

Commissie 2

Notulen

Zitting van 28 september 2022

Samenstelling:

Aanwezig:

Mevrouw Annemie Der Kinderen, voorzitter; mevrouw Kelly Verheyen, schepen; de heer Luc Op de Beeck, schepen; de heer Eric Vos, raadslid; de heer Rudy Elst, raadslid; de heer Bart Voordeckers, raadslid; de heer Achraf El Yakhloufi, raadslid; mevrouw Savannah van Dongen, raadslid; de heer Peter Segers, raadslid; de heer Dieter De Quick, raadslid; mevrouw Pauline Ceusters, raadslid; mevrouw Cathy Devolder; mevrouw Vicky Waterschoot; de heer Yannick Glassée, secretaris;

Verontschuldigd:

De heer Wout Schaefraet, raadslid

28 september 2022 19:30 - De voorzitter opent de openbare zitting

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Notulen

Het verslag van de vorige vergadering werd goedgekeurd.

2. Toelichting bij het onderzoek naar het automatisch advies leefloon

Toelichting

Dit onderzoek kadert binnen de City Deal automatische rechtentoekenning.

De procedure die leidt tot de eventuele toekenning van een leefloon is omslachtig en gaat gepaard met een grote administratieve last, zowel voor cliënten als voor professionals. Marjolijn De Wilde en Wim Van Lancker van het Centrum voor Sociologisch Onderzoek (KULeuven) vergeleken voor 240 dossiers in 12 Vlaamse steden de informatie uit de Kruispuntbank Sociale Zekerheid met de informatie die de maatschappelijk werker verzamelt tijdens het sociaal onderzoek. Ze ontwierpen een algoritme dat op basis van het rijksregisternummer van cliënten een advies geeft omtrent toekenning leefloon.

Notulen

Aan de hand van een ppt geven Marjolijn de Wilde en Hilde Decorte, na inleiding door Kelly Verheyen, toelichting bij dit punt.

Eric Vos vraagt of weekends ook een rol spelen in de doorlooptijd van 32 dagen.

Marjolijn de Wilde antwoordt dat dat klopt. Als men zich vrijdag zou aanmelden en het dossier zou pas maandag behandeld worden, worden dat drie dagen. Maar dit zou in principe niet mogen. Het dossier zou die vrijdag al genoteerd moeten worden, want dat is wettelijk bepaald.

Rudy Elst stelt vast dat men eerst een huisbezoek moet doen voordat iemand client wordt.

Marjolijn de Wilde antwoordt dat dit een verplichting is.

Bart Voordeckers deelt mee dat men in het verleden toelichting gegeven heeft over het concept van het maatschappelijk toepassen van algoritmes. Hierbij kwam men tot de conclusie dat het belangrijk is om uit te leggen waarom bepaalde stappen gemaakt zijn.

Ten tweede deelt hij mee blij te zijn dat maatschappelijk werkers door de uitkomst van het algoritme meer tijd kunnen spenderen aan complexe dossiers. Hij zou graag de uitkomst van enkele complexe cases te zien krijgen zodat de vergelijking kan gemaakt worden tussen het resultaat van de maatschappelijk werker en dat van het systeem.

Marjolijn de Wilde geeft een case als voorbeeld waarbij een zwakke client een aanvraag indient. De maatschappelijk werker deelt mee aan de client dat hij/zij zich eerst bij VDAB dient in te schrijven. De client begrijpt dit niet en neemt

na 14 dagen opnieuw contact op om te vragen wat de status is van zijn/haar leefloonaanvraag. De maatschappelijk werker deelt opnieuw mee dat men zich eerst dient in te schrijven bij VDAB. 24 dagen later komt er een CAW-medewerker tussen om na te vragen wat er nog moet gebeuren. Pas op dat moment wordt het dossier geregistreerd en gaat het over naar een andere maatschappelijk werker die een totaal andere focus legt waarbij de client weer andere vragen krijgt. Men had in dit geval eerst samen moeten zitten met de client. Via het algoritme had de client een automatisch advies kunnen krijgen en had het proces versneld kunnen worden.

Achraf El Yakhouloufi wil weten hoe lang het project al loopt en wat de volgende stappen zijn.

Marjolijn de Wilde antwoordt dat het project gestart is in 2020 en dat het loopt tot 2025 zodat er nog 400 nieuwe dossiers toegevoegd kunnen worden. Daarna zal het experiment in 4 grote steden in twee teams opgestart worden waarbij alle cliënten via dit proces doorlopen worden. Daarna wordt er gekeken wat het verschil is tussen de uitkomst van de maatschappelijk werker en dat van het systeem.

Kelly Verheyen geeft aan dat er momenteel een grote werkdruk ligt op de maatschappelijk werkers en of ze al aan de slag kunnen gaan met dit systeem.

Marjolijn de Wilde antwoordt dat dat kan. KSZ kan gebruikt worden als startpunt en niet als controle, zoals het nu is. Zo kunnen de maatschappelijk werkers zien wat hun startpunt is.

Eric Vos vraagt of het beslissingstraject, van het samenspel tussen maatschappelijk werkers en het bijzonder comité die onderzoek doen, kan versneld worden.

Ten tweede vraagt hij of er aanpassing nodig is in de wetgeving voor zaken die er werkelijk toe doen en gelinkt zijn aan het onderzoek. Het kan handig zijn om in de aanloop naar de verkiezingen op Vlaams niveau in 2024 een aantal suggesties te doen rond aanpassing van bepaalde wetgevingen, om het proces in een latere fase vlotter te laten verlopen.

Marjolijn de Wilde antwoordt dat de moeilijke procedures rond arbeidserkenning complex zijn en dat daardoor de procedure vaak wordt stilgelegd tot men zeker weet of het een leefloondossier zal worden.

Annemie der Kinderen deelt mee dat maatschappelijk werkers in het verleden alle rekeninguittrekels opvraagden, terwijl dit wettelijk niet toegelaten is. Hierdoor heeft men niet altijd zicht of de client al dan niet over spaargeld beschikt. Waardoor er ook mensen automatisch recht kunnen krijgen terwijl ze misschien beschikken over meer dan 6 000 euro aan spaargeld.

Marjolijn De Wilde antwoordt dat de kans bestaat, maar dat het om uitzonderingen gaat. Personen die misbruik maken doen dit door rekeningen op iemand anders zijn/haar naam te openen. Dit zal verder opgevolgd worden.

Uit het publiek wordt gevraagd of het vervroegd gebruiken van het systeem wettelijk is?

Marjolijn de Wilde antwoordt dat dat voor een groot stuk kan. Zo is een huisbezoek ter controle onwettig.

3. Resultaten behoefteonderzoek senioren

Toelichting

De commissie neemt kennis van de resultaten en aanbevelingen van het behoefteonderzoek bij senioren.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Tania Huybrechts, na inleiding door Kelly Verheyen, toelichting bij dit punt.

Dieter De Quick vraagt wat de verhouding is tussen eigen woningen en huurwoningen.

Kelly Verheyen antwoordt dat de gegevens zullen worden toegevoegd aan het verslag.

Achraf El Yakhouloufi vindt het belangrijk om te mikken op het informatica – en sociale verhaal.

Kelly Verheyen antwoordt dat men door e-inclusion op het vlak van digitale vaardigheden en communicatie grote stappen vooruit gaat zetten.

Eric Vos adviseert om de resultaten van het onderzoek en de presentatie die vandaag gegeven wordt, toe te lichten in de verschillende doelgroepen.

Aanvullend licht Leni Sannen de gegevens, afkomstig uit het seniorenbeefteonderzoek Turnhout juni 2022 door Leen Heylen en Birthe Sels, toe:

De meerderheid van de Turnhoutse senioren is eigenaar, mede-eigenaar of vruchtgebruiker (76,6%). 14,3% is huurder op de privémarkt. 6,3% is huurder van een sociale woning en 1,4% is inwonend.

Verschillen naar achtergrondkenmerken

Alleenwonenden zijn significant vaker huurder, zowel privaat als in een sociale woning. Slechts 57% van hen is eigenaar versus 84% bij de niet alleenwonenden. 26% huurt op de privémarkt (vs. 10%); 14% huurt een sociale woning (vs. 3% bij de niet alleenwonenden). Hoger opgeleiden zijn vaker eigenaar; lager opgeleiden huren vaker een sociale woning. Personen die makkelijker rondkomen zijn vaker eigenaar. Naar leeftijd zijn er weinig uitgesproken verschillen. Personen met een langdurige ziekte / chronische aandoening zijn iets minder vaak eigenaar.

4. Outreachend werken naar senioren

Toelichting

- Brugfiguur senioren (I2I): resultaten na 2 jaar: toelichting door IIs Van Bouwel.
Detecteren kwetsbare senioren vanuit het Welzijnsonthaal
- Brugfiguur zorg: opdracht
Expertise rond formele zorg en regisseren burenhulp vanuit het Welzijnsonthaal
- Welzijnsonthaal: optimaliseren bekendheid bij senioren en doorverwijzingen: doorverwijskaartje voor apothekers en huisartsen
- Turnhout Oost: hoe Kijk in de wijk en I2I hebben bijgedragen aan de projectoproep zorgzame buurten en de aanwerving van een buurtcoach (gezamenlijk met Zorggroep Orion).

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Line Van Rossum en IIs Van Bouwel toelichting bij dit punt.

Annie der Kinderen vraagt hoe mensen geselecteerd worden.

IIs Van Bouwel antwoordt dat mensen worden doorverwezen door het welzijnsonthaal, zorggroep Oreon, OCMW, huisartsen, de politie, de Stad, ... en via mond-aan-mond reclame.

Eric Vos voegt toe dat de problematiek rond eenzaamheid ook gelinkt is met de omringing van familie.

IIs Van Bouwel erkent dit en voegt toe dat sommige mensen omwille van hun karakter hun sociale contacten verdrongen hebben. Ook het minder mobiel zijn zorgt er voor dat sociale contacten wegvallen. Mensen die beschikken over internet en toegang hebben tot facebook blijken dan weer beter te zijn in het onderhouden van hun sociale contacten. Al is het fysiek contact positiever dan het contact via telefoon.

Bart Voordeckers geeft aan dat het typisch is voor mensen dat wanneer ze stelselmatig minder kunnen, dat ze zich afschermen omdat ze beschaamd zijn. Het is moeilijk om bij die mensen te komen en de eerste gesprekken zullen vaak ontkennend zijn. Hoe komt men bij deze mensen?

IIs Van Bouwel antwoordt dat deze drempels bij huisbezoeken wegvallen, in tegenstelling tot wanneer mensen op de campus komen. Door vaak op huisbezoek te komen wordt het vertrouwen opgebouwd. Mensen komen bij hen terecht via meldingen van burens, vrienden of familie.

Luc Op de Beeck voegt toe dat het fysiek contact met senioren weg gevallen is uit angst om ziek te worden.

IIs Van Bouwel antwoordt dat dat aan de hand van buddies, die gedurende acht maanden lang regelmatig langskomen, terug opgebouwd wordt.

Uit het publiek komt de bezorgdheid rond openbare toiletten. Het is goed dat er eindelijk een openbaar toilet is aan het stadhuis, maar dit is nog veel te weinig. In andere steden nodigen horecazaken mensen uit om gratis gebruik te maken van toiletten. Waarom kan dat niet in Turnhout? Ten tweede vraagt men waarom er nergens wordt aangegeven dat er ook openbare toiletten zijn in de Warande.

Kelly Verheyen antwoordt dat dit geen gemakkelijke zaak is en dat men hier al lang mee bezig is. Het probleem is dat er vaak misbruik gemaakt wordt van openbare toiletten door ze vuil achter te laten.

Luc Op de Beeck raadt aan om de app Toilet-finder of HogeNood te installeren. Dit zal op termijn een oplossing kunnen zijn.

Uit het publiek komt de opmerking dat veel senioren niet beschikken over een smartphone.

Pauline Ceusters adviseert om te communiceren over het bestaan van deze apps.

Uit het publiek vraagt men of er een verschil is in het aantal hulpaanvragen tijdens de grauwe wintermaanden en met de rest van het jaar.

IIs Van Bouwel antwoordt dat naar haar gevoel het aantal hulpaanvragen niet verandert, maar wel het gemoed. Wel is het zo dat de buddietrajecten wat stilvallen tijdens de wintermaanden.

5. Toelichting stand van zaken maatregelen sociale zaken

Toelichting

Omwille van een tekort aan maatschappelijk werkers binnen Sociale Zaken nemen we een aantal maatregelen om de werkdruk te verlagen: o.a. door te snoeien in de administratieve taken. Opdat maatschappelijk werkers minder sociale verslagen voor het bijzonder comité sociale dienst (BCSD) moeten opmaken geeft de raad voor maatschappelijk welzijn hen het mandaat om voor een specifiek aantal steunvormen tot toekenning over te gaan zonder voorafgaande goedkeuring van het BCSD. Op kwartaalbasis bezorgen we dan een overzicht van alle steunen die op die manier werden toegekend aan het vast bureau ter kennisgeving.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Kristof Van der Auwera, na inleiding door Kelly Verheyen, toelichting bij dit punt.

Eric Vos vraagt of er een parallel is met andere methodieken om mensen aan boord te krijgen.

Ten tweede geeft hij aan dat mensen de neiging hebben om mensen te helpen. Het is van belang om iets te introduceren in het team om te leren nee zeggen en om duidelijke afspraken te maken. Belangrijk is om dit ook te communiceren naar nieuwe mensen die zich aanbieden.

Kelly Verheyen deelt mee dat die communicatie reeds is voorbereid.

Kristof Van der Auwera antwoordt dat hij de term instroom zeer ruim bekijkt. Een kandidaat die een sollicitatie overweegt moet zich vanaf dag één welkom voelen en nog steeds na zes maanden.

Eric Vos adviseert om te kijken hoe partners van de Stad hiermee omgaan. Op den duur zullen er in de private markt voordelen aangeboden worden die een lokaal bestuur niet kan aanbieden.

6. Overeenkomst BENO-traject Turnhout 2022-2023

Toelichting

BENO (beroepsopleiding na OKAN)-traject is een project dat ondertussen al een aantal jaren bestaat in Antwerpen en Oostende en vorig jaar een eerste proefjaar heeft gekend in Turnhout. Dit proefjaar werd mede mogelijk gemaakt door het innovatiefonds armoedebestrijding.

Hier legt men de focus op anderstalige nieuwkomers die op de leeftijd van 16-20 jaar België binnenkomen en dus na hun jaar OKAN klaar moeten zijn voor de arbeidsmarkt of vervolgopleiding. In de praktijk blijkt dit erg onrealistisch en merken we dat het merendeel van deze doelgroep eindigt als leefloner. In het BENO project kunnen deze jongeren een extra schakeljaar volgen waar ze kunnen werken aan arbeidsattitude, Nederlands, praktische vaardigheden... In een samenwerking tussen CBE, CVO, VDAB, Buurtsport en Agentschap Integratie en Inburgering werken ze een voltijds dagprogramma uit voor deze jongeren. Deze organisaties zullen deze lessen organiseren vanuit hun eigen middelen en capaciteiten en zullen hier dus geen externe middelen voor krijgen. De noodzakelijke coördinatie en administratieve opvolging van het project die Centrum Basiseducatie voor zijn rekening zal nemen, wordt door dienst Gelijke Kansen gefinancierd.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Leni Sannen toelichting bij dit punt.

7. Vraag van raadslid Rudy Elst: Renovatiewerken Otterstraat 114

Indiener

Rudy Elst

Toelichting

Graag had ik een stavaza/update gekregen betreffende de ingrijpende renovatiewerken die er staan te gebeuren voor het gebouw in de Otterstraat 114 waarin oa 't Antwoord is gevestigd.

Volgende informatie zou ik willen vernemen:

- Wanneer zullen deze werken aanvangen of wanneer wordt er verwacht dat deze werken zullen aanvangen (evt tijdslijn)?
- Waarheen verhuizen de armoede en andere verenigingen die daar nu hun werking hebben? Zal de werking van deze verenigingen zonder onderbreking verder kunnen gaan?
- Is er op de vernieuwde locatie voorzien dat deze verenigingen terugkomen of is hun verhuizing definitief?
- Welke invulling zal er gegeven worden aan het vernieuwde gebouw?

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Kelly Verheyen toelichting bij dit punt.

Rudy Elst vraagt of buurthuis Globetrotter niet hetzelfde doet dan hetgeen wat T'ANTWOORD daar doet?

Kelly Verheyen antwoordt dat T'ANTWOORD een zeer specifieke doelgroep heeft. Vandaag de dag bereiken zij zeer weinig mensen in diversiteit. Dit is voor hen als opdracht opgenomen in de convenant. T'ANTWOORD heeft aangegeven dat dat voor hen moeilijk is en dat hun huidige doelgroep het moeilijk heeft met de vermenging en dat ze daar ondersteuning voor nodig hebben. De samenwerking met Globetrotter gaat een meerwaarde zijn. Ook de grote ruimte die T'ANTWOORD biedt, kan gebruikt worden voor grotere bijeenkomsten. Een deel van de doelgroep zit vandaag bij T'ANTWOORD, maar de doelgroep BENO wil men daar echt aantrekken, in de hoop dat ook zij het sociaal restaurant gaan ontdekken. Het moet een buurthuis worden voor die buurt.

Rudy Elst is blij dat er een traject gestart zal worden waarin de verenigingen meegenomen gaan worden.

Kelly Verheyen voegt toe dat de gesprekken met T'ANTWOORD volop aan de gang zijn en dat het concept met visie en missie zal toegelicht worden tijdens een toekomstige commissie.

8. Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn

8.1. Eengemaakte woonactor - Inname van standpunten over het Fusieprotocol tussen DE ARK, de Molse Bouwmaatschappij en SVK Noorderkempen, het Fusievoorstel van DE ARK en de Molse Bouwmaatschappij en het Voorstel van Overdracht van DE ARK, SVK Noorderkempen en Bouwmaatschappij De Noorderkempen

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Kelly Verheyen toelichting bij dit punt.

Eric Vos vraagt of er een combinatie van de inhoud van de functies gemaakt is.

Kelly Verheyen antwoordt dat het decreet bepaalt dat de medewerkers van de huidige maatschappijen meegenomen worden naar de nieuwe maatschappij. Met de directies is er een gesprek aangegaan, waarna men de rollen heeft kunnen verdelen. Er werd toen gekozen voor een coördinator leefbaarheid. Hier werd uiteindelijk toch geen akkoord gevonden met als gevolg dat de dubbele functie niet meer nodig was.

9. Uit het college

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

Yannick Glassée
Commissiesecretaris