



VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 3
van dinsdag 1 oktober 2019 om 19:30 uur

Aanwezig: Persegael Kurt - voorzitter

Anaf Hannes, El Yakhloufi Achraf, Nietvelt Ludwig, De Busser Koen, Dierckx Jeff, Grooten Eddy, Roes Peter, Vos Eric, Schafraet Wout - raadsleden

Wittebolle Astrid, Van Otten Jan - schepenen

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd:, Dieter De Quick, Voordeckers Bart, - raadsleden

Waren eveneens aanwezig

Janssen Kevin - raadslid in vervanging van Dieter De Quick,

Hugo Meeus - ruimtelijke ordening,

Mieke Machielsen - de Ark,

Jan Govaerts - communicatie,

Publiek,

Pers.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Reglement Museumraad

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Astrid Wittebolle een korte toelichting bij dit punt.

Intekening opleidings- en begeleidingstraject SURE2050

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Astrid Wittebolle een korte toelichting bij dit punt.

Eric Vos vindt het alleszins goed dat de dossiers in de commissie opgevolgd worden, maar wanneer het van commissie wijzigt wordt het wel ingewikkeld.

Schepen Astrid Wittebolle verduidelijkt dat het alleszins op deze commissie of commissie 1 zal zijn naargelang het onderwerp. Het zal alleszins duidelijk meegedeeld worden.

Stand van zaken project Parkwijk

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Hugo Meeus en Mieke Machielsen toelichting bij dit punt.

Peter Roes vraagt wat de verhouding is tussen huur en koop.

Huur is iets hoger, ongeveer 55%

Eddy Grooten merkt op dat de tekst van de ppt wel wat klein is.

Voor de ppt zijn affiches gebruikt die terug te vinden zijn op de website van de stad

<https://www.turnhout.be/projectparkwijk>

Wout Schafraet verwijst naar de blokken waar minder woningen gaan komen dan nu en vraagt waar het verschil naar toe gaat.

Dit wordt opgevangen door andere Ark-woningen.

Wout Schafraet vraagt of minder woningen een bewuste keuze is geweest.

In eerste instantie was er geen vermindering door kopwoningen te voorzien. Uiteindelijk werd beslist om deze toch weg te laten omwille van de openheid, vandaar de vermindering.

Wout Schafraet stelt vast dat er momenteel in de Parkwijk redelijk wat leegstand is en vraagt hoe dit komt.

Een aantal woningen staan structureel leeg tot aan de renovatie omdat de periode van herverhuur te kort is ten overstaan van de opbrengst.

Deze leegstaande woningen doen nu dienst als voorbeeld om de structuur van de woningen na te gaan.

Wout Schafraet verwijst naar het groenonderhoud en merkt op dat er nu veel kritiek op is. Hij vraagt hoe dit in de toekomst zal aangepakt worden.

Er moet nog bekeken worden hoe dit best aan te pakken.

Wout Schafraet heeft toch nog wel wat vraagtekens zoals bijvoorbeeld over de grote dreef waarvan sprake.

Een aantal zaken moeten nog concreter uitgewerkt worden en dat zal stapsgewijs gebeuren. De totale duur van het project zal vermoedelijk 10 tot 15 jaar duren. De eerste fase zal heel grondig aangepakt worden en dus ook tijd in beslag nemen. De volgende fases zullen dan vlugger kunnen aangezien men dan de nodige ervaring heeft opgedaan.

Eddy Grooten vindt het onderhoud in de tussenperiodes te groot en vraagt zich af of dit niet anders kan.

Koen De Busser vraagt hoe de communicatie gebeurt met mensen die niet naar vergaderingen komen.

Er zal voor iedereen communicatie zijn via nieuwsbrieven, website, belevingsmomenten en ook mondeling.

Vanuit het publiek wordt verwezen naar de oplossing die de architect heeft bedacht door het wisselen van de voordeur met de achterdeur waardoor de voordeur in de tuin zal komen te staan. Men vraagt of dit met de mensen is overlegd.

De mensen gebruiken nu reeds de achterdeur als voordeur.

Vanuit het publiek wordt verwezen naar het feit dat de garage zal verdwijnen en vervangen worden door een carpoort. Waar moeten de mensen dan met hun materiaal naar toe?

Er komt een andere indeling met een berging. De wetgeving hierrond wordt alleszins gevolgd.

Vanuit het publiek wordt gevraagd of het plein voor de winkels ook zal worden aangepakt.

Dat zal gebeuren bij de vernieuwing van de nutsleidingen.

Er wordt ook gevraagd of er al een planning hiervoor is gemaakt.

Nog niet.

Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek tussen vzw Cultuurconnect en Stad Turnhout

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Jan Van Otten een korte toelichting bij dit punt.

Actieplan website

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Jan Govaerts toelichting bij dit punt.

Wout Schafraet vraagt wie een nieuwsbrief krijgt.

Men kan zich daar op inschrijven.

Vanuit de pers wordt voorgesteld om het inschrijven op een nieuwsbrief ook te koppelen aan facebook.

Vanuit het publiek wordt opgemerkt dat het opzoeken in de zoekbalk van de homepage een resultaat geeft dat niet te overzien is en ook niet logisch is. Men vraagt of hier iets kan aan gedaan worden.

De keuze die gemaakt werd om info van een aantal jaren online te laten staan, laat dit niet toe. Het gebruik van filters kan een oplossing bieden. Dit werd aan de webleverancier gevraagd.

Punten agenda gemeenteraad

Er werden geen extra punten aangebracht.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Van Rompuy Jan
Commissiesecretaris

**Vergadering
Commissie 3
dinsdag 1 oktober 2019**

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Reglement Museumraad
- Intekening opleidings- en begeleidingstraject SURE2050
- Stand van zaken project Parkwijk
- Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek tussen vzw Cultuurconnect en Stad Turnhout
- Actieplan website
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college

Reglement Museumraad

Context

- Museumraad = niet-wettelijk verplichte adviesraad
- Vorig reglement dateerde van 2010
- Nu afgestemd op andere reglementen stedelijke adviesraden
- Erkenning 'kwaliteitslabel': ook enkele vereisten vanuit Vlaamse overheid

Wijzigingen t.o. 2010

- artikel 3: ondersteuning door het stadsbestuur.
- artikel 4: toevoeging van afgevaardigde vanuit Erfgoed Noorderkempen als niet-stemgerechtigd toegevoegd lid.
- artikel 8: werkgroepen: toevoeging externe deskundigen
- artikel 10: agenda en uitnodiging: voorzitter en secretaris bepalen samen de agenda, leden mogen voorstellen doen. Deze wordt uiterlijk 2 weken voor de vergadering bezorgd.
- artikel 11: verslagen worden op aanvraag aan derden bezorgd. Verslagen worden uiterlijk 1 maand na de vergadering aan de leden bezorgd.
- artikel 12: zelfevaluatie halverwege de legislatuur = opgelegd door Vlaamse overheid.
- artikel 13: principes goed bestuur = opgelegd door Vlaamse overheid.

Intekening traject SURE 2050

SURE = Sustainable Public Real Estate

Wat?

Initiatief van:

- Vlaams Energiebedrijf
- Vlaamse provincies
- Fluvius
- Facilitair Bedrijf
- Kamp C
- Dubo Limburg
- Factor 4

Binnen Horizon 2020 (innovatieprogramma Europa)

Wat?

Voor: Vlaamse gemeenten en publieke organisaties

Doel: ontwikkeling van een duurzame vastgoedvisie & -strategie

- KT, ML, LT doelstellingen definiëren
- Vergaren data en info
- Werking organiseren op efficiënte uitvoering
- Maximaal energie besparen
- Kosten transitie beperken
- Financieringsmogelijkheden in kaart brengen & kiezen

Aanbod?

- (gratis) Opleiding & coaching
- Goede voorbeelden uit binnen- en buitenland
- Tools ter beschikking + koppeling met bestaande tools
- Ontwikkelen integraal vastgoedbeleids- en beheersplan
- Opvolging intern proces & besluitvorming
- Mogelijk ondersteuning van concrete projecten

Waarom?

- Bijdrage doelstellingen Burgemeestersconvenant 2050
- Financieel & maatschappelijk rendement ↗

Timing?

Start: mei 2019

Einde: december 2022

Start dienstverlening: zomer 2019

Stand van zaken project Parkwijk

Overeenkomst basisinfrastructuur digitale bibliotheek vzw Cultuurconnect en Stad Turnhout

- Taakstelling digitale ondersteuning van bibliotheken verschuift van provincie naar vzw Cultuurconnect
- Afspraken met Cultuurconnect worden geformaliseerd in deze overeenkomst, geen veranderingen in dienstverlening of kosten

Actieplan website

Punten agenda gemeenteraad

- ...

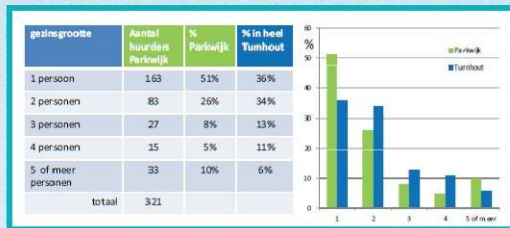
Uit het college

...

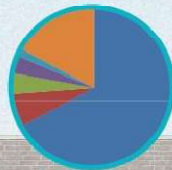
WIE WOONT ER IN DE PARKWIJK?

DE ARK heeft een aantal gegevens over zijn huurders in de Parkwijk verzameld. Die hebben we anoniem verwerkt, om een beeld te krijgen van 'wie er in de Parkwijk woont'. We vergelijken die cijfers met het de rest van Turnhout.

- In de Parkwijk wonen veel meer alleenstaanden dan gemiddeld in Turnhout: 15% meer.
- Er wonen in de Parkwijk meer heel grote gezinnen van 5 personen of meer.



- De geboorteplaats van het gezinshoofd geeft de herkomst van de bewoners aan. De sociale huurders zijn afkomstig uit 38 verschillende landen.
- De grote meerderheid is van Belgische afkomst: bijna 7 op 10.
- 85% heeft een Belgische nationaliteit, dat is even veel als in de rest van Turnhout.



- geboren in België
- geboren in Marokko
- geboren in Ghana
- geboren in Nederland
- geboren in Oost-Europa
- elders geboren



- Het gezinsinkomen van de sociale huurders is veel lager dan gemiddeld in Turnhout en Vlaanderen.
- De helft moet toekomen met minder dan 1 300 euro per maand. In heel Turnhout verdient bijna de helft van de gezinnen meer dan 2 000 euro per maand. In Vlaanderen ligt die mediaan op 2 100 per maand.
- Eén op de 10 gezinnen moet rondkomen met minder dan 1000 euro per maand.

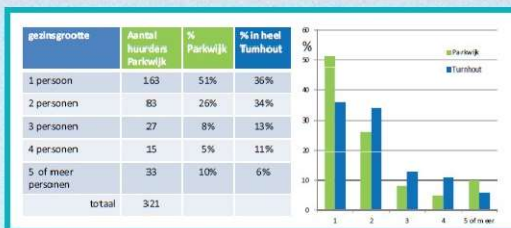
DE ARK



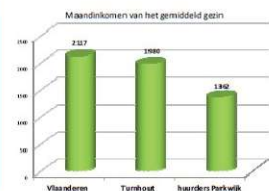
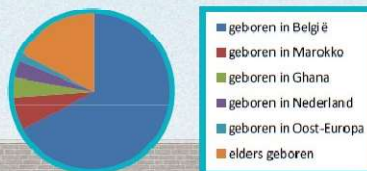
WIE WOONT ER IN DE PARKWIJK?

DE ARK heeft een aantal gegevens over zijn huurders in de Parkwijk verzameld. Die hebben we anoniem verwerkt, om een beeld te krijgen van 'wie er in de Parkwijk woont'. We vergelijken die cijfers met het de rest van Turnhout.

- In de Parkwijk wonen veel meer alleenstaanden dan gemiddeld in Turnhout: 15% meer.
- Er wonen in de Parkwijk meer heel grote gezinnen van 5 personen of meer.



- De geboorteplaats van het gezinshoofd geeft de herkomst van de bewoners aan. De sociale huurders zijn afkomstig uit 38 verschillende landen.
- De grote meerderheid is van Belgische afkomst: bijna 7 op 10.
- 85% heeft een Belgische nationaliteit, dat is even veel als in de rest van Turnhout.



- Het gezinsinkomen van de sociale huurders is veel lager dan gemiddeld in Turnhout en Vlaanderen.
- De helft moet toekomst met minder dan 1 300 euro per maand. In heel Turnhout verdient bijna de helft van de gezinnen meer dan 2 000 euro per maand. In Vlaanderen ligt die mediaan op 2 100 per maand.
- Eén op de 10 gezinnen moet rondkomen met minder dan 1000 euro per maand.

18 PUNTEN VOOR DE PARKWIJK

DEZE PUNTEN WILLEN WE VERBETEREN IN DE PARKWIJK.

WONINGEN

- DE ARK vernieuwt de sociale woningen en kiest voor kwaliteit.
- De sociale huurders worden betrokken bij de opmaak van de nieuwe plannen voor de woningen van DE ARK.
- Voor de privé-eigenaars is er hulp bij het renoveren van hun woning, in de vorm van tips en richtlijnen.
- Bewoners die willen samenwerken bij het renoveren van hun eigen woning worden ondersteund bij het organiseren van hun gezamenlijke project.
- De vernieuwing van alle woningen houdt rekening met de architectuurkwaliteit van de oorspronkelijke Parkwijk: eenzelfde baksteen, eenvoudige volumes, nadruk op gelijkwaardigheid. Nieuwe gebouwen passen in de ruimtelijke structuur en geven toegevoegde waarde.

OMGEVING VAN DE WONINGEN

- De Parkwijk is een groene woonomgeving, de beplanting sluit aan bij de eenvoud van de architectuur.
- Het groen, de stoepen, de straten en de pleintjes worden voldoende onderhouden om ze aangenaam en veilig te kunnen gebruiken.
- Er is een positieve band tussen de Parkwijk, het Stadspark en de Aa. Natuur, water, groen en ontspanning zijn hier belangrijk. De Aa krijgt meer natuurlijke ruimte om water op te vangen bij overstromingen.
- In de Parkwijk is er ruimte voor spelen en rustige ontspanning die aangepast is aan leeftijd, wensen en mogelijkheden van de bewoners. Er is een evenwicht tussen de rust en stilte en kansen voor actief buitenleven.
- De publieke ruimte zorgt voor aangenaam ontmoeten. Er is ruimte voor het verenigingsleven en om activiteiten te organiseren.
- Buurtvoorzieningen zoals de winkels, de school en het parochiecentrum zijn belangrijk voor de bewoners van de Parkwijk.

INFRASTRUCTUUR

- Er is een duidelijk parkeersysteem voor auto's en fietsen.
- De Parkwijk krijgt een nieuwe infrastructuur:
 - de rioleringen voor regen- en afvalwater worden gescheiden;
 - de openbare verlichting wordt verder aangepast;
 - straten, pleinen en paden worden opnieuw aangelegd waar dat nodig is.
- De woningen worden verwarmd door een gemeenschappelijk warmtenet.
- Een duidelijke verkeersstructuur voor de Parkwijk.
- De stenen gracht wordt als overstort vervangen door bekkens voor de opvang van regenwater.

COMMUNICATIE

- Er wordt voortdurend communicatie gevoerd met de betrokkenen in de Parkwijk.
- De bewoners van de Parkwijk krijgen regelmatig de kans om zich uit te spreken over de voortgang van de werken. Ook hun algemene tevredenheid wordt opnieuw gecheckt.



DE NIEUWE PARK-APPARTEMENTEN



De architectuur van de nieuwe gebouwen sluit beter aan bij de rest van de Parkwijk. Er wordt dezelfde baksteen gebruikt. De ramen lopen van vloer tot plafond. Het ritme in de gebouwen komt overeen met Haagbeemden.

WAT VERANDERT ER AAN DE BUITENKANT?

- De huidige appartementen worden in twee fases gesloopt en vervangen door nieuwbouw.
- Er komen drie hogere gebouwen, afgewisseld met drie lagere.
- De gebouwen worden verbonden met een colonnade. Dat is een overdek voetpad, zodat je droog naar de andere en naar het parkeergebouw kan.
- Tussen de gebouwen door kan je naar het stadspark kijken en wandelen.
- De 'stenen gracht' verandert in een meer natuurlijk systeem, met doorgangen naar het stadspark.

WAT BLIJFT ZOALS NU?

- De Park-appartementen blijven staan tussen de straat en het stadspark.
- De parking aan de school blijft liggen.
- Vanuit de hogere appartementen zal je nog een mooier zicht hebben over het park en de wijk.



DE NIEUWE PARK-APPARTEMENTEN



De architectuur van de nieuwe gebouwen sluit beter aan bij de rest van de Parkwijk. Er wordt dezelfde baksteen gebruikt. De ramen lopen van vloer tot plafond. Het ritme in de gebouwen komt overeen met Haagbeemden.

WAT VERANDERT ER AAN DE BUITENKANT?

- De huidige appartementen worden in twee fases gesloopt en vervangen door nieuwbouw.
- Er komen drie hogere gebouwen, afgewisseld met drie lagere.
- De gebouwen worden verbonden met een colonnade. Dat is een overdek voetpad, zodat je droog naar de andere en naar het parkeergebouw kan.
- Tussen de gebouwen door kan je naar het stadspark kijken en wandelen.
- De 'stenen gracht' verandert in een meer natuurlijk systeem, met doorgangen naar het stadspark.

WAT BLIJFT ZOALS NU?

- De Park-appartementen blijven staan tussen de straat en het stadspark.
- De parking aan de school blijft liggen.
- Vanuit de hogere appartementen zal je nog een mooier zicht hebben over het park en de wijk.



DE NIEUWE PARK-APPARTEMENTEN

Er komen iets minder appartementen dan nu. Per torenverdieping zijn er vier, van verschillende grootte. De meeste hebben twee slaapkamers, voor drie of vier personen. Maar ook enkele met drie slaapkamers voor vijf personen. Ze hebben een badkamer en apart toilet. De living met open keuken is flexibel in te richten.

De appartementen hebben een terras van ongeveer 2x4 of 3x4 meter. Daar kan je gezellig een tuinstol of tafel op plaatsen. De terrassen zijn overdekt, als kamers zonder buitenmuur. Zo blijf je er droog, heb je veel privacy en minder wind.

De meeste woningen zijn toegankelijk met rolstoelen. Een deel is volledig aangepast. De appartementen op het gelijkvloers liggen enkele traden hoger, om meer privacy en uitzicht naar buiten te geven.



Buiten worden ondergrondse afvalcontainers geplaatst die je met een soort 'bankkaart' kan openen. Als je vuilzak vol is, kan je die ineens wegbrengen. Zo is er minder ruimte nodig voor de vele afvalcontainers in huis.

Gemeenschappelijke lokalen zijn op het gelijkvloers van de lage gebouwen getekend. Er komt weer een conciërgewoning en wasplaats, maar ook een buurtliving met eigen keuken. Daar kunnen misschien ook familieeetjes plaatsvinden, als je eigen appartement te klein is.

De nieuwe gebouwen worden duurzaam. Ze zijn energiezuinig, goed geïsoleerd en krijgen een warmtenet. De liften, trappen en buitenmuren zijn zelfdragend. Zo moet bij een volgende renovatie binnen 50 jaar niet meer alles gesloopt worden.



DE NIEUWE PARK-APPARTEMENTEN



VERHUIZEN?

- Bewoners krijgen ruim op voorhand de kans om samen met DE ARK naar een nieuwe woonst uit te kijken.
- De eerste fase staat nu al voor een groot deel leeg. De mensen zijn onder andere verhuisd naar nieuwe projecten van DE ARK.
- Wie in de tweede fase woont, kan verhuizen naar de eerste reeks nieuwe Park-appartementen.

PROJECT TIJDSLIJN PARK-APPARTEMENTEN

NU



DE ARK
LIFE AND WELLBEING



DE NIEUWE PARK-APPARTEMENTEN



VERHUIZEN?

- Bewoners krijgen ruim op voorhand de kans om samen met DE ARK naar een nieuwe woonst uit te kijken.
- De eerste fase staat nu al voor een groot deel leeg. De mensen zijn onder andere verhuisd naar nieuwe projecten van DE ARK.
- Wie in de tweede fase woont, kan verhuizen naar de eerste reeks nieuwe Park-appartementen.

PROJECT TIJDSLIJN PARK-APPARTEMENTEN

NU

ZOMER 2018 VOORJAAR 2019 NA JAAR 2019 VOORJAAR 2020 ZOMER 2020 2021 - ...

VOORBEREIDING



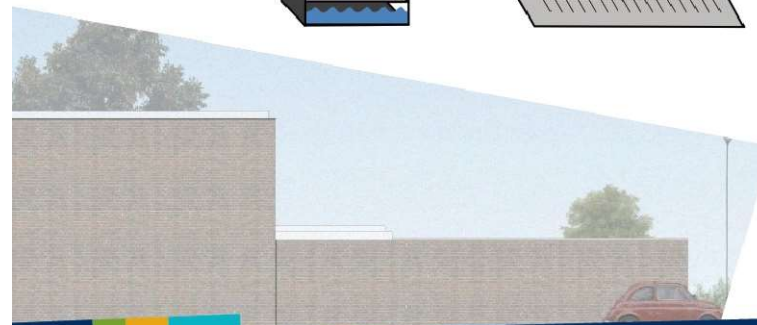
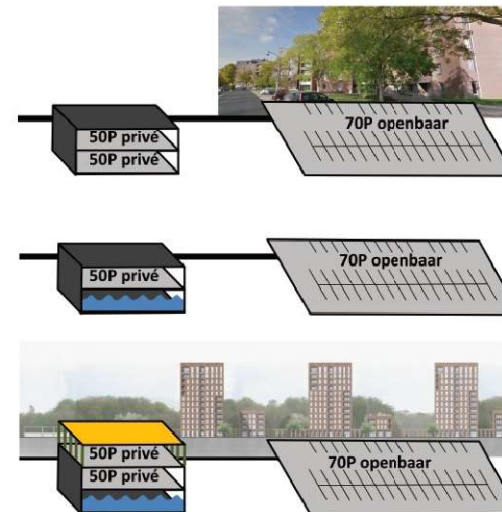
PARKEREN VAN AUTO'S EN FIETSEN BIJ DE NIEUWE PARK-APPARTEMENTEN

HUIDIGE SITUATIE

De parkeerkelder en de parking aan de school tellen samen 170 parkeerplaatsen. Hiervan maken 200 appartementen en de school gebruik. Buiten de spitsuren zijn de parkingplaatsen voor 50% ingevuld. Aan de appartementen staan gesloten fietsstallingen en open fietsrekken.

SLIMMER

In de nieuwe appartementen is 1 fietsstalling voorzien per persoon die er woont. De ondergrondse parking wordt kleiner. De kelderverdieping -2 wordt een waterbekken. De openbare parking kan ook gebruikt worden voor privé-auto's van bewoners. Indien nodig wordt parkeren mogelijk op het dak. Daar komt dan een geluidsscherm en misschien een luifel voor zonnepanelen.



VERNIEUWING GEBOUWEN

HAAGBEEMDEN EN EERSTE RIJ ELANDERSPLANTSOEN

BUITENZICHT

WAT VERANDERT ER?

Woningen worden afgebroken en geïsoleerd terug herbouwd.

Spiegelende band boven de gemetste muren om de dakisolatie te verstoppen.

Per woning een privé-terras langs de kant van de groene pleinen.

De originele voordeur wordt een groot raam.

Het originele raam kan open naar het nieuwe terras

De metalen deuren en poorten naar de straat worden vervangen door halfdoorzichtige houten spijlenpoorten.

WAT BLIJFT?

De woningen blijven er hetzelfde uitzien als voordien.

De buitengevel blijft op dezelfde lijn, binnenruimtes worden iets kleiner door de muurisolatie.

De ramen en deuren zien er hetzelfde uit als voordien, maar hebben nu dubbel glas en isolerende profielen.

De tuinen blijven ommuurd.

De deur langs de tuin wordt gebruikt als voordeur.

Een aparte deur naar de tuin en een poort naar de carport.



VERNIEUWING GEBOUWEN

HAAGBEEMDEN EN EERSTE RIJ ELANDERSPLANTSOEN

BUITENZICHT

WAT VERANDERT ER?

Woningen worden afgebroken en geïsoleerd terug herbouwd.

Spiegelende band boven de gemetste muren om de dakisolatie te verstoppen.

Per woning een privé-terras langs de kant van de groene pleinen.

De originele voordeur wordt een groot raam.

Het originele raam kan open naar het nieuwe terras

De metalen deuren en poorten naar de straat worden vervangen door halfdoorzichtige houten spijlenpoorten.

WAT BLIJFT?

De woningen blijven er hetzelfde uitzien als voordien.

De buitengevel blijft op dezelfde lijn, binnenruimtes worden iets kleiner door de muurisolatie.

De ramen en deuren zien er hetzelfde uit als voordien, maar hebben nu dubbel glas en isolerende profielen.

De tuinen blijven onmuurd.

De deur langs de tuin wordt gebruikt als voordeur.

Een aparte deur naar de tuin en een poort naar de carport.

DE ARK



FCS
ARCHITECTEN

VERNIEUWING GEBOUWEN

HAAGBEEMDEN EN EERSTE RIJ ELANDERSPLANTSOEN

BINNENZICHT

Voor de woningen van Haagbeemden zijn dit de eerste voorstellen van de architecten. Ze worden momenteel verder uitgewerkt.

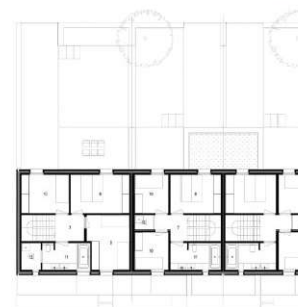
A tuinzone
B inrit-carport
C overdekte fietsparkeerplaats
D1 terras tuinzone
D2 terras parkzone

1 inkom met vestiaire
2 rolstoelbezoekbaar toilet
3 zitruimte
4 eetruimte
5 open keuken
6 droge berging



7 nachthal
8 slaapkamer ouders
9 slaapkamer kinderen - dubbel
10 slaapkamer kind - enkel
11 badkamer met toilet
12 technische berging

type 3/5 - 115.78 m²
type 3/4 - 96.53 m²



WAT VERANDERT ER?

De garage wordt een carport.

De keuken wordt een inkomhal met vestiaire.

Toilet wordt bij de living gevoegd.

Een open keuken in de buurt van de originele deur.

Een bergplaats, deels onder de nieuw trap.

Een grotere badkamer met toilet op de verdieping.

Geen radiatoren meer voor de ramen.

WAT BLIJFT?

Afwisseling van grotere en kleinere woningen.

Leefruimtes en toilet beneden, slaap- en badkamer boven.

De ramen lopen door van vloer tot plafond.

Een stenen vloer beneden, een kunststofvloer boven.

Bepoetste en geschilderde stenen muur beneden.

Boven zijn de tussenmuren lichter en dunner.

FCS
ARCHITECTEN

DE ARK



PLANNING HAAGBEEMDEN EN EERSTE RIJ ELANDERSPLANTSOEN

2019-2020 Uitwerken plannen, aanvragen vergunningen, zoeken van aannemers

2020-2022 Fasering van herbouw woningen Haagbeemden en eerste rij Elandersplantsoen
Per fase: verhuis overgebleven bewoners, sloop woningen (fundering blijft), herbouw woningen, nieuwe bewoners

2022-2023 Heropbouw omgevingsruimte



Eigendommen DE ARK



Verskillende types woningen in Haagbeemden
en eerste rij Elandersplantsoen (niet gekleurd = privé)



PLANNING HAAGBEEMDEN EN EERSTE RIJ ELANDERSPLANTSOEN

2019-2020 Uitwerken plannen, aanvragen vergunningen, zoeken van aannemers

2020-2022 Fasering van herbouw woningen Haagbeemden en eerste rij Elandersplantsoen
Per fase: verhuis overgebleven bewoners, sloop woningen (fundering blijft), herbouw woningen, nieuwe bewoners

2022-2023 Heropbouw omgevingsruimte



Eigendommen DE ARK



Verskillende types woningen in Haagbeemden en eerste rij Elandersplantsoen (niet gekleurd = privé)



TUSSEN STADSPARK, AA EN INDUSTRIE

HUIDIGE SITUATIE

Het Stadspark zit verstopt achter de gebouwen van de school en de appartementen. De stenen gracht is een riooloverstort achter de appartementen met één brugje naar het Stadspark, verstopt in een hoekje. Vanuit het Stadspark naar de Parkwijk is er een smal fietspad, dat sommige mensen zelfs niet kennen. De Aa ligt rondom de wijk met een brug naar de Rozenlaan. Bij Elanders overstroomt de Aa regelmatig in de volkstuinen. Die liggen er daardoor rommelig bij. Vlak over de Aa staan de fabrieken en loodsen, maar je moet rondrijden als je er werkt.

WAT VERANDERT ER?

De appartementen worden vervangen door hogere gebouwen met meer ruimte tussenin. Zo kan je tot in het park zien. Een nieuwe dreef met fietspad verbindt het stadspark met de Parkwijk.

Nog ideeën?



TUSSEN STADSPARK, AA EN INDUSTRIE

HUIDIGE SITUATIE

Het Stadspark zit verstopt achter de gebouwen van de school en de appartementen. De stenen gracht is een riooloverstort achter de appartementen met één brugje naar het Stadspark, verstopt in een hoekje. Vanuit het Stadspark naar de Parkwijk is er een smal fietspad, dat sommige mensen zelfs niet kennen. De Aa ligt rondom de wijk met een brug naar de Rozenlaan. Bij Elanders overstroomt de Aa regelmatig in de volkstuinen. Die liggen er daardoor rommelig bij. Vlak over de Aa staan de fabrieken en loodsen, maar je moet rondrijden als je er werkt.

WAT VERANDERT ER?

De appartementen worden vervangen door hogere gebouwen met meer ruimte tussenin. Zo kan je tot in het park zien. Een nieuwe dreef met fietspad verbindt het stadspark met de Parkwijk.

Nog ideeën?



PROJECT

PARKWIJK

Binnen project Parkwijk bekijken Stad Turnhout en DE ARK samen de grote lijnen voor de toekomst van de Parkwijk, voor zowel de woningen als de omgeving. Hiervoor lopen diverse deelprojecten zoals eerder aangegeven.

Wat in afwachting van renovatie?

DE ARK bekijkt opnieuw de huidige toestand van de woningen en maakt een plan van aanpak op. Hiervoor wordt met volgende aspecten rekening gehouden:

- > Minimaal nodige renovatie voor voorzien van nodige woonkwaliteit
- > Nodig uit te voeren herstellingen
- > Timing van de totaalrenovatie binnen het project Parkwijk
- > Situatie huurder:
 - > Reeds ingeschreven voor nieuwe woning?
 - > Wenst te wonen binnen of buiten de Parkwijk?
- > Beschikbare woningen voor tijdelijke of definitieve herhuisvesting
- > Mogelijkheden binnen de regelgeving betreffende verhuisbewegingen



Verhuisbeweging

Om een verhuisbeweging te organiseren dient DE ARK vanuit de wetgeving met diverse zaken rekening te houden:

- > Rationele bezetting:
 - > Type van woning conform normen VMSW (#slpks/#pers)
 - > Grootte van het gezin
- > Keuze van de huurder bij inschrijving
 - > Type woning: woning of appartement
 - > Locatie van de woning

Deze aspecten resulteren in een zoektocht naar beschikbare woningen op het gewenste moment van verhuis die aan de vereisten voldoen. Er is niet noodzakelijk een match tussen de beschikbare woningen en de gezinnen die ingeschreven staan om te verhuizen.



Stappenplan gebruiksvriendelijkheid stedelijke websites

Commissie 3
1 oktober 2019

Agenda





Stedelijke websites

- Stedelijke website
- Basisschool
- Begijnhofmuseum
- [Bibliotheek](#)
- Futur
- Sport- & Handelsschool
- Intranet OCMW
- Intranet Stad Turnhout
- Kinderopvang Turnhout
- Klein Engelandhoeve
- OCMW Turnhout
- Nationaal Museum van de Speelkaart
- Stadsarchief
- SAMWD
- SASK
- Taxandriamuseum
- Toerisme Turnhout
- Turnhout Speelt
- [UiT in Turnhout](#)



1 platform

- eGo 4 van Tobania
- Andere gebruikers
 - » Mechelen
 - » Brugge
 - » Ieper
 - » Londerzeel
 - » Maaseik
 - » Bilzen
 - » ...



Waarom een website?

– Informeren

- » Producten en dienstverlening
- » Transparantie van beleid
- » Wettelijk en decretaal verplichte info

– Dienstverlening

- » E-formulieren
- » Vanden Broele eGovFlow



Website op dieet





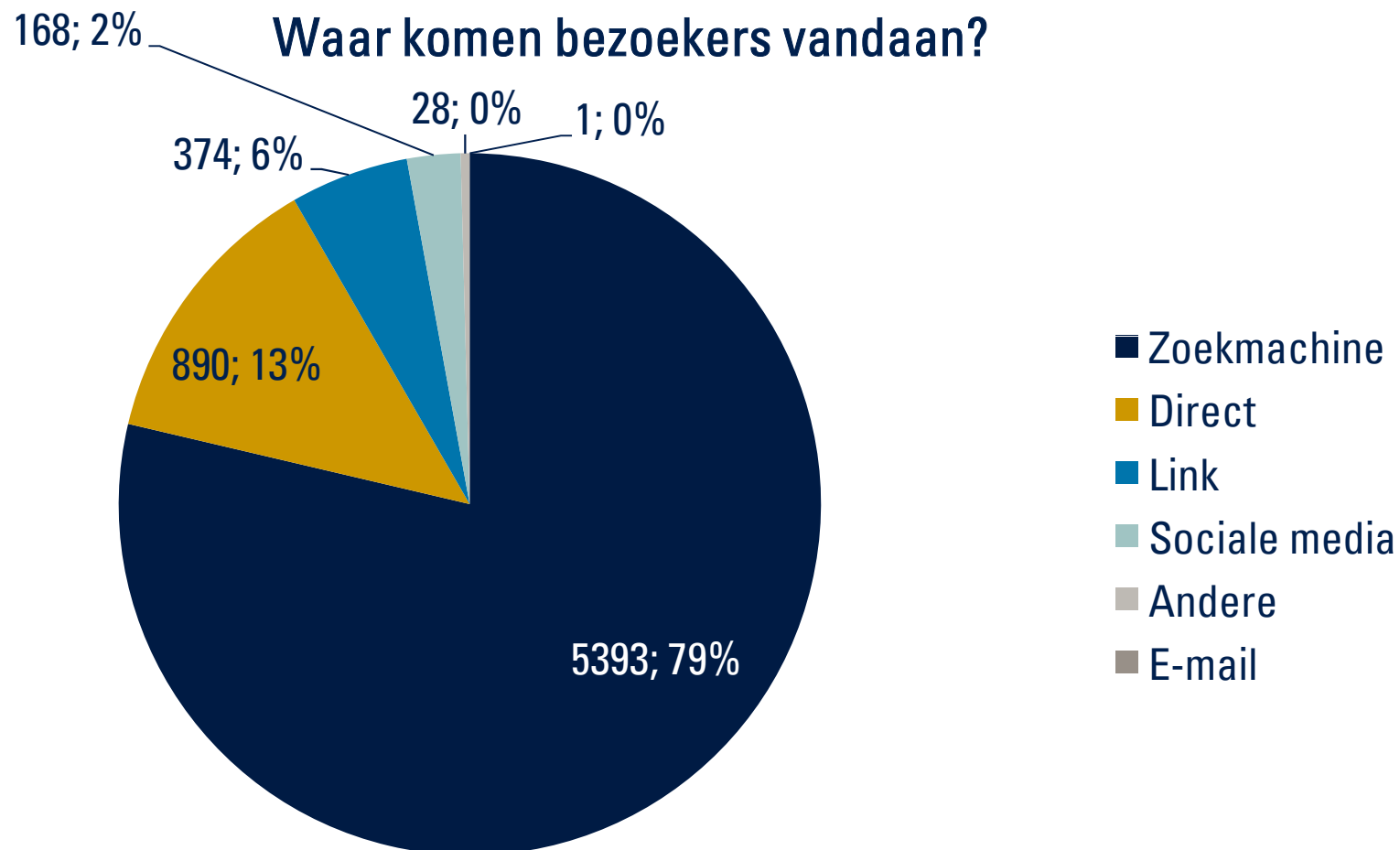
www.turnhout.be in cijfers



- 6 816 gebruikers
- 8 420 sessies
- 18 823 paginaweergaven
- 2,24 pagina's per sessie
- 1:38 min. gemiddeld per sessie



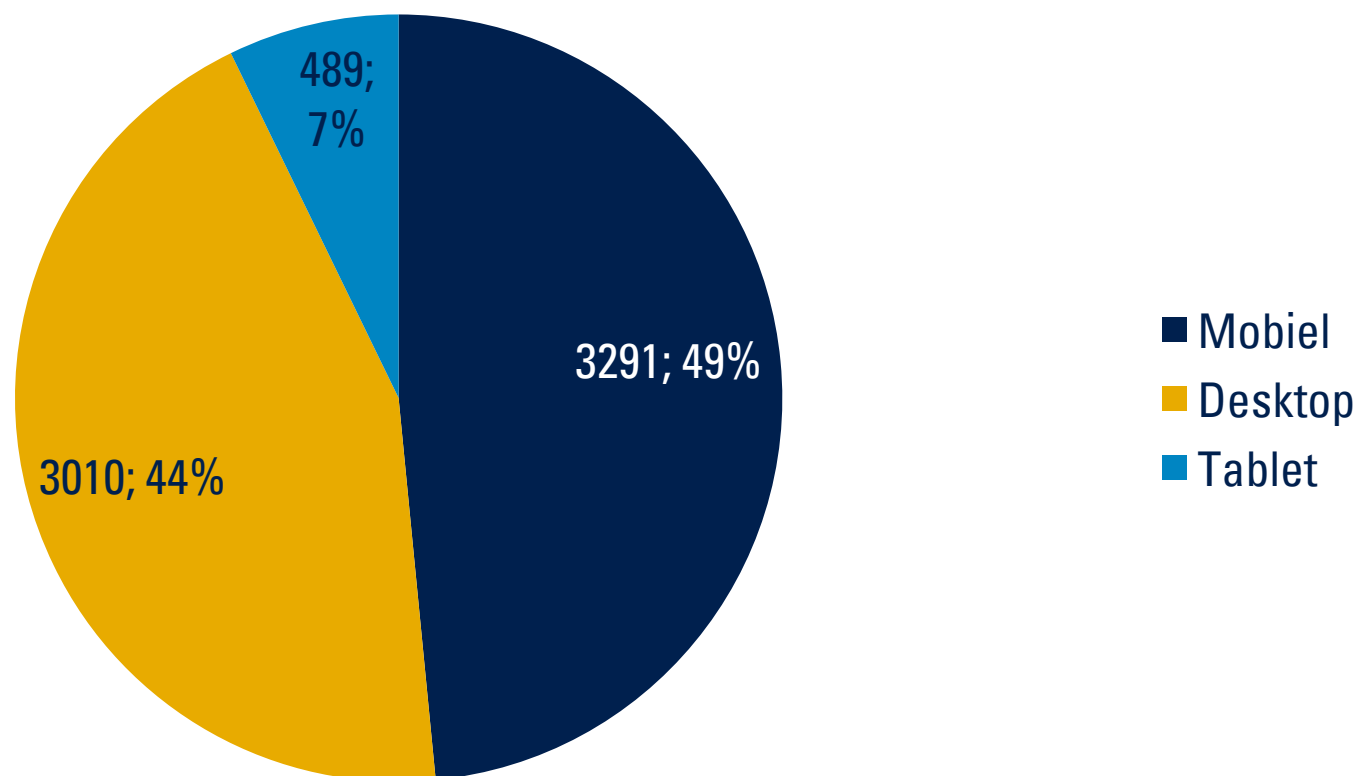
www.turnhout.be in cijfers





www.turnhout.be in cijfers

Aantal gebruikers per type toestel





Meest bezochte pagina's

Pagina	Percentage
Homepagina	17,65 %
Zwembad	3,14 %
Contact en openingsuren	2,08 %
Parkings en straatparkeren	1,73 %
Containerpark	1,60 %
Activiteiten – zoeken	1,44 %
Wegenwerken en omleidingen	0,95 %
Afvalkalender	0,90 %
Cultuur & Vrije Tijd	0,90 %



Andere digitale kanalen

- Facebookpagina Stad Turnhout
 - » Volgers: 8 244
 - » Bereik van bericht: 18 884
 - » Interactie van bericht: 8 312
- Algemene nieuwsbrief: 887 abonnees
- Nieuwsbrief Toerisme & UiT: 1 453 abonnees
- Inkt gemeenteraad: 74 abonnees
- ...



Stad Turnhout

Gepubliceerd door Lotte Van Hoya [?] · 23 september om 16:05 ·

Het kruispunt op de ring met de Kwakkelstraat is conflictvrij gemaakt. 🚦 Dit wil zeggen dat er onderling geen conflicten zijn tussen de weggebruikers. Het kruispunt werkt ook volledig op detectie, dus staat niemand voor niets voor het rood. 😊

! Belangrijk voor voetgangers en fietsers: je moet op de knop duwen anders springt het licht niet op groen.



18.234
Bereikte mensen

7.899
Betrokkenheidsacties

Bericht promoten

👍👎👉 285

41 opmerkingen 83 keer gedeeld

👍 Leuk

💬 Opmerking plaatsen

🔄 Delen



Prestaties van je bericht

18.234 Bereikte personen

854 Reacties, opmerkingen en deelacties

470
👍 Leuk
250
Op bericht
220
Op deelacties

41
👎 Geweldig
30
Op bericht
11
Op deelacties

3
😂 Grappig
2
Op bericht
1
Op deelacties

7
😮 Verbluft
6
Op bericht
1
Op deelacties

1
😞 Verdrietig
1
Op bericht
0
Op deelacties

3
👏 Boos
1
Op bericht
2
Op deelacties

246
Opmerkingen
135
Op bericht
111
Op gedeeld bericht

83
Gedeeld
83
Van bericht
0
Op gedeeld bericht

7.045 Klikken op berichten

930
Fotoweergaven
33
Klikken op link
6.082
Overige klikken

NEGATIEVE FEEDBACK

6 Bericht verbergen 2 Alle berichten verbergen

0 Rapporteren als spam 0 Pagina niet meer leuk vinden

Gerapporteerde statistieken kunnen achterlopen op wat er in berichten wordt weergegeven



Stad Turnhout
Gepubliceerd door Lotte Van Hoya [?] · 25 juli · 🌐

UPDATE: Geen blauwalgen in het kanaal Dessel - Turnhout - Schoten in de regio Turnhout. Opgelet in de regio Brecht - Schoten zijn er wel giftige algen gevonden!

--

UPDATE: er werden bijkomende stalen gevraagd. Blijf daarom elk contact met water van het kanaal vermijden tot verder bericht.

⚠️ Op het kanaal Dessel - Turnhout - Schoten zijn mogelijks giftige blauwalgen gespot. Een analyse wordt op dit moment uitgevoerd 🧑🔬💧
In afwachting van de resultaten raden wij je aan om elk contact met het water van het kanaal te vermijden.

➡️ Meer weten: <http://bit.ly/2yaoVZh>



41.650 Bereikte mensen **7.804** Betrokkenheidsacties [Bericht promoten](#)

👍👎🤔 100 36 opmerkingen 284 keer gedeeld

👍 Leuk 💬 Opmerking plaatsen ➦ Delen ⌵

Prestaties van je bericht

41.650 Bereikte personen

908 Reacties, opmerkingen en deelacties 📊

322 👍 Leuk	56 Op bericht	266 Op deelacties
4 👎 Geweldig	0 Op bericht	4 Op deelacties
4 😄 Grappig	1 Op bericht	3 Op deelacties
115 😮 Verbluft	34 Op bericht	81 Op deelacties
37 😞 Verdrietig	15 Op bericht	22 Op deelacties
142 Opmerkingen	58 Op bericht	84 Op gedeeld bericht
284 Gedeeld	284 Van bericht	0 Op gedeeld bericht

6.896 Klikken op berichten

351 Fotoweergaven	257 Klikken op link 📊	6.288 Overige klikken 📊
-----------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

NEGATIEVE FEEDBACK

12 Bericht verbergen	0 Alle berichten verbergen
0 Rapporteren als spam	0 Pagina niet meer leuk vinden

Gerapporteerde statistieken kunnen achterlopen op wat er in berichten wordt weergegeven

Bekijk dit bericht in je browser



STAD TURNHOUT



Manneken Pis krijgt jokerkostuum

In oktober bestaat het Nationaal Museum van de Speelkaart 50 jaar. Naar aanleiding van dit feest trok het museum met een delegatie naar Brussel om

Uit IN TURNHOUT



Hoera voor het Speelkaartenmuseum!

Op donderdag 24 oktober bestaat het Speelkaartenmuseum exact 50 jaar. Op zaterdag 26 en zondag 27 oktober wordt dit uitgebreid gevierd met heel wat activiteiten voor jong en oud. Het museum is telkens open van 11 tot 17 uur en alle activiteiten zijn gratis.

[BEKIJK HET FEESTPROGRAMMA](#)



Turnhouse Bierfeesten

De ingrediënten voor het bierfestival: een nieuwe locatie, randactiviteiten voor jong en oud, interessante sprekers, een bierbeurs met topbrouwerijen en bieren



Verbeteracties op korte termijn



Gebruiksvriendelijke URL's

www.turnhout.be/rijbewijs

Rijbewijs - Stad Turnhout

turnhout.be/rijbewijs

STAD Turnhout

Contact en openingsuren | Toerisme | A A A

Geef hier jouw zoekterm in. Zoek

CULTUUR EN VRIJE TIJD | LEVEN | WONEN | ONDERNEMEN EN WERKEN | OVER DE STAD

U bent hier: Home > Leven > Papieren en attesten > Rijbewijs

Rijbewijs

- Voorlopig rijbewijs
- Rijbewijs
- Gevolgen van de Brexit op het rijbewijs
- Internationaal rijbewijs
- Dublicaat (voorlopig) rijbewijs

CONTACT
Stad Turnhout

Privacyverklaring | Sitemap |
Cookievoorkeuren



Gebruiksvriendelijke URL's

www.turnhout.be/herdenking-alphen?fbclid=IwAR3IAc7-jXwTp29SuVnp3LNXTJouwMyKqHFHcyzIGE5rhPqjZwmZkVH6EjI

Gastgezin geweest in 1944? - Sta x +

turnhout.be/herdenking-alphen?fbclid=IwAR3IAc7-jXwTp29SuVnp3LNXTJouwMyKqHFHcyzIGE5rhPqjZwmZkVH6EjI

Apps Be-Alert Sort Your Music Borden | Trello Zebrix NiPT.net Emojipedia Andere bladwijzers

Contact en openingsuren | Toerisme | A A A

Geef hier jouw zoekterm in. Zoek

STAD Turnhout

CULTUUR EN VRIJE TIJD LEVEN WONEN ONDERNEMEN EN WERKEN OVER DE STAD

U bent hier: Home > Formulieren > Gastgezin geweest in 1944?

Gastgezin geweest in 1944?

Op 8 oktober 1944 moesten de inwoners van Alphen in Nederland hun dorp met spoed verlaten. Die zondagmiddag trok een grote stoet Alphenaren richting Baarle-Nassau. De volgende dag werden zij van daaruit met Poolse militaire vrachtwagens naar de Grote Markt in Turnhout gebracht.

In Turnhout vonden zij onderdak bij familieleden, bij kennissen of zomaar bij gastgezinnen. Hoewel hun verblijf naar verwachting maar enkele dagen zou duren, bleven de Nederlandse gasten uiteindelijk drie weken. Op 1 en 2 november kon iedereen weer naar huis.

1 Gegevens 2 Overzicht 3 Bevestiging

voornaam * naam *

straat * nummer * bus

postcode * gemeente *

<https://www.turnhout.be> g weer naar huis.



Verouderde info offline halen

- Kan helaas niet geautomatiseerd
- Grondige controle van meeste webpagina's





Verouderde info offline halen

Politiek: 6 jaar terug in de tijd

The screenshot shows a web browser window with the URL turnhout.be/agenda-s-gemeenteraad. The page header includes the logo for 'STAD Turnhout' and navigation links for 'Contact en openingsuren', 'Toerisme', and 'A A A'. A search bar contains the placeholder text 'Geef hier jouw zoekterm in.' and a 'Zoek' button. Below the header is a horizontal menu with buttons for 'CULTUUR EN VRIJE TIJD', 'LEVEN', 'WONEN', 'ONDERNEMEN EN WERKEN', and 'OVER DE STAD'. On the left side, there are social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and RSS. The main content area shows a breadcrumb trail: 'U bent hier: Home > Over de stad > Politiek > Gemeenteraad > Agenda's gemeenteraad'. Below this, the title 'Agenda's gemeenteraad' is followed by a list of links for each year from 2013 to 2019.

Agenda's gemeenteraad - Stad Turnhout

turnhout.be/agenda-s-gemeenteraad

Contact en openingsuren | Toerisme | A A A

Geef hier jouw zoekterm in. Zoek

CULTUUR EN VRIJE TIJD | LEVEN | WONEN | ONDERNEMEN EN WERKEN | OVER DE STAD

U bent hier: Home > Over de stad > Politiek > Gemeenteraad > Agenda's gemeenteraad

Agenda's gemeenteraad

- Gemeenteraad: agenda's 2019
- Gemeenteraad: agenda's 2018
- Gemeenteraad: agenda's 2017
- Gemeenteraad: agenda's 2016
- Gemeenteraad: agenda's 2015
- Gemeenteraad: agenda's 2014
- Gemeenteraad: agenda's 2013



Verouderde info offline halen

Stadskrant/Stadsmagazine: lopend en vorig jaar

Stadskrant/Stadsmagazine - Stad x +

turnhout.be/stadskrant-stadsmagazine

Apps Be-Alert Sort Your Music Borden | Trello NiPT.net Emojipedia

Contact en openingsuren | Toerisme | A A A

Geef hier jouw zoekterm in. Zoek

STAD Turnhout

[Home](#) [CULTUUR EN VRIJE TIJD](#) [LEVEN](#) [WONEN](#) [ONDERNEMEN EN WERKEN](#) [OVER DE STAD](#)

U bent hier: Home > Over de stad > Informatie > Stadskrant/Stadsmagazine

Stadskrant/Stadsmagazine

- Stadskrant/Stadsmagazine - 2019
- Stadskrant - 2018

CONTACT

Stad Turnhout
Campus Blairon 200
2300 Turnhout
014 44 33 11
stad@turnhout.be

Vandaag open van 08.30 tot 12.30 uur

Privacyverklaring | Sitemap |
Cookievoorkeuren



Weinig bezochte pagina's offline

Pagina's met lage bezoekcijfers offline halen

Tenzij

- Transparantie van beleid
- Wettelijk of decretaal verplichte info



Verbeterpunten website op lange termijn



Onderzoek gebruiksvriendelijkheid

- Voorjaar 2020
- Haalbare suggesties rond gebruiksvriendelijkheid (cfr. 2010)





Onderzoek gebruiksvriendelijkheid

– Documenten

Documenten - Agenda's gemeenteraad - 2019 - Stad Turnhout - Google Chrome
turnhout.be/agenda-gemeenteraad-2019

STAD Turnhout

Contact en openingsuren | Toerisme | A A A

Geef hier jouw zoekterm in. Zoek

🏠 CULTUUR EN VRIJE TIJD | LEVEN | WONEN | ONDERNEMEN EN WERKEN | OVER DE STAD

U bent hier: Home > Over de stad > Politiek > Gemeenteraad > Agenda's gemeenteraad > Documenten - Agenda's gemeenteraad - 2019

Documenten - Agenda's gemeenteraad - 2019
van A tot Z

Alles # a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

A

- > Agenda gemeenteraad 2019/01/28 (pdf, 349 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/02/25 (pdf, 333 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/02/25_aanvullende agendapunten (pdf, 171 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/03/25 (pdf, 329 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/03/25 aanvullende agendapunten (pdf, 161 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/04/29 (pdf, 240 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/04/29_aanvullende agenda (pdf, 58 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/05/27 (pdf, 264 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/05/27_aanvullende agendapunten (pdf, 190 KB)
- > Agenda gemeenteraad 2019/06/24 (pdf, 249 KB)



Onderzoek gebruiksvriendelijkheid

The screenshot shows a web browser window with the URL brugge.be/agendas-van-de-gemeenteraad. The page features a navigation menu with categories: LEVEN & MOBILITEIT, WONEN & OMGEVING, VRUJE TIJD, WERK & ONDERNEMEN, WELZIYN & ZORG, and BESTUUR. The main heading is 'Agenda's van de gemeenteraad'. Below the heading, there is a breadcrumb trail: Home > Bestuur > Gemeenteraad > Agenda's van de gemeenteraad. The main content area contains the following text:

De gemeenteraad vergadert gewoonlijk op de laatste dinsdag van de maand om 18u30 in de gotische zaal van het stadhuis. In juli is er geen zitting.

Het grootste deel van de vergaderingen is openbaar, publiek is welkom.

Hieronder de agenda's van de gemeenteraad.

Below the text is a 'Deel deze pagina' (Share this page) section with social media icons for Facebook, Twitter, Print, and Email.

On the right side, there is a 'Documenten' (Documents) section with a grid of document thumbnails:

Document Title	File Size
2019.09.24 Toegevoegde punten gemeenteraad	72 KB
2019.09.24 - Agenda gemeenteraad	170 KB
2019.08.27 - Toegevoegde punten gemeenteraad	62 KB
2019.08.27 - Agenda gemeenteraad	55 KB
2019.06.25 - Toegevoegde punten gemeenteraad	60 KB
2019.06.25 - Agenda gemeenteraad	50 KB



Onderzoek gebruiksvriendelijkheid

– Contact en openingsuren

Diensten - Stad Turnhout - Google Chrome
turnhout.be/diensten

STAD Turnhout

Contact en openingsuren | Toerisme | A A A

Geef hier jouw zoekterm in. Zoek

[Home](#) [CULTUUR EN VRIJE TIJD](#) [LEVEN](#) [WONEN](#) [ONDERNEMEN EN WERKEN](#) [OVER DE STAD](#)

U bent hier: [Home](#) > [Over de stad](#) > [Organisatie](#) > [Diensten](#)

Diensten

- > [de Warande](#)
- > [Externe diensten](#)
- > [OCMW Turnhout](#)
- > [Recyclagepark](#)
- > [Stad Turnhout](#)
- > [Stadsregio Turnhout](#)
- > [Zorggroep Orion](#)
- > [Zwembad Stadspark](#)

de Warande

Externe diensten

Brandweer <ul style="list-style-type: none">> Ambtenaar Noodplanning> Meldkamer HVZ Taxandria	Buurtschakel	Centrummanagement vzw
Dinamo	Intergemeentelijke Onroerend Erfgoed Adviesraad (IOE-A)	Klein Engelandhoeve
LiCalab	Parkeerwinkel Streeteo - Indigo	Politie Regio Turnhout <ul style="list-style-type: none">> Politiepost Grote Markt> Zonaal onthaal Politie
PWA Turnhout		

OCMW Turnhout

Financiële dienst	Personeel & Organisatie	Seniorenbeleid
--------------------------	------------------------------------	-----------------------



Onderzoek gebruiksvriendelijkheid

The screenshot shows a web browser window with the URL brugge.be/stadsdiensten. The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser window, the website's header features the 'BRUGGE' logo on the left, a search bar with the placeholder text 'Wat wil je vinden', and a user profile icon labeled 'Mijn Brugge' on the right. A red navigation bar contains the following categories: LEVEN & MOBILITEIT, WONEN & OMGEVING, VRIJE TIJD, WERK & ONDERNEMEN, WELZIJN & ZORG, and BESTUUR. The main content area is titled 'Stadsdiensten' and includes a breadcrumb trail 'Home > Stadsdiensten'. Below this, a large white box displays a grid of 30 service links, each preceded by a right-pointing chevron. The services are organized into three columns:

- Column 1:**
 - > Bibliotheken
 - > Bibpunt Huis van de Bruggeling
 - > Brugs Network Vrijetijdsparticipatie
 - > Brugse Buurtcheques
 - > Buurtsport Brugge
 - > Centrale Begraafplaats - Openbaar domein
 - > Coördinatiedienst
 - > Cultuurbeleid
 - > De Toekomst van Brugge
 - > Diefstalpreventie
 - > Dienst Intake
 - > Dienst Preventie
 - > Dienst Welzijn
 - > Dienst Zorgverlening
 - > Diversiteit- en Noord-zuid
 - > Energieloket
 - > Erfgoedcel
 - > Europese cel
- Column 2:**
 - > Huis van de Bruggeling
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak)
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Bevolking
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Burgerlijke Stand
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Erfgoed
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Fiscaliteit
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Geboorten
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Huwelijken
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Nationaliteit
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Openbaar domein
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Openbaar domein
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Overtijden
 - > Huis van de Bruggeling (op afspraak) Ruimtelijke Ordening
- Column 3:**
 - > Huis van de Bruggeling - Parkeerwinkel
 - > In&Uit
 - > Kabinet Burgemeester
 - > Loket Kinderopvang
 - > Noord-Zuiddienst
 - > Ombudsdienst
 - > Opvoedingswinkel regio Brugge
 - > Personeel & Organisatie
 - > Politie
 - > Public relations en onthaal
 - > Recyclageparken
 - > secretariaat personen met een beperking
 - > Secretarie
 - > Seniorenloket
 - > Stedenbeleid
 - > Vereniging 't Sas
 - > Vereniging De Schakelaar
 - > Vereniging SVK Brugge



Samengevat

- Over de website
 - » Informeren en dienstverlening
 - » 6 816 gebruikers/week, vooral via Google
 - » Ook andere kanalen
- Verbeteracties op korte termijn
 - » Gebruiksvriendelijke URL's
 - » Verouderde info offline
 - » Weinig bezochte pagina's offline
- Verbeteractie op lange termijn: onderzoek