



**VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 3
van woensdag 18 maart 2015 om 19:30 uur**

Aanwezig: Van Heupen Nic - voorzitter

Der Kinderen Annemie, Van de Poel Katrien, Roes Peter, Gevers Dimitri, De Wilde Tine, Guedon John, Grooten Eddy, De Coninck Katleen - raadsleden

Segers Peter - schepen

Op de Beeck Luc - Schepen-OCMW voorzitter

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd: Driesen Godelieve, Gladiné Pierre - raadsleden

Waren eveneens aanwezig

Reccino Van Lommel – raadslid in vervanging van Lieve Driesen,

Sara Vallers – SVK Noorderkempen,

Bart Huysmans – huisvestingsambtenaar,

Pascale Van Bael – directeur Burger & Samenleving,

Peter Anaf – Gelijke Kansen,

Sam Hufkens – Gelijke Kansen,

Vertegenwoordiging van 't Antwoord.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Convenant SVK - stand van zaken project

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Sara Vallers van SVK Noorderkempen en Bart Huysmans toelichting bij dit punt.

Regiosreening mbt deze commissie

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Pascale Van Bael een overzicht.

Stand van zaken kinderopvang

Schepen Peter Segers deelt mee dat men begonnen is aan het gebouw in de Koningin Astridlaan voor het project buitenschoolse kinderopvang en de Ark. Een moment voor de eerste steenlegging volgt.

Punten agenda gemeenteraad

Er werden geen punten aangebracht.

Uit het college

Schepen Peter Segers deelt mee dat in overleg met de gemeente Beerse het peuterspeelpunt in Vlimmeren werd stopgezet wegens gebrek aan publiek. De optie wordt open gehouden om eventueel terug te openen indien er voldoende interesse is.

Varia

Voorzitter Nic Van heupen vraagt of hij als voorzitter de ppt een dag voordien kan krijgen zodat hij de vergadering beter kan voorbereiden.

De commissiesecretaris zal er bij de diensten op aandringen om tijdig de ppt binnen te brengen zodat aan de vraag van de voorzitter kan voldaan worden.

Werking 't Antwoord en voedselbedeling

Voorzitter Nic Van Heupen dankt de mensen van 't Antwoord voor hun gastvrijheid.

Na een korte toelichting (zie bijlage) door Marthe Rombouts, coördinator van 't Antwoord, volgt een rondleiding door het gebouw.

Katrien Van de Poel vraagt hoe het met de voedselveiligheid staat.

Er is een controle geweest door het Federaal Voedselagentschap met een goed rapport. Tevens werden ook nog een aantal tips bezorgd.

Jan Starckx van 't Antwoord meldt dat er wel wat problemen zijn met het gebouw. Zo mag men niet meer naar boven wegens instortingsgevaar. De dienst Facility Management is hiervoor al langs geweest.

Schepen peter Segers deelt mee dat het gebouw eigendom is van de Stad en indertijd werd aangekocht met middelen van het sociaal impulsfonds. De grote investeringen werden indertijd door de Stad betaald. Het dak werd blijkbaar niet gemaakt volgens de regels van de kunst waardoor de aannemer die aangesteld was heeft laten weten dit dak niet te kunnen renoveren Er is een bedrag in de begroting voor deze renovatie voorzien.

't Antwoord heeft het voorstel gedaan om de renovatie zelf uit te voeren maar wacht nog op een formeel antwoord van de Stad.

Vanuit 't Antwoord wordt nog duidelijk gesteld dat zij maar een gedeelte van het gebouw zelf in gebruik heeft.

Verwijzend naar de voedselbedeling stelt Tine De Wilde vast dat maximaal per persoon 3 brieven kunnen gegeven worden wat betekent 6 pakketten. In bepaalde uitzonderlijke gevallen vindt Tine De Wilde maar ook een aantal vrijwilligers dat hiervan zou moeten kunnen afgeweken worden.

Luc Op de Beeck begrijpt de vraag en wil dit wel bekijken. Op 31 maart zal het alleszins geagendeerd worden op de planningsgroep lokaal sociaal beleid en eind april zal Luc Op de Beeck er op terugkomen.

Jan Van Rompuy
commissiesecretaris

Vergadering Commissie 3 woensdag 18 maart 2015

STAD Turnhout



STAD Turnhout

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Convenant SVK – stand van zaken project →
- Werking 't Antwoord en voedselbedeling
- Regioscreening voor deze commissie
- Stand van zaken kinderopvang
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college
- Varia

STAD Turnhout

Gezamenlijk inschrijvingsformulier

- 4 sociale huisvesters actief op grondgebied Turnhout (DE ARK, SVK, Stad, OCMW) > bij inschrijving, toewijzing en verhuur geldt sociaal huurbesluit
- Toewijzingsvoorwaarden verschillen: toewijzingssysteem 1 voor DE ARK, toewijzingssysteem 2 (puntentelling) voor SVK, Stad en OCMW. Om deze reden bestaan er 2 wachtlijsten: DE ARK en Gegroepeerd wachtregister SVK; Stad en OCMW.
- Inschrijvingsvoorwaarden voor iedereen op wachtlijst gelijk.
 - Tot voor kort: inschrijven kon op meerdere locaties, maar steeds via 2 formulieren. Enkel bij de stad werd ingeschreven op beide wachtlijsten. Tijdrendend voor woningzoekenden en loketmedewerkers.
 - Nieuw: één inschrijvingsformulier voor DE ARK SVK, Stad en OCMW.
 - Nog te doen:
 - Afstemmen werkwijze en interpretatie - gezamenlijk overleg opgestart
 - verdere rationalisering inschrijvingsmomenten en -locaties
 - VITARE

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

- De bevraging kadert binnen het project van de regioscreening.
- Het project wordt uitgevoerd in opdracht van de Vlaamse overheid en de gouverneur.
- Concreet voor Turnhout: de gemeenten die lid zijn van de Stadsregio inventariseren alle samenwerkingsverbanden.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Doel van de bevraging:

- nagaan welke samenwerkingsverbanden nog relevant en nuttig zijn
- nagaan of de samenwerkingsverbanden nog voldoen aan de doelstelling waarvoor ze werden opgericht.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Daarnaast: vraag van raadslid P. Gladiné.

Voorstel:
alle samenwerkingsverbanden doorlopen (geclusterd binnen de bevoegde commissie).

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

- Lijst invullen aan de hand van volgende vragen:
 - doelstelling
 - concrete/lopende projecten
 - betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
 - aantal vergaderingen per jaar.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Centrum voor Algemeen Welzijnswerk De Kempen

doelstelling
CAW biedt professioneel onthaal, psychosociale begeleiding op maat en ijvert voor een welzijnsgerichte samenleving.

concrete/lopende projecten Turnhout
Convenant voor Straathoekwerk, De Lange Gaank, MSOC, CRC, Huis Zevendonk, Opvoedingswinkel, Drughulpverlening.

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Preventie, Jeugd, Gelijke kansen, OCMW, Peter Segers, Luc Op de Beeck (RvB), Stan Van Hees (AV).

hoeveel vergaderingen per jaar
Afhankelijk van deelwerking regelmatig.
Rond convenant 2 keer per jaar.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Drughulp Kempen

doelstelling
Drughulp Kempen staat voor het gehele aanbod van ambulante drughulpverlening en drugpreventie dat ondersteund wordt door de samenwerkingspartners CAW De Kempen en CGG Kempen (Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Noorderkempen).

concrete/lopende projecten Turnhout
samenwerkingsovereenkomst

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Preventie

hoeveel vergaderingen per jaar
2 keer per jaar AV, elke maand RvB

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Kempens Woonkrediet

doelstelling
Aanbieden van sociale leningen. Door Vlaanderen erkende kredietverenootschap.

concrete/lopende projecten Turnhout
geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Josiane Driesen en Dimitri Gevers

hoeveel vergaderingen per jaar
2 keer per jaar AV, 8 keer RvB

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Lokaal gezondheidsoverleg

doelstelling
Het motto van het Lokaal gezondheidsoverleg is van de Kempen een gezonde regio maken. Ze investeren veel in netwerking met diverse partners. Ze zoeken bondgenoten om ziektepreventie en gezondheidsbevordering ingang te doen vinden in de Kempen. De Vlaamse gezondheidsdoelstellingen zijn hun leidraad. Ze maken projecten gebruiksklaar om ze in te praktijk uit te voeren.

concrete/lopende projecten Turnhout
charter gezonde gemeente

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
GK/gezondheid + schepen gezondheid; GGR; formeel in AV van LOGO Peter Segers.

hoeveel vergaderingen per jaar
4 ambtelijke, 2 voor scholen

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Lokaal Gezondheidsoverleg Kempen

doelstelling
Het motto van het Lokaal Gezondheidsoverleg Kempen is van de Kempen een gezonde regio maken. Ze investeren veel in netwerking met diverse partners. Ze zoeken bondgenoten om ziektepreventie en gezondheidsbevordering ingang te doen vinden in de Kempen. De Vlaamse gezondheidsdoelstellingen zijn hun leidraad. Ze maken projecten bruikbaar om ze in te praktijk uit te voeren.

concrete/lopende projecten Turnhout
charter gezonde gemeente

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
GK/gezondheid + schepen gezondheid, GGR

hoeveel vergaderingen per jaar
4 ambtelijke, 2 voor scholen

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Opvoedingswinkel

doelstelling
Informatie, tips en advies aan iedereen die een vraag heeft over opvoeding en / of ontwikkeling van kinderen.

concrete/lopende projecten Turnhout
Werking binnen CAV. Turnhout financiert de werking van de opvoedingswinkel.

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Gelijke kansen

hoeveel vergaderingen per jaar
3 keer per jaar

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Overleg OCMW-voorzitters en -secretarissen

doelstelling
VVOS Vlaamse Vereniging voor OcmwSecretarissen

concrete/lopende projecten Turnhout
geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Luc Op De Beeck

hoeveel vergaderingen per jaar
4 keer per jaar

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg SEL Kempen

doelstelling
Arrondissement Turnhout: eerstelijnsdiensten zijn hierin vertegenwoordigd om gezamenlijke projecten uit te voeren. Wettelijk opgelegd. Deelgroepen bijv. ziekenhuizen, thuiszorg, ouderenzorg.

concrete/lopende projecten Turnhout
Organiseren van zorgcoördinatie, organiseren en faciliteren van vormen, Project Nachtzorg, Project Preventiecentrum Turnhout, Psy 107 (thuiszorg psychiatrische patiënten),^{1ste} lijnpsychologie, Netwerk Intrafamiliaal Geweld en Ouderenmishandeling, Project valpreventie, ondersteunen zorgtrajecten, zorgpaden, opmaken en up to date houden sociale kaart...

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Tania Huybrechts, Welzijnszorg Kempen vertegenwoordigt de OCMW's.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

hoeveel vergaderingen per jaar
AV 2 keer per jaar, andere werkgroepen 1 keer per kwartaal.
Wel afgebouwd o.w.v. gebrek aan interesse.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Sociaal Verhuurkantoor SVK Noorderkempen

doelstelling
Dubbel doel: huren woningen op private markt en verhuren als sociale woning EN basisbegeleiding van de huurders. Zijn erkend door Vlaams Gewest hiervoor.

concrete/lopende projecten Turnhout
Convenant met SVK, door GR goedgekeurd, om aantal sociale woningen te laten stijgen tot 150 woningen tegen 2017 in Turnhout.

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Brigitte Malfait

hoeveel vergaderingen per jaar
Elke maand.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Sociale Huisvestingsmaatschappij SHM De Ark N.V.S.O.

doelstelling
Sociaal verhuren, verkopen en lenen.

concrete/lopende projecten Turnhout
Regierol sociale huisvesting via lokaal woonoverleg.

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Peter Segers, Bart Huysmans, RO, Stadsregio en OCMW, SVK en Vitari en Wonen Vlaanderen, Brigitte Malfait.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Sociale Huisvestingsmaatschappij SHM De Ark N.V.S.O.

hoeveel vergaderingen per jaar
Lokaal woonoverleg is 4 keer per jaar.
Technisch overleg projecten ongeveer 1 x per maand.
Overleg over bijv. deelwerkingen op afroep

De Ark:
Brigitte Malfait: 2 x per jaar AV en 12 x per jaar RVB.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Welzijnszorg Kempen

doelstelling
Welzijnszorg Kempen zorgt voor een beter welzijn voor iedere Kempenaar. Het netwerk verenigt de 27 OCMW's uit het arrondissement Turnhout en vormt daarom een sterke regionale speler in de realisatie van een betere zorgverlening, een betere gezondheidszorg en meer welzijn in de Kempen.

concrete/lopende projecten Turnhout
Welzijn en armoedebestrijding, schuldhulpverlening, preventieve gezondheidszorg, sociale tewerkstelling, huisvesting, ouderenzorg, jongerenwelzijn, mobiliteit, nachtzorg.

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Luc Op De Beeck

hoeveel vergaderingen per jaar
AV 1 keer per jaar, Vast bureau 11 keer per jaar en RvB 11 keer per jaar

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Forum Lokale Werkgelegenheid

doelstelling
De ondertekenende partijen streven naar de realisatie van:
- het verhogen van de kansen van alle werkzoekenden op duurzame tewerkstelling;
- het versterken van de integratie van de werking en samenwerking tussen de verschillende lokale actoren;
- het uittekenen en uitbouwen van een lokaal werkgelegenheidsbeleid, gekaderd binnen de lokale realiteit en de lokale mogelijkheden en opportuniteiten, en dit onder de regie van de lokale overheid;
- het zoeken naar dwarsverbanden en mogelijkheden op de verschillende beleidsdomeinen in functie van het versterken van een inclusief lokaal werkgelegenheidsbeleid;
- gekristalliseerd in een optimale dienstverlening voor het doelpubliek.

concrete/lopende projecten Turnhout
geen

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Luc Hermans

hoeveel vergaderingen per jaar
minstens 3 per jaar

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Huis van de dialoog

doelstelling
Zoeken naar manieren om impulsen te geven aan het respectvol samenleven van verschillende culturen. Mensen uit alle hoeken prikkelen om uit hun isolement te treden en op een laagdrempelige manier in contact te komen met elkaar. Individuen en groepen met verschillende achtergronden (Belgen, nieuwe Belgen, niet-Belgen...) worden gestimuleerd om elkaar te ontmoeten op basis van hun gemeenschappelijke interesses. Een kopje koffie, een goeie film, een doordachte vorming, een tentoonstelling, een restaurantdag, een wereldbekervoetbalmatch, alle mogelijke creatieve ideeën zijn goed om onze deur open te zetten.

concrete/lopende projecten Turnhout
samenwerkingsovereenkomst

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Peter Segers en Bieke Van Riel

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

hoeveel vergaderingen per jaar
2 keer per jaar

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Werkwinkel
doelstelling
De Werkwinkels zijn een samenwerking tussen VDAB en de lokale overheden, steden en gemeenten, OCMW's en een aantal derdenorganisaties, met als doel een optimale werking van de lokale arbeidsmarkt. Dat betekent dat je er terecht kan met al je vragen rond werk en opleiding en het vinden van zowel werk als werknemers.

concrete/lopende projecten Turnhout
geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Luc Hermans dagelijks bestuur

hoeveel vergaderingen per jaar
4 keer per jaar

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Zorgregio
doelstelling
Het Vlaams Gewest is ingedeeld in zorgregio's. Dat gebeurt op verschillende niveaus. Hoe groter het niveau, hoe groter de zorgregio's zijn (en dus hoe minder verschillende zorgregio's er zijn). We onderscheiden o.a. het niveau "regionale stad" (14 zorgregio's), het niveau "ziekenhuisregio's" (38 polen), het niveau "kleine stad" (60 zorgregio's), subniveau 1 (108 zorgregio's) en subniveau 2 (112 zorgregio's).

concrete/lopende projecten Turnhout
geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
OCMW

hoeveel vergaderingen per jaar
geen

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Zorgregio (kleine stad) Turnhout
doelstelling
Het Vlaams Gewest is ingedeeld in zorgregio's. Dat gebeurt op verschillende niveaus. Hoe groter het niveau, hoe groter de zorgregio's zijn (en dus hoe minder verschillende zorgregio's er zijn). We onderscheiden o.a. het niveau "regionale stad" (14 zorgregio's), het niveau "ziekenhuisregio's" (38 polen), het niveau "kleine stad" (60 zorgregio's), subniveau 1 (108 zorgregio's) en subniveau 2 (112 zorgregio's).

concrete/lopende projecten Turnhout
geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
geen

hoeveel vergaderingen per jaar
geen

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Zorgregio (regionale stad) Turnhout
doelstelling
Het Vlaams Gewest is ingedeeld in zorgregio's. Dat gebeurt op verschillende niveaus. Hoe groter het niveau, hoe groter de zorgregio's zijn (en dus hoe minder verschillende zorgregio's er zijn). We onderscheiden o.a. het niveau "regionale stad" (14 zorgregio's), het niveau "ziekenhuisregio's" (38 polen), het niveau "kleine stad" (60 zorgregio's), subniveau 1 (108 zorgregio's) en subniveau 2 (112 zorgregio's).

concrete/lopende projecten Turnhout
geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Arendonk, Baarle-Hertog, Balen, Beerse, Dessel, Geel, Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Herselt, Hoogstraten, Hulshout, Kasterlee, Laakdal, Lille, Meerhout, Merksplas, Mol, Olen, Oud-Turnhout, Ravels, Retie, Rijkvorsel, Vorselaar, Vosselaar, Westerlo.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Zorgregio (subniveau 2) Turnhout
doelstelling
Ook genoemd zorgregio niveau IP112.

concrete/lopende projecten Turnhout
geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen
Baarle-Hertog, Ravels

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Zorgregio niveau IP 108 - regio Turnhout

doelstelling

Het Vlaams Gewest is ingedeeld in zorgregio's. Dat gebeurt op verschillende niveaus. Hoe groter het niveau, hoe groter de zorgregio's zijn (en dus hoe minder verschillende zorgregio's er zijn). We onderscheiden o.a. het niveau "regionale stad" (14 zorgregio's), het niveau "ziekenhuisregio's" (38 polen), het niveau "kleine stad" (60 zorgregio's), subniveau 1 (108 zorgregio's) en subniveau 2 (112 zorgregio's).

concrete/lopende projecten Turnhout

geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen

Baarle-Hertog, Ravels

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Zorgregio niveau IP 38 ziekenhuizen - regio Turnhout

doelstelling

Het Vlaams Gewest is ingedeeld in zorgregio's. Dat gebeurt op verschillende niveaus. Hoe groter het niveau, hoe groter de zorgregio's zijn (en dus hoe minder verschillende zorgregio's er zijn). We onderscheiden o.a. het niveau "regionale stad" (14 zorgregio's), het niveau "ziekenhuisregio's" (38 polen), het niveau "kleine stad" (60 zorgregio's), subniveau 1 (108 zorgregio's) en subniveau 2 (112 zorgregio's).

concrete/lopende projecten Turnhout

geen

betrokken diensten, ambtenaren, schepenen

Arendonk, Baarle-Hertog, Beerse, Hoogstraten, Kasterlee, Lille, Merksplas, Oud-Turnhout, Ravels, Retie, Rijkevorsel, Vosselaar

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Overzicht van de niet weerhouden samenwerkingsverbanden.

NAAM SWV	commissie	dienst	Reden waarom niet weerhouden
Beschutte werkplaats	COM 3	gelijke kansen	Geen SWV maar een werkkader aangepast aan de noden van personen met een arbeidshandicap die niet in staat zijn om in het normaal economisch circuit (NEC) te werken. In Turnhout werkt Amival vzw.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

BUSO en de weg naar werk	COM 3	gelijke kansen	De hoofddoelstelling van de BSO werkgroep bestaat uit het beter informeren en samenwerken van de Kempense partners op het terrein van transitie school-werk voor BuSO-afgestudeerden. Bedoeling is dat de verschillende spelers hun werking op elkaar afstemmen ter bevordering van de overgang school-werk voor de jongeren. Dit impliceert dat de betrokkenen elkaar informeren over de lopende zaken voor wat hun werking en de regelgeving die ermee gepaard gaat, betreft.
Centrum voor algemeen welzijnswerk	COM 3	gelijke kansen	zie behouden SWV

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Centrum voor teleonthaal	COM 3	gelijke kansen	Centra voor teleonthaal hebben als voornaamste opdracht het bieden van hulpverlening, crisisopvang, informatie en advies via de telefoon of een ander elektronisch communicatiemiddel, op permanente basis en met bijzondere aandacht voor zelfdodingpreventie.
Dienst opvanggezinnen	COM 3	gelijke kansen	Dagopvang en BKO voor kinderen van 0 tot 12 jaar georganiseerd door de Gezinsbond.
Dienstverlenende verenigingen	COM 3	gelijke kansen	Is een definitie. Dienstverlenende vereniging: samenwerkingsvorm met rechtspersoonlijkheid, zonder beheersoverdracht en met door alle partners goedgekeurde statuten. De dienstverlenende vereniging wil voornamelijk activiteiten ontwikkelen voor de aangesloten gemeenten, op domeinen waarvoor deze geen overdracht van hun beheersbevoegdheid kunnen of willen toestaan.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

EAD Evenredige ArbeidsDeelname	COM 3	gelijke kansen	Het Loopbaan- en diversiteitsbeleid (het vroegere impulsbeleid Evenredige Arbeidsdeelname en Diversiteit (EAD)) omvat maatregelen voor het voeren van een diversiteitsbeleid in bedrijven, organisaties en lokale besturen. Op die manier wil het beleid bijdragen tot een meer evenredige participatie van kansengroepen op de arbeidsmarkt.
Klusedienst Web Assist	COM 3	gelijke kansen	WEB richt zich tot werkzoekenden en werknemers uit de Kempen die intensieve begeleiding nodig hebben bij hun zoektocht naar een duurzame job. Binnen deze begeleidingstrajecten organiseren zij vorming en opleiding en bieden werkervaring of tewerkstelling aan. Hierbij houdt WEB rekening met de bredere maatschappelijke context en/of de vragen van 'de klant'.

STAD Turnhout			
Samenwerkingsverbanden			
Justitiehuis	COM 3	gelijke kansen	Onder de naam Justitiehuis werd in België een laagdrempelige loketfunctie opgericht door de Federale Overheidsdienst Justitie. De oprichting is een gevolg van de justitievorming na de zaak Dutroux. In feite werden een aantal bestaande diensten gegroepeerd in het Justitiehuis, aangevuld met een loketfunctie. Per gerechtelijk arrondissement is er een justitiehuis, dus 13 in Vlaanderen, 13 in Wallonië, maar zowel een Franstalig als een Nederlandstalig in het gerechtelijk arrondissement Brussel. Ze worden overkoepeld door een centrale administratie. De voornaamste rol van het Justitiehuis is de eerstelijnswerking. Rechtzoekenden kunnen er voor een eerste gesprek terecht bij een justitieassistent of een advocaat. Meestal wordt met de cliënt bekeken welke gerechtelijke procedure voor hem het meest aangewezen is. Daarnaast houdt Justitiehuis zich ook bezig met bemiddeling in strafzaken en met slachtofferhulp.

STAD Turnhout			
Samenwerkingsverbanden			
Koepel Kempen CAW Kempen/vzw De Koepel. Centrum Welzijnzorg	COM 3	gelijke kansen	Zie lijst behouden SWV
Kringloopwinkel VZW WEB	COM 3	gelijke kansen	Werking binnen WEB vzw.
Meldpunt discriminatie	COM 3	gelijke kansen	Het meldpunt discriminatie is er voor iedereen in Turnhout en omgeving die geconfronteerd wordt met discriminatie.
Meldpunt discriminatie Turnhout	COM 3	gelijke kansen	Bestaat niet meer as such.
Nachtzorg Provincie Antwerpen	COM 3	gelijke kansen	Project binnen Welzijnzorg Kempen. Nachtzorg Kempen biedt nachtelijke hulp aan in heel het arrondissement Turnhout. Nachtzorg Kempen beschikt over 32 verzorgenden en 25 vrijwilligers die zich 's nachts inzetten bij zorgbehoevende cliënten ter ondersteuning van familie en mantelzorg.

STAD Turnhout			
Samenwerkingsverbanden			
Netwerk Palliatieve Zorg	COM 3	gelijke kansen	Palliatieve zorg is een totaalzorg voor personen die ongeneeslijk ziek zijn. De zorg is niet langer gericht op het genezen van de patiënt, maar ze focust op het garanderen van een optimale kwaliteit van het leven dat er nog is, zowel ten behoeve van de patiënt zelf als van zijn omgeving.
PIH - Provinciaal Instituut voor Hygiëne	COM 3	gelijke kansen	Het PIH ondersteunt gemeenten met een team van deskundigen en met labanalyses.
ROK - Kempen - Regionaal Overleg Kwaliteitscoördinatoren Kempen	COM 3	gelijke kansen	Onbekend.
Bovenlokaal overleg opvoedingsondersteuning	COM 3	gelijke kansen	De partners in de werkgroep opvoedingsondersteuning stellen zich als opdracht om in het arrondissement Turnhout bereikbare en bruikbare opvoedingsondersteuning aan te bieden om zo de individuele en collectieve opvoedingscompetentie te versterken.
Coördinatorenoverleg Kinderopvang	COM 3	gelijke kansen	Informatiedoorstroming en ervaringsuitwisseling rond BKO. Formele organisatie maar door deelnemers vrijwillig bij te wonen.

STAD Turnhout			
Samenwerkingsverbanden			
Digidak	COM 3	gelijke kansen	Project binnen SPK. Digidak streeft naar een e-inclusieve samenleving en wil kansen creëren voor iedereen om op een zeer eenvoudige manier kennis te maken met nieuwe media. Om de drempel tot deelname aan Digidak te verlagen, worden Digidaklokalen ingericht in omgevingen waar mensen vertrouwd zijn. Daar kunnen zij vrijblijvend binnenlopen en gebruik maken van de computers en het internet. Begeleiders staan klaar om hen te helpen. Ook deelnemen aan initiatie is mogelijk. Digidaklokalen zijn kleinschalig, gratis en vooral ook een ontmoetingsruimte. Mensen leren er van en met elkaar.
VZW KIKO	COM 3	gelijke kansen	Als koepelorganisatie voor initiatieven Buitenschoolse Kinderopvang (IBO's) in het arrondissement Turnhout biedt KIKO zowel groepsgerichte als individuele begeleiding aan 16 IBO's en lokale besturen bij de kwantitatieve en kwalitatieve uitbouw van buitenschoolse kinderopvang in hun gemeente. KIKO is belanghebbender van en trendwatcher voor de (buitenschoolse) kinderopvang. Zo kunnen opvanginitiatieven gericht begeleid en gemotiveerd worden om evoluties op te volgen en te integreren in de werking om de kwaliteit van de opvang te bevorderen.

STAD Turnhout			
Samenwerkingsverbanden			
Regionale Nucleaire Coördinaticeel	COM 3	gelijke kansen	De Regionale Nucleaire Coördinaticeel (RNC) is een informatie-uitwisselings- en overlegorgaan tussen de Kempense nucleaire bedrijven en instellingen, de lokale overheden, werkgeversorganisaties, werknemersorganisaties en federale nucleaire agentschappen. Dankzij het RNC kan de regio de ontwikkelingen opvolgen in de nucleaire sector. Socio-economische, juridische, veiligheidstechnische, technologische, innovatie- en gezondheidsaspecten komen aan bod.
Vrijtijdsplas	COM 3	gelijke kansen	Participatie van kansengroepen aan het reguliere vrijetijdsaanbod verhogen.
Overlegplatform lokaal flankerend onderwijsbeleid	COM 3	gelijke kansen	Voeren van flankerend onderwijsbeleid.
Tewerkstelling kansengroepen	COM 3	gelijke kansen	werkoverleg
Intercommunaal Centrum voor Geweldbeheersing - ICG	COM 3	preventie	Onderdeel van IOK.

STAD Turnhout			
Samenwerkingsverbanden			
Kredietmaatschappij	COM 3	huisvesting	Is enkel een term.
Gewestelijke maatschappij voor kleine landeigendom	COM 3	huisvesting	Cf. De Ark.
Sociaal Verhuurkantoor	COM 3	huisvesting	Zie Sociaal Verhuurkantoor Noorderkempen.
Sociaal Verhuurkantoor SVK Kempen en Noorderkempen	COM 3	huisvesting	Oude naam van Sociaal Verhuurkantoor Noorderkempen.
Sociaal Woonkrediet Antwerpen Kempen	COM 3	huisvesting	Bestaat niet meer.
Sociale huisvestingsmaatschappij	COM 3	huisvesting	Cf. De Ark.
Overleg aansnijden reservegebieden voor stedelijk wonen	COM 3	huisvesting	Zie commissie 1: samenwerkingsverband Stadsregio Turnhout.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Lokaal opvanginitiatief asielzoekers	COM 3	OCMW	LOI, beheerd door OCMW
OCMW verenigingen	COM 3	OCMW	Via VVSG en via Stadsregio en centrumsteden.
Ziekenhuis	COM 3	OCMW	/
Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg	COM 3	OCMW	SEL: zie lijst behouden SWV
Zorggebied	COM 3	OCMW	In 2000 werd door de Vlaamse regering het project lokale werkwinkels goedgekeurd. De werkwinkels leveren, onder regie van de VDAB, een geïntegreerde dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers en, onder regie van de lokale overheden, nieuwe impulsen aan de ontwikkeling van een lokale diensteneconomie. Alle organisaties die hiern een rol spelen (VDAB, RVA, PWA, OCMW, ATB, ...) worden in de werkwinkels onder één dak samengebracht.

STAD Turnhout

Samenwerkingsverbanden

Zorggebied Turnhout	COM 3	OCMW	zie zorggebied
Overleg OCMW-voorzitters	COM 3	OCMW	Zie WZK en Centrumsteden.
Vemasok - Vereniging van Maatschappelijk werkers van de OCMW's van het arrondissement Turnhout	COM 3	OCMW	VEMASOC
Werkgroep OCMW-secretarissen	COM 3	OCMW	werkgroep
Samenwerkingsverband AZ Turnhout - AZ Herentals	COM 3	OCMW	HETU VZW is een associatie om de samenwerking tussen de ziekenhuizen van Herentals en Turnhout, die een aantal samenwerkingen hebben (NMR, borstkliniek, oncologie, ...) te stroomlijnen en verder uit te bouwen. Bij ziekenhuizen wordt dit een groepering genoemd. In een groepering worden strategische keuzes voor de verdere uitbouw van het ziekenhuis op beide raden van bestuur besproken.
Hartkliniek	COM 3	OCMW	/

STAD Turnhout

Stand van zaken kinderopvang

- ...

STAD Turnhout

Punten agenda gemeenteraad

- ...

STAD Turnhout

Uit het college

...


STAD Turnhout

Varia


...

 **SVK commissie huisvesting 18/03/2015**



 **SVK commissie huisvesting 18/03/2015**


- SVK Noorderkempem vzw is door de Vlaamse overheid erkend en gesubsidieerd. Stedenfondsmiddelen Stad Turnhout voor realiseren snellere groei
- Ondersteuning door en nauwe samenwerking met OCMW's.
- Samenwerking met welzijnsorganisaties.
- SVK-team telt momenteel 8 medewerkers (6,3 VTE)




 **SVK commissie huisvesting 18/03/2015**

- Prospectiemedewerker/inhuurder in dienst sinds 16/04/2014
- Belangrijkste taken: (kandidaat)eigenaars informeren, prospecties uitvoeren, terugkoppeling naar eigenaars, ondersteuning bij renovatie, opzetten van informatieavonden en campagnes



 **SVK commissie huisvesting 18/03/2015**


- Tussentijdsdoel opgenomen in convenant:
125 woningen in Turnhout tegen eind 2015. Einddoel 150 woningen tegen eind 2017.
We zullen dit doel in mei/juni reeds bereiken
In 2014 werden er in Turnhout 22 woningen ingehuurd, maar gingen er ook 6 uit beheer. In totaal nam SVK 36 woningen in beheer en deed het 60 toewijzingen. Dit is een verdubbeling tov 2013.
Marge nodig om 2016 en 2017 op te vangen (mogelijks veel panden uit beheer)



 **SVK commissie huisvesting 18/03/2015**


- Positief dat we marge kunnen nemen.
- Positief dat we in 2014 grotere woningen hebben kunnen inhuren
- Verscheidenheid in patrimonium.
- In 2014 ook groei van rand, opvangen mensen in eigen gemeente.
- Woningen in beheer in 2015 enkel in Turnhout



 **SVK commissie huisvesting 18/03/2015**

Plannen voor 2015:

- Ontwikkeling website tegen zomer (jobstudent)
- Op basis van site ontwikkelen eigen folder
- 26 maart 2015 infomoment rond leegstand, focus op SVK en renovatie
- Uitbreiding naar van 4/5 naar 5/5 VTE





SVK commissie huisvesting 18/03/2015

Financieel: 10,000 niet gebruikt, wordt in 2015 in mindering gebracht



SVK commissie huisvesting 18/03/2015

- 2014 was inwerkperiode.
- Prognose voor 2015: 135 woningen eind 2015 in Turnhout.
Algemeen: 200 woningen in beheer tegen eind 2016 (verspreid over heel werkingsgebied, focus ligt op Turnhout)
- SVK is een groeiende organisatie
- SVK als partner voor ontwikkelaars ikv sociale norm (bv. Stationsomgeving)



AANVRAAGFORMULIER SOCIALE HUURWONING

1. Aanvraag indienen voor

- DE ARK
 Sociaal Verhuurkantoor Noorderkempen (SVK)

2. Mijn gegevens

INFORMATIE OVER JOU (EN JE EVENTUELE PARTNER)	
Gegevens referentie-huurder	Gegevens partner
Naam:	Naam:
Voornaam:	Voornaam:
Geboortedatum:/...../.....	Geboortedatum:/...../.....
Nationaliteit:	Nationaliteit:
Rijksregisternummer:	Rijksregisternummer:
Telefoonnummer/ GSM:	Telefoonnummer/ GSM:
E-mail:	E-mail:
Invaliditeit + 66%: JA / NEE	Invaliditeit + 66%: JA / NEE
Burgerlijke staat:	Burgerlijke staat:
	Vraag tot gezinshereniging: JA / NEE
Adres waar je woont:	Postadres (als dit niet je gewone adres is)
Straat + nummer:	Straat + nummer:
Postcode:	Postcode:
Gemeente:	Gemeente:
Andere contactpersonen:	
Naam + voornaam:	Instantie:
Telefoonnummer:	E-mail:

INFORMATIE OVER JE KINDEREN die mee in de woning gaan wonen					
Naam en voornaam	Rijksregisternummer	Ten last / Bezoekrecht	Geslacht	+66%	Gezins- hereniging
			M / V	JA/NEE	JA/NEE
			M / V	JA/NEE	JA/NEE
			M / V	JA/NEE	JA/NEE
			M / V	JA/NEE	JA/NEE
			M / V	JA/NEE	JA/NEE

INFORMATIE OVER ANDERE PERSONEN die mee in de woning gaan wonen					
Naam en voornaam	Rijksregisternummer	Relatie	Geslacht	+66%	Gezins-hereniging
			M / V	JA/NEE	JA/NEE
			M / V	JA/NEE	JA/NEE
			M / V	JA/NEE	JA/NEE
			M / V	JA/NEE	JA/NEE

3. Mijn documenten

Wat moet ik bijvoegen?

- Historiek van adressen
- Samenstelling van het gezin
- Inkomsten 2012 van iedereen boven de 18 jaar (kinderen pas vanaf 25 jaar)
 - Dit kan zijn:
 - Aanslagbiljet belastingen (inkomsten 2012 – aanslagjaar 2013)
 - Attest leefloon (OCMW)
 - Jaaropgave (Nederlandse inkomsten)
 - Ziekte-uitkering FOD Sociale Zekerheid (IVT-IT)

Had je geen inkomsten in 2012? Bezorg dan een bewijs van je eerst ontvangen inkomsten en een verklaring op eer voor de voorgaande periode zonder inkomsten.

- Attest taalbereidheid Nederlandse taal van iedereen boven de 18 jaar.
 - Dit kan zijn:
 - Diploma, rapport, getuigschrift...
 - Inschrijvingsbewijs Nederlandse lessen
 - Kom een taaltest doen op het kantoor van DE ARK/SVK

Bij te voegen indien van toepassing

- Vonnis echtscheiding of document in verband met de inleiding van de echtscheiding
- Vonnis bezoekrechtregeling (maximum 1 jaar oud) en/of verklaring regelmatig verblijf
- Attest inburgering
- Attest invaliditeit (+66%)
- Attest zwangerschap (vanaf 6 maanden)
- Attest gezinshereniging
- Attest van een begeleidende dienst
- Akte van onteigening
- Attest dat uw woning onbewoonbaar of ongeschikt is verklaard
- Attest mantelzorg
- Attest rolstoelgebonden
- ...

4. Bevestiging aanvraag

Naam en handtekening aanvrager

Naam en handtekening van partner en
eventueel andere meerderjarige familieleden

5. Privacyverklaring

De persoonsgegevens die ingezameld worden, zullen opgenomen worden in de bestanden van **DE ARK, Campus Blairon 599, Turnhout en Sociaal Verhuurkantoor, Otterstraat 116, Turnhout** en van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen, Koloniënstraat 40 te 1000 Brussel. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt om de efficiënte en correcte samenstelling van het dossier van (kandidaat) huurders, kopers of ontleners mogelijk te maken, om de concrete huur-, koop-, of ontleningsvoorwaarden voor een sociale woning of lening vast te stellen en om na te gaan of deze voorwaarden door de huurders worden nageleefd.

Overeenkomstig de beraadslagingen VTC 20 en VTC 21 van 26 september 2012 van de Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer

(<http://vtc.corve.be/machtigingen.php>) kunnen de gegevens van de kandidaat-sociale huurders ook uitgewisseld worden met enerzijds de Huizen van het Nederlands voor de opvolging van de taalbereidheidsvoorwaarde en met de Onthaalbureaus voor de opvolging van de inburgeringsbereidheidsvoorwaarde.

Overeenkomstig de beraadslaging VTC 13/2013 van 8 mei 2013 van de Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (<http://vtc.corve.be/machtigingen.php>) kunnen de gegevens van de (kandidaat-)sociale huurders ook uitgewisseld worden met het IVA Inspectie RWO in het kader van de naleving van de wet- en regelgeving omtrent sociale verhuur.

Overeenkomstig de beraadslaging VTC 37/2011 van 14 december 2011 van de Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer

(<http://vtc.corve.be/machtigingen.php>) kunnen de gegevens van de (kandidaat-)sociale huurders ook uitgewisseld worden met het IVA Wonen Vlaanderen in het kader van de huurpremie.

Mits u uw identiteit aantoont en op uw schriftelijk verzoek hebt u overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens een inzage- en verbeteringsrecht. U beschikt ook over de mogelijkheid om het openbaar register van de geautomatiseerde verwerkingen te raadplegen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel <http://www.privacycommission.be/nl/openbaar-register>).

Hierbij Verklaar ik, (naam en voornaam) dat de gegevens die ik verstrekke voor mijn inschrijving juist en volledig zijn.

(naam en voornaam) dat de gegevens die ik

Voor een inschrijving bij het SVK geef ik de uitdrukkelijke toestemming dat deze gegevens genoteerd en verwerkt kunnen worden door het SVK, de diensten van OCMW Turnhout en de Stad Turnhout, dit enkel met de bedoeling om in aanmerking te komen voor een sociaal verhuurbare woning van het SVK, OCMW Turnhout en Stad Turnhout. Ik mag deze gegevens altijd inkijken en indien nodig laten aanpassen.

Ik weet dat voor een toewijzing bij SVK, OCMW Turnhout en Stad Turnhout eventuele hulpverleners op de hoogte zullen worden gebracht. Ik geef ook de uitdrukkelijke toestemming aan het SVK, de diensten

van het OCMW Turnhout en de Stad Turnhout om bepaalde gegevens rechtstreeks op te vragen bij de bevoegde overheden en instellingen en bij de lokale besturen>.

Ik weet dat mijn inschrijving bij het SVK, OCMW Turnhout en de Stad Turnhout pas in orde is als alle documenten zijn binnengebracht. Ik zal hen zo vlug mogelijk verwittigen bij eventuele veranderingen van bovenstaande gegevens.

Ik verklaar op de hoogte te zijn van het bestaan van de klachtenprocedure van het SVK, de diensten van het OCMW Turnhout en de Stad Turnhout waarvan ik gebruik kan maken.

Ik weet dat het interne huurreglement te verkrijgen zijn op het SVK, de diensten van het OCMW Turnhout en de Stad Turnhout en dit ten allen tijde kan opvragen. Het intern huurreglement handels over voorwaarden, verwachtingen en werkwijze voor woningzoekenden die zich kandidaat stellen bij het SVK, de diensten van OCMW Turnhout en de Stad Turnhout.

6. Bijlages

Bijlage 1: Verklaring op eer: Eigendom (DE ARK en SVK)

Bijlage 2: Extra documenten voor DE ARK

Bijlage 3: Extra documenten voor SVK

BIJLAGE 1: VERKLARING OP EER: CONTROLE EIGENDOMSVOORWAARDE

Naam en adres van de afzender (administratie
huisvesting, sociale huisvestingsorganisatie):

DE ARK
Campus Blairon 599
2300 Turnhout

Contactpersoon: Nathalie Cockx

Dossier:

SVK
Otterstraat 116
2300 Turnhout

Contactpersoon: Zoë Schmit

Dossier:

VERKLARING OP EREWOORD

met het oog op het verkrijgen van een tegemoetkoming in de sociale huisvestingssector.

Belangrijke opmerking bestemd voor de dienst die het formulier uitreikt!

Dit formulier en de eraan gekoppelde werkwijze mag uitsluitend gebruikt worden in de sociale huisvestingssector op voorwaarde dat het voordeel waarvan de toepassing wordt gevraagd, tevens afhankelijk wordt gesteld van het inkomen van de aanvrager, zijn partner of zijn gezinsleden.

Deze verklaring op erewoord dient om na te gaan of aan de opgelegde eigendomsvoorwaarde is voldaan. De afgelegde verklaring zal worden gecontroleerd bij de bevoegde overheidsdienst. Het is belangrijk dat dit formulier correct wordt ingevuld – handtekening niet vergeten!

In te vullen door de dienst die het formulier uitreikt:

- **Wettelijke of reglementaire bepaling die aan de grondslag ligt van de aanvraag:**
Kaderbesluit Sociale Huur van 12/10/2007
Inschrijving op de wachtlijst

VAK 1: Inlichtingen met betrekking tot de aanvrager en de andere personen in hoofde van wie de verklaring op erewoord wordt afgelegd:

AANVRAGER: (naam + voornaam)
geboren op: geboorteplaats.....
Nationaal nr. (zie identiteitskaart of siskaart)

ECHTGENOOT OF PARTNER (wettelijk of feitelijk samenwonend) met:

(naam + voornaam)
geboren op: geboorteplaats.....
Nationaal nr. (zie identiteitskaart of siskaart)

SAMENSTELLING VAN HET GEZIN op het ogenblik van de ondertekening:

NAAM	VOORNAAM	Geboortedatum	Nationaal nr.
.....
.....
.....
.....
.....

Woonplaats: (straat, nr. – busnr.)
(postcode)..... (gemeente)

VAK 2: Persoonlijke verklaring op erewoord

De aanvrager, zijn echtgenoot of de persoon met wie hij (zij) wettelijk of feitelijk samenwoont/
(zie VAK 1) verklaren op erewoord:

- A dat hij (zij) en de leden van het gezin zoals hiervoor opgegeven, op datum van de ondertekening van deze verklaring, geen andere onroerende goederen (1) voor de geheelheid bezitten dan deze hierna vermeld; (2)

	GOED 1	GOED 2
Gemeente – land:		
Straat, nr of plaatsnaam:		
Kadastrale aanduiding:		
Aard van het goed:		
Aard van het recht (3):		

- B in de loop van de 'NIET VAN TOEPASSING' (4) voorgaande jaren overgegaan zijn tot de vervreemding (verkoop, verdeling, schenking, kosteloze afstand,...) van de volgende onroerende goederen of rechten: (5)

datum vervreemding	ligging en aard van het goed	bekomen prijs of geschatte waarde
.....
.....

Verplichte handtekening(en)

Datum:	Handtekening aanvrager	Handtekening partner en meerderjarige kinderen
.....

- (1) Woning, appartement, gebouw, perceel goed,...
- (2) Indien men geen onroerende goederen of rechten bezit 'NIHIL' vermelden
- (3) Volle eigendom, vruchtgebruik, blote eigendom, gebruik of bewoning, erfpacht, opstal
- (4) De uitreikende dienst vult hier vooraf het aantal jaren in dat op basis van de geldende reglementering in aanmerking moet worden genomen. Indien het verleden geen rol speelt, dient te worden vermeld 'NIET VAN TOEPASSING'
- (5) Indien tijdens deze periode geen onroerende goederen of rechten werden vervreemd 'NIHIL' vermelden

Het ingevulde formulier dient te worden bezorgd aan de dienst die het heeft uitgereikt.
Zie linksboven op de voorzijde van dit formulier.

BIJLAGE 2: EXTRA DOCUMENTEN VOOR DE ARK

- Mijn keuze DE ARK: ingevuld bij het aanvraagformulier voegen
- Aanstipijst andere bouwmaatschappijen (enkel indien van toepassing)
- Bewijs van inkomsten laatste 3 maanden, enkel als het inkomen van het referentiejaar te hoog is.

Informatie voor de kandidaat (op te vragen bij DE ARK indien gewenst)

- Informatie bij de inschrijving
- Intern huurreglement

Mijn keuze DE ARK

DE ARK schrijft je in voor alle keuzes die mogelijk zijn voor je gezinssamenstelling.

Wil je zelf een keuze maken van gemeente, aantal slaapkamers of type woning? Maak dan hieronder duidelijk waarom je een beperkte keuze maakt. DE ARK kan je beperkte keuze weigeren.

Ik leg uit waarom:

.....
.....
.....
.....

Duid op de volgende pagina je keuzes aan door kruisjes te zetten.

Informatie

- ! Hoeveel slaapkamers kan je kiezen?
 - Alleenstaande of koppel: woning/appartement met 1 en/of 2 slaapkamers
 - Alleenstaande of koppel met 1 kind: woning/appartement met 2 en/of 3 slaapkamers
 - Alleenstaande of koppel met 2 kinderen: woning/appartement met 2 en/of 3 slaapkamers
 - Alleenstaande of koppel met 3 kinderen: woning/appartement met 3 en/of 4 slaapkamers
 - Alleenstaande of koppel met 4 kinderen of meer: woning met 4 en/of 5 slaapkamers

- ! Als je weinig keuzes maakt, moet je misschien ook langer wachten.
- ! Als je 2 keer een aanbod van woning/appartement weigert, word je van de lijst geschrapt.

Extra vragen

- Indien appartement: Heb je een lift nodig?
 Ja Nee Zo ja, voeg hiervoor een medisch attest toe.
- Indien appartement: Wens je enkel gelijkvloers (toegankelijk) te wonen?
 Ja Nee Zo ja, voeg hiervoor een medisch attest toe.
- Indien woning: Wens je enkel gelijkvloers te wonen?
 Ja Nee Zo ja, voeg hiervoor een medisch attest toe
- Ben je rolstoelgebonden?
 Ja Nee Zo ja, voeg hiervoor een medisch attest toe.
- Hoeveel huur wil je maximum betalen? Opm.: Je huurprijs wordt berekend op basis van je inkomsten.
 250/maand 300/maand 350/maand 400/maand
 450/maand 500/maand 550/maand onbepaald

Gemeente		Type		Eengezinswoning					Appartement				Ouderlingen woning		Ouderlingen appartement		
			Slaapkamers	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	1	2	
Baarle- Hertog	2		0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Beerse	4	Vlimmeren	1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>				
Dessel	5		0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
Hoogstraten	6	Hoogstraten	0			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
		Minderhout	1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
Kasterlee	7	Tielen	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Lille	8	Lille	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
		Gierle	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>				
		Wechelderzande	2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>				
Oud-Turnhout	11		0	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Ravels	12	Poppel	1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>		
Retie	13		0			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>		
Turnhout	15	Binnen de Ring	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Den Brand	2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>		
		Parkwijk	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
		Schorvoort	4			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
		Waterloopstraat	5							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	
		Zevendonk	6				<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	
Vosselaar	16		0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				

ANDERE BOUWMAATSCHAPPIJEN

DE ARK werkt in 16 gemeenten. In sommige (aangrenzende) gemeenten werken ook andere huisvestingsmaatschappijen. Je kan vragen om jouw dossier door te sturen (dit wordt pas gedaan als het volledig in orde is bij DE ARK). Je geeft toestemming aan DE ARK om hiervoor alle bijgevoegde documenten en door DE ARK opgevraagde informatie door te sturen aan de andere huisvestingsmaatschappij(en).

Ik vraag aan DE ARK mijn inschrijving door te sturen naar:

- Bouwmaatschappij De Noorderkempen:**
 - werkt in Arendonk, Beerse, Hoogstraten, Merksplas, Ravels en Rijkevorsel.
→ Adres: Kweekstraat 4 B, 2330 Merksplas Tel.: 014/63 95 95
- Geelse Huisvestingsmaatschappij:**
 - werkt in Geel, Grobbendonk, Herentals, Hulshout, Kasterlee, Laakdal, Meerhout en Westerlo.
→ Adres: Kameinestraat 3, 2440 Geel Tel.: 014/58 01 55
- De Heibloem:**
 - werkt in Olen.
→ Adres: Gladiolenstraat 10, 2250 Olen Tel.: 014/22 43 08
- De Ideale woning:**
 - werkt in Aartselaar, Antwerpen, Boechout, Borsbeek, Brecht, Edegem, Essen, Hemiksem, Hove, Kalmthout, Kapellen, Kontich, Lint, Malle, Mortsel, Niel, Rumst, Schoten, Stabroek, Wijnegem en Wommelgem.
→ Adres: Diksmuidelaan 276, 2600 Antwerpen Tel.: 03/320 29 70
- De Voorkempen H.E.:**
 - werkt in Brasschaat, Brecht, Schilde, Wuustwezel en Zoersel.
→ Adres: Nijverheidsstraat 3, 2960 Brecht Tel.: 03/690 09 20
- Eigen Haard:**
 - werkt in Herentals.
→ Adres: Augustijnenlaan 28/6, 2200 Herentals
Tel.: 014/85 98 00
- De Mulse Bouwmaatschappij voor de Huisvesting:**
 - werkt in Balen en Mol.
→ Adres: Bosveld 152, 2400 Mol Tel.: 014/31 50 70
- Zonnige Kempen:**
 - werkt in Berlaar, Grobbendonk, Heist-Op-Den-Berg, Herenthout, Herselt, Hulshout, Laakdal, Nijlen, Vorselaar, Westerlo en Zandhoven.
→ Adres: Grote Markt 39, 2260 Westerlo Tel.: 014/54 19 41
- Kempisch Tehuis:**
 - werkt in Bocholt, Bree, Hamond-Achel, Hechtel-Eksel, Houthalen-Helchteren, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt, Peer en Zonhoven.
→ Adres: Ringlaan 20, 3530 Houthalen-Helchteren Tel.: 011/81 07 00
- Kantonale Bouwmaatschappij van Beringen voor Huisvesting:**
 - werkt in Beringen, Halen, Ham, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Leopoldsburg, Lummen en Tessenderlo.
→ Adres: Violetstraat 15, 3580 Beringen Tel.: 011/42 24 61

BIJLAGE 3: EXTRA DOCUMENTEN VOOR SVK

- Mijn keuze: ingevuld bij het aanvraagformulier voegen
- Bewijzen van actueel besteedbaar inkomen van de laatste 6 maanden (loonfiches, attest leefloon, vervangingsinkomen, rekeninguittreksels, vonnis te betalen/ontvangen alimentatie, overzicht af te lossen schulden, attest budgetbegeleiding/beheer/collectieve SB en het effectief afbetaald bedrag,...)
- Bewijzen van woonnood (attest dakloosheid, attest gevangenschap/instelling/opvangtehuis, overeenkomst crisisopvang met maximum verblijfsduur van 6 maanden, vonnis gerechtelijke uithuiszetting, opzegbrief, bewijs campingwonen, attest/bewijs dat de woning ongeschikt of onbewoonbaar verklaard is, attest overbewoond/niet aangepast aan gezinssamenstelling, huurcontract, indexbrief, rekeninguittreksels met bedrag betaalde huur,...)

Mijn Keuze SVK

Alle keuzes die je vanaf hier maakt, bepalen of je al dan niet voor gecontacteerd wordt voor het aanbieden van een woning. Hoe ruimer je keuze, hoe sneller het SVK, de diensten van het OCMW Turnhout of De Stad Turnhout je een woning kunnen aanbieden. Let op! wanneer je twee keer niet reageert kan je mogelijks geschrapt worden, bij twee keer weigeren kan je 3 minpunten krijgen. Het is dus belangrijk om een evenwichtige en realistische keuze te maken.

Algemeen

Kan je trappen bestijgen? ja max. 1 verdieping nee

Breng zo nodig hiervan een doktersattest binnen.

Kan/wil je een tuin onderhouden? ja nee

Heb je huisdieren? ja nee

Zo ja, welke huisdieren heb je?

Ben je in het bezit van een eigen wagen? ja nee

Zo nee, is het openbaar vervoer belangrijk voor je verplaatsingen? ja nee

Type woning

Het SVK, de diensten van het OCMW Turnhout of de Stad Turnhout moeten voor het toewijzen rekening houden met de 'rationele bezetting' van een woning. Details hierover vind je in bijlage 4 van deel 1 van het intern huurreglement. Op basis van je gezinsgrootte wordt bepaald over hoeveel kamers je woning minimaal moet beschikken en hoe groot deze moeten zijn. Deze diensten schrijven je niet in met een slaapkamer op overschot.

Studio ja nee

Appartement ja nee

Huis ja nee

Aantal slaapkamer 1 2 3 4 meer aantal:

In welke gemeente wil je wonen?

Arendonk ja nee

Beerse ja nee

Hoogstraten ja nee

Merksplas ja nee

Oud-Turnhout ja nee

Ravels ja nee

Rijkevorsel ja nee

Turnhout ja nee

Vosselaar ja nee

Ik vraag aan het SVK om mijn inschrijving ook door te sturen naar:

SVK Zuiderkempen vzw (Balen, Dessel, Geel, Grobbendonk, Herselt, Hulshout, Laakdal, Meerhout, Mol en Westerlo)

SVK ISOM vzw (Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar)

Maximale huurprijs

minder dan 250 € 250 € 300 € 350 € 400 €

450 € 500 € 550 € 600 € meer dan 600 €

Het kan zijn dat je recht hebt op een huursubsidie of huurpremie. Deze zal dan afgetrokken worden van je huurprijs.

Heb jij of een van je gezinsleden reeds recht gehad op een huursubsidie? ja nee

weet niet

Heb jij of een van je gezinsleden reeds recht gehad op een huurpremie? ja nee

weet niet

Beleidsopties van 2013 tot 2016



1. Wie we willen bereiken

T'ANTWOORD is er voor iedereen die sociaal uitgesloten is. Dit kan omwille van verschillende redenen zoals een te beperkt inkomen, ziekte, vereenzaming. Mensen in armoede ervaren meestal een gemis aan **sociale grondrechten als het gaat over hun gezondheid, relaties, het inkomen, de woonsituatie, werk, vrije tijd, onderwijs en de toegang tot de maatschappelijke dienstverlening.**

Het ene probleem brengt vaak het andere mee. Het gaat dus **over meer dan een beperkt inkomen.** Soms weten mensen niet waar ze terecht kunnen, missen ze informatie, durven ze geen hulp zoeken of missen ze de nodige sociale contacten om er te geraken.

De laatste studies tonen aan dat op dit moment in België 13 op de 100 inwoners arm is. Voor de Stad Turnhout gaat dit over 5200 mensen. 1 op de 8 Vlaamse kinderen wordt geboren in een (kans)arm gezin. T'ANTWOORD bereikt nu zeer regelmatig 160 mensen op verschillende activiteiten. Indirect een hele boel meer. Diverse diensten gebruiken onze lokalen. Zij bereiken ook mensen in armoede en sociale uitsluiting: zoals de Voedselbedeling, 't Spoor, het Peuterspeelpunt, het Rode Kruis enzovoort.

We willen jaarlijks 30 nieuwe mensen vinden voor wie T'ANTWOORD iets kan betekenen. Bewust richten we ons niet tot specifieke doelgroepen als: alleenstaande moeders, mensen zonder papieren, jongeren in armoede.... Iedereen is welkom.

T'ANTWOORD is pluralistisch: we laten ons niet leiden door een politieke kleur, geloofsovertuiging of godsdienst. **Alle meningen en overtuigingen zijn gelijkwaardig.**

2. Drie doelstellingen



1. T' ANtWOORD wil een tweede thuis zijn voor bezoekers.

T'ANtWOORD is een **basisvoorziening**. Bezoekers bouwen er sociale contacten op. Ze zijn niet meer alleen, ze kunnen hun zorgen even vergeten. Er is aandacht voor de kwetsuren van mensen in armoede. Bezoekers moeten er het gevoel krijgen dat ze 'er mogen zijn'. We organiseren ontmoetingsmomenten met een lage drempel. T'ANtWOORD biedt ook een grote variatie van **activiteiten** aan: sport en spel maar ook vorming en praatgroepen. Bezoekers krijgen er ook ondersteuning en hulp door samen te zoeken naar de meest geschikte hulpverlening.



2. In T' ANtWOORD krijgen mensen kansen om te leren, te werken aan zichzelf en aan de groep.

T'ANtWOORD is een **vrijwilligersorganisatie** waarin iedereen een taak op maat kan opnemen. Daarin gaan we ervan uit dat het mensen zijn die uit hun isolement willen geraken. Mensen die de kracht en de moed vinden om te werken aan een verbetering van de eigen leefsituatie. Bezoekers worden voortdurend uitgenodigd om op eigen tempo mee na te denken en mee te doen. Iedereen krijgt de kans om te proberen, te vallen en op te staan. In alle vrijheid maar met de nodige ondersteuning om zo opnieuw een gezond gevoel van eigenwaarde op te bouwen. Vrijwilligers worden ook gestimuleerd om een stap verder te zetten, dingen buiten T'ANtWOORD te proberen, door te groeien.



3. T' ANtWOORD is een veilige haven van waaruit we actief werken aan samenwerking en uitwisseling met anderen.

Met T'ANtWOORD komen we **in Turnhout en omgeving op voor sociale grondrechten en strijden we tegen sociale uitsluiting**. T'ANtWOORD is een plaats waar mensen samen nadenken over gemeenschappelijk ervaren problemen. Door samen te werken met partners op lokaal en bovenlokaal niveau bestrijden we sociale onrechtvaardigheid. T'ANtWOORD wil concrete veranderingen realiseren en actie voeren waar het nodig is. We willen diensten stimuleren om drempels te verlagen en de juiste zorg te bieden om sociale uitsluiting te vermijden. T'ANtWOORD vraagt ook om meer begrip en solidariteit voor

mensen die leven in armoede en uitsluiting. De ervaringen van mensen in armoede vormen daarbij het vertrekpunt en de toetssteen. De samenwerking met mensen en organisaties die solidair zijn, moet versterkend werken. Dat willen we in onze acties naar burgers, diensten en beslissers duidelijk maken. We kiezen daarbij bewust voor zaken die onze bezoekers en vrijwilligers bekommeren en werken deze ook met hen grondig uit. Per werkjaar selecteren we enkele grondrechten die we uitdiepen, uitwerken.

- **maatschappelijke dienstverlening**
- **wonen**
- **werk**
- **gezondheid**
- **cultuur/vrije tijd**
- **onderwijs**

3. Acht actiepunten

1. Een ontmoetingsruimte met een warm onthaal
2. Goed overleg
3. Samenwerking met bevoorrechte partners
4. Nadenken over de organisatie van activiteiten
5. Een kwaliteitsvol vrijwilligersbeleid
6. Nieuwe werving en promotie
7. Een aangepaste huisvesting
8. Aandacht voor kwaliteit

Actiepunt 1 De ontmoetingsruimte herinrichten

De ontmoetingsruimte is dé plek van T'ANTWOORD waar bezoekers op verhaal komen bij een tas koffie of thee. Ze vinden er een luisterend oor, maken er vrienden, doen samen leuke dingen of organiseren zelf dingen...Er is regelmatig de mogelijkheid om samen te eten. Bezoekers krijgen tips over diensten waar ze terecht kunnen.

Iedere nieuwe bezoeker, vrijwilliger, geïnteresseerde heeft in 'T ANTWOORD recht op een warm onthaal. Om dit warm onthaal te garanderen ondernemen we verschillende acties zoals:

- onze ontmoetingsruimte heringericht (duidelijkheid van onthaal)
- er wordt een onthaalmedewerker aangesteld
- er wordt een aanmeldingsgesprek gedaan dat lang of kort kan zijn, afhankelijk van wat mensen willen. Het aanbod wordt voorgesteld, naam, telefoonnummer en adres/mail genoteerd om nieuwelingen op de hoogte te houden van onze activiteiten via het krantje. Wat we zo min mogelijk willen is: aparte gesprekken in aparte lokaaltjes. We houden ook geen dossiers bij van onze bezoekers. Enkel wanneer ze als vrijwilliger aan de slag gaan. (zie verder vrijwilligersbeleid)

In de ontmoetingsruimte moeten bezoekers kunnen zien wat T'ANTWOORD is, waar we voor staan en **wat er op het programma staat**. We maken daarbij gebruik van allerlei communicatiemiddelen: posters, een Tvscherm, het krantje, berichten...

Mensen in armoede en/of sociale uitsluiting kunnen er samenwerken met bezoekers zonder ervaring met armoede die uit solidariteit de vereniging mee uitbouwen. Door mensen met verschillende levenservaringen bijeen te brengen kunnen we leren van elkaar. Daar willen we op blijven inzetten.

*Op dit moment is de ontmoetingsruimte **open**:*



- elke namiddag in de week behalve op woensdag (sluitingsdag)
- op dinsdag en vrijdagavond en op donderdagavond als er een maaltijd is.
- elke dinsdagmiddag wordt er **soep met boterhammen** geserveerd.
- 2 keer per maand kan je op donderdagavond aanschuiven voor **een warme maaltijd**. Deze maaltijden worden door vrijwilligers bereid en geserveerd.

Je kan er ook: werken aan de computer, een wasmachine en droogkast gebruiken, een cursus volgen, een douche nemen, je voeten laten verzorgen, samen een gezelschapspel spelen, breien en naaien, deelnemen aan een praatgroep.... We gaan samen op weekend en feesten regelmatig...

We willen zo veel als mogelijk deze openingsuren bewaren.

In de ontmoetingsruimte is het **verboden om alcoholische dranken te consumeren** of te serveren.

Actiepunt 2 Een goed bestuur en intern overleg

**Algemene Vergadering
Raad van Bestuur
bezoekers en vrijwilligers
team**

1 logistieke hulp, 1 administratieve medewerker, 1 coördinator

Er zijn 4 verschillende soorten overleg in T'ANTWOORD. Er is een wisselwerking tussen alle niveaus, we streven naar een goede doorstroom van informatie tussen alle betrokkenen: de bestuursleden, bezoekers en vrijwilligers en het personeel.

1. De Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur beheren en besturen de vereniging. Zij sturen het beleid op korte en op lange termijn. Ze nemen beslissingen over het personeel, de financiën, de huisvesting enzovoort. Het bestuur bestaat uit leden die de sociale uitsluiting zelf ervaren en mensen die niet in deze situatie zitten. **We blijven streven naar een 50/50 samenstelling**. De voorzitter is, samen met de coördinator, de brugfiguur tussen het bestuur, de bezoekers, de vrijwilligers en het team.

2. De Bezoekersvergadering komt elke maand samen. Het is de bedoeling dat zoveel mogelijk mensen die met T'ANTWOORD te maken hebben aanwezig zijn: bezoekers, vrijwilligers, personeel en Raad van Bestuur. Tijdens deze vergadering worden verschillende zaken besproken. Ideeën worden uitgewisseld, informatie gegeven, mensen kunnen hun gedacht zeggen en voorstellen doen. Verschillende meningen worden naast elkaar gelegd, gewikt en gewogen. We nemen beslissingen over zaken die de bezoekers rechtstreeks aanbelangen zoals bijvoorbeeld openingsuren, activiteiten, prijzen van drank...

3. De teamvergadering: de verslagen van de Bezoekersvergaderingen, de Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur worden meegenomen naar de teamvergadering. Daar wordt bekeken hoe alles in de praktijk kan worden gezet. De voorzitter neemt deel aan de teamvergadering als dit nodig en wenselijk is.

Het team:

- Gaat na of de voorstellen passen in onze beleidsopties
- Zoekt naar mogelijkheden tot samenwerking met andere diensten
- Weegt de taaklast zowel voor vrijwilligers als voor personeel
- Bekijkt of alle materialen/andere voorwaarden aanwezig zijn, draaiboeken enz...
- Berekent de kostprijs van de activiteit en bepaalt daarna de prijs voor de deelname.
- Verdeelt taken, brengt betrokkenen samen.
- Maakt voor grote projecten een projectplan op.

4. De werkgroepen

Werkgroepen kunnen altijd worden opgezet en ontbonden voor bepaalde activiteiten. projecten of 'deelwerkingen'. Het is belangrijk om goede afspraken te maken en regelmatig te evalueren. Iemand van het personeel maakt meestal deel uit van deze werkgroepen. Zij brengt verslag uit aan het team, de Raad van Bestuur en de Bezoekersvergadering. Vaste werkgroepen op dit moment zijn:

- De kookwerkgroep
- De toogvergadering
- De redactie van 't krantje
- Mensen met een hart

Actiepunt 3 Samenwerken met partners

T'ANTWOORD heeft contact met vele diensten en verenigen en dit op 3 niveaus: het lokale, het bovenlokale en het regionale. Nogal wat diensten vragen onze bijzondere aandacht omdat ze van betekenis kunnen zijn voor het welzijn van onze bezoekers. Contact kan er zijn op verschillende manieren: als lid van de Raad van Bestuur, om een project op te zetten, om structureel samen te werken, lokaal en bovenlokaal. We kiezen daarbij vooral voor duurzame samenwerkingen.

Het lokale beleid

Met de diverse diensten van de Stad Turnhout en het OCMW van Turnhout willen we **nauwgezet samenwerken.**

Daarnaast voelen we behoefte aan een overleg met een brede groep van partners die ook strijden tegen armoede en uitsluiting om op lokaal niveau **een samenhangend beleid** uit te stippelen. Deze samenwerking kan concreet zijn over 1 bepaald grondrecht (wonen, vrije tijd/cultuur, gezondheid, dienstverlening, onderwijs) of algemeen over een bepaalde doelgroep, bijvoorbeeld gekleurde armoede. Wij denken daarbij aan organisaties en/of deelwerkingen van: het WEB, CAW de Kempen, het Justitiehuis, den Leeuweric, 't Twijgje, CC de Warande, Villa Mescolanza, SVK en de huurderbond, LOGO, het Centrum leren en werken, het LOP, Moederzorg, Samenlevingsopbouw Provincie Antwerpen, het Centrum voor Basiseducatie Kempen, CGG, de mutualiteiten en huisartsenverenigingen enz.

Bovenlokaal willen we nagaan hoe we samen met de dienst Samenlevingsopbouw en het Vlaams Netwerk tegen armoede de situatie van mensen in armoede en sociale uitsluiting kunnen verbeteren...

Regionaal engageren we ons in de groep SPAAK, de groep die de verenigingen waar armen het woord nemen van Mol, Herentals, Geel en Turnhout samenbrengt.

Actiepunt 4 Gepaste activiteiten

Als we activiteiten organiseren kiezen we eerder voor kwaliteit dan voor kwantiteit. Liever minder maar goed uitgewerkte acties en activiteiten dan veel maar slordig uitgewerkte activiteiten. In elke activiteit moeten bezoekers de kans krijgen om hun talenten te ontplooiën. Ook de vrijwilligers die mee organiseren **moeten succes ervaren**. Dit betekent een aangepaste, haalbare taak. Mislukkingen moeten zoveel als mogelijk worden uitgesloten. Daarom moeten we keuzes maken.

We moeten **goed nadenken over wat we wel doen en wat niet** om te vermijden dat we teveel van het ene en te weinig van het andere doen. Daarom willen we "wegen". Gaat het om ontmoeten, ontspannen, leren, informatie, of komen we op voor onze grondrechten? Alles moet aan bod komen. Sommige activiteiten zijn gemengd.

Het overzicht en de planning van activiteiten moet **zichtbaar zijn in de ontmoetingsruimte** om de betrokkenheid te verhogen. Om alles in goede banen te leiden is er nood aan nieuwe vrijwilligers.

Actiepunt 5 Een vrijwilligersbeleid

De vrijwilligers nemen allerlei taken op die onze organisatie in beweging houdt. Zij bouwen de vereniging mee uit. **Zonder hen zou T'ANTWOORD niet kunnen bestaan.**

Maar vrijwilligerswerk biedt bezoekers ook kansen om:

- zelfvertrouwen te winnen
- sociale contacten op te bouwen
- nieuwe dingen te leren
- nuttig bezig te zijn voor en met anderen

Een vrijwilligerstaak biedt een structuur in iemands leven, ze zijn nodig, er wordt iets verwacht.

Bezoekers krijgen in T' ANTWOORD de kans om in hun vrijwilligerswerk te groeien, stap voor stap. En voor wie het is weggelegd kan er een de stap extern worden gezet, naar werk en/of vrijwilligerswerk in een andere organisatie.

Daarom willen we **extra investeren** in het uittekenen van een goed vrijwilligersbeleid met volgende uitgangspunten:

1. De begeleiding van vrijwilligers gebeurt van en met elkaar. Vrijwilligers en personeel leren van elkaar en vanuit respect en gelijkwaardigheid. We kiezen voor een kwaliteitsvolle opvolging die volop kansen biedt om te leren en te groeien.
2. De begeleiding gebeurt **op maat**. Ze wordt **zowel individueel als in groep** aangeboden. We vertrekken van de capaciteiten en de talenten van de vrijwilligers.
3. Er zijn **niveaus** in het vrijwilligerswerk:
 - Trekkers die eindverantwoordelijkheid opnemen voor tijdelijke taken
 - Vrijwilligers die tijdelijk taken uitvoeren
 - Trekkers die eindverantwoordelijkheid opnemen voor permanente taken
 - Vrijwilligers die permanent taken uitvoeren
 - Losse vrijwilligers voor acties, beperkte taken
4. Het aannemen van een vrijwilligerstaak is **vrijwillig maar niet vrijblijvend**. Elke taak wordt beschreven. We maken ook duidelijk wat de vrijwilliger van ons kan verwachten. Alle afspraken komen tenslotte terecht in het persoonlijke **vrijwilligersovereenkomst**. Enkel onkosten worden vergoed. De prestaties zelf niet. T' ANTWOORD voorziet in de wettelijke bepalingen: verzekeringen enzovoort. We vinden het belangrijk dat vrijwilligers de visie en de doelstellingen van T'ANTWOORD naleven.
5. Per vrijwilligers is volgend **traject** voorzien met de nodige begeleiding:
 - **Aanmelding**: waarin de mogelijkheden en wensen worden verkend
 - **De start** als vrijwilliger waarin het contract wordt getekend, de verwachtingen worden besproken en het onthaal wordt georganiseerd.
 - **De opvolging** van het functioneren
6. Er wordt gezocht naar **nieuwe vrijwilligers**.

Volgende taken worden op dit moment opgenomen:

- Keuken, bereiden van maaltijden: 1 eindverantwoordelijke per maaltijd en 5 helpers
- Afwas: 2 tot 3 afwassers
- Toog: 4 namiddagen, 2 (soms 3) avonden per week: 1 eindverantwoordelijke, 1 helper, onthaalverantwoordelijke (?)
- Onderhoud van de tuin: 1 eindverantwoordelijke, 1 helper (?)
- Redactie van T ANTWOORDje: 1 eindverantwoordelijke, 3 redacteurs

- Inkopen doen: 1 eindverantwoordelijke, 1 helper
- SPAAK: 1 eindverantwoordelijke, 4 vrijwilligers
- Was en strijk: 1 eindverantwoordelijke, 1 helper
- Administratief werk (voornamelijk verzendingen): 2 à 3 helpers
- Trekkers van activiteiten: breien, de Nana's, de groep Mensen met een hart,
- Verfraaien en onderhouden van de ontmoetingsruimte: 1 eindverantwoordelijke, 1 helper
- Verwerken van materiaal uit de zelfpluktuin.
-

Per taak wordt een profiel opgemaakt voor de trekker en voor de helper. Dit gebeurt in overleg met de huidige vrijwilligers.

Actiepunt 6 Verbeteren van de huisvesting

De ontmoetingsruimte wordt gebruikt door **tal van organisaties**: de voedselbedeling van de gezins- en gezondheidsraad, het Peuterspeelpunt, het Rode Kruis, 't Spoor, het personeel van stadsbedrijven, Vinatori.... Daarnaast doen tal van andere organisaties wel eens occasioneel een beroep op de locatie: de mensen van Samenlevingsopbouw, verenigingen voor anderstaligen, de derdewereldbewegingen enz... We merken dat deze diensten/organisaties en de mensen die ervoor werken vaak niet weten wat T' ANTWOORD doet. Daar willen we iets aan doen. Ook de afspraken over het gebruik kunnen beter. Hopelijk investeert het stadsbestuur in de renovatie van nr. 112 (eerste verdieping) en/of zoeken zij met ons naar alternatieven voor **burelen, een vergader- en gesprekslokaal** elders in het gebouw. Het liefst blijven we **samen onder 1 dak met ten minste de mensen van Samenlevingsopbouw maar liefst ook met de andere partners van het woonhuis.**

We zorgen voor een betere herkenbaarheid aan de buitenkant van het gebouw: de aankleding van inkom en gevel, een brievenbus, bel, huisnummer.... Nu is het onduidelijk voor bezoekers welke diensten zich waar bevinden. Ook de vloer in de ontmoetingsruimte moet worden aangepakt. We bekijken wat mogelijk en/of wenselijk is.

Actiepunt 7 Werving en promotie

Het woord armoede schrikt vele potentiële bezoekers erg af. Niemand wil dit label dragen omdat iedereen hard zijn best doet om uit de armoede en de sociale uitsluiting te geraken. Daarom veranderen we onze naam in T' ANTWOORD, VERENIGING TEGEN ARMOEDE EN UITSLUITING. Ook het adres wordt aangepast: Otterstraat 114 in Turnhout.

Maar vooral willen we 30 nieuwe mensen per jaar bereiken. Om dit te realiseren werken we een wervingsplan uit met volgende aandachtspunten:

- Acties voor meer naambekendheid naar de burgers in Turnhout en omgeving.
- Het opruisen van het uitzicht (lay-out en vormgeving) van het krantje van onze vereniging.
- Een nieuwe website.

- Een informatiepakket voor de talloze studenten die bij ons aankloppen voor informatie over armoede en sociale uitsluiting.
- Een actieplan om nieuwe doelgroepen te bereiken: jongeren, alleenstaande mama's, de gekleurde armoede... (mensen bezoeken op de plekken waar ze komen, huisbezoeken afleggen enz.).
- Samenwerken met de hulpverleners van OCMW's en van CAW De Kempen en om vanuit die diensten een actieve doorverwijzing te realiseren met "warme overdracht".
- Het verspreiden van duidelijke informatie over het programma en de activiteiten in de ontmoetingsruimte en via andere mogelijke kanalen
- Een uitnodigende buitenkant (straatkant) en een warm onthaal binnenin.

Actiepunt 8 Kwaliteitszorg

Om onze dienst en hulpverlening steeds te laten groeien hechten we veel belang aan kwaliteitszorg. Hoe gaan we terugkijken en evalueren, kwaliteit meten?

Jaarlijks blikken we terug op de voorbije werking. In de diverse overlegfora van onze vereniging: de Raad van Bestuur, de Bezoekersvergadering, de werkgroepen en het team. We houden ook vinger aan de pols bij onze belangrijkste partners om ons beleidsplannen bij te sturen waar het nodig is.

Vragen die we ons zullen stellen:

- Hebben we bereikt wie we wilden bereiken?
- Waarom deden we het? Zijn de doelstellingen aan bod gekomen?
- Is het personeel ingezet op de goeie manier?
- Is de kostprijs (ook uren van mensen) in verhouding tot de resultaten?
- Was de samenwerking met onze partners goed?
- Moeten we bijsturen om het beter te doen?

Werkten mee aan dit beleidsplan:

- *een 30-tal bezoekers*
- *Leen de Nijs, Leen Lauwens en Tommy Martens, opbouwwerkers*
- *Greet Adams, medewerker administratie*
- *Jan Starckx, voorzitter*
- *Sepp Van der Veken, ad interim coördinator van Samenlevingsopbouw provincie Antwerpen*
- *Marthe Rombouts, coördinator*

Dit beleidsplan werd goedgekeurd op de Raad van Bestuur van 25 februari 2013