

Commissie 2

Notulen

Zitting van 14 februari 2024

Samenstelling:

Aanwezig:

Annemie Der Kinderen, voorzitter; Kelly Verheyen, schepen; Eric Vos, raadslid; Bart Voordeckers, raadslid; Achraf El Yakhoulfi, raadslid; Savannah van Dongen, raadslid; Peter Segers, raadslid; Dieter De Quick, raadslid; Pauline Ceusters, raadslid; Cathy Devolder; Vicky Waterschoot; Yannick Glassée, secretaris

Zijn eveneens aanwezig:

Katleen De Coninck

Verontschuldigd:

Luc Op de Beeck, schepen; Rudy Elst, raadslid; Wout Schafraet, raadslid

14 februari 2024 19:30 - De voorzitter opent de openbare zitting

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Notulen

Het verslag van de vorige vergadering werd goedgekeurd.

2. Convenant tussen OCMW Turnhout en Zorggroep Orion met betrekking tot het sociaal tarief voor maaltijden

Toelichting

Aan de Raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd het convenant afgesloten tussen OCMW Turnhout en Zorggroep Orion met betrekking tot het sociaal tarief maaltijden goed te keuren. Deze convenant loopt, mits er geen wijzigingen zijn, tot 1 juli 2025.

Deze convenant werd goedgekeurd op de Raad voor maatschappelijk welzijn, zitting 28 juni 2021. Mits nu het bedrag van het sociaal tarief wordt voorgesteld om te verhogen, dient het convenant opnieuw voorgebracht te worden.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Leni Sannen toelichting bij dit punt.

Bart Voordeckers vraagt wat het totaal is van de verhoging.

Leni Sannen antwoordt dat het tarief per maaltijd verhoogd wordt met 1,80 euro. In totaal is er 85 000 euro voorzien voor het sociaal tarief op maaltijden. Er is in totaal 62 000 euro nodig waardoor er nog marge is, moesten er nog meer mensen aansluiten.

3. Plan Samenleven en integratie - aanpak straatintimidatie - actieplan

Toelichting

Op 2 oktober 2023 bezorgde Plan International een beleidsaanbevelingenrapport om het fenomeen van straatintimidatie en grensoverschrijdend gedrag in Turnhout te bestrijden. Samen met de lokale politie ontwikkelt het lokale bestuur een actieplan dat deze beleidsaanbevelingen omzet in concrete acties.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Gunter Van Avondt toelichting bij dit punt.

Achraf El Yakhouloufi vindt het een geweldig plan. Het is een mooi voorbeeld van iets benoemen en er iets mee doen. Wat betreft het uitgangseven vertelt hij dat de aanwezigheid van politie op bepaalde locaties voor minder overlast zorgt. Hij suggereert om trainingen rond het omgaan met intimidatie aan te bieden aan het horecapersoneel, inclusief flexijobbers en jobstudenten die werkzaam zijn in de horeca. Ten tweede deelt hij mee om te blijven inzetten op communicatie vanuit jeugdwerkers naar jongeren toe op hotspots. De dialoog met de bevolking en sensibilisering is belangrijk maar zo ook is de opvolging.

Kelly Verheyen vindt het een goede suggestie om het horecapersoneel mee te nemen in de omstaandertrainingen. Er wordt telkens op maat gekeken welke trainingen aan wie gegeven worden. De trainingen worden sowieso gegeven aan het stedelijk personeel en iedereen die actief is in de stad. De trainingen voor de Politie zijn anders dan degene die aangeboden worden aan de burgers.

Gunter Van Avondt voegt toe dat er vanuit de Horeca/Vlaanderen specifieke opleidingen naar horecapersoneel toe aangeboden worden. Er moet dus gekeken worden welke opleiding de beste is.

Achraf El Yakhouloufi vraagt of de stedelijke diensten, zoals Jeugd- en Preventiedienst, samen met Akira worden ingezet op de hotspots.

Gunter Van Avondt bevestigt dat.

Kelly Verheyen geeft als actueel voorbeeld De Warande, waar momenteel overlast is. De cel Overlast bepaalde hier een aanpak voor. Ze zag er onlangs een jeugdwerker die samen met iemand van Akira aanwezig was om het gesprek met de jongeren aan te gaan. Er zijn in het verleden een aantal politie interventies geweest aan de Warande. Iedereen speelt zijn rol en onderlinge afspraken met de juiste mensen zorgen er voor dat de onrust weggemen zal worden. Met alle partners wordt het effect van de gezamenlijke acties gemonitord.

Dieter De Quick zegt dat mensen die een melding maken bij Politie niet weten wat er met hun klacht gedaan wordt. Dit heeft te maken met het feit dat niet elke aangifte leidt tot het daadwerkelijk opstellen van een proces verbaal. Moest dat wel zo zijn, zou de opvolging wel verzekerd zijn omdat elk proces verbaal leidt tot een klacht bij het Federaal Parket waardoor er een onderzoek gestart wordt.

Kelly Verheyen antwoordt dat ze dat signaal gaat meenemen naar het volgende overleg met Politie. De Politie heeft aangegeven dat veel incidenten van pestgedrag of intimidatie niet tot bij hen komen waardoor hun cijfers rond straatintimidatie het topje van de ijsberg zijn. Daarom heeft de korpschef een oproep gedaan om campagne te voeren om mensen op te roepen om naar de Politie te stappen en melding te maken. Zo zullen ze beschikken over de juiste cijfers en locaties zodat er gepast en gericht gereageerd kan worden. Verder antwoordt ze dat de gemaakte meldingen opgevolgd worden met de slachtoffers door de dienst Familie en gezin. Zij bellen actief slachtoffers op om te informeren wat er met hun melding gebeurd is. Op die manier zal het slachtoffer toch meer het gevoel krijgen dat de Politie er iets mee doet.

Achraf El Yakhouloufi vult aan dat de werking tijdens commissie 1 van 14 maart door de korpschef toegelicht zal worden.

Eric Vos geeft aan dat het belangrijk is om met de Politie te bespreken wat men onder de noemer straatintimidatie verstaat. Er zijn mensen die zich geïntimideerd voelen als ze een groepje mensen op hun pad tegenkomen waarna ze de straat oversteken omwille van het onbehagelijke gevoel. Op welk moment is het dus nuttig om een melding te maken, aangezien de Politie zich baseert op overtredingen.

Kelly Verheyen antwoordt dat, aan de hand van de meldingen bekeken wordt wie er met de melder contact zal nemen, bijvoorbeeld de Politie of de dienst Preventie. Zij gaan op hun beurt contact opnemen met de melder en kunnen bijvoorbeeld met hem of haar op pad gaan om het gevoel van onbehagen weg te nemen. Indien men vaststelt dat er effectief incidenten plaatsvinden, zal er op gereageerd worden. Het gaat om het juist inzetten van een instrument (Politie of dienst Preventie) om zaken te verhelderen of aan te pakken.

Uit het publiek wordt er aangegeven dat het klopt dat er vanuit Horeca/Vlaanderen opleidingen gegeven worden. Maar het is van belang om jobstudenten nooit alleen te laten, er moet steeds vast personeel aanwezig zijn. Ten tweede haalt men aan dat kattenkwaad, blowen, het laten ontploffen van bommetjes, ... niet door de beugel kunnen. Maar soms wordt de aanwezigheid van bepaalde jongeren aanvaard als overlast en dat kan niet. Het mag niet leiden tot meer klachten. De grens tussen een groep jongeren die intimideren maar niet de bedoeling hebben om te intimideren, is heel moeilijk. Verder vraagt men of de aanpak rond straatintimidatie zowel overdag als 's avonds in actie treedt.

Gunter Van Avondt antwoordt dat er op elk moment van de dag actie gevoerd wordt.

Kelly Verheyen voegt toe dat het klopt dat in sommige zaken de zaakvoerders niet aanwezig waren tijdens de nachtelijke uren. Er zijn gesprekken geweest door collega's in het schepencollege en dit wordt verder opgevolgd.

Achraf El Yakhouloufi zegt dat mensen zich soms storen aan de aanwezigheid van chillende jongeren maar dat dat eigenlijk geen klachten zijn. Mensen moeten begrijpen waarom deze jongeren daar rondhangen en chillen. Verdraagzaamheid is belangrijk.

Kelly Verheyen sluit af dat elke melding serieus genomen wordt om het gevoel van onbehagen in de stad te bestrijden.

4. Plan samenleven en integratie - samenwerkingsovereenkomsten Agentschap Integratie en Inburgering

Toelichting

Stad Turnhout sluit samenwerkingsovereenkomsten af met het Agentschap Integratie en Inburgering voor uitvoering van acties in kader van plan samenleven en integratie:

- een samenwerkingsovereenkomst voor de continuering en uitbreiding van een taalhulpverlening in Turnhout
- een addendum bij de samenwerkingsovereenkomst voor ondersteuning bij acties binnen Plan Samenleven, m.n. voor ontwikkelen van taal oefenkansen, ontsluiten van het aanbod binnen het participatietraject '4de pijler' en werken aan een toegankelijke en inclusieve dienstverlening.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Gunter Van Avondt toelichting bij dit punt.

Achraf El Yakhoulfi vraagt, rond taalhulpverlening, wat er bedoeld wordt met eenrichtingsgesprekken.

Gunter Van Avondt antwoordt dat dat bijvoorbeeld een eenvoudig oudercontact is waar er informatie gegeven wordt. Wanneer het gaat over bijvoorbeeld gedragsproblemen zal men een tolk meenemen in het gesprek.

Achraf El Yakhoulfi vraagt of dat ook toepasbaar is voor de stedelijke dienstverlening.

Gunter Van Avondt antwoordt dat dat klopt.

5. Aanvraag samenwerking Ligo - Project De Brug

Toelichting

We willen een samenwerking aangaan met Ligo vzw, onder de naam 'De Brug'. 'De Brug' heeft als doel anderstaligen gekend bij OCMW waarvoor een traject richting werk (nog) niet haalbaar is in groep te versterken en eerste stappen te zetten in hun traject naar verdere activering.

Het is een aanbod ter vervanging van het wegvallen van 'Geroezemoes' en de 'conversatietafels' van het ESF project T3.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Anne Van Dyck toelichting bij dit punt.

Dieter De Quick zegt dat er drie opstartmomenten per jaar zijn en vraagt of het in de zomerperiode gewoon doorloopt of de schooljaren aangehouden worden.

Anne Van Dyck antwoordt dat ze de schooljaren aangehouden. De mensen die dit schooljaar starten, zullen dubbel lopen over twee schooljaren. De tweede module start in mei. In september start de derde module.

Kelly Verheven voegt toe dat de achterliggende context van de overeenkomst is dat het team Sociale Activering beperkt is omwille van de optimalisatieoefening. Het project 'Geroezemoes' werd intern gedaan door OCMW-medewerkers. Dat valt nu weg. De dienstverlening blijft behouden omwille van de samenwerking met Ligo Kempen waarvan het werkingsbudget 500 euro per groep bedraagt.

Peter Segers vraagt of de toeleiding, die door het OCMW zal gebeuren, een verplichting is of een vrijwilligheid.

Anne Van Dyck antwoordt dat het geen zwart-wit antwoord is. Bij het verplicht opleggen, staan mensen niet open om te leren. Het zijn beperkte groepen van acht tot twaalf mensen per groep. Er werd binnen het OCMW een oproep gedaan waarop op twee dagen tijd twintig aanmeldingen ontvangen werden. Als men meer mensen zou kunnen helpen dan dat er op dit moment bereikt wordt, moet er gekeken worden naar het niet volledig vrijblijvend zijn. Er hangen consequenties aan maar er wordt gekeken of er een minimale motivatie is om er voor te zorgen dat het slaagkansen heeft.

Dieter De Quick geeft aan dat er eisen gesteld kunnen worden in het kader van werkbereikbaarheid.

Kelly Verheven antwoordt dat er steeds een GPMI aangegaan wordt met de cliënt waarbij er in overleg wordt bekeken welk traject ze gaan volgen. Als de cliënt een bepaald traject niet ziet zitten, heeft het weinig zin om hem of haar in dat traject te steken.

Uit het publiek komt de bekommernis dat een pauze van twee maanden kan leiden tot het afhaken van mensen. De opstartmomenten van mei stoppen namelijk in juni en gaan weer verder in september.

Anne Van Dyck antwoordt dat deze bekommernis gedeeld wordt. Het samenwerkingsvoorstel is voor dit schooljaar en voor volgend schooljaar. De groep vanaf volgend schooljaar start wel gewoon met drie opstartmomenten in september, januari en maart. Dit jaar zorgt voor wat last maar er is geweten wie de cliënten zijn. Als zij in de zomer geen aanbod hebben, wordt daar, met de individuele begeleiding, extra op ingezet.

6. Punten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

7. Uit het college

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

Yannick Glassée
Commissiesecretaris