

## Commissie 2

### Notulen

Zitting van 15 februari 2023

---

#### Samenstelling:

#### Aanwezig:

Mevrouw Annemie Der Kinderen, voorzitter; mevrouw Kelly Verheyen, schepen; de heer Luc Op de Beeck, schepen; de heer Eric Vos, raadslid; de heer Rudy Elst, raadslid; de heer Bart Voordeckers, raadslid; de heer Wout Schafraet, raadslid; de heer Achraf El Yakhoulfi, raadslid; mevrouw Savannah van Dongen, raadslid; de heer Peter Segers, raadslid; de heer Dieter De Quick, raadslid; mevrouw Pauline Ceusters, raadslid; mevrouw Cathy Devolder; de heer Yannick Glassée, secretaris

#### Zijn eveneens aanwezig:

De heer Jan van Steenberghe; de heer Reccino Van Lommel

#### Verontschuldigd:

Mevrouw Vicky Waterschoot

15 februari 2023 19:30 - De voorzitter opent de openbare zitting

---

### 1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

#### Notulen

Het verslag van de vorige vergadering werd goedgekeurd.

---

### 2. Plan samenleven en integratie:

#### 2.1. Samenwerkingsovereenkomsten Agentschap Integratie en Inburgering

#### Toelichting

Op 14 november 2022 keurde de gemeenteraad het plan samenleven en integratie goed. Voor de realisatie ervan kan het lokaal bestuur beroep doen op ondersteuning van het Agentschap Integratie en Inburgering.

Met het Agentschap worden twee overeenkomsten afgesloten:

- een algemene samenwerkingsovereenkomst waarin de ondersteuning van het Agentschap inzake de aanpak van negatieve polarisatie, de uitrol van het participatietraject in kader van inburgering, een toegankelijke en inclusieve dienstverlening en een inclusief personeelsbeleid.
- een tweede specifieke samenwerkingsovereenkomst voor de uitrol van taalhulpen.

#### Notulen

Aan de hand van een ppt geven Elke Thiers en Ellen De Broyer van het Agentschap Integratie en Inburgering toelichting bij dit punt.

Bart Voordeckers geeft aan dat de toelichting abstract is en dat het niet aantoont wat dit op het terrein zal betekenen en vraagt of het mogelijk is om hier meer concreet op in te gaan.

Gunter Van Avondt geeft meer duiding over de stand van zaken.

Omwille van het tekort aan officiële tolken heeft men het traject taalhulpen opgestart. De infosessies worden in het voorjaar georganiseerd. Er zullen vrijwilligers aangeworven worden die een bepaald taalniveau Nederlands hebben. Men mikt op tweemaal twee infosessies, wat zal resulteren in tweemaal vijftien personen die opgeleid worden om te kunnen gaan tolken dit najaar.

Voor de toegankelijke en inclusieve dienstverlening zijn de eerste gesprekken met Burgerzaken gestart. Men zal de noden detecteren en daarin inventariseren waarna de nodige ondersteuning kan worden uitgewerkt. Burgerzaken is de eerstelijndienst en moet kwaliteitsvolle dienstverlening leveren aan onze diverse samenleving.

Elke Thiers voegt toe dat men wacht op de input van de verschillende teams om zo aan te sluiten bij de noden van deze teams en dat op basis van de gesprekken het programma concreet gemaakt zal worden.

Kelly Verheyen voegt toe dat Elke Thiers één dag per week team Integratie komt versterken. Zij weet wat de ambities zijn van het plan samenleven en integratie en welke taken ze moet oppakken.

Maand om maand zal er afwisselend toelichting gegeven worden over de stand van zaken van het plan samenleven en integratie en het plan armoede. Later zal het plan van aanpak en de resultaten toegelicht worden tijdens de commissie. Ook rond polarisatie zal de theorie, met toepassing op een bepaalde case, later toegelicht worden tijdens de commissie.

Gunter Van Avondt sluit aan dat de bedoeling is om ambassadeurs binnen elke cluster te hebben die de handreiking van professor Brandsma in de vingers hebben. Stel dat men in een bepaalde dienst te maken krijgt met polariserende casussen, dan weet men dat men binnen die cluster terecht kan bij de ambassadeur die op zijn of haar beurt gaat bekijken hoe dit aan te pakken.

Eric Vos vraagt, rond het aanwerven van taalhulpen, naar welke talen er voornamelijk gekeken wordt. Rond polarisatie en samenlevingsproblemen vraagt hij of er enkel gekeken wordt binnen de eigen dienstverlening of ook naar de politiediensten.

Gunter Van Avondt antwoordt dat men een zo ruim mogelijk aanbod aan talen wil aanbieden. Van de taalhulpen wordt taalniveau B2 verwacht. Er zijn een aantal knelpunttalen waar men zich in eerste instantie op gaat richten om daar de nodige mensen voor te vinden.

Hij vindt de suggestie van het betrekken van de politiediensten een goede aanvulling en neemt dit mee.

---

## 2.2. Samenwerkingsovereenkomst Plan International

### **Toelichting**

Op 14 november 2022 keurde de gemeenteraad het plan samenleven en integratie goed. In dit plan is onder andere opgenomen dat het lokaal bestuur een actieplan ontwikkelt tegen straatintimidatie en grensoverschrijdend gedrag. Met Plan International wordt een samenwerkingsovereenkomst afgesloten om hun programma Safer Cities in Turnhout uit te rollen. Dit internationale programma ondersteunt jongeren om de strijd aan te gaan tegen intimidatie en grensoverschrijdend gedrag in de stad.

De samenwerkingsovereenkomst wordt gefinancierd met middelen uit de Vlaamse subsidie Plan Samenleven.

### **Notulen**

Aan de hand van een ppt geeft Wouter Stes van Plan International toelichting bij dit punt.

Wout Schafraet vraagt hoe men ervoor kan zorgen dat het digitaal platform representatief is, dat het overeenstemt met de realiteit.

Wouter Stes antwoordt dat men volgende week samen zit om na te gaan hoe men het op communicatief vlak kan uitrollen. In andere steden maakte men gebruik van een mix van online en offline communicatie. Daarnaast kijkt men op basis van de noden die Stad Turnhout aangeeft naar welke gerichte groepen men dit kan verspreiden. Dat kan zijn naar scholen en jeugdwelzijnsorganisaties via LED-borden en posters in openbare gebouwen.

Kelly Verheyen voegt toe dat andere steden de focus leggen op jongeren. Stad Turnhout zal echter de brede bevolking betrekken. Senioren zullen actief benaderd worden voor het opsporen van probleempunten.

Gunter Van Avondt sluit aan dat men met de kerngroep heeft samengezeten. De politie gaf aan om hun data te betrekken om zo objectivering te krijgen.

Wout Schafraet is bezorgd dat een bepaalde groep mensen spontaan aangifte zal doen terwijl een andere groep dat niet doet.

Gunter Van Avondt antwoordt dat collega's ingezet zullen worden om naar de mensen toe te stappen op plekken waar mensen samenkomen en het aan hen voorstellen.

Wouter Stes vult aan dat men aan de hand van de tussentijdse analyse gaat bekijken welke leeftijdsgroepen men op dat moment bereikt heeft en voor welke groepen men extra inspanningen moet leveren om ook hen te kunnen bereiken.

Dieter De Quick vraagt binnen welke leeftijden jongeren situeren en hoe zij geselecteerd worden. Hij had zichzelf ook de vraag gesteld of het mogelijk was om de cijfers van de bevraging naast de cijfers van de politie te leggen.

Kelly Verheyen antwoordt dat er reeds gesprekken zijn geweest met de politie waarin zij aangaven het vermoeden te hebben dat slachtoffers van intimidatie niet altijd naar de politie stappen. Het beeld van de politie en de harde data is een onderschatting van het fenomeen op straat. Het is dus zeker interessant om de harde data te vergelijken met hetgeen wat mensen ervaren. De stap naar de politie kan soms groot zijn. De korpschef is vragende partij om daar uit te leren en te kijken of er binnen de politie stappen gezet moeten worden.

Dieter De Quick vraagt zich af in hoeverre mensen de stap nog zullen zetten naar politie als er in sommige gevallen geen pv opgemaakt wordt.

Kelly Verheyen antwoordt dat men gaat controleren welke groepen klachten indienen. Als een bepaalde groep dat niet doet, zal men daar op inspelen. Hoe de politie reageert op een melding is cruciaal. De korpschef heeft de openheid getoond om daar op in te werken. De politie zit mee aan tafel en trekt actief mee aan de kar.

Wouter Stes vult aan dat men heeft vastgesteld dat amper 5% klacht heeft ingediend. Daarbij zijn er wisselende ervaringen geweest van hoe de klacht is behandeld. Het digitaal platform kan een stuk laagdrempeliger zijn. Het is

niet de bedoeling om de politie te vervangen, maar om mensen naar de politie te leiden om officieel klacht in te dienen.

Gunter Van Avondt vult aan dat men gesprekken is aangegaan met de leerlingen van sociaal technische wetenschappen van het Heilig Graf. Zij gaan zich engageren om met een aantal jongeren dit traject te doorlopen. Daarnaast zijn er gesprekken met de Jeugdendienst om andere jongeren, die minder georganiseerd zijn, hierbij te betrekken.

Kelly Verheyen voegt toe dat vanuit Safer Cities het advies kwam dat er sneller resultaat behaald wordt als er gewerkt wordt met een groep jongeren die al een groep zijn. Via het jeugdwelzijnsoverleg kwam men zo uit bij STW van het Heilig Graf.

Wouter Stes sluit aan dat men spreekt over het totaalplaatje vanuit de formulering van de adviezen. Dat zijn de analyses die uit het digitaal platform getrokken worden als de stakeholdersbevragingen bij stadsdiensten, middenveldorganisaties en jongerenambassadeurs. De jongerenambassadeurs gaan, onder begeleiding van Safer Cities, de megafon zijn van alle aanbevelingen die vanuit de hele stad verzameld worden.

Dieter De Quick is bezorgd dat het moeilijk zal zijn om, vanuit leerlingen van dezelfde school en richting, een gedegen advies te ontvangen.

Wouter Stes vindt de bezorgdheid van Dieter De Quick terecht. Met het digitaal platform zal er concreet gepeild worden naar de aanbevelingen die de inwoners hebben. Dat kunnen plaatsen zijn waar zij het slachtoffer zijn geweest van grensoverschrijdend gedrag. Er zal nagedacht worden over hoe men die plaatsen veiliger kan maken zodat iedereen daar zichzelf kan zijn. Het is daarom belangrijk om op een zo breed mogelijke schaal concrete input te verzamelen van de inwoners.

Daarnaast gaat men stakeholdersbevragingen doen gericht op basis van de noden van het digitaal platform. In de praktijk stelt men bovendien vast dat het ook interessant is voor beleidsmakers om, naast de andere verzamelde input, ook hun ervaringen te horen.

In het actieplan dat komt, is het de bedoeling dat de stem van zoveel mogelijk inwoners wordt meegenomen.

Dieter De Quick vraagt hoe men de seniorenwerking gaat betrekken in dit verhaal.

Kelly Verheyen antwoordt dat men dat nog moet bekijken. Uit het seniorenbehoefteonderzoek is gebleken dat senioren op bepaalde uren niet meer durven buitenkomen. Het is belangrijk dat ze aangeven waar en waarom ze zich onveilig voelen.

Safer Cities gaat vanuit andere steden aan de slag met jongeren. In Turnhout kiezen we ervoor om met de brede bevolking aan de slag te gaan.

Dieter De Quick is blij dat te horen.

Gunter Van Avondt sluit af dat het eerste rapport dat Wouter Stes heeft ontvangen het seniorenbehoefteonderzoek was. Met het digitaal platform zal men heel outreachend naar mensen stappen.

---

### 2.3. Convenant sportpret vzw

#### Toelichting

Op 14 november 2022 keurde de gemeenteraad het plan samenleven en integratie goed. Met dit plan streven we onder andere naar een gelijke toegang tot voorzieningen en grondrechten voor iedere Turnhoutenaar. Met Sportpret vzw wordt de convenant afgesloten in 2022 vernieuwd. Deze vzw beoogt om kinderen in maatschappelijk kwetsbare posities te laten deelnemen aan georganiseerde vrije tijd. Enerzijds door zelf laagdrempelig aanbod te creëren en realiseren en anderzijds door kinderen toe te leiden naar het reguliere vrijetijdsaanbod in Turnhout.

De convenant wordt gedeeltelijk gefinancierd met middelen uit de Vlaamse subsidies Plan Samenleven.

#### Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Gunter Van Avondt toelichting bij dit punt.

Eric Vos vraagt of men een overzicht kan geven van de disciplines waar jongeren naar doorstromen en geeft aan dat doorstroming naar groepssporten moeilijker is dan doorstromen naar individuele sporten.

Gunter Van Avondt antwoordt dat doorstromen naar groepssporten moeilijker is omwille van wachtlijsten. Zoals bij voetbal, een vrij populaire sport onder jongeren.

Voor toeleiding naar individuele sporten ziet men jongeren aansluiten bij vooral turn- en jeugdverenigingen.

De lijst van toeleiding naar sporten zal toegevoegd worden aan het verslag.

Dieter De Quick vraagt hoeveel kinderen men kan bereiken met de sport- en spelnamiddagen en of dat aantal gelijk blijft.

Gunter Van Avondt toont het aantal bereikte kinderen in 2022 aan de hand van een slide van de presentatie aan en antwoordt dat het aantal in grootorde gelijk blijft.

- 54 lessen sportpret na school – 546 deelnames
- 36 spelnamiddagen 't Geburt – 543 deelnames
- 25 sportpretdagen – 911 deelnames
- 101 begeleidingen, waarvan
  - 29 ingeschreven
  - 13 op wachtlijst
  - 37 op proefles, niet ingeschreven
  - 13 bezig aan proefles

Dieter De Quick vraagt of het regelmatig dezelfde kinderen zijn die terugkomen.

Gunter Van Avondt antwoordt dat het 101 unieke bezoekers zijn.

Rudy Elst vraagt of er meer kinderen verwacht worden.

Gunter Van Avondt antwoordt dat het minimumaantal 100 kinderen bedraagt. Dit is ook het minimumaantal dat Sportpret binnen dit budget moet bereiken.

Dieter De Quick vraagt of er een overzicht gegeven kan worden van het aantal individuen.

Gunter Van Avondt antwoordt dat dit zal worden toegevoegd aan het verslag.

Cathy Devolder vraagt of er bevestigd is waarom kinderen zich niet verder inschrijven in een bepaalde sport en of het financiële aspect hier een rol in speelt.

Gunter Van Avondt antwoordt dat, bij het aantal dat men heeft kunnen bevragen, factoren zoals er niet kunnen geraken of dat het toch niet hun ding is aan de basis liggen.

Kelly Verheyen voegt toe dat het financiële aspect opgevangen wordt door het OCMW. Door de begeleiding zorgt men ervoor dat de financiële drempels wegvallen. Bij bepaalde sportclubs wordt er verwacht van de ouders dat ze chauffeurs of meehelpen in de kantine. Ook dit zorgt ervoor dat kinderen zich niet verder inschrijven. De sociale drempels maken dat bepaalde gezinnen niet aansluiten of het niet volhouden. Daarom biedt men vorming aan via sportclubs.

Cathy Devolder geeft aan dat de drempel bij jeugdverenigingen het aankopen van uniformen en/of kampen is. Ook daar wordt in toegekomen maar mensen zijn hiervan vaak niet op de hoogte.

Kelly Verheyen antwoordt dat hierover wordt geïnformeerd tijdens de begeleidingen om ook die drempel weg te nemen.

Gunter Van Avondt voegt toe dat men zal blijven begeleiden tot het leidt tot een herinschrijving.

---

### 3. Actieplan senioren naar aanleiding van behoefteonderzoek

#### **Toelichting**

In het voorjaar van 2022 werd in samenwerking met Thomas More een behoefteonderzoek gedaan bij thuiswonende senioren. Dit behoefteonderzoek resulteerde in een eindrapport met vaststellingen. De resultaten hiervan werden toegelicht op de commissie van 28 september 2022.

Op basis van de aanbevelingen werden speerpunten bepaald en acties en projecten gepland.

#### **Notulen**

Aan de hand van een ppt geven Line Van Rossum en Tania Huybrechts toelichting bij dit punt.

Bart Voordeckers vraagt of men, bij het overlijden van een partner, uitgaat van geregistreerde partnerschappen of ook over twee senioren die samenwonen op hetzelfde adres.

Line Van Rossum antwoordt dat het gaat over de huwelijkspartner die overleden is.

Bart Voordeckers geeft aan dat het vaak voorkomt dat mensen op vroege leeftijd weduwe/weduwenaar worden en dat ze daarna gaan samenwonen met iemand anders zonder een gedefinieerd geregistreerd partnerschap. Als de partner daarna wegvalt, is de zorg groot. Het is dus van belang om niet alleen te kijken naar de geregistreerde partnerschappen.

Line Van Rossum antwoordt dat men vanuit het bevolkingsregister enkel kan nagaan wie gehuwd was. Men probeert de niet-geregistreerde partnerschappen op andere manieren te bereiken.

Reccino Van Lommel vraagt of er een vervolgspraak gemaakt wordt voor de huisbezoeken door bpost.

Line Van Rossum antwoordt dat het huisbezoek eenmalig is maar dat de postbode informatiebrochures achterlaat.

Kelly Verheyen voegt toe dat vanuit de covidbelronde gebleken is dat 80 jaar de ideale parameter is voor het bevragen van mensen.

Tania Huybrechts geeft aan dat de ervaring leert dat mensen op latere basis toch nog contact opnemen.

Reccino Van Lommel deelt mee dat een gebundeld aanbod van al het vrijetijdsaanbod dat voorhanden is senioren actief kan helpen om ergens lid van te worden en vraagt of dat bestaat.

Tania Huybrechts antwoordt dat men voor seniorenweek alles centraal zal bundelen en gaat communiceren zodat het effectief bij de mensen geraakt.

Annie Der Kinderen vraagt hoe dat bij de mensen zal geraken.

Tania Huybrechts antwoordt dat er een folder zal opgemaakt worden die op verschillende plaatsen zal gelegd worden, zoals op de cultuurmarkt of in dienstencentra.

Savannah Van Dongen adviseert om de folder ook te leggen bij apothekers.

Rudy Elst vraagt wat de meerkost is om dit te verdelen via huis-aan-huis.

Peter Segers antwoordt dat folders bij apothekers leggen niet helpt. Het zijn steeds familieleden of bureaus die bij de apotheker langsgaan. Hij ziet het budget liever gebruikt worden voor bedeling via huis-aan-huis.

Kelly Verheyen antwoordt dat de doelgroep senioren zeer breed is. De folders voor senioren die thuis zitten, worden verdeeld via de huisbezoeken door bpost.

Reccino Van Lommel deelt mee dat organisaties veel activiteiten organiseren maar dat mensen dit niet weten. Zij denken juist dat er niet veel georganiseerd wordt. Daarom is het belangrijk dit te bundelen en om er voor te zorgen dat het om de een of andere manier bij die mensen terechtkomt.

Kelly Verheyen antwoordt dat het aanbod zal uitgebreid worden en dat het huidige aanbod zal aangevuld worden op verschillende manieren.

Eric Vos adviseert om voorstellingen van de Warande 's avonds te organiseren in plaats van overdag.

Tania Huybrechts antwoordt dat een aantal gezelschappen, op vraag van de seniorenraad, voorstellingen in de namiddag geven. Binnen twee weken vind er opnieuw een overleg plaats met de programmadirecteur om dit opnieuw op te nemen.

Uit het publiek komt de suggestie om de folder via het stadsmagazine, dat bij elke inwoner in de bus komt, te verspreiden.

Rudy Elst vraagt hoe lang de wachtlijst voor een assistentiewoning is.

Luc Op de Beeck antwoordt dat er 70 mensen op de wachtlijst staan voor de oude flats. Er is een verloop van ongeveer 12-15 personen per wachtlijst. Bij andere steden is gebleken dat de assistentiewoningen het niet zo goed doen. In Turnhout biedt men een volledig traject aan, wat aan de basis ligt van het succes van onze assistentiewoningen.

Reccino Van Lommel vraagt of dat wil zeggen dat de wachtlijst bijna is weggewerkt.

Luc Op de Beeck antwoordt dat dat niet zo is. Voor de nieuwe flats is er ook al een wachtlijst.

Dieter De Quick vraagt of er voor het inzetten op toegankelijkheid van stedelijk gebied wordt gekeken naar stoepen of hellingen.

Tania Huybrechts antwoordt dat er opnieuw een knelpuntenwandeling zal gemaakt worden. Ook is er een structurele samenwerking met de dienst Ruimtelijke Ordening, waaruit het voetpadenplan en zitbankenplan opgemaakt zijn.

Rudy Elst merkt op dat 87% van de mensen aangeeft dat ze oud willen worden in hun eigen buurt. Bij renovaties in het verleden door de ARK ging men mensen verkassen naar elders of het niets was. Zal de Woonboog in de toekomst met deze mensen in gesprek gaan om hen zo in hun eigen wijk te laten verblijven?

Kelly Verheyen antwoordt dat ze het daarmee eens is. Men is eisende partij voor een gemixte typologie van wijken.

Eric Vos vraagt of er ingespeeld is op het weldra eindigen van het sociaal tarief.

Kelly Verheyen antwoordt dat men, rond de verhoogde tegemoetkoming, mensen actief opspoort. De aanpak zal tijdens een toekomstige commissie toegelicht worden.

Peter Segers vraagt hoe periodiek het seniorenonderzoek is. Hij pleit voor een periodieke bevraging daar het interessant is om zicht te hebben op de evolutie.

Line Van Rossum antwoordt dat er nu 10 jaar tussen zit. Qua werk en budgetten mag dit niet onderschat worden. De stadsmonitor geeft bovendien ook veel input.

Luc Op de Beeck antwoordt dat uit het onderzoek van 2021 is gebleken dat veel senioren zich onveilig voelen in hun eigen buurt. Nu blijkt dat dat verminderd is. Er is ingezet op buurtwerking en dit blijkt zijn vruchten af te werpen.

---

#### **4. Werkingsgebied lokale partnerschappen**

##### **Toelichting**

Het vroegere ESF (nu genaamd Europa WSE) verandert zijn werking. Ze willen voor de volgende programmaperiode per regio lokale partnerschappen opzetten om de meest kwetsbare burger integraal te begeleiden. De lokale besturen vormen samen met VDAB de kern van deze lokale partnerschappen.

Met deze intentieverklaring stelt stad Turnhout dat ze een lokaal partnerschap willen vormen op stadsregionaal niveau, dus samen met de 6 andere gemeenten.

##### **Notulen**

Aan de hand van een ppt geeft Nele Jansen toelichting bij dit punt.

Dieter De Quick vraagt of dit effect zal hebben op de middelen.

Nele Jansen antwoordt dat dat klopt. Doordat de middelen zo versnipperd waren, is het nog niet duidelijk wat de negatieve impact zal zijn op de middelen. Het gehele budget waar de koek voor verdeeld moet worden, gaat naar beneden. Qua orde-grootte betekent dit vier miljoen euro dat men voor zes jaar moet krijgen.

Wout Schafraet vraagt of het geweten is wat dat cijfer nu is voor dezelfde regio.

Nele Jansen antwoordt dat dat voor de voorgaande periode tot nu 6.5 miljoen euro is.

Eric Vos vraagt of de regio's definitief zijn afgeklopt.

Nele Jansen antwoordt dat dat nog niet zo is. Aan de regisseurs is gevraagd om zoveel mogelijk de gebieden te behouden zoals die nu in de regierol zitten. Op zich is elk gebied nu bezig met hetgeen wat hier vandaag gebracht wordt. Natuurlijk bestaat de kans dat sommige lokale besturen niet zullen meedoen.

Eric Vos vraagt of alle lokale besturen de nodige capaciteit hebben om ook de regie te voeren en partnerschappen te verzamelen in functie van het aanbod naar het cliënteel.

Nele Jansen antwoordt dat men voor de regio Turnhout met zekerheid kan zeggen dat men alle partners heeft om binnen onze regio aan de slag te gaan. Sommige regio's moeten van nul beginnen. Het is dan aan VVSG om die regio's vorm te geven. Het is mogelijk dat sommige partners, zoals het WEB, in verschillende partnerschappen gaan zitten. Dat is een van de redenen waarom er gekozen is voor het stadsregionale.

**5. Punten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn**

**Notulen**

Er werden geen extra punten aangebracht.

---

**6. Uit het college**

**Notulen**

Er werden geen extra punten aangebracht.

---

Yannick Glassée  
Commissiesecretaris