



**VERSLAG**  
**VERGADERING COMMISSIE 4**  
**van dinsdag 26 augustus 2014 om 19:30 uur**

**Aanwezig:** Otten Toon - voorzitter

Van de Poel Katrien, Driesen Josiane, Gevers Dimitri, Van Otten Jan, De Wilde Tine, Van Lommel Reccino, Vermeijen Danny, Van Damme Marc, Gladiné Pierre - raadsleden

Hermans Luc, Wittebolle Astrid - schepenen

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

**Verontschuldigd:** Versmissen Tom - raadslid

**Waren eveneens aanwezig**

Eddy Grooten – raadslid in vervanging van Tom Versmissen,

Erwin Brentjens – raadslid,

Hannes Anaf – schepen,

Katleen Mertens – IOK,

Hugo Meeus – dienst Ruimtelijke Ordening,

Frans Visser – voorzitter GECORO,

Publiek,

Pers.

**Goedkeuring verslag vorige vergadering**

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd mits het woord “zonde” in het punt ‘varia’ te vervangen door “zone”.

**Voorlopige vaststelling van het ontwerp rooilijnplan herontwikkeling site Splichal gelegen op de hoek van de Smiskensstraat en de Patriottenstraat**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Hugo Meeus toelichting bij dit punt.

Danny Spock Vermeijen stelt vast dat in dit deel van de stad vrij laag gebouwd werd maar men hier spreekt van vijf bouwlagen.

In die omgeving is hier en daar wel tot vijf hoog gebouwd. Bij dit voorstel is er maar één blok van vijf hoog.

Danny Spock Vermeijen vraagt of men dan een visie heeft om vijf hoog te gaan.

Om het aantal bouwlagen te bepalen, zijn altijd heel wat redenen die afhankelijk zijn van verschillende factoren.

Dimitri Gevers vraagt of er al een akkoord is met de projectontwikkelaar om de Smiskensstraat op zijn kosten herin te richten.

Schepen Astrid Wittebolle deelt mee dat men maximaal zal proberen om bij de ontwikkelaars aan te dringen tot financiering.

Voorzitter Toon Otten stelt voor de bezorgdheden later te bespreken.

Erwin Brentjens verwijst naar de ontwikkelingen in het binnengebied van de school Smiskensstraat en vraagt welke de meest snelle prognose is van de start der werken. Hij deelt mee dat de schoolbussen na de ontwikkeling van het binnengebied toegang zullen hebben via de Graatakker.

**Plan van aanpak voor de aanstelling van de nieuwe GECORO**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Hugo Meeus toelichting bij dit punt.

Marc Van Damme vraagt waarom het zo moeilijk is om kandidaten te vinden.

Mensen voelen zich minder aangetrokken. Bedoeling is om in de toekomst te zorgen voor meer betrokkenheid en ook in te zetten op het inhoudelijke.

Voorzitter GECORO Frans Visser voegt er aan toe dat politieke problemen in het verleden mee aan de basis lagen van de afgezwakte betrokkenheid. Hij pleit er voor om organen die met een bepaalde bedoeling opgericht zijn, hun werk te laten doen.

Reccino Van Lommel vraagt hoe de lijst met geledingen tot stand is gekomen.

Deze is decretaal vastgelegd.  
Reccino van Lommel vraagt wie beslist om geledingen toe te voegen.  
Dit is momenteel geen optie.

### **Belastingreglement op het exploiteren van een toeristisch logies**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Astrid Wittebolle toelichting bij dit punt.  
Reccino Van Lommel vraagt waar Turnhout zich bevindt met dit reglement in vergelijking met andere steden.  
Turnhout bevindt zich in het midden.  
Pierre Gladiné vraagt of ook gekeken is naar de omliggende gemeenten zoals Kasterlee, Lille, ...  
Daar werd inderdaad naar gekeken.  
Schepen Astrid Wittebolle wil wel eens op een commissie een overzicht geven van wat wie doet in deze sector.  
Danny Spock Vermeijen stelt vast dat deze belasting een 18.000 euro zou kunnen opbrengen. Hij vraagt of een toeristische app dan versneld gaat ingevoerd worden.  
Schepen Astrid Wittebolle deelt mee dat een app kadert in een groter geheel en dit zal bekeken worden.

### **Communicatie rond Diftar**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Katleen Mertens toelichting bij dit punt.  
Eddy Grooten heeft nergens iets gehoord over een slotje op de containers.  
Slotjes worden pas vanaf januari op containers gezet.  
Dimitri Gevers vraagt of hier kosten aan verbonden zijn.  
Een slotje kost 35 euro.  
Pierre Gladiné vraagt of er ook een infomoment voorzien wordt voor mutualiteiten of andere thuisverzorgers.  
Het is niet voorzien maar wel een goed idee.  
Jan Van Otten vraagt wat er dient te gebeuren door mensen die hun container via een servitude of achterpoortje normaal buiten zetten, dus niet aan de zijde van hun brievenbus.  
Wanneer de containerkeuzekaart moet aangebracht worden, moet de container buitengezet worden waar de brievenbus staat. Voor de rest mag je de container buiten zetten waar je wil.  
Erwin Brentjens vermoedt dat de info-avonden heel wat vragen gaan komen over de prijs, kortingen, ...  
Schepen Hannes Anaf deelt mee dat dit alles duidelijk zal gecommuniceerd worden. Bij de derde brief is ook een infomap waarin dit alles ook duidelijk is opgenomen.  
Erwin Brentjens vraagt, aansluitend op dit punt, of de brand in Beerse invloed zal hebben op de ophaling van GFT.  
De GFT-installatie zal alleszins een aantal maanden uit liggen. Men kan terecht bij collega-verwerkers waardoor de ophaling niet in het gedrang komt.  
Josiane Driesen stelt vast dat alle info-sessies 's avonds zijn gepland wat voor vele senioren dan weer moeilijk ligt.  
Een sessie tijdens de dag kan steeds op vraag van de vereniging.  
Josiane Driesen vraagt of de dagen dat men op de makrt staat, worden aangekondigd.  
Via lichtkrant en website.  
Jan Van Otten vraagt naar de regeling voor de verenigingen.  
Verenigingen krijgen een speciale brief. Ze zijn niet verplicht om over te schakelen.  
Dimitri Gevers vraagt of er actie ondernomen wordt ten overstaan van de personen wanneer blijkt dat deze nooit afval buiten zetten.  
Neen, dit is moeilijk en men dient zich ook te houden aan de privacy.  
Vanuit de pers wordt de vraag gesteld of bij de invoering van Diftar er een toename of afname van sluikestorten en zwerfvuil wordt verwacht.  
Sluikestorten en zwerfvuil is er nu ook en het zal altijd een aandachtspunt blijven. Bij andere gemeenten is er geen afname vastgesteld.  
Schepen Hannes Anaf heeft deze vraag ook gesteld aan de collega's die reeds Diftar hebben ingevoerd en zij hebben ook geen toename vastgesteld.  
Pierre Gladiné heeft eerder al eens de vraag gesteld wat het jaarlijks gewicht is van het zwerfvuil maar heeft er nog geen antwoord op gekregen. Hij heeft geïnformeerd in Mol waar men wel een verhoging van zwerfvuil zou hebben vastgesteld.  
Pierre Gladiné stelt vast dat we nog geen Diftar hebben maar wel meer zwerfvuil. Hij zou toch graag hier een meting van willen zien.  
Schepen Luc Hermans vraagt wat er gebeurt met de huidige avondophaling.  
Hierover is nog niets afgesproken.

Danny Spock Vermijen vraagt om de definitie 'schoolomgevingen' toch eens te willen bekijken. Hij pleit er voor om zich niet te beperken tot de straat waar de ingang van de school te vinden is om 's morgens geen ophaling te organiseren maar ook in de omliggende straten. Tevens vraagt hij aandacht voor de invalswegen tijdens de drukte van fietsende studenten.

Vanuit de pers wordt de vraag gesteld of anderstaligen ook info ontvangen.

De brochures in andere talen die bestaan zijn aangepast .

### **Opgravingen: stand van zaken**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Luc Hermans toelichting bij dit punt.

Pierre Gladiné vraagt of bij een opgraving mag gekozen worden voor een crematie en of die keuze ook tussendoor kan gemaakt worden.

Men kan kiezen voor een crematie en dat mag ook tussendoor.

Reccino Van Lommel vraagt wanneer men kiest voor een concessie na opgraving het dan altijd een herbegraving is.

Ja omdat de concessies een andere zone is op de begraafplaats.

Reccino Van Lommel vraagt hoeveel keer men een concessie kan verlengen.

Tweemaal de volledige tijd.

Reccino Van Lommel vraagt of hij het juist heeft begrepen dat een opgraving op Nazareth neerkomt op enkel het verwijderen van de grafsteen.

Dat is zo tenzij men gekozen heeft voor een herbestemming.

### **Opening Stadsboerderij**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Luc Hermans toelichting bij dit punt en nodigt alvast iedereen uit voor de opening op 14 september.

Danny Spock Vermeijen vraagt of men de omgeving tussen de Stadsboerderij en het Bels Lijntje eens wat kan fatsoeneren.

Schepen Luc Hermans deelt mee dat de weersomstandigheden niet altijd toelaten dit te doen en/of onder controle te houden. Ook dient men voorzichtig te zijn in bepaalde periodes van het jaar en kan men best vooraf een stappenplan opmaken.

Danny Spock Vermeijen vraagt of men volgend jaar in de lente al activiteiten naar de burger toe zal kunnen doen.

Schepen Luc Hermans deelt mee dat ook hier met een stappenplan moet gewerkt worden en dat de Troef alleszins een overzicht zal moeten bewaren en voor die mensen moet het natuurlijk ook allemaal beheersbaar zijn. Schepen Astrid Wittebolle voegt er aan toe dat de Stad dit alles zo goed mogelijk communicatief zal ondersteunen.

Ook Jan Van Otten is er van overtuigd dat een goed beheer noodzakelijk is en het dan alleszins een mooi project zal zijn.

Erwin Brentjens vraagt of de scholen hierbij ook betrokken worden.

Voor de Stadsboerderij zijn dit de kleuters en het eerste en tweede leerjaar.

Voor de Klein Engelandhoeve is dit het derde tot en met zesde leerjaar

### **Vragen van raadslid Erwin Brentjens: afsluiten winkelstraat Patersstraat einde juni**

Erwin Brentjens licht even zijn vraag toe: een aantal winkeliers van de Patersstraat zaen hun omzet dalen door het afsluiten van de straat wegens een waterlek juist op de dag dat er nogal wat cadeautjes worden gekocht voor leerkrachten (einde schooljaar).

Schepen Luc Hermans deelt mee dat de Stad ook niet op de hoogte was. Mits betere afspraken en een andere oriëntatie van de put, had doorgaand verkeer wel mogelijk gebleven.

Dit alles werd ook reeds besproken op de handelsadviesraad en aan Pidpa werd gevraagd om in de toekomst te letten op de oriëntatie van de werfputten en de bereikbaarheid van de handelsstraten.

### **Vraag van raadslid Danny Vermeijen over de layout van de Mediarguspost**

Schepen Astrid Wittebolle deelt mee dat de lay-out ondertussen al is aangepast. Verder zal bekeken worden in welke mate en op welke manier de filtering van artikels kan bijgesteld worden.

### **Punten agenda gemeenteraad**

**Uit het college**

Schepen Astrid Wittebolle nodigt iedereen uit op de opening van het culturele seizoen op 13 en 14 september.

**Varia**

Er werden geen punten aangebracht.

Jan Van Rompuy  
commissiesecretaris

**Vergadering  
Commissie 4  
dinsdag 24 juni 2014**




**STAD Turnhout**

### Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Voorlopige vaststelling rooilijnplan herontwikkeling site Spichal
- Plan van aanpak aanstelling nieuwe GECORO
- Belastingsreglement exploiteren toeristisch logies
- Communicatie rond Diftar
- Opgravingen: stand van zaken
- Opening Stadsboerderij
- Vraag van raadslid Erwin Brentjens: afsluiten winkelstraat Patersstraat
- Vraag van raadslid Danny Vermeijen over layout Mediarguspost
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college
- Varia





### GECORO JAARVERSLAG 2013

GECORO		Eerste helft verslag	
2013	2012	2013	2012
2013	2012	2013	2012
2013	2012	2013	2012

### GECORO PRESENTIEGELDEN 2013

	Beide	Beide
1 <sup>o</sup> Jaarhalve 2013	1.131,76	1.078,28
2 <sup>o</sup> Jaarhalve 2013	1.131,76	1.078,28
Totaal	2.263,52	2.156,56

### GECORO BEGROTING 2014

	2014	2013	2012
2014	2013	2012	
2014	2013	2012	

### STAD Turnhout DE NIEUWE GECORO

Geledingen	Aangeschreven	Kandidaturen
Lokale milieu-natuurverenigingen	Natuurpunt Turnhoutse Kempen: Rik Hendrickx, Lailah Richard	Rik Hendrickx, Lutgart Proost
Sociaal-culturele organisaties	Cultuuraad Turnhout: Chris Van Wijngaert, Herman Heyns, Nico Verhoveen, Erdgebed Noordkempen, ZWI Tazandria, Hel Bezemakopje: Marc Cornelis	Cultuuraad: Herman Heyns
Jeugdverenigingen	Jeugdred: Slijp Swaanen, Bart Voordeckers, Thomas Peeters	Mieke Heymans, Ruben Schotanus, Tjjs van den Broeck
Landbouworganisaties	Landbouwaadvisraad: Luc Van Dommelen, Jef Wouters, Marlene Ryckaert, Bie Langewies	
Werkgevers	LVC Turnhout: Tom Van Even, VOKA-Kamer Van Kroonhede/Kempen: Marc Hendrickx, Jan Hendrickx, JINZO: Flor Jossen	JINZO: Marcel Van der Voort, André Nijl, VOKA: Marc Hendrickx, Michel Vangest
Handelaars	Handelaarsraad: Tom Vermissen, Dien Haemhouts	Carl Appels
Werknemers	ABV: Brigitte Mollat, Jeroen Hens, ACLBV: Rudy De Jaeger, ACV: Marlies Vanheke	ACV: Lucien Janssens, Rik Wisse, ABV: Brigitte Mollat, ACV: Corneel van de Sandt, De Vebover: ACLVB: eerst al geen kandidaten voor de 2014
Sociale huwingsmaatschappijen	CAW: Frans Hejlen, De ARK: Geert Schoofs, Sociaal Verhuurkantoor Kempen: Mevr. Vallers	Mieke Mischelien, DE ARK: Peter van Ommeleghe, DE ARK
Sportverenigingen	Sportraad: Erik Smeets, Laure Aerts	
Toerismesector	ZW Toerisme Turnhout: Nick Teyelaers, Simonne Evard, Kikker Spijens	Nik Teyelaers, Simonne Evard
Bewonersgroepen	Buurraad: Irene van de Ven	Nicole Cleymans en Tom van Poppel
Verkoopsector, eigenaarsvereniging	AES-SNP: CB-Antwerpen: Mevr. Bex, Huidensbond Turnhout, Vlaamse Verkoopsector: Frans Visser, Herman De Bacher, Dierik Nagels, Jef De Kinderen, Edith Wouters, Raymond Hoste, Peggy de Wit, Triasarchitecten	Bart Lilaers, Janslopedaalkablaar, Frans Visser, Luc Van Houw-architect, Wouter Vanreusel Master Biologie, Ewan Mertens-ir, Bouwkunde-landmeter, Bart Cabannes-parlementair medewerker Groen, Jean-Marie Palonen-advocaat, Jef De Kinderen-architect, Sara Vallers SYK, Peggy de Wit GSA Oud-Turnhout

### STAD Turnhout DE NIEUWE GECORO

Uit de bestaande tabel kunnen een aantal conclusies getrokken worden:

- Een aantal geledingen hebben nog geen kandidaturen binnengebracht.
- Er zijn nog niet voldoende vrouwelijke kandidaturen om aan de wettelijke verplichte evenwichtige vertegenwoordiging tussen mannen en vrouwen te voldoen.
- Een aantal kandidaturen was al binnen voor de oproep gelanceerd door stadsbestuur Turnhout.
- Er zijn nog niet voldoende kandidaturen voor deskundigen binnengekomen. In totaal zijn 9 deskundigen nodig (5 effectieven (waarvan 1 voorzitter) en 4 plaatsvervangers).

> ER KAN NOG GEEN VOORSTEL NIEUWE GECORO AAN DE GEMEENTERAAD VOORGELEGD WORDEN

### STAD Turnhout DE NIEUWE GECORO

VOORSTEL GEMEENTERAADSBSLUIT:

1. Alle kandidaturen die na de installatie van de nieuwe gemeenteraad in 2013 zijn binnengekomen, worden meegenomen als kandidaturen.
2. Elke aangeschreven organisatie stelt 2 kandidaten voor, waarbij minstens 1 vrouwelijke kandidaat voorzien moet worden. Indien er geen vrouwelijke kandidaat wordt voorgedragen moet dit gemotiveerd worden.
3. De procedure gaat door tot er voldoende kandidaten zijn.
4. Als op 1 november 2014 voor bepaalde geledingen nog steeds geen afdoende aantal kandidaturen zijn binnengekomen, kan er voor geopteerd worden om deze geleding te schrappen en van een andere voorziene geleding twee vertegenwoordigers te voorzien en aan te duiden

**STAD Turnhout**

## DE NIEUWE GECORO

VOORSTEL GEMEENTERAADSBSLUIT:

- Per geleding of per deskundige en zijn plaatsvervanger die minstens op 75 % van de gecorozittingen gedurende een kalenderjaar aanwezig is wordt 75% van het presentiegeld dat een gemeenteraadslid per gemeenteraadszitting ontvangt, uitbetaald.  
Per geleding of per deskundige en zijn plaatsvervanger die minstens op 100 % van de gecorozittingen gedurende een kalenderjaar aanwezig is wordt het presentiegeld dat een gemeenteraadslid per gemeenteraadszitting ontvangt, uitbetaald.  
Verontschuldigen worden niet meegeteld als aanwezigheid. De betaling gebeurt als volgt: Het voorziene presentiegeld wordt verdeeld à rato van het aantal vergaderingen waarop het effectieve lid of zijn plaatsvervanger aanwezig was. De presentiegelden worden betaald uit de kas van de GECORO indien er aan het begin van het kalenderjaar nog 1000 euro in de kas van de GECORO aanwezig is.
- Dat onvolledige kandidaturen van geledingen door het schepencollege opgevuld kunnen worden en voorgelegd aan de gemeenteraad.

## Belastingsreglement exploitatie toeristisch logies

**STAD Turnhout**



**STAD Turnhout**

## Aanleiding

- Maatregel als gevolg van besparingsoefening stad Turnhout
- Evenwichtige belastingsdruk
- Overgang naar Toeristisch Logiesdecreet is sedert 2013 verstreken. Toerisme & UiT wil hier vanaf 2014 duidelijker en rechtlijniiger in volgen, vooral inzake promotie en regelgeving.
- Nauwere samenwerking en verstandhouding tss Toerisme & UiT en logiessector

**STAD Turnhout**

## Verloop

- Overlegmomenten logiessector februari, maart, april en juni 2014 om grote lijnen reglement af te toetsen en constructieve en regelmatige samenwerking met de sector op te zetten
- Gezamenlijk traject Toerisme & UiT en lokale economie
- Afstemming reglement met logiesconsulente TPA, dienst toeristische vergunningen van het departement internationaal onthaal en Toerisme voor Allen
- Benchmarking met andere steden en gemeenten (vooral gebaseerd op reglement Leuven)
- Afstemming met belastingsreglement op de tweede verblijven

**STAD Turnhout**

## Grote lijnen reglement

- Keuze voor forfaitair bedrag per beschikbare kamer/plaats
- Verschil tss aangemelde en vergunde logies
- Gebaseerd op bepalingen Toeristisch Logiesdecreet
- Verschillende tarifiëring per logiescategorie
- Vrijstelling voor kampplaatsen en Toerisme voor Allen-verblijven
- Aangifte door logiesverstrekker aan de stad
- Belasting wordt in mindering gebracht bij (tijdelijke) sluiting en renovatie

**STAD Turnhout**

## Tarieven

Categorie	Tarief
Categorie hotel	90 euro per hotelkamer per jaar
Categorie gastenkamer:	
vergunde gastenkamer	70 euro per gastenkamer per jaar
aangemelde gastenkamer	90 euro per gastenkamer per jaar
Categorie openluchtcreatief terrein:	
vergund openluchtcreatief terrein	35 euro per beschikbare plaats per jaar
aangemeld openluchtcreatief terrein	55 euro per beschikbare plaats per jaar
Categorie vakantiewoning:	
vergunde vakantiewoning	90 euro per vakantiewoning per jaar
Aangemelde vakantiewoning	135 euro per vakantiewoning per jaar
Categorie vakantie-logies:	
vergund vakantie-logies	90 euro per verhuureenheid per jaar
aangemeld vakantie-logies	135 euro per verhuureenheid per jaar



## Duurtijd - toekomst

- Het reglement gaat in per 1 januari 2015 en loopt tot 31 december 2019. vraag vanuit de sector om dit vanaf 1 januari te laten ingaan ivf prijssetting, afspraken met klanten, logeren in Vlaanderen, enz.
- Afstemming met de sector en bijsturing mogelijk
- Op termijn: nagaan belasting op passanten jachthaven
- Vinger aan de pols houden qua nieuwe ontwikkelingen, zoals AirB&B, enz.
- Voor 2015: schatting van 18 000 euro opbrengst

## Duurzame samenwerking sector

- Vraag vanuit de sector om dit geïnde belastingsgeld in de sector te investeren.
- Bedoeling om te komen tot een gedragen actieplan, samen met de sector. Enkele actiepunten: promotie, toeristisch onthaal, toeristische arrangementen/productontwikkeling en bewegwijzering.
- Voorstel om geregeld contact te blijven houden, minstens 1 à 2 maal per jaar met mogelijkheid tot netwerking, telkens te gast bij één van de logiesverstrekkers.

## Opgavingen: stand van zaken

### Opgavingen – regeneratiewerken

Planning werken 2014

De niet geconcentreerde graven van 1992 tot 1998 komen hiervoor in aanmerking.

Opgavingen gebaseerd op het huishoudelijke reglement op de begraafplaatsen wat zegt dat niet geconcedeerde graven, na 15 jaren worden verwijderd.

Bekendmaking zoals wettelijk voorzien – 1 jaar op voorhand, via aanplakking aan de ingang van de begraafplaats en bij elk individueel graf. Dit is uitgevoerd vanaf begin april 2013.

Aanschrijven van de nabestaanden;

De planning – timing van de verschillende stappen en de werken.

Waarbij de mogelijkheid wordt geboden om alsnog voor een concessie te kiezen. Deze werken zijn uitgevoerd en de nabestemming is voltooid.

De nabestaanden krijgen de mogelijkheid om de persoonlijke spullen van de gedenksteen te halen. Hebben ook de mogelijkheid indien gewenst de gedenksteen – plaat mee te nemen.

Alle gedenkstenen en –platen zijn ondertussen weggehaald en de opgravingwerken zullen normaal geschieden in de loop van september.

Van de 673 graven die worden ontruimd zijn er 41 nabestaanden, die voor een nabestemming hebben gekozen.

## Stadsboerderij Turnhout

- Officiële opening op 14 september 2014
- Gekoppeld aan fietsevenement Bels Lijntje (stopplaats) op 13 en 14 september

-Programma:

- Infomarkt met verschillende standhouders van partnerorganisaties tussen 11u-18u:
  - Steunpunt Levend Erfgoed
  - Wieltyeshoeve i.s.m. voedselteams Turnhout
  - Gageleer, Het Nest, de 3 Wilgen
  - Distrego (i.s.m. DistriKempen)
  - Imkervereniging De Rosse Bie
  - Compostmeesters Turnhout
  - Appelboer Roes
  - ...

-Programma:

-14u:

- Luc Hermans (Stad Turnhout)
- Peter Bellens (Provincie Antwerpen – PDPO)
- Wim Ceulemans (Boerenbond – lead partner INTERREG IVB – Pure Hubs)

**STAD Turnhout**

-Programma:

- Verschillende optredens Erato String Duo i.k.v. fietsevent Bels Lijntje
- 14u30: geleide wandeling door park Heijzijdse Velden met Hugo Meeus
- Demonstraties van de Troef in de zelfoogsttuin naast de Stadsboerderij
- Rondleidingen door het gebouw
- Kinderanimatie (bouwen nestkastjes)

**STAD Turnhout**

### Vragen van raadsleden

- Erwin Brentjens: afsluiten winkelstraat Patersstraat
- Danny Vermeijen: layout Mediarguspost

**STAD Turnhout**

### Punten agenda gemeenteraad

...

**STAD Turnhout**

### Uit het college

...

**STAD Turnhout**

### Varia

...



# communicatie DIFTAR

Kathleen Mertens




## overzicht algemene planning


Turnhout = 23e DIFTAR-gemeente

Turnhout = 41.927 inwoners = ± 20.000 ASP

Totaal DIFTAR IOK werkingsgebied = 425.089 infw  
= 84 % van de bevolking




● DIFTAR-gemeenten  
● niet DIFTAR-gemeenten




## voorbereidende periode

- nauwe samenwerking tussen gemeentelijke diensten Turnhout en IOK Afvalbeheer
- infomoment gemeentepersoneel (14 mei)
  - extra overleg met dienst bevolking en dienst financiën
- correcte communicatie binnen de gemeente en naar de burger toe is essentieel



## voorbereidende periode

- infomoment specifieke groepen
  - bedrijven (3 september)
  - OCMW
  - verantwoordelijke buurthuizen
    - bewonersvergadering villa mezzoclanza 10 september
  - syndici (gezamenlijk overleg en bezoek ter plaatse)
  - bewoners serviceflats (in voorbereiding)
  - op maat ....



## algemene communicatie

- 200 affiches met aankondiging DIFTAR en data informatievergaderingen in Turnhout :
  - winkels
  - openbare gebouwen
  - HORECA
  - ....





## voorbereidende periode

- infostanden met voorbeeldcontainers
  - Stadskantoor en de Warande
- voorbeeldcontainers
  - op het containerpark





## Gratis DIFTAR-informatielijn

25 augustus 2014

- DIFTAR-informatielijn open
  - burger informeren over invoering DIFTAR
  - gepersonaliseerde info over Turnhout
  - registratie oproepen en onderwerpen
- nummer 0800 97 687 : **enige weg naar juiste informatie**



## Gratis DIFTAR-informatielijn

25 augustus 2014

- kaartjes 0800 97 687 voor personeel groendienst, stadskantoor, stadswachten, containerparkwachters en ophalers.



## Gratis DIFTAR-informatielijn

- brochures, publicaties, persberichten, politieke info en mailings ...
- alle informatie over hah-inzamelingen + informatie containerpark
  - info opgenomen in uitgebreide handleiding
  - wordt ook aan Turnhout overgemaakt



## Website + e-loket

- te raadplegen via [www.iok.be](http://www.iok.be) of [www.diftar-iok.be](http://www.diftar-iok.be) of [www.turnhout.be](http://www.turnhout.be)



## informatieavonden

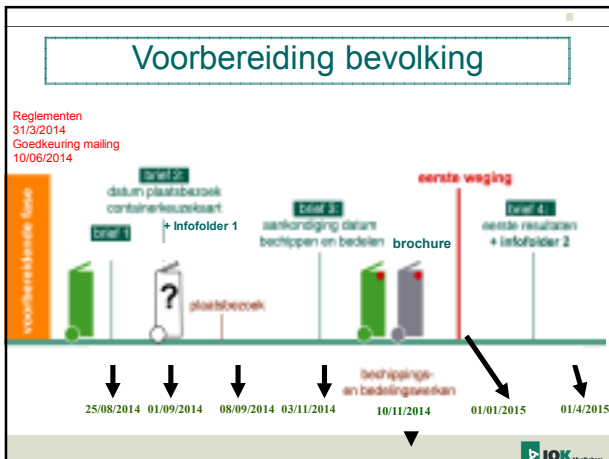
- algemene info en persoonlijke vragen
- 10% bevolking
- donderdag 4 september 2014: Zevendonk in de parochiezaal, Kapelweg 52 om 19.30 uur
- maandag 8 september 2014: Parkwijk/Jef Buyckxstraat/Speelkaartenwijk in de grote parochiezaal Lode Peetersplantsoen in de Parkwijk om 19.30 uur
- dinsdag 9 september 2014: Schorvoort in de parochiezaal, Schorvoortberg 56 om 19.30 uur
- woensdag 17 september 2014: Centrum in de schouwburg van de Warande om 19.30 uur
- donderdag 18 september 2014: Centrum in de schouwburg van de Warande om 19.30 uur
- maandag 22 september 2014: Centrum in de schouwburg van de Warande om 19.30 uur



## van alle markten thuis

- 6 en 20 september zaterdagmarkt





- ## persoonlijke mailings
- bedeling brieven (manueel):
    - mailing 1 : ± 4.000/dag
    - gans Turnhout afgewerkt op 5 werkdagen
    - mailing 2 + 3 : ± 1.400/dag
    - gans Turnhout gespreid over 15 werkdagen (3 weken)
  - uitzetten en chippen van containers
    - op 20 werkdagen
    - 1 ploeg zet restafvalcontainers uit, andere ploeg plaatst chips in GFT-containers of haalt deze op
    - tweede ronde en derde ronde voor uitzetten en chippen van containers gebeurt op zaterdag (4 zaterdag)
- IOK

## persoonlijke mailings

tussen 25 en 29 augustus

- **1e brief : inhoud**
  - aankondiging DIFTAR + infoavonden

IOK

## persoonlijke mailings

tussen 1 en 19 september 2014

- **2e brief : inhoud**
  - containerkeuzekaart met zakje
  - aankondiging datum buitenplaatsen gft-container + bezoek enquêteur
  - infolder
  - aankondiging infoavonden

IOK

## persoonlijke mailings

- containerkeuzekaart

**Hoe deze kaart invullen?**

De achterzijde van deze kaart is opgedeeld in 4 blokken. Om binnen enkele weken de juiste container(s) bij u te kunnen afleveren, heeft u eerst een **aanpakkeplan** uitgewerkt aan de blokken 1, 2 en 3.

In **blok 1** tracht u aan over welke grotere GFT container(s) u momenteel beschikt.

In **blok 2** tracht u aan over welke grotere GFT container(s) u in de toekomst wilt beschikken.

In **blok 3** bent u erin om aan welke grijze container(s) u ontfangt voor uw restafval.

Geef in **blok 4** rechtsonder niets in te vullen staat!

Onderin het u moeilijkheden bij het invullen van deze kaart, heeft u zich vergist of kan uw keuze niet op deze kaart aankruisen?

De GFT's de DIFTAR-informatie op **0800-97 667**. Een van onze medewerkers zal u graag te woord staan!

IOK

## persoonlijke mailings

- containerkeuzekaart

**1. Ik beschik momenteel over volgende groene GFT-container(s):**

geen

40 liter aantal  1  2  3  4

120 liter aantal  1  2  3  4

**3. Ik ontvang**

1 standaard grijze restafvalcontainer van 120 liter of

1 standaard grijze restafvalcontainer van 240 liter

Op basis van de informatie in de infolder moet ik recht hebben op het niet-standaard formaat:

1 grijze restafvalcontainer van 40 liter

IOK

## persoonlijke mailings

- containerkeuzekaart

1. Ik beschik momenteel over volgende groene GFT-containers(s):

geen

40 liter    aantal  1     2     3     4

120 liter    aantal  1     2     3     4

2. Ik wil

geen gft container en ik verzoek om een gft container te worden toegevoegd tot mijn bestaande lijst

bestaande gft container van 120 liter

bestaande gft container van 40 liter

3. Ik ontvang

1 standaard grijze restafvalcontainer van 120 liter of

1 standaard grijze restafvalcontainer van 240 liter

Op basis van de informatie in de infolider meen ik recht te hebben op het niet-standaard formaat:

1 grijze restafvalcontainer van 40 liter

Voor meer info, bel de gratis DIFTAR informatielijn 0800-97 687



## persoonlijke mailings

- bedeling mailing 3 + informatiemap
- aankondiging leveren restafvalcontainer + bechippen of ophalen GFT-container



## Verder verloop

- uitzetten restcontainers + bechippen GFT-containers
  - 10 november – 4 december 2014
- versturen eerste betalingsuitnodigingen
  - 9 januari 2015



## op het terrein

- acties op het terrein enkel door personen met legitimatiekaart
  - lijst gekend bij gemeentebestuur
  - dragen fluo vestje van DIFTAR




## vanaf 1 januari 2015

[www.mijndiftar.be](http://www.mijndiftar.be)

- raadplegen persoonlijke DIFTAR-gegevens