

Commissie 2

Notulen

Zitting van 17 april 2023

Samenstelling:

Aanwezig:

Mevrouw Annemie Der Kinderen, voorzitter; mevrouw Kelly Verheyen, schepen; de heer Luc Op de Beeck, schepen; de heer Eric Vos, raadslid; de heer Bart Voordeckers, raadslid; de heer Wout Schafraet, raadslid; mevrouw Savannah van Dongen, raadslid; de heer Peter Segers, raadslid; de heer Dieter De Quick, raadslid; mevrouw Pauline Ceusters, raadslid; mevrouw Cathy Devolder; de heer Yannick Glassée, secretaris

Zijn eveneens aanwezig:

De heer Jan van Steenbergen; de heer Peter Roes; de heer Reccino Van Lommel; mevrouw Katleen De Coninck

Verontschuldigd:

De heer Rudy Elst, raadslid; de heer Achraf El Yakhoulfi, raadslid; mevrouw Vicky Waterschoot

17 april 2023 20:00 - De voorzitter opent de openbare zitting

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Notulen

Het verslag van de vorige vergadering werd goedgekeurd.

2. Toelichting Werking T'ANTWOORD

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Chris Dielis toelichting bij dit punt.

Reccino Van Lommel vraagt hoe de samenwerking met supermarkten in zijn werk gaat.

Chris Dielis antwoordt dat dat moeizaam verloopt. Er wordt actief contact gelegd met de supermarkten. Er moet telkens goed onderhandeld worden om te kijken wat er kan gebruikt worden en of men bereid is daar in mee te gaan. Bovendien moet alles verlopen met oog op voedselveiligheid.

Reccino Van Lommel vraagt of er rond voedselveiligheid afspraken zijn gemaakt.

Chris Dielis antwoordt dat dat het geval is. Er wordt samengewerkt met de schenkingsbeurs. Zij hebben een systeem opgezet waarbij donaties van schenkers worden geregistreerd in de voedseloverschotten. Aan de hand van een lijst wordt dit voedsel gescand en op stock genomen. Via deze lijst is al het voedsel traceerbaar.

Reccino Van Lommel vraagt of er een voedselbank bestaat waaruit men kan uitputten.

Chris Dielis antwoordt dat andere regio's verzamelpunten hebben waar supermarkten voedseloverschotten kunnen binnenbrengen waarna het inzamelpunt deze gaat verdelen. Jammer genoeg bestaat dit in de Kempen nog niet. Als kleine vzw is T'ANTWOORD afhankelijk van goodwill.

Reccino Van Lommel merkt op dat het aantal hulpvragen toeneemt. Toenemende vraag betekent meer inzet. Hoe ziet men dit evalueren met de capaciteit aan vrijwilligers?

Chris Dielis antwoordt dat het belangrijk is om aan beleidswerk te doen. De werkdruk stijgt maar de subsidies groeien niet mee. Men tracht de basiswerking zo veel als mogelijk door vrijwilligers te doen draaien zodat de medewerkers van T'ANTWOORD zich kunnen focussen op beleidswerk.

Wout Schafraet vraagt hoe men mensen informeert over waar en wanneer het mobiele buurtrestaurant neerstrijkt en of men hiermee nieuwe mensen kan aantrekken.

Chris Dielis antwoordt dat ze landen op een zo zichtbaar mogelijke plek. Enkele dagen daarvoor worden er flyers verdeeld in de brievenbussen. Buurtwerkingen vermelden de data ook in hun krantjes. Ook worden de data op de

facebookpagina geplaatst. Bij slecht weer gaat men van deur tot deur. De aantallen die men daar bereikt, zijn natuurlijk kleiner dan de aantallen die men in het buurtrestaurant bereikt.

Femke Vanderveken voegt toe dat sommige mensen de flyers niet begrijpen of zien. Daarom blijft deur aan deur belangrijk.

Chris Dielis deelt mee dat het voor hen een mobiel verhaal blijft waaruit men nog veel kan leren. Elke buurt is namelijk anders.

Cathy Devolder vraagt of er beroep gedaan wordt op tolken.

Chris Dielis antwoordt dat dat niet zo is maar dat er, afhankelijk van wie er over de vloer komt, telkens iemand klaar staat om te helpen. In Den Brand zijn er vrijwilligers die zorgen dat de buurtbewoners op de hoogte zijn. Bovendien hebben zij de flyers vertaald naar het Arabisch.

Bart Voordeckers vindt het een mooi verhaal van hoe men mensen probeert toe te trekken naar het buurtrestaurant en dat men mensen probeert te bereiken die moeilijk te bereiken zijn. Het is en blijft een probleem dat men niet weet wat er zich in woningen afspeelt. Mensen die in armoede leven, verstoppen zich omdat ze niet willen dat anderen dit weten. Het is voor hen al een grote stap om binnen te stappen in het buurtrestaurant. Hij vraagt of men aanbelt bij mensen op basis van informatie die men krijgt.

Chris Dielis antwoordt dat men op basis van gekregen informatie van brug- en/of sleutelfiguren aanbelt bij mensen die het nodig hebben. Tegelijkertijd probeert men op zoveel mogelijk plaatsen aan te bellen om burens met elkaar in contact te brengen en zo een mix te krijgen aan mensen.

Iedereen is welkom in het buurtrestaurant maar de focus ligt op hen die het meest kwetsbaar zijn. De kracht is om mensen met gelijkaardige situaties bij elkaar te krijgen. Mensen die de weg naar het T'ANTWOORD gevonden hebben, nemen op hun beurt nieuwe mensen mee. T'ANTWOORD is een vereniging voor hen en door hen. Daar zit de kracht in voor een stuk. Voor veel mensen is dit een tweede thuis. Iedereen zit onder gelijkgestemde zielen. Er wordt steeds gestart vanuit participatie. Men ontvangt van de mensen feedback om alles laagdrempelig te maken. Er wordt geluisterd naar wat er voor hen nodig is.

Eric Vos bedankt Chris Dielis voor de toelichting en het getoonde enthousiasme. Ook hij vindt het belangrijk om sterk in te zetten op beleidswerk. Het is niet van vandaag op morgen dat het resultaat van beleidswerk zichtbaar is. Hoe houdt men mensen gemotiveerd in projecten die tijd vragen?

Ten tweede stelt hij vast dat het bereik sterk gegroeid is wat kan leiden tot capaciteitsproblemen.

Ten derde haalt hij aan dat groepen die het vroeger redelijk deden nu ook in de problemen komen. Een typisch voorbeeld daarvan zijn de eenoudergezinnen. Het is belangrijk om de evolutie goed in kaart te blijven brengen.

Chris Dielis antwoordt dat alles begint met beleidswerk en dat dat ook hun opdracht is. Om dit grondig te kunnen doen, moet er geïnvesteerd worden in het verenigingsleven. Het is vaak lastig om het enthousiasme te houden.

Projecten gaan vaak tergend traag maar het is hier en nu dat mensen het moeilijk hebben. Het is daarom belangrijk om steeds opnieuw op dezelfde nagel te blijven kloppen. Anderzijds zien mensen die al even meedraaien in de vereniging dat er ook kleine successen zijn en dat er veel dingen zijn die wel goed gaan.

Wat het capaciteitsprobleem betreft, antwoordt ze dat dat er zit aan te komen.

Uit het publiek komt de suggestie om mensen te informeren van het mobiel buurtrestaurant via de infoborden in het centrum van de stad.

Kelly Verheven antwoordt dat men dit gaat bekijken.

Chris Dielis antwoordt dat het altijd een en-en-en-verhaal zal blijven. Mensen begrijpen het niet altijd omdat ze de taal niet machtig zijn of niet begrijpend kunnen lezen.

Kelly Verheven voegt toe dat brugfiguren mensen actief en gericht doorverwijzen.

Chris Dielis sluit aan dat het niet alleen de brugfiguren zijn, maar ook de sleutelfiguren. Door samen te werken, ontstaan er dynamieken.

Pauline Ceusters deelt mee dat T'ANTWOORD een gat opvult dat er eigenlijk niet hoort te zijn. T'ANTWOORD is gekend maar ook de medewerkers zijn gekend. Dat is de sterkte van het team, dat kweekt vertrouwen.

Chris Dielis sluit af dat ze met verschillende partners samenwerken op voorwaarde dat ze niet werken vanuit een bepaalde strekking. Er wordt verwacht dat iedereen dezelfde antwoorden krijgt.

De kracht van T'ANTWOORD zit hem in het feit dat er niet vertrokken wordt vanuit de vraag "Hoe kunnen wij u helpen?". Mensen hebben zoveel problemen dus waar begin je dan? Het gaat hier over jezelf kunnen zijn en je hier goed voelen. Dat vertrouwen wordt gebruikt om mensen beter te leren kennen en vanuit dat vertrouwen wordt er bekeken wat er voor hen gedaan kan worden.

3. Participatietraject G100 – Toegankelijke dienstverlening

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Femke Vanderveken toelichting bij dit punt.

Wout Schafraet haalt aan dat het probleem van werken met zitdagen voor buitenschoolse kinderopvang is dat er vaak te weinig plaats is. Mensen moeten zich op een precies uur inschrijven. Als ze dan toch later aansluiten zijn ze vaak te laat.

Kelly Verheven antwoordt dat er voor kwetsbare mensen plaatsen vrijgehouden worden zodat ze zich op zitdagen toch nog kunnen inschrijven. Het concept zal bekeken worden met alle partners.

Peter Segers voegt toe dat er een combinatie moet gemaakt worden van fysiek en digitaal inschrijven om wachttijden te voorkomen.

Femke Vanderveken deelt mee dat de vraag van G100 is om het digitaal inschrijven niet volledig af te schaffen. Zitdagen zouden doorgaan op laagdrempelige locaties.

Eric Vos geeft aan dat de dienstverlening en het dienstverleningsconcept vooral gericht zijn op dienstverlening van de Stad en OCMW. Hij neemt aan dat toegankelijkheid van mutualiteit, VDAB, Woonboog, ... ook aan bod zijn gekomen tijdens de gesprekken met G100 en vraagt of dat ook vertaald is in het verlanglijstje.

Femke Vanderveken antwoordt dat dat nog niet het geval is. Ze hebben alle informatie op papier maar er is nog niets concreet gemaakt. Men moest ergens beginnen. Als ze een mooie praktijk kunnen neerzetten met de Stad kan dat verder uitrollen.

Kelly Verheyen is blij dat er op een positieve manier is samengewerkt en was gecharmeerd over het proces en de manier van aanpak.

Chris Dielis sluit af dat ze hoopt dat er concrete resultaten geboekt worden om mensen gemotiveerd te kunnen houden.

Het G100 rapport wordt toegevoegd aan het verslag.

4. Punten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

5. Uit het college

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

Yannick Glassée
Commissiesecretaris