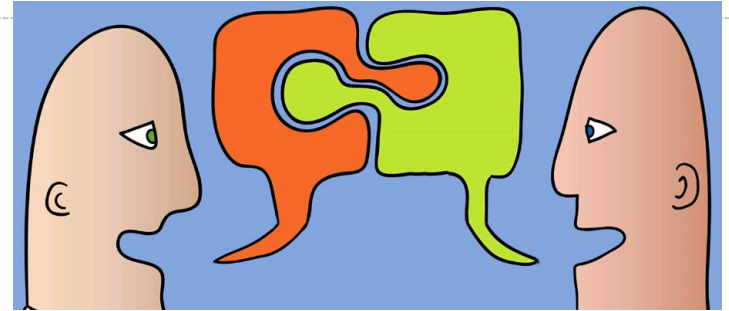


Mondeling:

- Inschrijvingsmoment
 - Handleiding: Het inschrijvings- en onthaalbeleid
- Tip: Kaartje vertrouwenspersoon



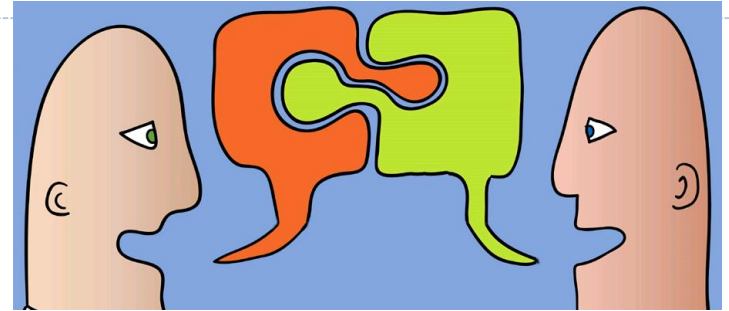
3. Concreet: Momenten & tools



Mondeling:

- Oudercontact
- Opvolging van de schoolrekening
- Boek: Zonder schulden op de schoolbanken
- Warm onthaal secretariaat
- Schoolpoort
- Schoolfeest

3. Concreet: Momenten & tools



Mondeling:

- Oudergroepen
- Openklas of –schooldagen
- Infoavonden
- Brochure: Hoe nemen we alle ouders mee?
- Telefoon
- Schoolboeken bestellen
- Huisbezoeken
- Brochure: Beter contact door huisbezoek



3. Concreet: Momenten & tools



Schriftelijk:

- Schoolreglement
- Voorbeeld frigofiche
- Brochure schoolkosten
- Voorbeeld brochure schoolkosten
- Bijdragenregeling
- STOS Handleiding: De ideale bijdragenregeling
- Schoolrekening
- STOS handleiding: De ideale schoolrekening



3. Concreet: Momenten & tools



Schriftelijk:

- Brieven
- Voorbeeld brief
- Checklist brieven
- Nascholing laagdrempelige schriftelijke communicatie
- Agenda
- Rapport
- Smartschool
 - **Tip:** organiseer een training voor ouders, schakel hiervoor Basiseducatie in
- Sms-en



Let op!



Vermijd **invorderingsbedrijven**
helemaal of zoveel mogelijk!





**VRAGEN?
OPMERKINGEN?
BEDENKINGEN?**

Colette Victor

Gsm: 0473 567 279

colette.victor@welzijnszorg.be



SAMEN TEGEN ONBETAALDE SCHOOLFACTUREN!



www.aanpakschoolfacturen.be