

Communicatieraad
donderdag 12 februari 2015

Aanwezig	Willy Van Gorp – Brug 2, Frank Janssens – Heizijde, Cindy Lenaerts – HT&D-Gust Hensstraat, Lina Van Dooren – geïnteresseerde, David Fortuyn – De Smiskens, K. Bicare – Benwa (Peter Benoitstraat), Louis Van Roy – 't Stokt, Peter Wouters – Molen-Oost Jan Govaerts en Irene van de Ven – Communicatie Stad Turnhout
Verontschuldigd	Astrid Wittebolle – schepen, Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Kristof Van Gorp – Den Doolhof

1. Goedkeuring vorig verslag

Linda Van Dooren: In verband met het agendapunt over wijkagenten is er in het verslag opgenomen dat het technisch onmogelijk is om alle wijkagenten een afzonderlijk mailadres te geven. Dit klopt niet, het is een bewuste keuze om dit niet te doen.

De annulatie van de vorige communicatieraad werd één dag van te voren doorgestuurd. Kan dit in de toekomst eerder verstuurd worden?

COMMUNICATIETHEMA'S

Bij het verslag zit ook de presentatie, hieronder vindt u de aanvullingen op de presentatie, vragen en opmerkingen.

2. Aanpassen parkeerbeleid

Aanvullingen naast het communicatieplan van de stad:

- Lichtkranten mee inzetten. Dit is ook belangrijk voor het publiek dat van de richting van Nederland komt bijvoorbeeld voor de wekelijkse antiekmarkt of andere regelmatige bezoekers van Turnhout. Opmerking: Mensen die wekelijks naar Turnhout komen hebben ook van Apcoa een briefje onder hun ruitenwisser gehad, dus zijn normaal gesproken al op de hoogte

Andere opmerkingen:

- Parkeertarieven in Turnhout liggen te hoog.
- De bereikbaarheid naar het centrum is moeilijk.
Het is niet mogelijk om inhoudelijk op deze opmerkingen in te gaan tijdens de communicatieraad.

3. Advies aanpassing meerjarenplan

In 2013 is er al een advies gegeven op de meerjarenplanning zoals die toen was opgesteld.

Vragen en opmerkingen:

V: Hebben wij ooit het antwoord op dat advies gezien?

A: Dat zat in bijlage bij het verslag toen.

V: Waarom is er nu een wijziging in de meerjarenplanning gebeurd?

A: Het bestuur aan het begin van deze legislatuur was een ander bestuur dan nu. Omdat er van een meerjarenplanning veel subsidies afhangen, is er toen heel snel doorgewerkt om tijdig een meerjarenplanning af te hebben om geen subsidies mis te lopen. Technisch was de meerjarenplanning toen in orde, maar nu is het verder uitgewerkt en zijn er nog wijzigingen gebeurd.

Vandaag bekijken we de herwerkte meerjarenplanning voor de eerste keer, dan kunnen we een ontwerpadvies schrijven. De volgende communicatieraad kunnen we het definitieve advies geven.

Vragen en opmerkingen

V: Wat is al in uitvoering van de meerjarenplanning van 2013? We hadden toen al de vraag of alles wel realiseerbaar is wat er in staat. Er is toen gezegd dat er een evaluatie zou gebeuren, is dat al gebeurd?

A: We zullen het advies van toen nog eens moeten bekijken. We zullen dat advies samen met het antwoord dat er toen op is gegeven, doorsturen aan jullie

V: Waarom moeten wij advies geven nadat het is goedgekeurd in de gemeenteraad?

A: Astrid Wittebolle is ziek, jammer want dan had zij dat kunnen toelichten. Wij kennen niet de exacte beweegredenen waarom dat zo is. We hebben wel een duidelijk engagement gehoord van het bestuur dat er met adviezen wel rekening wordt gehouden.

V: In het verslag van de gemeenteraad staat weinig reactie van de oppositie, is dat normaal?

A: Het verslag is normaal een goede weergave van wat er gezegd is geweest. Schepen Wittebolle kan op deze vraag volgende keer eventueel nog antwoorden.

Toelichting bij presentatie

Algemeen

Een meerjarenplan is een plan in een aantal hoofdstukken, daar kaderen doelstellingen onder, daaronder actieplannen met daaronder acties. Het is een rapport van ongeveer 800 bladzijden. Het rapport geeft echt alles tot in detail weer, elke actie, elk budget dat er tegenover staat ...

De 'lightversie' staat op de website, deze telt ongeveer 150 bladzijden.

- Prioritaire beleidsdoelstellingen zijn werkpunten waarover gerapporteerd wordt aan de gemeenteraad. De andere twee beleidsdoelstellingen gaan we niet rapporteren aan de gemeenteraad.
- Niet-prioritair wil niet zeggen dat het geen belangrijke punten zijn. Maar het gaat over basistaken van de stad, onze reguliere werking (zoals onderwijs, rijbewijzen uitreiken, straten proper houden ...).
- Investering wil zeggen bijvoorbeeld een weg aanleggen.
- Exploitatie is bijvoorbeeld het uitgeven van de Stadskrant

SD (strategische doelstelling) 1: We voeren een gezond financieel beleid

- De stad moet besparen, daar gaan we een aantal acties voor doen.
- Het bestuur wil regelmatig een budgetcontrole doen.
- De loonkost is de grootste kost in de stedelijke begroting.
- Investering: gaat over aanleg van straten, bouwen van academies ...

SD 2: We zijn een sterke en efficiënte netwerkorganisatie

- Als stad kunnen we niet alles meer alleen doen, we hebben andere organisaties nodig.
- Stad en OCMW gaan meer en meer samenwerken. Op een bepaald punt komt er een nieuw organogram voor stad en OCMW.
- Ondersteunende diensten zoals bijvoorbeeld Personeel, Communicatie, Financiën gaan al samenwerken.
- Het besluitvormingsproces wordt vernieuwd, daar is nieuwe software voor nodig, waar ook een budget voor wordt uitgetrokken.
- We gaan de efficiëntie van onze communicatie meten, ook daar staat een budget tegenover.

Vragen en opmerkingen:

V: Zijn die samensmeltingen provinciaal of is dat stedelijk. Wie betaalt dat?

A: Er is pas een nota van minister Homans gekomen over hoe steden en OCMW's moeten gaan werken. Of daar budgetten tegenover staan, daar is niks over gezegd. De brandweershervorming is federaal, daar zijn al wel budgetten voor vastgelegd.

Interne en externe communicatie en de besluitvorming, dat zijn stedelijke dingen die niet zijn opgelegd.

SD 3: We versterken onze positie als dynamische centrumstad

- Wij zijn erkend als centrumstad, Turnhout is de kleinste van de 13 centrumsteden.
- We zijn voor onze regio belangrijk voor onderwijs, hulpverlening, ... er is een onderzoek gepland waar die centrumfunctie juist om draait.

SD 4: Turnhout is het ondernemend hart van het regio

- Staten generaal: er is jaarlijks een overleg met werkgevers en sociale partners rond werk.

Vragen en opmerkingen

V: Waren de bloemen niet afgeschaft?

A: *Bij het aantreden van het nieuw bestuur is gezegd dat die hangende manden niet terug zouden komen. Nu komen we voor een stuk terug op die beslissing om toch het centrum van Turnhout te bebloemen.*

V: Wat is een winkelincubator?

A: *Dat vertellen we de volgende keer, we vragen het na. In ieder geval dient een winkelincubator om de lokale economie een boost te geven.*

V: Wat houdt de bebloeming en de kerstverlichting concreet in, wie gaat dat doen?

A: *Bebloeming is voor 2015 voorzien op de begroting van Stad Turnhout en zal ook zo gefinancierd worden. Voor 2016 wordt bekeken of de financiering op een alternatieve wijze kan gebeuren.*

Centrummanagement heeft nog 2 jaar budget voorzien voor de kerstverlichting.

SD 5: We zetten op een geïntegreerde manier in op armoede met focus op kinderarmoede

- Er wordt onder andere een medewerker op ingezet, die 48 000 euro is voor een groot stuk de loonkost van die medewerker.
- We gaan zorgen voor betaalbare kinderopvang. Betaalbare kinderopvang verkleint immers de werkloosheidsval. Door lagere tarieven maak je het voor werkzoekenden economisch interessanter om te kiezen voor een job.

Vragen en opmerkingen

V: De Jeugddienst moet dubbel zoveel besparen als andere diensten, dat begrijp ik niet naar kinderarmoede toe.

A: *Welke projecten er juist worden opgestart ter bestrijding van (kinder)armoede, weet ik niet, maar het zal meer vanuit Gelijke Kansen en OCMW gebeuren. De besparing die er nu bij de Jeugddienst zit, zit niet op hun projecten rond kinderarmoede.*

We zijn door Vlaanderen erkend als een extra kwetsbare regio dus er komt ook extra geld naar hier, ook om werkkansen te creëren. We denken ook dat we met de zorgpool nieuwe bedrijven en investeerders kunnen aantrekken.

SD 6: Turnhout is een warme, verdraagzame en hartelijke stad

- Er zijn geen besparingen op de toelagen aan het verenigingsleven en buurtwerken.

- Stadsevenementen zijn bijvoorbeeld Binkies Kinderfestival, Dwars door Turnhout en het straatartiestenfestival.

Vragen en opmerkingen

V: Organiseert of investeert de stad in het schaatsen op de Grote Markt?

A: *Dat is een private organisatie. De stad levert een vergunning af en de stad stuurt via de vergunningen bijvoorbeeld het standhoudersgeld, die prijs mocht van de stad bijvoorbeeld niet omhoog gaan.*

SD 7: Turnhout is een leefbare stad

V: De parkeeraanpassingen zijn al gebeurd, waarom moeten wij dan nu nog advies geven? Dat van die 300 000 euro extra voor netheid en groenonderhoud, is ook al in de commissie gekomen.

A: *Dat klopt, maar bepaalde acties moeten nog wel verder worden uitgewerkt.*

Toelichting bij tabel

O= ontvangsten, U= uitgaven

Er is ook een verschil tussen de werkingskosten en de studiekosten.

Vragen en opmerkingen

V: Waar dient de 5000 euro voor de Warande voor?

A: *Dat is om de laatste afwerkingen te doen aan het openbaar domein rond de Warande.*

V: De heraanleg van de Gierledreef kost 460 000 euro. Voor de heraanleg van de Oranjemolenstraat, Boomgaardstraat ... wordt minder voorzien.

A: *Wij kunnen hier niet de details achter elk budget geven. Zet je vraag op mail, dan bezorgen we je een antwoord.*

SD 8: Het imago van Turnhout verbetert, wat leidt tot fierdere inwoners

- Eind april/begin mei gaat de schop in de grond voor de bouw van de academies op Turnova.

Vragen en opmerkingen

V: De huidige stratenplannen die er in Turnhout staan, zijn niet goed. Je kunt je er moeilijk op oriënteren. Die zouden aangepast mogen worden.

A: *Onze toeristische dienst is ermee bezig, maar ze vragen zich af of dat in tijden van GPS nog nodig is.*

V: Dat over het duurzaam herstel en exploitatie van het zwembad, is dat een belofte?

A: *Dat is een actie. Ik geloof er stellig in dat we erin zullen slagen. Drie firma's hebben er heel serieus onderzoek naar gedaan en hun offertes en hun plannen tot herstel en tot exploitatie moeten indienen. Die moeten nu bekeken worden voor er een beslissing genomen kan worden. De firma's hebben al ervaring met exploitatie, zij kennen dat veel beter dan een stadsbestuur.*

V: Heeft dat dan gevolgen voor de tarieven van het zwembad?

A: *Jan: Een aantal tarieven zijn door het stadsbestuur bepaald. Maar voor extra aanbod, mag de uitbater zelf de tarieven bepalen.*

V: Is 10 000 euro niet weinig voor het wegwerken van knelpunten van het fietsactieplan?

A: *Jan: er zijn ook wel budgetten ingeschreven voor een aantal fietspaden.*

V: Hoe zit het met de aanpak van het fietspad aan de Fonteinstraat?

A: *We vragen het na.*

V: Wordt er aan de Brugstraat iets gedaan?

A: *Het zou kunnen dat herstellingswerken onder de rubriek 'andere' vallen.*

V: Voor de communicatie rond Turnova wordt 44 000 euro voorzien, waarom is dat zoveel?

A: Dat zit in communicatieadvies van een communicatiebureau, het verspreiden van magazines, bouwen van een website, bedelen van bewonersbrieven ... Het bedrag declareren we ook aan het Stedenfonds. Je moet ook beseffen dat het hier over een enorm groot project gaat, dus uiteindelijk is het communicatiebudget echt wel in verhouding.

V: Ik vind de bedragen over het algemeen heel laag. Soms verre van realistisch.

A: Er is gewoon niet meer.

V: Dan stel ik me vragen bij de haalbaarheid van de projecten.

Advies van de communicatieraad op de meerjarenplanning

Achteraan dit verslag vind je een ontwerpversie van ons advies op basis van de eerste bespreking. Dit advies wordt afgewerkt en definitief goedgekeurd op de vergadering van 12 maart 2015.

4. Digitale dienstverlening

Responsive design wil zeggen dat de website zich automatisch aanpast aan smartphone en tablet.

Vragen en opmerkingen

V: Wanneer gaat alles op punt staan?

A: Er zijn nu nog wat kinderziektes. Hopelijk in de loop van de volgende maanden.

5. Communicatie rond netheid

Dit behandelen we een van volgende communicatieraden.

6. Strooiplan

Als stad zijn we ook niet tevreden met het antwoord van de Scheepvaart. Misschien dat er vanuit het buurtwerk ook actie gevoerd kan worden. Onze dienst heeft van nieuwe mogelijkheden van de Scheepvaart nog niks gehoord.

7. Rondvraag

- Kunnen de omleidingen rond de wegenwerken Kastelein – Heizijde opnieuw bekeken worden? Het gebeurt regelmatig dat mensen de omleiding niet kunnen volgen omdat het onduidelijk is.
- Buurtwerk Brug 2 vindt dat ze niet genoeg betrokken zijn geweest bij de buurtvergadering rond de waterhuishouding in verkaveling Bruyne Strijd.
→ Er is een uitnodiging verstuurd naar het buurtwerk en het verslag is een week na de vergadering verstuurd (rekening houdend met ziekte in die week). Uiteindelijk is er geen expliciete vraag geweest naar het buurtwerk om zeker naar de vergadering te komen, maar het was ook echt voor de eigenaars die wateroverlast of problemen kenden en mee wilden instappen in de gerechtelijke procedure. Het buurtwerk heeft, net als andere buurtwerken die krijgen voor buurtvergaderingen in hun buurt, een uitnodiging ontvangen. Dat is voldoende.
- Fietspad aan de Fonteinstraat ter hoogte van de apotheek is voor een gedeelte gemengd (voet-fietspad). Kan er een oplossing voor komen?

- Momenteel staat er in de Zandstraat een kraan in het midden van de straat. Er is wel een parkeerverbod, maar we vrezen er toch voor dat mensen niet gaan kunnen blijven passeren.
- Gaat de GECORO eigenlijk nog door?
 - We zullen dit navragen. Voor zover wij weten was deze nog niet opnieuw samengesteld. Dus of ze nog bij elkaar zijn gekomen, kunnen we niet zeggen.

Voor verslag
Irene van de Ven

ONTWERP ADVIES MEERJARENPLAN 2014-2019

College van burgemeester en schepenen
Stadskantoor
Campus Blairon 200
2300 TURNHOUT

Advies meerjarenplan 2014 – 2019 gewijzigd op 15 december 2014

Beste heer burgemeester
Beste dame en heren schepenen

Na een eerste bespreking op de communicatieraad van 12 februari 2015, formuleerden buurtraad en communicatieraad onderstaand advies bij het meerjarenplan 2014 – 2019 gewijzigd in de gemeenteraad van 15 december 2014.

De buurtraad en communicatieraad zijn van mening dat de besparing op de werkingskosten van de Jeugddienst onevenredig groter zijn dan gelijkaardige besparingen voor andere diensten. We vragen ons af hoe deze besparing te rijmen valt met het bestrijden van kinderarmoede.

Wat betreft de heraanleg van straten na rioleringswerken, vragen de buurtraad en communicatieraad zich af hoe de grote verschillen in de voorziene budgetten kunnen verklaard worden.

Zo is de heraanleg van de Oranjemolenstraat, Professor Devochtstraat, doorsteek Steenweg op Mol, Boomgaardstraat en Tijn en Nelestraat gebudgetteerd op 354 000 euro. Voor de heraanleg van de Gierledreef is echter een veel groter bedrag ingeschreven terwijl het over een veel kortere afstand gaat. De heraanleg van de Schoolstraat en Baron Frans du Fourstraat - ook een veel korter parcours - is ongeveer hetzelfde gebudgetteerd. De buurtraad en de communicatieraad adviseren daarom voor de heraanleg van de straten op RWA oost het voorziene budget te verhogen.

De buurtraad en communicatieraad vinden het voorziene budget van 10 000 euro om knelpunten in het kader van het fietsactieplan weg te werken te beperkt. We vragen ook aandacht voor het fietspad langs de Fonteinstraat, de realisatie van de groene vingers als zachte verbinding en vragen om de voorziene heraanleg van de fietspaden in de industriezone te vervroegen.

De buurtraad en communicatieraad stellen voor om bij de volgende aankoop van een grasmaaier te kiezen voor een maaier met mulchfunctie. We zijn van oordeel dat dit efficiënter werken toelaat aangezien er bij zo'n machine geen opvangbak meer moet geleegd worden.

De buurtraad en communicatieraad zijn – wat betreft Turnova – van mening dat het voorziene communicatiebudget van 44 000 euro niet in verhouding is tot de budgetten voor andere werken en communicatie-acties.

Wij wensen u goede ontvangst van dit advies.

Namens de buurtraad en communicatieraad