

**Aanwezig:** Der Kinderen Annemie – voorzitter

Pauline Ceusters – waarnemend voorzitter

Segers Peter, El Yakhlofi Achraf, Nietvelt Ludwig, van Dongen Savannah, , De Quick Dieter, Van Steenberghe

Jan, Eric Vos, Elst Rudy, Voordeckers Bart, Schaetraet Wout - raadsleden

Verheyen Kelly, Luc Op de Beeck - schepen

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

**Verontschuldigd:****Waren eveneens aanwezig**

Luc Debondt, Peter Roes en Wilfried Sylverans – raadsleden,

Nele Jansen – ondernemen en werk,

Birgit Oris – ocmw,

Stien Roes – ocmw,

Docter Kris Bayens – ELZ Kempenland,

Koen Van der Borgh – ELZ Kempenland,

Leen Geudens – manager,

Dirk Vanhaute - manager

Publiek,

Pers.

Aangezien voorzitter Annemie Der Kinderen geen stem heeft, heeft ze aan Pauline Ceusters gevraagd de vergadering te leiden.

**Goedkeuring verslag vorige vergadering**

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Luc Debondt vraagt het woord:

Op 6 april 2021 vraagt Kelly Verheyen aan mij om het punt over de evaluatie van het relanceplan en de covidmaatregelen voor de derde maal uit te stellen. In de commissie 1 zal men het volledig relanceplan bespreken en in de commissievergaderingen van mei zou elke schepen voor hun domeinen in detail toelichting geven. Ik ging daarmee akkoord, maar had dit niet gedaan als daarmee ook het reeds lang beloofde overleg rond de voedselbedeling ook zou uitgesteld worden.

Vanaf november 2020 zijn de vrijwilligers van de voedselbank al vragende partij om een overleg te hebben met alle organisaties die betrokken zijn bij de voedselbedeling, nl. het beleid, de administratie, de doorverwijzers en de vrijwilligers van de voedselbank. Dat overleg zou eind januari 2021 georganiseerd worden maar is tot op heden altijd maar uitgesteld. Bijkomend werd gevraagd door de vrijwilligers om van de noodvoedselhulp te evolueren naar een Sociale Kruidenier. Op 7 april krijgen de vrijwilligers van de verantwoordelijke van de voedselbank een mail. Daarin staat vermeld dat er geen gezamenlijk overleg komt met alle betrokkenen van de voedselbank. Er zullen afzonderlijke gesprekken georganiseerd worden met volgende 3 groepen :

- de doorverwijzers
- de vrijwilligers
- de gebruikers van de voedselbank.

Dat is niet wat de vrijwilligers gevraagd hebben en wat destijds door de verantwoordelijke schepen is toegezegd. In de afgelopen periode hebben de vrijwilligers moeten vaststellen dat het aantal gebruikers van de voedselbank met 25 % is gedaald. Van gemiddeld 40 gezinnen zitten we nu wekelijks rond 30 gezinnen. Terwijl in heel Vlaanderen de cijfers van de gebruikers stijgen met 25 tot 30 % is dat voor Turnhout het tegenovergestelde. Er is in heel Vlaanderen een tekort aan financiële middelen en voedselpakketten om de stijgende vraag bij te houden. In de Turnhoutse voedselbank is er een stock van meer dan 2 ton aan producten die door de Europese Unie gratis ter beschikking gesteld worden. De enige verklaring die wij daarover ontvangen is dat er een financiële ondersteuning is vanuit het OCMW met Federale en Vlaamse middelen. In totaal gaat het om bijna 30.000 euro die verdeeld zijn of zullen worden verdeeld.

In de eerste ronde zijn 177 Monizzekaarten verdeeld, in de tweede ronde zijn er dat 144 en de derde ronde wordt in het voorjaar van 2021 opgestart. Over welke periode en hoeveel gezinnen hiermee geholpen worden weten we niet.

Het enige wat wij kunnen vaststellen bij diverse initiatieven door o.a. T'AntWOORD geven aan dat heel wat meer inwoners hier een beroep op doen dan er gebruikers zijn van de voedselbank (80 tot 100 personen). Voor de

soeptoer en de afhaalmaaltijden zijn er 280 gebruikers. Voor de Kerstmaaltijd van december 2020 werden 540 maaltijden bedeed wat 30 % meer was dan het jaar voordien.

Tot slot zijn er nog 2 groepen, die we niet bereiken. Het gaat om daklozen, die niet bij het OCMW zijn geregistreerd en de illegalen, die het land moeten verlaten maar nog steeds in onze stad verblijven. Deze mensen kunnen we niet verder helpen omdat ze geen doorverwijspapier hebben.

De vrijwilligers vragen om heel dringend gehoord te worden over hetgeen zij ervaren bij de gebruikers van voedselbank. Met dezelfde middelen kan een veel betere dienstverlening voor deze groep van inwoners aangeboden worden.

Waarnemend voorzitter Pauline Ceusters wijst Luc Debondt er op dat heel wat detail informatie door hem wordt meegedeeld en hij dit best via mail naar de schepen stuurt.

Schepen Kelly Verheyen deelt mee dat een overlegmoment gepland is met de verschillende betrokken partijen om de werking van de noodvoedselhulp te evalueren, dat de daling in aantal mensen die zich aanmelden bij de voedselhulp te wijten is aan het minder doorverwijzen door OCMW, dat nu voedselcheques meegeeft met de cliënten; Dit om mogelijke wachtrijen (cfr. Geel) tijdens Corona te vermijden. Daarnaast heeft de schepen aan meneer Debondt en de andere vrijwilligers gevraagd om geduld te hebben. De medewerkers die werken aan de noodvoedselhulp worden nu ook al lange tijd intensief ingeschakeld in alles wat met de vaccinatiecentra en uitbreken ikv Corona te maken heeft. Daardoor zijn reguliere taken soms vertraagd. Intussen garanderen de voedselcheque vanuit de hogere overheid dat iedereen kan geholpen worden.

### **Toelichting activering leefloongerechtigden**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Birgit Oris, Stien Roes en Nele Jansen toelichting bij dit punt.

### **Stand van zaken vaccinatiecentrum**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Koen Van der Borght en dokter Kris Baeyens toelichting bij dit punt. Rudy Elst meldt dat iemand die minder mobiel was voor een vaccinatie uitgenodigd werd. Deze persoon had hierover contact opgenomen met zijn huisarts, maar deze deelde hem mee geen richtlijnen gekregen te hebben.

De huisarts mag kiezen: ofwel zelf het vaccin zetten ofwel het mobiel team dit laten zetten.

Vermoedelijk heeft de persoon contact opgenomen met zijn huisarts toen de richtlijnen voor de artsen nog net verzonden werden. Dit zou nu ondertussen opgelost moeten zijn.

Annemie Der Kinderen vraagt wat er met de tweede prik gaat gebeuren voor iemand die jonger is dan 56 jaar en de eerste prik gelogen heeft met het Astrazaneca vaccin.

Dit wordt nationaal nog bekeken en men verwacht binnen enkele weken een antwoord.

Eric Vos vraagt of er wijzigingen zijn met betrekking tot vaccinatie van bepaalde beroepsgroepen.

Hierover zijn momenteel geen richtlijnen over mogelijke wijzigingen bekend.

Eric Vos verwijst naar het financieel overzicht en vraagt of er verdeelsleutels zijn bij tekorten.

Schepen Luc Op de Beeck verduidelijkt dat er binnen de ELZ afgesproken is om eventuele tekorten door de gemeenten op te vangen pro rata het aantal inwoners per gemeente. Hij voegt eraan toe dat men vanuit Vlaanderen en/of Federaal de kosten zou vergoeden.

Peter Roes vraagt wie de uitnodigingen voor vaccinatie uitstuurt.

Op basis van het aantal vaccins dat men beloofd geleverd te krijgen, worden door de ELZ slots geopend. Hierdoor komen het gewenst aantal namen in een uitnodigingssysteem terecht wat dus op hoger niveau gebeurt.

Peter Roes merkt op dat hij al enkele keren melding aan het call center gemaakt heeft over het feit dat mensen met de post een uitnodigingsbrief aankregen op de dag van vaccinatie zelf of zelfs een aantal dagen nadien.

Peter Roes uit hierover wel zijn bezorgdheid.

De ELZ stelt dit ook vast. In principe worden de uitnodigingen 14 dagen vooraf verstuurd.

Meestal worden de mensen die hun komst niet bevestigd hebben gecontacteerd voor zover er hiervoor gegevens voorhanden zijn.

Jan Van Steenberghe vraagt of het systeem van reservelijsten werkt en dikwijls gebruikt wordt.

Onze ELZ hanteert twee lijsten. De lijst opgemaakt door de artsen met daarop de personen met hoge prioriteit is bijna afgewerkplopje

t. De lijst waarop iedereen kon en kan inschrijven wordt gevolgd volgens leeftijd.

### **Vraag van raadslid Wout Schafraet**

#### **Vaccinatiecampagne ELZ Kempenland:**

In de pers hebben berichten gecirculeerd dat soms meer dan 30% mensen niet zijn komen opdagen voor hun vaccinatie in onze ELZ. Op de gemeenteraad van 29/03 vroeg ik naar de oorzaken van deze no-shows. Toen werd geantwoord dat we nog onvoldoende data hadden om iets over die oorzaken te kunnen zeggen. Ook werd geantwoord dat je niet kan afgaan op de cijfers die in de pers verschijnen, over het verschil in aantal no-shows tussen onze ELZ en andere ELZ's. De cijfers die in de pers verschenen zouden niet representatief zijn.

Hebben we ondertussen een beter zicht op de zaken?

1. weten we waarom mensen niet komen opdagen op hun afspraak voor vaccinatie? Wat zijn de belangrijkste redenen?
2. hoe verhouden we ons in aantal no-shows t.o.v. andere ELZ's?

**3. welke stappen nemen we om het aantal afzeggingen en no-shows tot een minimum te beperken? Daarnaast nog een bijkomende vraag: op woensdag 31 maart liep de wachttijd in het vaccinatiecentrum in Turnhout al op tot een kleine drie kwartier (een uur voor de volledige vaccinatie, inclusief het kwartiertje wachten na de prik). Hoe gaan we de wachttijden beperken als nog meer mensen worden opgeroepen voor vaccinatie?**

Schepen Luc Op de Beeck, dokter Kris Baeyens en Koen Van der Broght beantwoorden deze vragen.

De cijfers die men hanteert komen uit Vacinet en moeten dus door elke ELZ ingegeven worden. Naargelang de datum van levering en de daaraan verbonden datum van vaccinatie is dus verschillend voor elke ELZ en dus ook het registreren van de cijfers in de toepassingen Vacinet.

Wat de no-shows betreft: dit heeft vooral te maken gehad met de berichtgeving in de media rond het Astrazeneca-vaccin. De periode dat Pfizer gezet werd, waren er zeer weinig no-shows.

Wat betreft de wachttijden deelt Koen Van der Broght mee dat heel uitzonderlijk zich bepaalde situaties kunnen voordoen waardoor langere wachttijden ontstaan, maar deze zijn maar van korte duur.

Peter Roes merkt op dat bepaalde personen vooral uit de omliggende gemeenten wat vroeger aankomen omdat ze de rijtijd niet goed hebben kunnen inschatten. Hierdoor ontstaan soms ook wel wat wachtrijen.

Wout Schafraet heeft nog altijd geen duidelijk antwoord gehad op zijn vraag wat de cijfers betreft. Hij is van mening dat men na een tijd toch betere cijfers moet kunnen krijgen. Bij ons zijn bepaalde drempels anders dan in een andere ELZ en dat moet volgens hem toch ook uit de cijfers blijken. Wout Schafraet begrijpt dat het misschien nu nog wat moeilijk is, maar hoopt dat men weldra een beter zicht heeft en dat dit dan ook hier op de commissie zal besproken worden.

**Punten agenda gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn**

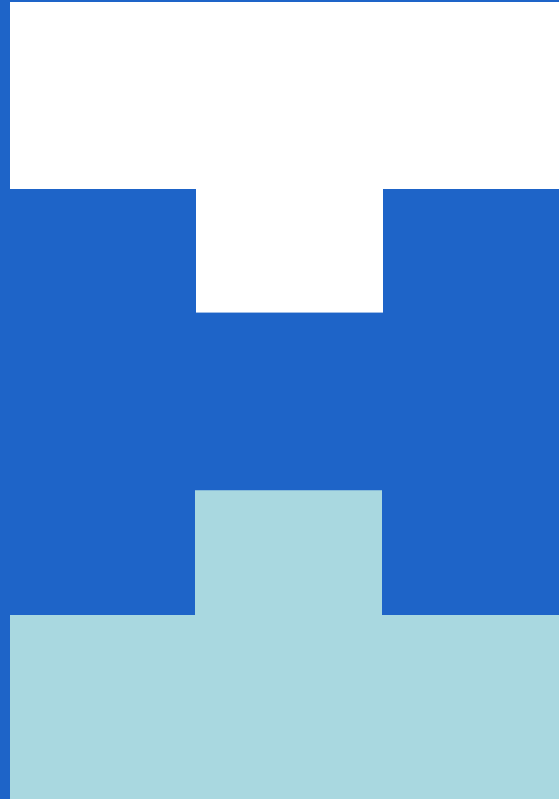
Er werden geen extra punten aangebracht.

**Uit het college**

Er werden geen punten aangebracht.

Jan Van Rompuy  
Commissiesecretaris

**Vergadering  
Commissie 2**



**woensdag  
14 april 2021**

**TURNHOUT**

# Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Toelichting activering leefloongerechtigden
- Stand van zaken vaccinatiecentrum
- Vraag van raadslid Wout Schafraet
- Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn
- Uit het college



Toelichting activering  
leefloongerechtigden



# Stand van zaken vaccinatiecentrum



# Vragen van raadsleden





# Vraag van raadslid Wout Schafraet

## Vaccinatiecampagne ELZ Kempenland:

In de pers hebben berichten gecirculeerd dat soms meer dan 30% mensen niet zijn komen opdagen voor hun vaccinatie in onze ELZ. Op de gemeenteraad van 29/03 vroeg ik naar de oorzaken van deze no-shows. Toen werd geantwoord dat we nog onvoldoende data hadden om iets over die oorzaken te kunnen zeggen. Ook werd geantwoord dat je niet kan afgaan op de cijfers die in de pers verschijnen, over het verschil in aantal no-shows tussen onze ELZ en andere ELZ's. De cijfers die in de pers verschenen zouden niet representatief zijn.

Hebben we ondertussen een beter zicht op de zaken?

1. weten we waarom mensen niet komen opdagen op hun afspraak voor vaccinatie? Wat zijn de belangrijkste redenen?
2. hoe verhouden we ons in aantal no-shows t.o.v. andere ELZ's?
3. welke stappen nemen we om het aantal afzeggingen en no-shows tot een minimum te beperken?



# Vraag van raadslid Wout Schafraet

## **Vaccinatiecampagne ELZ Kempenland:**

Daarnaast nog een bijkomende vraag: op woensdag 31 maart liep de wachttijd in het vaccinatiecentrum in Turnhout al op tot een kleine drie kwartier (een uur voor de volledige vaccinatie, inclusief het kwartiertje wachten na de prik). Hoe gaan we de wachttijden beperken als nog meer mensen worden opgeroepen voor vaccinatie?

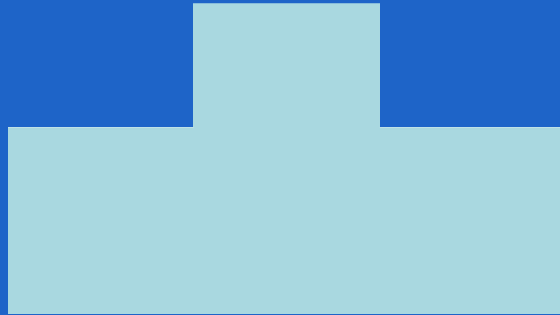
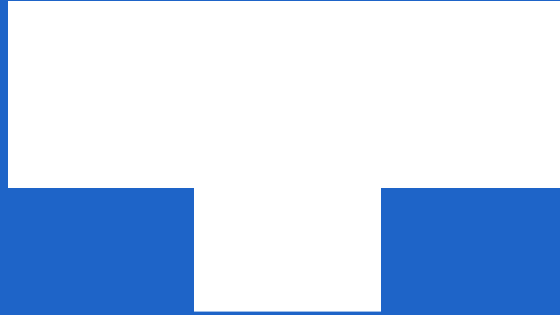


# Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn



Uit het college





TURNHOU<sub>L</sub>

# Lokaal armoede- en activeringsbeleid

Twee grote beleidsuitdagingen:

## 1. Armoedecijfers stijgen op Federaal niveau → lokale impact

- Instroom in de OCMW's neemt toe – is in Turnhout niet anders
- Strategische meerjarenplan: inzetten op activering als één van de speerpunten om armoede duurzaam tegen te gaan
- Team arbeids- en trajectbegeleiding systematisch uitgebreid
- ESF-project Toe-Komst
- ESF- project T<sup>3</sup>

## 2. Groot aantal vacatures raakt niet ingevuld terwijl er op papier meer werkzoekenden dan openstaande vacatures zijn → ook Turnhoutse bedrijven voelen dit

- Inzetten op matching van profielen van werkzoekende met openstaande, lokale vacatures
- Budgetten voor opleiding voorzien
- Betrokkenheid van VDAB bij lokale situatie verhoogd, bijkomend engagement gevraagd in de lopende samenwerkingsovereenkomst



# RMI: leefloon > activering

1. RMI: recht maatschappelijke integratie
  - in vorm van leefloon
  - of tewerkstelling (art. 60§7)
2. Leefloon
  - Werkbereidheid als voorwaarde
  - GPMI (~hulpverleningscontract): evaluatie
  - Sanctie: stopzetting of schorsing LL
3. 3 sporen
  - Studenten (voltijds leerplan):
    - -25j, opstap naar diploma
  - Billijkheid: werk (nog) niet haalbaar
    - SA als evt. tussenstap
  - Werk
    - ATB



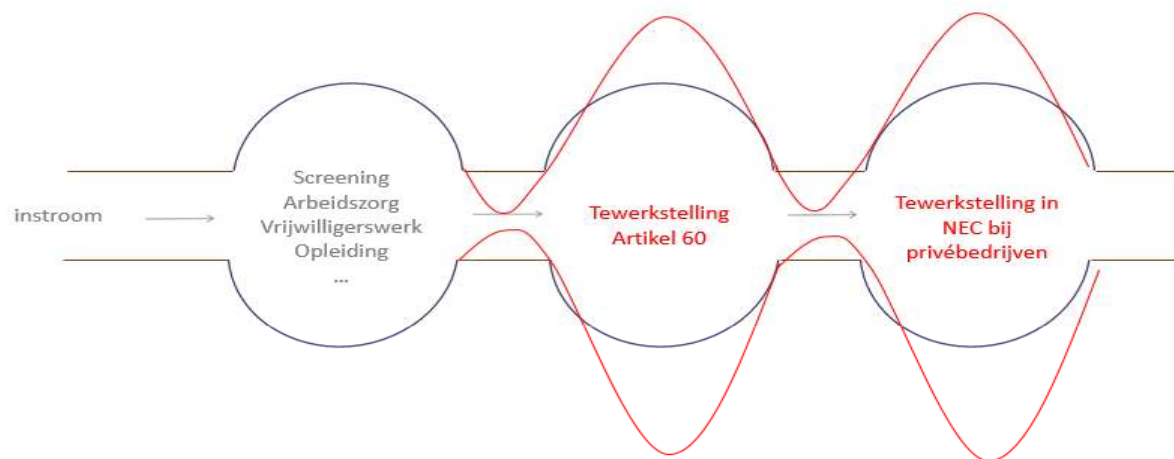
# Activeringscijfers leefloongerechtigden

1.





# Historiek acties



1. Nood aan doorstroom binnen artikel 60 en uitstroom naar privébedrijven → Programma Werk
2. Veel anderstalige cliënten wiens Nederlands nog te beperkt is voor (snelle) activering → ESF-projecten Toe-Komst en T<sup>3</sup>



# Historiek cijfermateriaal

Sinds 2016 systematisch 'turven' van alle leefloongerechtigde dossiers met twee kernvragen:

- Is de persoon in kwestie geactiveerd?
- Zo ja: waar? Zo nee: waarom niet?

Doelstelling = beleidsmatige prioriteiten kunnen bepalen voor de toekomst



# Historiek cijfermateriaal

Grenzen van deze bevraging (= handmatig turven):

- Momentopname op individueel niveau
- Geen info over progressie (welke stappen doorliep iemand t.a.v. huidige situatie?)
- Geen info over tijdsframe dat nodig is om iemand duurzaam te activeren (hoe lang duurde het om de genomen stappen te doorlopen?)
- Geen toekomstige projectie op individueel of op groepsniveau (= duurzame effectiviteit meten)
- Enkel feitelijke weergave: 'deze cliënten zijn momenteel hier mee bezig'

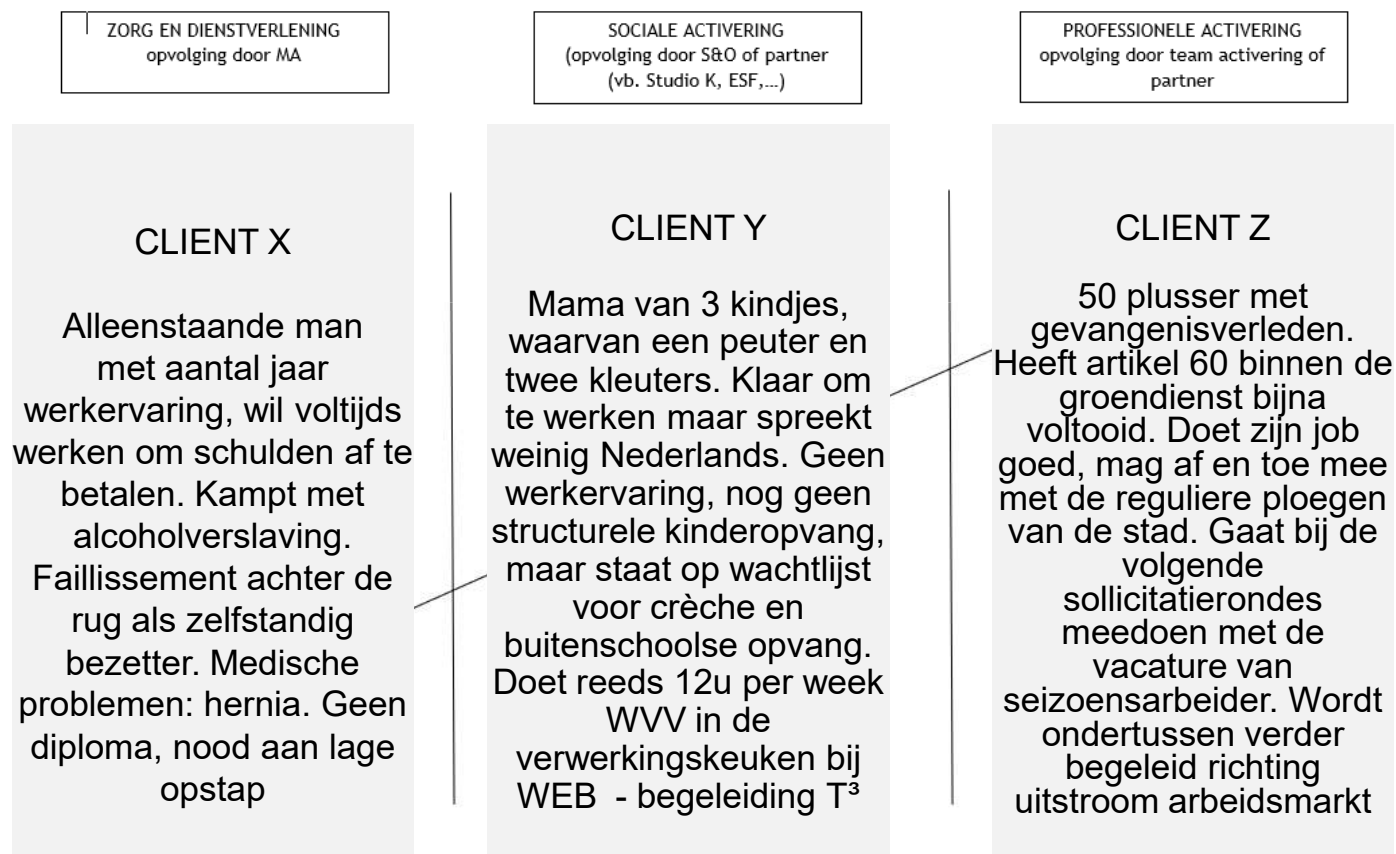


# Kwadranten naar werk: activeringsmatrix

DOEL	IJKPUNT		
	Zorg en dienstverlening	Sociale activering	Professionele activering
taal	in taalactivering alfa	in taalactivering alfa	in taalactivering < 1.2 in taalactivering 1.2 in taalactivering > 1.2
	in taalactivering < 1.2	in taalactivering < 1.2	
	in taalactivering 1.2	in taalactivering 1.2	
	in taalactivering > 1.2	in taalactivering > 1.2	
werken aan randvoorwaarden	in afwachting van kinderopvang	in afwachting van kinderopvang	in afwachting van kinderopvang
		in arbeidsbemiddeling T <sup>3</sup>	in arbeidsbemiddeling ATB in arbeidsbemiddeling VDAB in arbeidsbemiddeling partner (excl. VDAB)
	in afwachting van medische verduidelijking	in afwachting van medische verduidelijking	in afwachting van medische verduidelijking
		in competentieversterkende activiteit	in competentieversterkende activiteit
			in wijkwerken
(aangepast) werk	in indiceringstraject	in indiceringstraject	in indiceringstraject
			in opleiding
		in werkveldverkenning in vrijwilligerswerk in VINAC in wijkwerken	in werkveldverkenning in BVS in WES in art. 60 SEC in art. 60 NEC in nazorg ATB uitgestroomd 1 dag uitgestroomd 3 maanden in IBO in interimarbeid



# Kwadranten naar werk: activeringsmatrix



## Kwadranten naar werk: voordelen nieuwe werkwijze

- Eerste bevraging op grote schaal als nulmeting: welke cliënt zit nu waar?
- Systematische opvolging door ATB: periodiek kijken welke progressie er op individueel niveau gemaakt wordt
- Tendensen doorheen de tijd op groepsniveau (vb. doorlooptijd intake OCMW – uitstroom naar werk)

→ Taartdiagram 2.0



# Huidige bevraging

- Grootschalige nulmeting
- 638 dossiers met (bijpassing) leefloon en wettelijk in de mogelijkheid om te werken
- GPMI student werden uit de bevraging gehaald
- 18 cliënten met billijkheidsredenen werden uit de bevraging gehaald
- 484 dossiers effectief in kaart gebracht
- Daarnaast 89 bijkomende dossiers meegenomen in kwadrant 9 die in TWE zitten en dus geen leefloon ontvangen (inkomsten uit arbeid artikel 60)



# Kenmerken huidige populatie

## GESLACHT:

- 49,4% is vrouw
- 50,6% is man

## LEEFTIJD:

- 27,5% is tussen de 18 en de 25 jaar
- 29,4% is tussen de 26 en de 35 jaar
- 19,6% is tussen de 36 en de 45 jaar
- 15,7% is tussen de 46 en de 55 jaar
- 7,8% is ouder dan 56 jaar





# Kenmerken huidige populatie

## ANDERSTALIGHEID:

- 38% is anderstalig (moedertaal)
- 62% is Nederlandstalig (moedertaal)

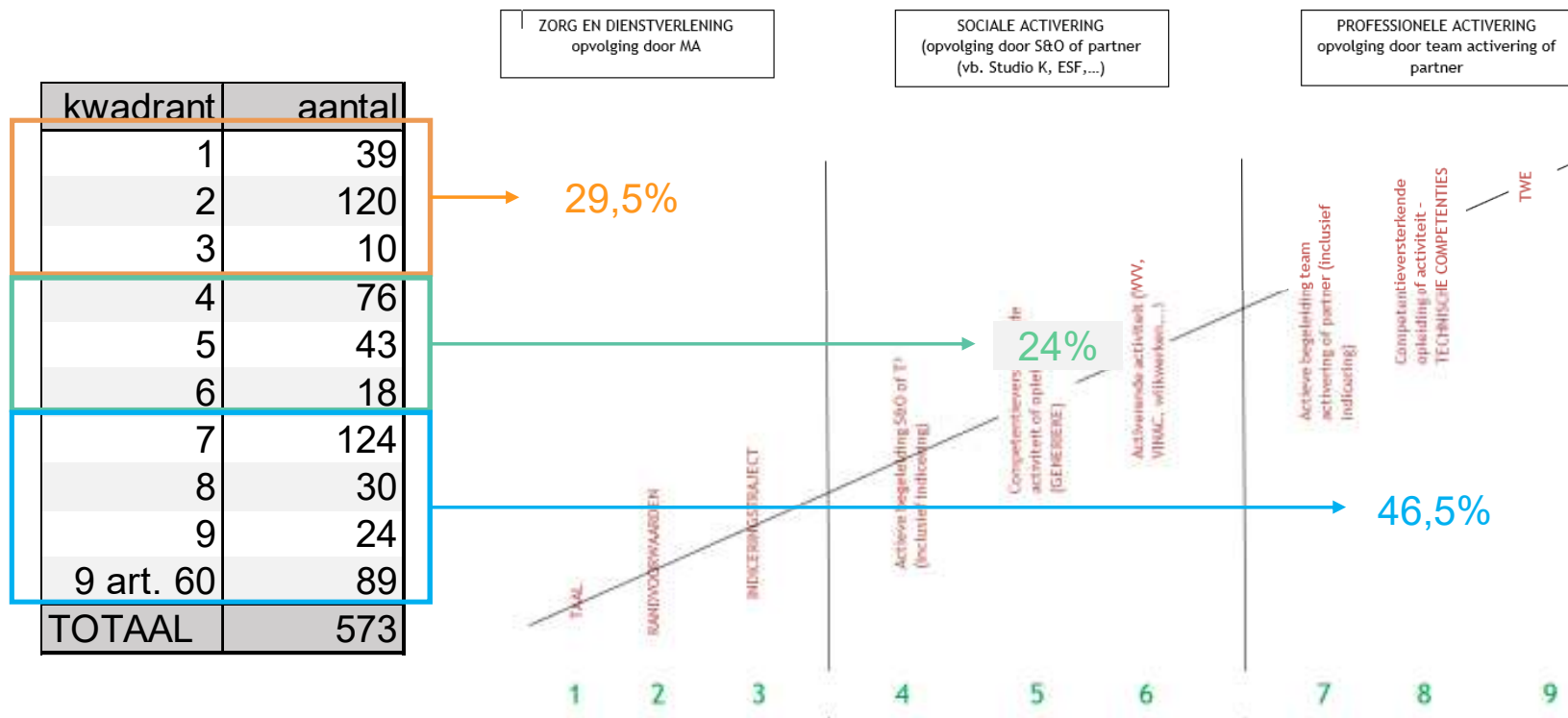
## HOOGST BEHAALDE TAALNIVEAU:

CBE alpha	15,8%
CBE 1.1	18,5%
CBE 1.2	21,2%
CVO 1.1	2,7%
CVO 1.2	17,9%
CVO 2.1	12,0%
CVO 2.2	3,3%
CVO 2.3	3,3%
CVO 2.4	1,6%
univ. niv.	3,3%
wachtljst	0,5%

## IMPLICATIES

- CBE alpha = traject voor analfabeten, vervolledigen van dit traject is bijna altijd het hoogst haalbare (15,8% is 'uitgeleerd')
- Bijna 40% heeft niveau 1.2. als maximum behaald = instapdrempel voor activering (in de praktijk vaak nog veel te laag voor werkgevers)
- Drempel voor opleidingen VDAB = 2.1 (23,5%)
- Drempel voor hoger onderwijs = 2.4 (1,6%)

# Indeling kwadranten



# Randvoorwaarden

## VERVOER

individueel gemotoriseerd	5,4%
beschikt over fiets	36,4%
afhankelijk van openbaar vervoer of te voet	58,3%

## KINDEROPVANG -2,5 JAAR

wachten op plaats	3,5%
nog niet ingeschreven	1,2%



# Bij wie in begeleiding

T <sup>3</sup>	17,6%
ATB	59,0%
VDAB	9,0%
GTB	2,6%
andere partner	11,8%

- Ruim 75% van alle begeleidingen op vlak van activering gebeurt intern met eigen personeel
- 14,4% gebeurt door gespecialiseerde partners (vb. Route 11 voor mensen met mentale problemen)
- Voor minder dan 1/10 cliënten is VDAB de aangewezen begeleidingspartner



# Sociale activering

2.



# Team sociale activering – wat?

- Ontstaan uit vroegere projectwerking 'Studio K' – in MJP gekozen voor omslag naar werking met groepstrajecten en projecten in functie van één overkoepelend doel: sociale activering

## Sociale activering als laagdrempelige opstap naar een traject richting werk

- Doel: arbeidspotentieel verder ontplooiën, werken aan structuur en motivatie, in kaart brengen van moeilijkheden: waardevolle info voor verder traject dus nauwe communicatie met team activering

## Sociale activering als doel op zich

- Voor wie werk (nog) niet haalbaar is
- Doel: zinvolle dagbesteding, positieve deelname aan SL, netwerk versterken, isolement doorbreken, competenties versterken...



# Team sociale activering – hoe?

- Na relanceplan in zomervakantie – omschakeling producten en medewerkers van studio K naar ‘team sociale activering’ (Samen Sterk, Mama leert, vrijetijdsparticipatie...)
- Opstart groepstrajecten sinds februari
- Eerste trajecten = ‘op stap naar werk’ = focus op ‘werk’ om met team te werken aan nieuwe invalshoek
- In de toekomst:
  - Inhoudelijke uitbreiding: bijvoorbeeld groepstrajecten rond gezondheid, vrije tijd, digitale vaardigheden, cultuur, persoonlijke ontplooiing, sociale gidsen, conversatietafels Nederlands...
  - Werken met externe partners



# Uitstroomcijfers

3.





# Vinden mensen een job na een activeringstraject bij het OCMW?

Meest gebruikte instrument bij professionele activering binnen het OCMW = contract artikel 60

= werkervaringstraject van gemiddeld anderhalfjaar

= valt binnen het VDAB-kader 'Tijdelijke WerkErvaring' (TWE)

- VDAB geeft elk halfjaar cijfers van hoeveel mensen aan het werk zijn NA dit traject
- Zeer goede cijfers in vergelijking met andere steden of andere trajecten



# Vinden mensen een job na een activeringstraject bij het OCMW?

Sinds 2017 verhoogde inzet op artikel 60 bij privé-werkvloeren.  
Diverse sectoren bv. logistiek, HVAC, retail, productie, bouw,..



# Uitstroom – na 3 maanden

METING = Sinds januari 2017 en voor alle trajecten die minimaal drie maanden uitgestroomd zijn

Jan 2021:

63% aan het werk

54,7% duurzaam aan het werk

1 iemand op transmissie



# Uitstroom – na 6 maanden

METING = Sinds januari 2017 en voor alle trajecten die minimaal zes maanden uitgestroomd zijn

Jan 2021:

69% aan het werk

55,7% duurzaam aan het werk

4 mensen op transmissie



# Uitstroom – na 9 maanden

METING = Sinds januari 2017 en voor alle trajecten die minimaal negen maanden uitgestroomd zijn

Jan 2021:

75,8% aan het werk

57% duurzaam aan het werk

5 mensen op transmissie



# Uitstroom – na 12 maanden

METING = Sinds januari 2017 en voor alle trajecten die minimaal 1 jaar uitgestroomd zijn

Jan 2021:

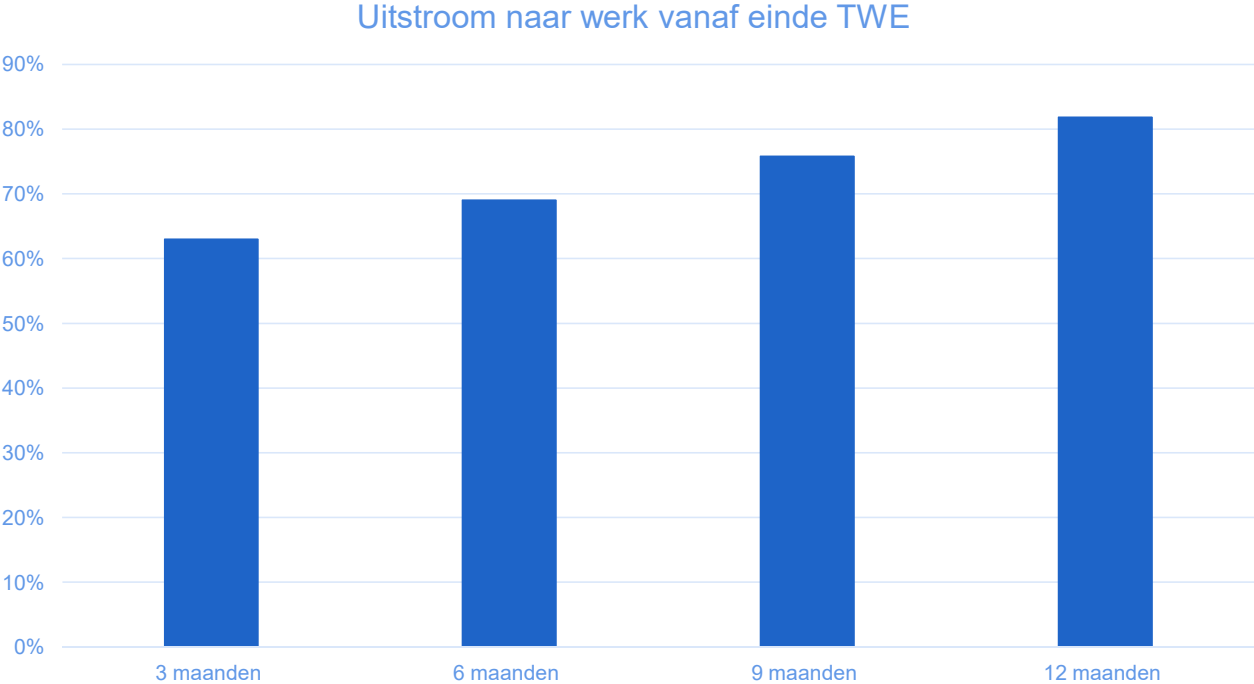
81,8% aan het werk

56% duurzaam aan het werk

7 mensen op transmissie



# Uitstroom TWE



# Conclusie

## Zeer sterk activeringsbeleid

- Mensen met een leefloon
  - 70% in een activeringstraject waarvan grootste deel binnen eigen begeleidingskader
  - Grote meerwaarde van projecten als T<sup>3</sup> = proactieve houding werkt om versneld te activeren
  - Bijkomend aanbod sociale activering (als opstap en als doel)
- Uitstroom naar werk
  - 12 maanden na begeleiding bij OCMW: 81,8% aan het werk
  - Goede samenwerking met lokale ondernemers








TURNHOUT

Stadskantoor, campus Blairon 200, 2300 Turnhout  
OCMW, Stationsstraat 1, 2300 Turnhout  
+32 14 44 33 11, [stad@turnhout.be](mailto:stad@turnhout.be), [www.turnhout.be](http://www.turnhout.be)





# Agendapunten

- Fasering vaccinatiecampagne
- Thuisvaccinatie en inhaalvaccinaties
- Financiering
- Personeelsluik
- Callcenter
- Stand van zaken vaccinatiecampagne
- Vragen lokale besturen

VOOR ALLE INFO: [ELZKEMPENLAND.BE](https://www.elzkempenland.be)

Presentatie webinar vaccinatie: x +

Bestand | C:/Users/Koen%20Van%20der%20Borgh/Downloads/Presentatie%20webinar%20vaccinatiecampagne%20voor%20... Wordt niet gesynchroniseerd

10 van 26

Paginaweergave | A Hardop voorlezen | Tekenen | Markeren | Wissen

	Fase 1a Gecentraliseerde vaccinatie, hoge prioritering risicogroepen	Fase 1b Gecentraliseerde vaccinatie, uitbreiding prioritaire groepen	Fase 2 Uitbreiding vaccinatie naar laag-risicogroepen
<b>Beschikbaarheid en Eigenschappen vaccin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erg beperkte hoeveelheid</li> <li>1 of 2 vaccins</li> <li>Multi-dose vials</li> <li>Specifieke opslag (-75°C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grotere aantallen</li> <li>Meer vaccins</li> <li>Multi-dose vials</li> <li>Minder complexe opslag (°C)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruime voorraad</li> <li>Diverse vaccins</li> <li>Multi-dose &amp; single-dose</li> <li>Eenvoudige opslag (°C)</li> </ul>
<b>Doelgroepen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewoners &amp; personeel WZC en andere voorzieningen</li> <li>Zorgprofessionals (1<sup>e</sup> lijn, ziekenhuis...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>65+ ambulante (leeftijdscateg.)</li> <li>45-65 risicopatiënten</li> <li>Essentiële maatschappelijke en/of economische functies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Andere risicopatiënten</li> <li>Volwassen populatie (Te definiëren ifv nieuwe wetenschappelijke inzichten)</li> </ul>
<b>Toediening</b>	In WZC, ziekenhuis, andere voorzieningen (ism arbeidsgeneeskundige dienst)	Grootschalige vaccinatiecentra ism 1 <sup>e</sup> lijn en lokaal bestuur	Voortzetting 1a en 1b Andere te ontwikkelen kanalen met 1 <sup>e</sup> lijn, bedrijven, scholen,...
<b>Distributie</b>	Centrale opslag FAGG of producent specifieke logistiek (-70°C) Prioriteit hoog volume hub (ZH)	Centrale opslag Specifiek en aangepaste logistiek (uit bvb. lokaal depot of ZH)	Meer decentrale opslag en distributie

Typ hier om te zoeken

11:40 26/01/2021

# Stand van zaken vaccinatiecampagne

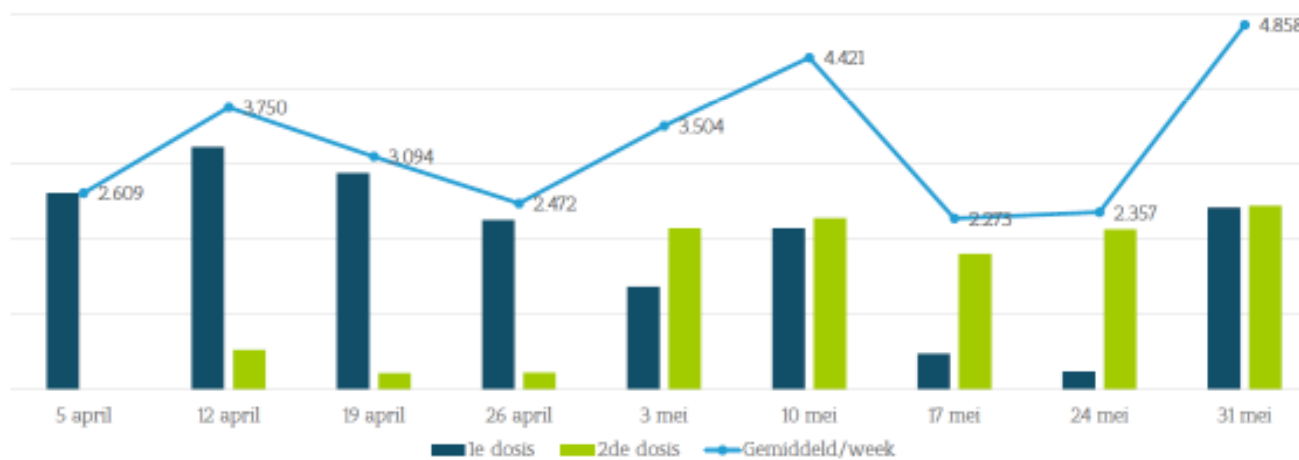


ELZ Kempenland



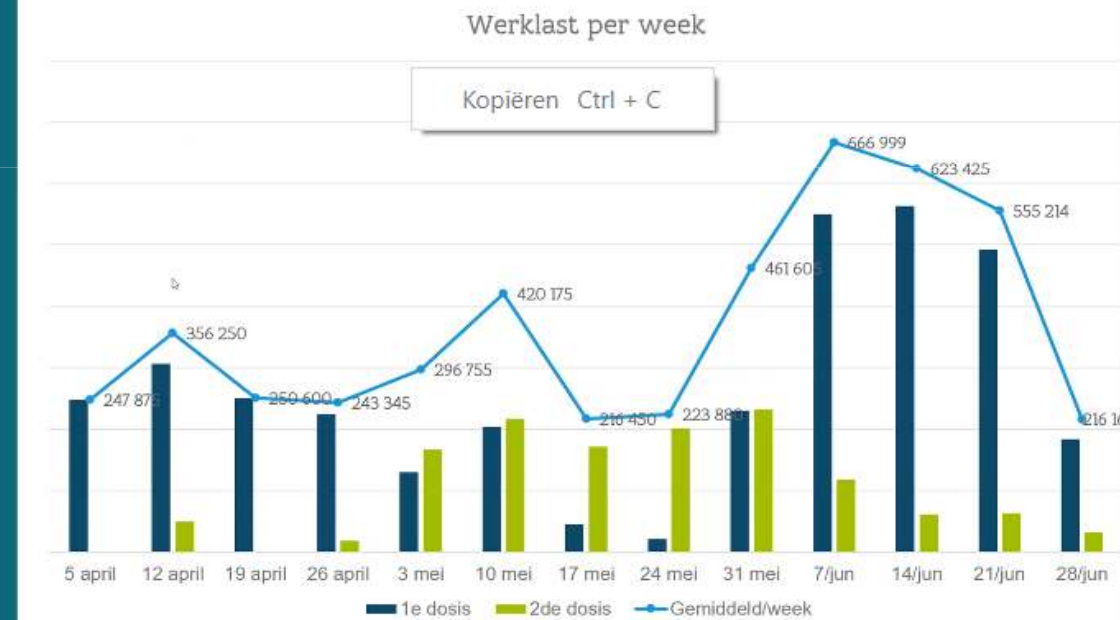
## Werklast vaccinatiecentrum (april- mei)

Gemiddelde werklast per week per vaccinatiecentrum



# Werklast stijgt vanaf juni

## Werklast vaccinatiecentrum (april- juni)





# Achterstand ELZ Kempenland?

- We legden uw e-mail voor aan de bevoegde dienst van de Vlaamse Overheid en ontvingen volgende reactie :
- 'De Vlaamse overheid verdeelt de vaccins op gelijke snelheid over alle vaccinatiecentra en met respect voor de prioritering zoals afgesproken binnen het Interministerieel Comité. Ravels heeft op dit moment inderdaad 2% vaccins te weinig gekregen, maar dit wordt wekelijks recht getrokken door het allocatiemodel. '
- 
- Het is dus een situatie die permanent wordt opgevolgd door de Vlaamse overheid, en telkens wordt bijgestuurd. Met de provinciale crisiscel hebben we wekelijks overleg met de ELZ in onze provincie en met het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid, zodat we aandachtspunten die worden gesignaleerd kunnen opvolgen.
- 
- 
- 
- Met vriendelijke groeten,
- Peter Mertens
- 
- KABINET GOUVERNEUR CATHY BERX
- Koningin Elisabethlei 22, 2018 Antwerpen [www.cathyberx.be](http://www.cathyberx.be)

# Update AstraZeneca: vermoedelijk beperkte groep

- 1. er vanaf nu vanuit het centraal systeem geen uitnodigingen meer kunnen worden verstuurd voor vaccinatie met het AstraZeneca vaccin naar mensen jonger dan 56 jaar;
- 2. wie jonger is dan 56 jaar en al is uitgenodigd voor vaccinatie met het AstraZeneca vaccin moet opgevangen worden. **We vragen aan de vaccinatiecentra om deze personen te contacteren. Wij bezorgen u een lijst met aantallen en rijksregisternummers.** Als we een e-mailadres en gsm-nummer hebben bezorgen we u die ook. **Als u de mensen niet kunt bereiken vragen we dat zij in het vaccinatiecentrum worden opgevangen.** De vaccinatiecentra moeten de uitnodigingen voor deze personen in doclr 'annuleren'. Enkel dan komen zij terug in het centrale systeem en kunnen ze een nieuwe vaccinatiecode en uitnodiging krijgen. Zij zullen prioritair opnieuw uitgenodigd worden.
- 3. Vanaf morgen versturen we aan de mensen die volgende week aan de beurt komen een annulatiebrief (eerste brieven zullen mogelijks reeds vrijdag aankomen). We doen dit voor alle personen die tot en met 3 mei uitgenodigd zijn. Wij laten het aan u over of u nog telefonisch contact opneemt met deze personen
- 4. Indien personen jonger dan 56 jaar toch wensen gevaccineerd te worden met het AstraZeneca vaccin hebben zij nog steeds deze keuze.





# Thuisvaccinatie en inhaalvaccinatie

- Thuisvaccinatie door huisartsen
  - Medische beslissing
  - Afhaalmomenten: toediening < 6 uur
  - AstraZeneca, Pfizer en J&J
- Thuisvaccinatie door mobiel team
  - Idem
  - Uitgevoerd door mobiel team vaccinatiecentrum
- Inhaalvaccinatie individuele burgers
  - Zorgverleners die hun 2<sup>de</sup> prik nog moeten hebben
  - Mobiele bewoners van zorgcollectiviteiten
- Inhaalvaccinatie zorgcollectiviteiten
  - Met eigen prikteam
  - Zonder eigen prikteam

# Q Vax



EERSTELIJNSZONE  
KEMPENLAND



aangepast 13/4/2021 17:00

## GEBRUIK DE RESERVELIJST VAN QVAX NIET

Landelijk werd gecommuniceerd dat je je vanaf maandag 6 april 2021 kan inschrijven op de reservelijst via het onlineplatform QVAX. Onze Eerstelijnszone Kempenland geeft echter de voorkeur aan de reservelijst die ze zelf opstelden en waarop er ondertussen al meer dan 13.000 inwoners zichzelf registreerden. Jezelf op die lijst zetten doe je [hier](#).

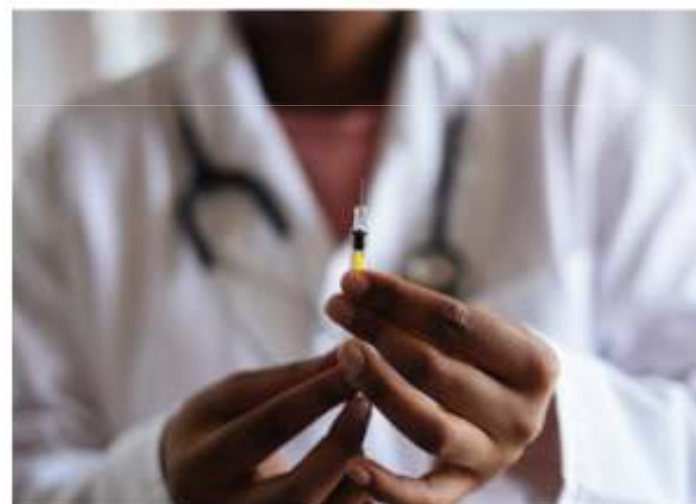
### EXTRA WERK EN VERWARRING

"Een tweede lijst zou voor ons veel extra werk betekenen en het zal er voor zorgen dat mensen er niet meer aan uit zullen kunnen" haalt dokter Kris Bayens, voorzitter Eerstelijnszone Kempenland aan.

Inwoners die behoren tot de Eerstelijnszone Kempenland moeten zich dus niet (nogmaals) registreren via QVAX.

"Dit neemt niet weg dat de lijst via QVAX in de gaten zal gehouden worden om zo geen mensen over het hoofd te zien die zich ingeschreven hebben" voegt dokter Kris Bayens hieraan toe.

06/04/2021 11:55 uur



# Financiering

## Enveloppe infrastructuur

- Toekenning subsidies cfr BVR voorzien tot 31/07
- Voorschotten per 2 maanden: feb-maart; april-mei; juni-juli
- Mogelijkheid tot verlenging is opgenomen in BVR
- Budgetraming opgemaakt tot 31/10
- Bestelbonnen New Balls Please en Falcom zijn in totaliteit opgenomen bij de huidige uitgaven
- Momenteel vertekend beeld
- Nieuwe budgetprognose in voorbereiding





### Exploitatiebudget vaccinatiecentra Weelde + Turnhout

	per maand	Totaal tot 31/10	Totaal tot 31/07	Opmerkingen
<u>MJP00061+3119</u>				
<i>Informatica</i>				
Werkingskosten		45.000,00 €	45.000,00 €	
Data en telefonie	600,00 €	5.400,00 €	3.000,00 €	geen info beschikbaar
		50.400,00 €	48.000,00 €	
<u>MJP00035+3118</u>				
<i>Facility</i>				
Bestelbon VC Turnhout	955.308,60 €			
Vaste kosten VC Turnhout	70.388,00 €	70.388,00 €	70.388,00 €	
Variabele kosten	884.920,60 €	884.920,60 €		
Maandkost	110.615,08 €		663.690,45 €	
Aanpassing infrastructuur Turnhout		35.000,00 €	35.000,00 €	ctr offerte
Bestelbon VC Weelde	624.578,77 €			
Vaste kosten VC Weelde	4.980,00 €	4.980,00 €	4.980,00 €	
Variabele kosten VC Weelde	619.598,77 €	619.598,77 €		
Maandkost	77.449,85 €		484.699,08 €	
Drank (water, koffie, thee)	300,00 €	2.700,00 €	1.800,00 €	
Beroepskledij		2.000,00 €	2.000,00 €	
Kantoomateriaal		1.500,00 €	1.500,00 €	
Elektriciteit	1.500,00 €	13.500,00 €	9.000,00 €	
Water	400,00 €	3.600,00 €	2.400,00 €	
Overige exploitatiekosten		10.000,00 €	10.000,00 €	
Verzekeringen	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	info opgevraagd
Afval	500,00 €	4.500,00 €	3.000,00 €	
		1.654.687,37 €	1.270.457,53 €	
<i>HR</i>				
Ondersteuning Mondea	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	
Personeel centrummanagers	10.000,00 €	80.000,00 €	60.000,00 €	



	Adjunct centrum managers	10.000,00 €		35.000,00 €	
	Vrijwilligers niet medisch		237.000,00 €	157.710,00 €	
			<b>347.000,00 €</b>	<b>282.710,00 €</b>	
<u>MJP003085+3120</u>	<b>Communicatie</b>		50.000,00 €	50.000,00 €	
			<b>50.000,00 €</b>	<b>50.000,00 €</b>	
	<b>Call center</b>				
	Call agents (2)	10.000,00 €	90.000,00 €	60.000,00 €	
	Vrijwilligers call center (10)	7.000,00 €	63.000,00 €	28.000,00 €	vanaf april
	Software call center		10.000,00 €	10.000,00 €	
	Licenties call center				info opgevraagd
	Data en telefonie call center	750,00 €	6.000,00 €	4.500,00 €	
			<b>169.000,00 €</b>	<b>102.500,00 €</b>	
	<b>Totaal</b>		<b>2.271.087,37 €</b>	<b>1.753.667,53 €</b>	
	<b>Inkomsten</b>		<b>1.665.200,00 €</b>	<b>1.665.200,00 €</b>	
	<b>Verschil</b>		<b>- 605.887,37 €</b>	<b>- 88.467,53 €</b>	

Opm: op  
voorwaarde dat de  
subsidie na 31/07 op  
dezelfde manier  
wordt verdergezet

Inkomsten	<b>Mobiliteit</b>		139.000,00 €
Uitgaven	(Weelde + Tumhout) tot 31/07		73.717,00 €
Verschil	Voorlopige raming		65.283,00 €

# Personeel

- Managementteam
  - Medisch expert
  - Programma manager
  - Populatie manager
  - Coördinator callcenter
  - Centrum managers
  - Hr coördinatoren (incl. Klachtenmanagement en GDPR)
  - Communicatie medewerker
- Andere
  - Adjunct centrum managers
  - Supervisors call center
  - Projectmedewerker
  - Coördinator ELZ Kempenland



# Call center: Aantal inkomende oproepen



	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Eindtotaal	
2021-03-12						1	23	144	95	86	44	56	56	45	40	13	2			1			606	
2021-03-13							6	11	20	10	8	5	10	7	4	2				1				84
2021-03-14							1	2	4	1	1		1	1		2								13
2021-03-15							23	198	191	168	86	78	119	77	50	19	3		3	1				1016
2021-03-16						3	27	182	140	152	97	175	167	123	122	34	6		4	1	1			1234
2021-03-17						6	18	242	233	181	85	176	136	167	152	43	10		9	2	1	1	1	1463
2021-03-18						2	28	234	230	190	159	177	182	103	93	21	6		8		3			1436
2021-03-19						6	39	198	160	123	61	82	47	49	61	19	6		4	4	1			860
2021-03-20		1					13	29	22	13	7	10	8	7	4	2								116
2021-03-21								3	2	2	1	2	2	1	4									17
2021-03-22					1		37	206	139	128	97	122	104	90	89	25	8		6	3	1			1056
2021-03-23						5	43	177	137	67	77	71	68	64	49	27	7		7	3			1	803
2021-03-24						12	53	224	191	189	133	178	183	129	140	54	19		9	3				1517
2021-03-25						3	45	249	245	265	234	257	281	268	228	178	66		20	9				2348
2021-03-26					1	25	176	325	255	262	237	270	270	222	198	77	34		6	10	2		1	2371
2021-03-27						1	16	64	55	33	22	19	18	21	7	4	3				1			264
2021-03-28						4		9	6	3	2	3	1	5	1	2	3			1		1		41
2021-03-29					10	72	263	284	267	249	259	223	243	215	103	52	24		8	3	1			2276
2021-03-30			2		8	88	257	276	241	236	251	201	148	110	39	14	11		3	1	1			1887
2021-03-31		1		1	3	36	370	345	251	137	173	132	134	113	36	10	6		9	1	1	1		1760
2021-04-01					5	57	477	255	184	85	94	96	81	66	26	10	7		3			1		1447
2021-04-02					3	38	254	230	195	80	119	115	76	70	19	9	3		1	2		1		1215
2021-04-03	1				2	3	22	21	22	19	13	5	8	3	4	1	2							126
2021-04-04						1	3	3	4	4	1		4		1									21
2021-04-05					3	27	71	50	21	35	66	49	40	15	6	5			2	2				392
2021-04-06				1	8	70	836	578	397	204	242	146	121	101	24	14	2							2744
2021-04-07					1	33	223	270	342	340	354	322	319	369	270	81	59		20	3	1			3007
2021-04-08				3	22	207	314	324	317	359	358	331	254	324	122	47	23		18	3	1			3027
<b>Eindtotaal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>64</b>	<b>676</b>	<b>3594</b>	<b>5154</b>	<b>4395</b>	<b>3607</b>	<b>3250</b>	<b>3318</b>	<b>3090</b>	<b>2790</b>	<b>1901</b>	<b>766</b>	<b>315</b>	<b>140</b>	<b>54</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>33147</b>	

# Doorschakeling 1700



	03	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Eindtotaal
2021-03-12				2	1													3
2021-03-13					1	2							1					4
2021-03-15													1		1			2
2021-03-16				1									5			1		7
2021-03-17				1	1								4	1	1			8
2021-03-18											17	35					2	54
2021-03-19				1	24	20	40	30	37	20	19	18	3	1	3	1		217
2021-03-20				1	9	4	1		2	2								19
2021-03-21					2	2												4
2021-03-22				3	19	30	30	31	20	39	37	31	2		1			243
2021-03-23					20	35	33	24	24	32	37	23	4	1	1			234
2021-03-24			3	7	17	26	26	25	17	25	25	22	12	4	1			210
2021-03-25				3	13	9	8	14	5	6	7	11	18	12	6	2		114
2021-03-26			5	17	3	5	4	8	4	6	8	7	11	1	1			80
2021-03-27				3	8	3	8	4	2	4	5	1						38
2021-03-28											2					1		3
2021-03-29			7	5	2	12	8	6	8	9	9	11	7	3	3			90
2021-03-30	1		11	4	8	14	40	37	35	20	33	10		1			1	215
2021-03-31			1	53	55	58	25	27	28	25	30	7	1					310
2021-04-01			7	58	50	38	18	25	32	16	14	3	3					264
2021-04-02			3	50	38	45	33	29	24	29	25	1	3		1			281
2021-04-03			2	2	4	3	4	2		1	1	1						20
2021-04-04					1		2											3
2021-04-05			1	7	18	14	13	12	23	12	13	4		1	1			119
2021-04-06		2	6	48	46	59	56	51	32	34	31	7	3	1				376
2021-04-07						28	71	31	23	16	16	45	12	5	3			250
2021-04-08		2	22	9	8	11	17	28	44	27	23	31	14	6	1	1		244
<b>Eindtotaal</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>68</b>	<b>275</b>	<b>348</b>	<b>418</b>	<b>437</b>	<b>384</b>	<b>360</b>	<b>323</b>	<b>352</b>	<b>268</b>	<b>104</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3412</b>

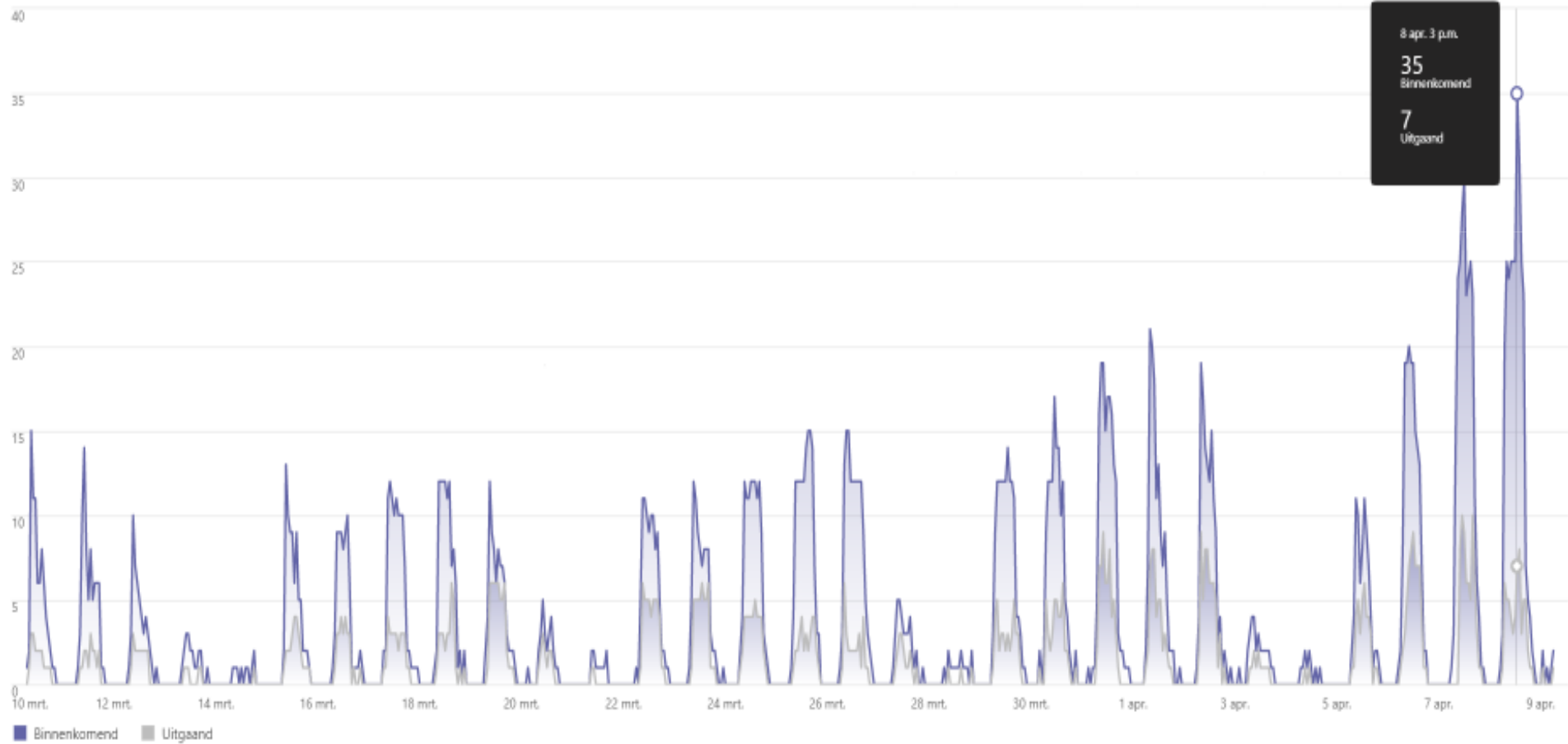


# Callcenter: piekbelasting

Gelijktijdige oproepen

Afgelopen 30 dagen

Laatst bijgewerkt: 09 apr. 2021 6:01:28 UTC





# Structureel probleem

- Probleem doet zich voor in alle ELZ Vlaanderen
- + verspreiding naar lokale besturen, huisartsen, apothekers
- Donderdag 08/04: 09-12: 1800 oproepen
- Meerdere malen aangekaart aan AZG, geëscaleerd via verschillende overlegfora en de provincie
- Pieken na uitnodigingen maar ook omwille van continu wijzigende strategie
  - Qvax, bijwerkingen AstraZenica, leeftijdsgrenzen AstraZenica, uitval planningssysteem DOCLR, bugs in uitnodigingen (verkeerd, overlijden, partners, ....), slechte connectie databanken, .....
  - Casuïstiek
  - Klachten over algemene vaccinatie strategie, vaccinatiegraad, voorrang, wanneer kom ik aan de beurt, partners,



# Oplossingen

- Vanaf 12/04: permanent 10 callagents
- Verdere opschaling nodig: 12 uur/dag (nog te plannen)
  - Nood aan supervisie
  - Voorstel aanwerving 1,5 FTE -2 FTE supervisor callcenter
- Opschaling naar 15 callagents verder te voorzien
- Bijkomende/andere infrastructuur
- Nood aan extra middelen
- Stuurgroep: geen bevestigingen, chat- lijn,
- Prebooking of booking: impact op callcenter

# Vragen



VOOR ALLE INFO: [ELZKEMPENLAND.BE](https://www.elzkempenland.be)





**BEDANKT VOOR UW  
AANWEZIGHEID EN UW INPUT**

**BEDANKT VOOR UW  
AANWEZIGHEID EN UW INPUT**

VOOR ALLE INFO: [ELZKEMPENLAND.BE](https://elzkempenland.be)

