



VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 4
van dinsdag 29 augustus 2017 om 19:30 uur

Aanwezig: Roes Peter - waarnemend voorzitter

Van de Poel Katrien, Driesen Josiane, Van Otten Jan, De Wilde Tine, Van Lommel Reccino, Versmissen Tom, Guedon John, Gladiné Pierre - raadsleden
Hermans Luc, Wittebolle Astrid - schepenen
Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd: Gevers Dimitri - voorzitter

Van Damme Marc - raadslid

Waren eveneens aanwezig

Willy Van Geirt – raadslid in vervanging van Marc Van Damme,
Pascale Mathé en Paul Moelans – raadsleden,
Melanie Ryckaert – lokale economie,
Dien Haemhouts – lokale economie,
Kristien Sysmans – Toerisme en UiT,
Publiek,
Pers.

Als gevolg van de afwezigheid van voorzitter Dimitri Gevers zal raadslid Peter Roes de vergadering voorzitten.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Stand van zaken digitaal platform en cadeaucheques

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Dien Haemhouts toelichting bij dit punt.
Paul Moelans vraagt of het saldo van een kaart kan worden overgedragen bij verlies van de kaart.

In principe niet. Momenteel kan dit ook niet met een papieren cheque.

Jan Van Otten vraagt wat er met de papieren cheques gebeurt.

Dit systeem is uitdovend.

Reccino Van Lommel vraagt wat er gebeurt met cheques die vervallen zijn.

Deze kunnen verlengd worden mits betaling van een vergoeding. Dit kan nu ook met de papieren cheques.

Jan Van Otten vraagt welke de kosten zijn voor een digitale cheque.

Er zijn geen kosten verbonden aan de kaart, wel de verpakking.

Willy Van Geirt vraagt wat de handelaars nodig hebben.

Een tablet.

Willy Van Geirt vindt het wat duur voor af en toe een cadeaucheque te verwerken.

Het systeem kan veel meer dan enkel de cadeaucheques.

Willy Van Geirt vraagt of men bang is dat handelaars gaan afhaken omwille van de kosten.

De invoering van het systeem is er gekomen op vraag van de handelaars zelf. In gemeenten waar men er al mee werkt is men positief over het systeem.

Jan Van Otten vraagt waar de verkooppunten zijn.

Toerisme en het Onthaal van het Stadskantoor. Ook bij lokale economie (voor bedrijven) en via de website.

Paul Moelans vraagt of er een logo voorzien is voor de handelaars die meedoen.

Ja, over het logo wordt nog nagedacht.

Paul Moelans vraagt welke de kosten zijn voor de handelaars.

Wanneer men enkel de cadeaucheque gebruikt, enkel een tablet.

Evaluatie Klein Engelhoeve

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Melanie Ryckaert toelichting bij dit punt.

Willy Van Geirt vraagt wat het tarief is voor overnachting.

Het sociaal tarief is 10 euro per persoon per nacht.

Het gewone tarief is 20 euro per persoon per nacht.

Telkens met een minimum van 10 personen.

Vanuit het publiek merkt men op dat men bij de Liereman in Oud-Turnhout een uitgebreide bevraging heeft gedaan bij de bezoekers waaruit interessante zaken zijn naar voor gekomen. Is het de bedoeling om dit hier ook te doen.

In 2012 is er eens een bevraging gebeurd, maar het is alvast een goede suggestie.

Samenwerkingsovereenkomst betreffende het project 'Spoorbeelden'

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Kristien Sysmans toelichting bij dit punt.

Samenwerkingsovereenkomst betreffende de algemene coördinatie van het feestjaar Bels Lijntje + stand van zaken

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Kristien Sysmans toelichting bij dit punt.

Vanuit het publiek wordt gevraagd of een aantal relicten van toen de spoorweg er nog was mee opgenomen worden.

Dit is niet voorzien maar alvast een goede suggestie.

Opleiding gids regio Turnhout

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Kristien Sysmans toelichting bij dit punt.

John Guedon vraagt in hoeveel talen er buiten het Nederlands gegids wordt in Turnhout.

Frans, Duits en Engels.

Reccino Van Lommel vraagt of er een financiële tegemoetkoming is voorzien bij het volgen van een opleiding.

De 305 euro is zelf te betalen.

Reccino Van Lommel vraagt of de gidsen een onkostenvergoeding ontvangen.

Zij krijgen een vrijwilligersvergoeding waardoor elke gids een 26 gidsbeurten per jaar kan doen.

Punten agenda gemeenteraad

Er werden geen extra punten aangebracht.

Uit het college

Schepen Luc Hermans deelt mee dat het plaatsen van de nieuwe bewegwijzering soms fout liep maar dank zij de goede samenwerking met de firma alles vlug werd opgelost.

Reccino Van Lommel begrijpt niet dat zoiets kan mislopen aangezien de plaatsen toch door de Stad werden aangeduid.

Paul Moelans kan nog begrijpen dat er eens een foutje gebeurt maar toch niet zo veel. Hij vraagt wat dit de stad extra heeft gekost.

Dit heeft geen enkele meerkost tot gevolg.

Paul Moelans vraagt zich af hoe het toch zo verkeerd kan gelopen zijn.

Reccino Van Lommel begrijpt het ook niet want de plaatsen werden door de stadsdiensten toch afgespoten.

De plaatsen werden op een kaart aangeduid.

Tom Versmissen is van mening dat de werfleider toch beter zou moeten begeleiden.

Paul Moelans is van mening dat er toch een controle moet zijn vanuit de stad.

Die controle was er waardoor alles zo vlug werd opgelost.

Reccino Van Lommel vraagt of er vanuit de stad wel een goede briefing werd gegeven.

In het lastenboek stond alles duidelijk beschreven.

Nogmaals de samenwerking met de betrokken firma verloopt goed. Bovendien zijn er ook een aantal rondgangen geweest met mensen van de firma en de stad.

Reccino Van Lommel stelt voor om naar de toekomst toe best iemand van de stad mee te sturen om dergelijke zaken te vermijden. In de toekomst zullen we meer aandacht besteden aan omschrijvingen en tevens de begeleiding.

Varia

Tom Versmissen vraagt naar de stand van het dossier Eyssels.

Schepen Astrid Wittebolle deelt mee dat in september er door de firma Aertsen een vergadering zal belegd worden. Een definitieve datum is momenteel nog niet gekend.

Tom Versmissen merkt op dat de plannen toch door de stad zijn ontworpen.

Schepen Astrid Wittebolle verduidelijkt dat de stad de vergunningen verleent maar geen plannen maakt.

Tom Versmissen heeft volgens zijn zeggen info over het feit dat er op de stad een plan van de wegenis zou zijn.

Wegenis is één deel van het geheel.

Tom Versmissen vraagt of er rekening gehouden wordt met mogelijke inbreng van de bewoners.

Vermoedelijk wel.

Tom Versmissen vraagt of er uiteindelijk een zicht is op een datum.

Schepen Luc Hermans deelt mee dat een toelichting voor de raadsleden zal gegeven worden hoe men de invulling ziet. Deze toelichting zal doorgaan op 28 september om 18.30 uur op de werf. Een officiële uitnodiging volgt.

Tom Versmissen vraagt hoever het staat met de kerstverlichting.

Dit zal in volgende commissie besproken worden.

Willy Van Geirt staat voor 100 % achter het initiatief van de T-shirts Bink.

Voor de nacht van de Gasthuisstraat wilde hij zijn medewerkers zo'n T-shirt laten dragen en deze hiervoor aankopen. Dit mocht niet van de dienst communicatie want het was de bedoeling dat deze actie van onderuit zou komen. Als individu kon men deze wel aankopen. Willy Van Geirt voegt er aan toe dat hij dit helemaal niet begrijpt temeer dat de Horeca van de Grote Markt wel T-shirts hadden gekregen. Hij vraagt waar dan het verschil zit tussen garçons op de Grote Markt en garçons tijdens de nacht van de Gasthuisstraat.

Paul Moelans begrijpt dit alles ook niet.

Schepen Astrid Wittebolle deelt mee dat de afspraak rond Bink-tshirt is gemaakt door en met onze dienst communicatie die het visiedocument van Connect hiervoor gebruiken.

Willy Van Geirt vraagt of het juist is dat de werken aan het gebouw op de hoek van de Gasthuisstraat / Korte Gasthuisstraat stilgelegd werden omdat er geen vergunning zou zijn.

Dit wordt nagevraagd.

Bij navraag blijkt dat een vergunning is ingediend en de procedure lopende is.

Vanuit het publiek wordt gemeld dat de verslag van de commissies nog niet gepubliceerd zijn op de website.

Dit wordt nagekeken.

De pers deelt mee dat op zondag 26 november het initiatief 'Turnhout van kwissen' zal doorgaan. Dit is een kwis met deelnemers in verschillende cafés op de Grote Markt met livestream.

Jan Van Rompuy
commissiesecretaris

**Vergadering
Commissie 4
dinsdag 29 augustus 2017**



Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Stand van zaken digitaal platform en cadeaucheques
- Evaluatie Klein Engelandhoeve
- Samenwerkingsovereenkomst betreffende de algemene coördinatie van het feestjaar Bels Lijntje + stand van zaken
- Samenwerkingsovereenkomst betreffende het project 'Spoorbeelden'
- Opleiding gids regio Turnhout
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college
- Varia

Stand van zaken digitaal platform

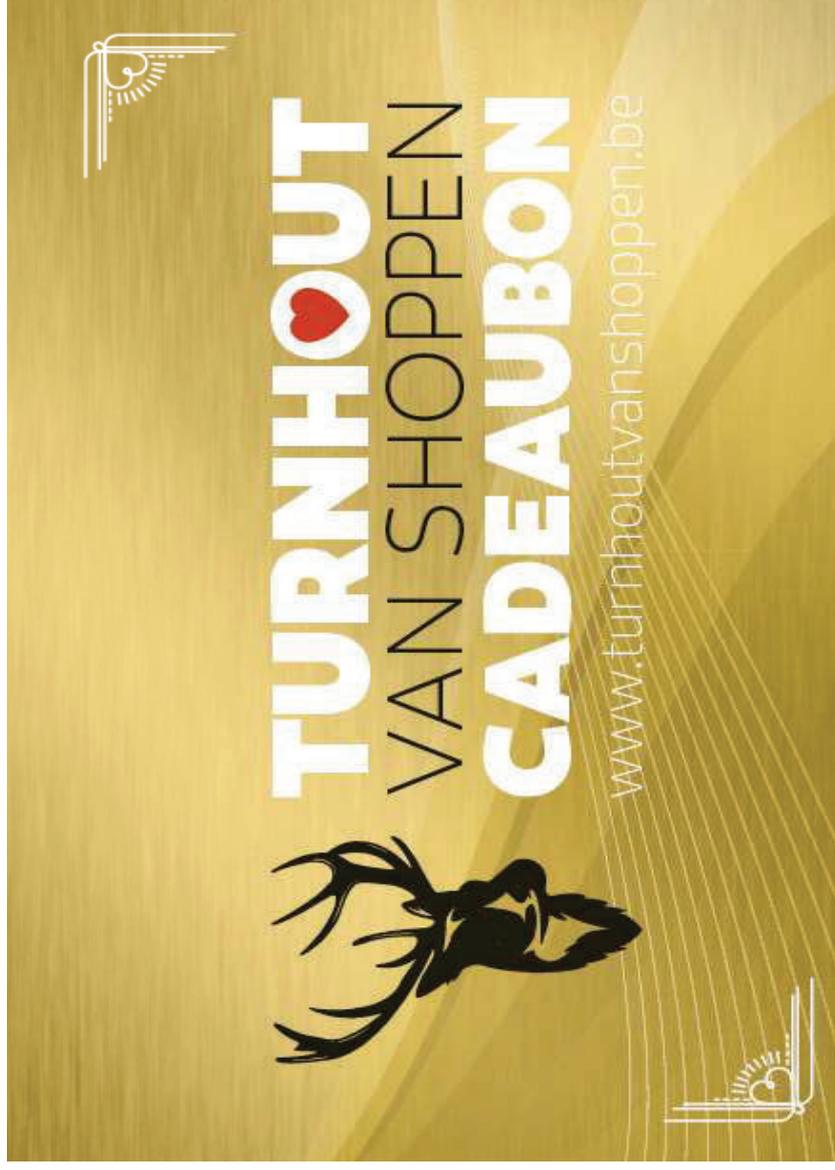
- Samenwerking met Joyn
- 14 september kick-off moment voor handelaars:
 - 2 sessies: 9u30 & 18u30
 - Agenda:
 - Lancering digitale cadeaubon
 - Preview nieuwe website
 - Extra aanbod van Joyn

=> Opstart eind oktober/ begin november

Digitale cadeaubon

- Bankkaartformaat
- Gedeelde ontwaarding
- Gratis deelnamen voor alle Turnhoutse handelaars
- 1 jaar geldig
- Nieuwe cadeauverpakking

Digitale cadeaubon



Nieuwe website Turnhout van Shoppen

- Volgende topics worden opgenomen:
 - Winkelaanbod
 - Eten & drinken
 - Parkeren
 - Cadeaubon
 - Evenementen
 - Shoppingplan
 - Nieuwsoverzicht
 - Kalender
 - Foto 'in de kijker'

Project Klein Engelandhoeve

Commissie 4

30.09.2017



Klein Engelandhoeve

Stand van zaken

- 2009: projectaanvraag met Natuurwerk vzw voor LDE-project (later Aas+ vzw)
- 2010: opening bezoekerscentrum Klein Engelandhoeve
- 2012: opening vakantiekamers Klein Engelandhoeve (Toerisme voor Allen)

Doelstelling:

- Opstart sociaal tewerkstellingsproject via lokale diensteneconomie
- Ontsluiting Turnhouts Vennengebied via bezoekerscentrum

 lokale diensteneconomie geen concurrentie met reguliere economie

Klein Engelandhoeve

Financieel overzicht 2016 (Aas+ vzw) - RR

600100	AANKOPEN DRANKEN	21.996,32
600200	AANKOPEN DIVERSEN	772,46
600300	AANKOPEN EETWAREN	12.496,45
608000	ONTV.KORT. RIST.RAB	2,02
611000	ONDERHOUD EN HERSTEL	3.424,19
611060	ONDERHOUDSPRODUKTEN	1.531,07
611090	ONDERHOUDSKONTRAKTEN	491,64
611100	KOSTEN DIEREN KLEIN ENGELANDHOEVE	559,04
612100	WATER	718,61
612200	ELECTRICIT. & GAS	4.337,61
612300	TELEFOON / INTERNET	902,10
612500	VERWARMING BEDRIJFSL	163,55
612800	VERKOOPSKOSTEN	231,27
612850	KLEIN MATERIEEL	1.454,45
612900	KANTOORMATERIEEL	776,19
612920	ADMINISTRATIEKOSTEN	859,92
612950	DOCUMENTATIE & OPLEIDINGEN	490,00
613100	GESCHENKEN KLANTEN	466,07
614601	BRANDSTOF MATERIEEL/OERTUIGEN	66,86
614900	VERPLAATSINGSKOSTEN	197,81
615000	BEROEPSKLEDIJ	50,69
615001	NIET-SPECIFIEKE BEROEPSKLEDIJ	109,39
616100	BRANDVERZEKERING	460,02
616900	DIVERSE VERZEKERING	733,72
619201	ERELOON FIDES	1.643,00
620200	LONEN BEDIENDEN	44.352,11
620250	RSZ BEDIENDEN INHOUDING BIJDRAGE MC'S BEDIEN	352,07
620300	BEZOLD ARBEIDERS	15.136,49
621000	PATRON.SOC.BIJDR.	12.246,36
622000	PERSONEELVERZEKERING	1.702,90
623000	ANDERE PERSON.KOSTEN	1.652,34
623100	MAALTIJDCHQUES	2.433,58

Klein Engelandhoeve

Samenvatting omzet

Bezoekerscentrum

75.000€

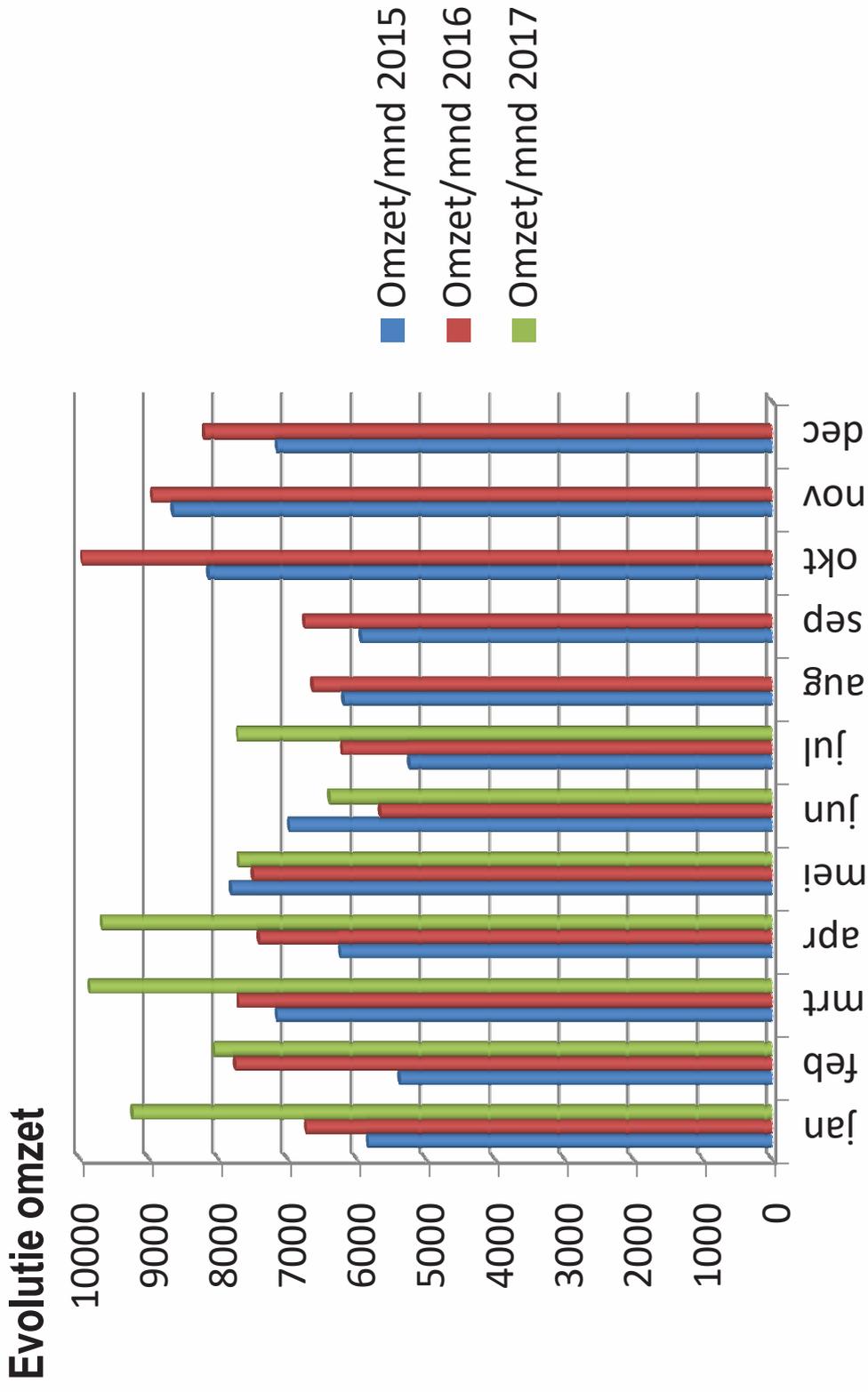
Verhuur locaties

10.000€

Vakantieruimten

3.200€

Klein Engelandhoeve



Klein Engelandhoeve

Raming aantal bezoekers

2016: 20.000 bezoekers

2017: 12.000 bezoekers (tot eind juli 2017)

Klein Engelandhoeve

Ontwikkeling producten:

- **Ontbijt streekproducten**
- **Picknickrugzakken**
- **Klein Engelandmanden**
- **Wandeling met gids Natuurpunt**

Klein Engelandhoeve

LDE projecten worden gefinancierd met klaverblad
federaal – Vlaams – lokale overheid en gebruikers

	Voorzien in MJP	Stad Turnhout
2016:		20.000€
2017:		18.000€
2018:		12.500€

Klein Engelandhoeve

Personeel in sociaal tewerkstellingsproject

Erkenning voor 3.5 VTE waarvan 3.25 VTE ingevuld

Sinds opstart 12 personen in dienst waarvan:

3 doorgestroomd naar NEC

5 in dienst

4 stopzetting traject

Klein Engelandhoeve

Personeel in sociaal tewerkstellingsproject

Vroeger voorwaarde dat kandidaten langdurig werkzoekend moest zijn

Regeling strikter na wetwijziging, toeleiding VDAB via indicering, specifiekere problematiek i.f.v. tewerkstelling en afstand naar NEC

In bezoekerscentrum taken en inhoud afgestemd op traject doelgroepwerknemers

Klein Engelandhoeve

Ontwikkeling site

Heropbouw historische stal erf

Life dossier i.s.m. Natuurpunt voor inrichting uitgebreide tentoonstelling
bezoekerscentrum

Aanbod spel voor kinderen ontwikkeld door studenten Lerarenopleiding Thomas
More

Ontwikkeling thema wandelkaarten i.s.m. Natuurpunt Turnhout

150 jaar Bels lijntje

150 JAAR BELS LIJNTJE



Programma BL150

Vzw/stichting BL 150: opgericht 29/08/2016

Bijdrages vanuit verschillende gemeenten langs het Bels Lijntje, alsook subsidies vanuit provincie Antwerpen en Erfgoed Noorderkempen.

Programma 'Proef het spoorverleden':

- algemeen deel: activiteiten die het BL beter beleefbaar maken als voormalige spoorweg. Concreet: beeldmerk + communicatie, mobiele tento, folders, routeschildjes, enz.
- specifiek deel per gemeente: project spoorbeelden. Dit gaat voor Turnhout over twee rustpunten, met name een volledig vernieuwd rustpunt aan de uitkijktoren en een light versie aan de fietsbrug.

Voor algemene deel (algemene coördinatie feestjaar Bels Lijntje) is een exploitatietoelage voorzien van 8500 euro (verdeelsleutel gemeenten).

Voor specifiek deel (project spoorbeelden) is een investeringstoelage voorzien van 15000 euro.

150 jaar Bels lijntje

- (1) 23 april 2017 Erfgoeddag start feestjaar grensstation, busverbinding vanuit Turnhout
- (2) Mobiele tentoonstelling over geschiedenis van het Bels Lijntje, ingezet op diverse evenementen
- (3) Uniforme aanduiding Bels Lijntje op diverse kruispunten
- (4) Rustpunten langs het Bels Lijntje ism BKKC, rode draad spoorverleden, eigenheid plek centraal
- (5) Wandelverbinding parallel aan Bels Lijntje

www.bl150.eu

Opening feestjaar – Erfgoeddag – Opening toeristisch seizoen



Mobiele tentoonstelling 150 jaar Bels Lijntje



Uniforme bebording Bels Lijntje

Doel?

- orde scheppen in overbebording
- Uniformiteit in bebording
- Spoorverleden zichtbaar maken
- Erfgoedelementen toevoegen



Spoorbeelden

- Rustpunten op artistiek verantwoorde manier realiseren, ambitieniveau opgetrokken: aantrekken ontwerper die deze spoorbeelden over het hele traject ontwerpt. Rode draad = spoorverleden. Projectleider kunstenaar Jan van Hoof, voorzitter tijdelijke kunstcommissie.
 - Via oproep impuls gelden voor kunst en cultuur provincie Noord-Brabant, nieuwe pitch voorzien begin september.
 - Opdracht gegeven aan drie kunstenaars (Luk van Soom, Tijs Rooijackers en André van de Wijdeven) om schetsontwerpen te maken.
- Deze worden gepresenteerd op 1 oktober, symbolisch de eerste dag 150 jaar geleden dat er treinen reden tussen Tilburg en Turnhout. Ontwerpen reizen vervolgens rond langs verschillende gemeenten zodat ieders betrokkenheid gegarandeerd blijft.
- timing: spoorbeelden zouden allemaal geplaatst moeten zijn tegen zomer 2018.

Spoorbeelden

Twee spoorbeelden op Turnhouts grondgebied, namelijk ééntje aan de uitkijktoren en een light versie aan de fietsbrug.

Bij uitbreiding: opwaardering rustpunt thv station Weelde-Merksplas



Opleiding toeristisch gids stadsregio Turnhout

- Nood aan nieuwe gidsen (2016: 803 boekingen, 2017 dd: 612)
- Vraag aan CVO Turnhout (erkende opleidingsverstrekker door Toerisme Vlaanderen) voor inrichting opleiding.
- Opleiding toeristisch gids 'stadsregio Turnhout' schooljaar 2017-2018: <http://www.cvotaxandria.be/toeristische-gids> . Reeds enkele infoavonden gepasseerd, voorlopig 10tal kandidaten.
- eerste semester (5 modules): gemeenschappelijk voor alle opleidingsinstellingen (o.a. bronnengebruik, markt en klant, rondleiden praktijk)

Opleiding toeristisch gids stadsregio Turnhout

- tweede semester: oa module project bestemming. 100 lestijden inclusief standaard rondleidingen en evaluatie in te vullen door stadsregio Turnhout. In nauw overleg met stadsgidsenvereniging, museumgidsen, musea, heemkringen en erfgoed NK. Kosten module voor stad Turnhout.
- lesmomenten ook te volgen als bijscholing door gidsen
- blinde vlekken in aanbod mogelijk inzetten als uit te werken themarondleiding

Punten agenda gemeenteraad

Uit het college

...

Varia

...