

**Aanwezig:** Der Kinderen Annemie - voorzitter

Segers Peter, El Yakhloufi Achraf, Nietvelt Ludwig, van Dongen Savannah, Pauline Ceusters, De Quick Dieter, Van Steenberg Jan, Eric Vos, Elst Rudy, Voordeckers Bart, Schafraet Wout - raadsleden  
Verheyen Kelly, Luc Op de Beeck - schepen  
Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

**Verontschuldigd:****Waren eveneens aanwezig**

Luc Debondt, Peter Roes – raadsleden,  
Jan Van Otten – schepen,  
Leen Geudens – manager,  
Bob Raets – preventie,  
Gunter Van Avondt – welzijn,  
Ann Van Der Wilt – samenlevingsopbouw,  
Ben Van Havere – samenlevingsopbouw,  
Melanie Ryckaert – lokale economie en werk,  
Publiek,  
Pers.

**Goedkeuring verslag vorige vergadering**

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

**Eindrapport Kijk in de Wijk**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Bob Raets, Ann Van Der Wilt en Ben Van Havere toelichting bij dit punt.

Het volledig rapport kan men lezen via volgende link:

[http://samenlevingsopbouw-antwerpenprovincie.be/uploads/kijkindewijk\\_low.pdf](http://samenlevingsopbouw-antwerpenprovincie.be/uploads/kijkindewijk_low.pdf)

Jan Van Steenberg vraagt hoe de mensen geselecteerd werden en merkt op dat er maar weinig mensen op het slotmoment aanwezig waren.

De mensen werden niet op voorhand geselecteerd, maar er werd aangebeld. Wel werd gezorgd om hierdoor een goede spreiding per straat te bekomen en dit eventueel bij te sturen. Soms werden ook mensen op straat aangesproken.

Het slotmoment was er voor mensen die niet aangesproken werden. Heel af en toe waren er op het slotmoment wel mensen die ook aangesproken waren.

Jan Van Steenberg stelt vast dat een aantal zaken vaak voorkwamen: het verkeer, drugsproblematiek, weinig contact met mensen met een andere culturele achtergrond.

Wat het verkeer betreft: dit werd vaak grondig besproken. In het uitgebreid verslag kan men dit per buurt terug vinden.

Wat de drugsproblematiek betreft: de bewoners weten vaak zeer goed wat en waar zaken gebeuren.

Wat de culturele achtergrond betreft is er vaak terughoudendheid of geen aanleiding.

Bart Voordeckers zal met plezier het eindrapport lezen. Hij stelt vast dat het moeilijk was om in coronatijden met mensen te spreken en voor hem was er weinig waar hij van achterover viel. Hij stelt een aantal algemene conclusies vast waar best aan gewerkt wordt: drugs en zwerfvuil, mensen die in een bepaalde buurt niet wonen maar zich daar onveilig voelen dan de bewoners zelf. Vaak kwam communicatie terug. Hij vindt het een belangrijke uitdaging. Mensen zijn onvoldoende geïnformeerd en er is minder kans op inspraak.

Wat inspraak betreft: een aantal bewoners maken gebruik van de aanwezige kanalen, maar missen de communicatie wel.

Eric Vos is nieuwsgierig naar het eindrapport. Ook Ludwig Nietvelt kijkt er naar uit. Hij heeft zelf (als deelnemer van de bevraging) een aantal zaken aangehaald maar vindt deze in de ppt niet terug.

**Ondernemerstrajecten in kader van relanceplan**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Melanie Ryckaert toelichting bij dit punt.

Eric Vos vraagt wat het verwachtingspatroon kan zijn voor een ondernemer en dit moet ook duidelijk zijn voor de ondernemer.

Schepen Luc Op de Beeck verduidelijkt dat het de bedoeling is om tijdens een eerste gesprek het probleem van de ondernemer te analyseren. Nadien is het de bedoeling om de ondernemer eventueel door te verwijzen naar de juiste organisatie als vervolgtraject.

Wout Schafraet vraagt of de grootte van de onderneming is en wat de kosten zijn.

De grootte van de onderneming is geen voorwaarde.

De Stad betaalt de kosten van het intake gesprek, namelijk 150 euro. De kosten van een eventuele doorverwijzing nadien zijn afhankelijk van het vervolgtraject. Hiervan betaalt de Stad 350 euro.

### **Stand van zaken relancefonds**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Melanie Ryckaert toelichting bij dit punt.

Eric Vos verwijst naar het niet aanrekenen van de belastingen voor bedrijven en vraagt wat dit betekent voor de bedrijven. Een aantal bedrijven komen sterker uit de corona-crisis dan hun omzet voordien. Vandaar dat eerder reeds voorgesteld werd om een solidariteitsfonds op te richten.

Bedoeling is dat bedrijven die het goed hebben gedaan tijdens de crisis projecten gaan ondersteunen om bedrijven sterker te maken tegen de impact van een dergelijke crisis.

Eric Vos vraagt om bedrijven te laten weten wat ze van de Stad gekregen hebben.

Dienst Financiën is daar momenteel mee bezig maar dit is wel een vrij intensief werk dat niet zomaar klaar is.

Eric Vos neemt hiervan acte. Hij vindt het toch spijtig dat steun gegeven wordt aan sectoren die het niet nodig hebben.

Schepen Luc Op de Beeck wil één van de volgende commissies Unizo / Voka laten toelichten wie wat gekregen / gedaan heeft.

### **Stand van zaken vaccinatiecentrum**

Schepen Luc Op de Beeck geeft een korte toelichting over de stand van zaken van het vaccinatiecentrum.

De infrastructuur staat er en is zo goed als klaar. Momenteel is er nog onduidelijkheid over hoeveel vaccins men wanneer ter beschikking zal hebben. Ook is het nog niet helemaal duidelijk wanneer juist welke groep aan bod zal komen. Voorbij zondag werd een test van het geheel georganiseerd met een zeer positief resultaat.

Er hebben zich ook al meer dan 1.200 vrijwilligers aangemeld. Bedoeling is dat deze mensen in de periode minstens 100 uren zouden presteren. De vergoeding die voorzien wordt voor hen bedraagt 35,41 euro per dag. Zij zullen gevaccineerd worden in het centrum waar ze tewerkgesteld worden.

In totaal wordt 1,65 miljoen euro voor beide centra voorzien door de hogere overheid. Vermoedelijk zal dit onvoldoende zijn en zullen er nog verdere afspraken gemaakt moeten worden met Vlaanderen.

Alle info in verband met de vaccinatie is te vinden op de website van de Eerste Lijnzone Kempenland (<https://elzkempenland.be/>). Verder vraagt schepen Luc Op de Beeck dat iedereen het vaccineren wil promoten. Jan Van Steenberghe merkt op dat er momenteel weinig vaccins zijn maar er toch heel veel kosten worden gemaakt voor de infrastructuur.

Schepen Luc Op de Beeck merkt op dat momenteel het vaccinatiecentrum maar beperkt open is en dus de werkingskosten ook beperkt zijn.

Luc Debondt verwijst naar vorige commissie waar gemeld werd dat maar weinig of geen tickets kunnen getrokken worden in verband met het plaatselijk callcenter en vraagt of hier al wijzigingen zijn.

Schepen Luc Op de Beeck deelt mee dat momenteel er een verbetering vast te stellen is.

Luc Debondt vraagt om volgende commissie het relanceplan van de sociale sector te bespreken.

### **Punten agenda gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn**

Er werden geen extra punten aangebracht.

### **Uit het college**

Er werden geen punten aangebracht.

Jan Van Rompuy  
Commissiesecretaris

**Vergadering  
Commissie 2**



**woensdag  
10 februari 2021**

**TURNHOUT**

# Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Eindrapport Kijk in de Wijk
- Ondernemerstrajecten in kader van relanceplan
- Stand van zaken relancefonds
- Stand van zaken vaccinatiecentrum
- Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn
- Uit het college



# Eindrapport Kijk in de Wijk





# Ondernemerstrajecten in kader van relanceplan



'Als kleine Kempische kmo moeten we spaarzaam zijn met onze tijd en energie, naast onze operationele activiteiten. Voka houdt daar altijd rekening mee en toont de gepaste drive en inzet om kwaliteitsvolle trajecten en waardevolle opleiders te voorzien', zegt **Martine Noyens van LMJ Construct** in Turnhout.

'Als fysieke speelgoedwinkel ondervond ik stevige concurrentie van digitale winkels. Een begeleidingstraject van UNIZO heeft mij geholpen met de opstart van een webshop en om een belevingswinkel te blijven in tijden van corona', aldus **Conny Snoeck van Vrolijk** uit Turnhout.



Voor meer informatie en inschrijvingen:  
[www.turnhout.be/ondernemerstrajecten](http://www.turnhout.be/ondernemerstrajecten)

Vragen?  
[ondernemen@turnhout.be](mailto:ondernemen@turnhout.be)



## Ondernemers- trajecten



Gratis individuele coaching door  
professionals op jouw maat

- ? Zit je als Turnhoute ondernemer met vragen en heb je een klankbord nodig?
- ? Wil je graag een analyse van je bedrijf om het future proof te maken?
- ? Heeft corona ervoor gezorgd dat je versneld moet innoveren?

## Je staat er niet alleen voor!

Stad Turnhout wil zijn ondernemers een hart onder de riem steken met een gratis coachingaanbod op maat.

## Voor wie?

Alle ondernemers gevestigd in Turnhout.

## Wij bieden

Een gratis intakegesprek van maximaal twee uur met een grondige analyse.

Een doorverwijzing naar een begeleiding- of opleidingstraject, als je dat wilt.

## Hoe?

Op vraag van Stad Turnhout zetten UNIZO en Voka – KvK Mechelen-Kempen hun professionele coaches in.

Via het online inschrijvingsformulier kun je je inschrijven voor het intakegesprek.

[www.turnhout.be/ondernemerstrajecten](http://www.turnhout.be/ondernemerstrajecten)

## Financieel

Het intakegesprek is volledig gratis. Voor het begeleiding- of opleidingstraject voorziet Stad Turnhout 350 euro per ondernemer, inclusief btw. De totale kostprijs is afhankelijk van het gekozen traject.

Aanbod geldig tot en met 31 december 2021 of tot wanneer de maximumcapaciteit is bereikt.

## Voorwaarden

Ondernemers, met vestigingseenheid of maatschappelijke zetel, in Turnhout.

Je bent bereid om tijd vrij te maken voor een intakegesprek met een professional.

Je bent bereid om inhoudelijke informatie van je bedrijf te delen met een professional. Deze gegevens zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden. Stad Turnhout heeft geen inzage in de verstrekte informatie.

Je hoeft geen lid te zijn van UNIZO of Voka – KvK Mechelen-Kempen, dit aanbod is geldig voor leden én niet-leden.

Vzw's komen niet in aanmerking.

## Voordelen

- + Uitstekende prijs-kwaliteitsverhouding dankzij de samenwerking tussen Stad Turnhout, UNIZO en Voka – KvK Mechelen-Kempen.
- + Het aanbod is snel beschikbaar na online inschrijving.
- + Het aanbod is individueel op jouw maat volgens jouw noden.

## Kort samengevat:

INTAKE	VERVOLGTRAJECT
Gratis aangeboden door Stad Turnhout.	In samenspraak wordt er bekeken welk begeleidings- of opleidingstraject het beste aansluit bij jouw vragen en noden.
Intakegesprek met grondige analyse op basis van jouw vragen en noden.	Aanbod van Voka – KvK Mechelen-Kempen en UNIZO.
Met coaches van UNIZO en Voka – KvK Mechelen-Kempen.	Kostprijs afhankelijk van het traject. Tussenkost van Stad Turnhout van 350 euro per ondernemer, inclusief btw.

[www.turnhout.be/ondernemerstrajecten](http://www.turnhout.be/ondernemerstrajecten)



# Stand van zaken relancefonds



# Relancefonds Ondernemen – Stand van zaken

In kader van pijler 1 Economische relance werden verschillende maatregelen vastgelegd ter compensatie Covid 19 impact op ondernemers o.a.

- Kwijtschelding diverse retributies en belastingen voor ondernemers in 2020
- Cadeaubonnen voor alle Turnhoutse gezinnen
- Ondersteuning voor ondernemers met adviesverlening
- Relancefonds

Taskforce met VOKA Mechelen – Kempen en Unizo Provincie Antwerpen om verschillende maatregelen uit te werken

Aanpak voor relancefonds werd uitgewerkt, echter door aanhoudende Covid 19 maatregelen kon implementatie nog niet voorzien worden.




# Relancefonds Ondernemen – Stand van zaken

Concept:

Stad Turnhout voorziet een budget (50,000 €) en ook bedrijven leveren een bijdrage om projecten te ontwikkelen die bedrijven op termijn sterker kunnen maken tegen de impact van gebeurtenissen zoals Corona

Ontbijtsessie met ondernemers waarbij concept wordt gepitcht en rechtstreekse vraag naar grotere bedrijven en KMO's om naar een gezamenlijke aanpak te werken

Piste blijft behouden maar netwerking van bedrijven sterk beperkt gezien geen mogelijkheid om fysieke bijéénkomsten te organiseren

 Alternatieve pistes in ontwikkeling met een groep van bedrijven om thema's te ontwikkelen in kader van innovatie of duurzaamheid die passen binnen de speerpuntsector, op projectbasis.

# Stand van zaken vaccinatiecentrum



# Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn



Uit het college



# Toelichting eindrapport Kijk in de Wijk

Commissie 2, 10 februari 2021



TURNHOUT

# Bestuursakkoord 2019-2024

Uit het bestuursakkoord :

“Uitbouw van zorgzame buurten”

“Bevorderen van **sociale cohesie** en **ontmoetingsmogelijkheden** in aandachtswijken”

‘... belangrijk dat ook (en misschien zelfs vooral) in die wijken gewerkt wordt aan meer **verbondenheid**

## Actieplan:

We stimuleren ontmoeting in de buurten met extra aandacht voor kwetsbare buurten en zetten projecten op om de verbondenheid in de buurt te versterken

## Actie :

We maken een kwantitatieve en kwalitatieve analyse om de meest kwetsbare wijken in kaart te brengen en ontwikkelen een integrale aanpak om kwetsbare wijken en inwoners te versterken





# Eindrapport Kijk in de Wijk

1. Doelstelling : leefbaarheid en verbondenheid in de buurt verhogen met bijzondere aandacht voor de kwetsbare bewoner
2. Het eindrapport is op de eerste plaats een bevraging van de bewoners zelf
3. Opdracht aan Samenlevingsopbouw : concrete aanbevelingen per buurt, maar ook buurtoverschrijdend.
4. Opvolgteam (van alle clusters) werkt nu een voorstel uit van actieplan op basis van eindrapport





SA  
An



KIJK IN DE WIJK

Met steun van



Provincie  
Antwerpen

Interreg  
North Sea Region  
2

European Regional Development Fund

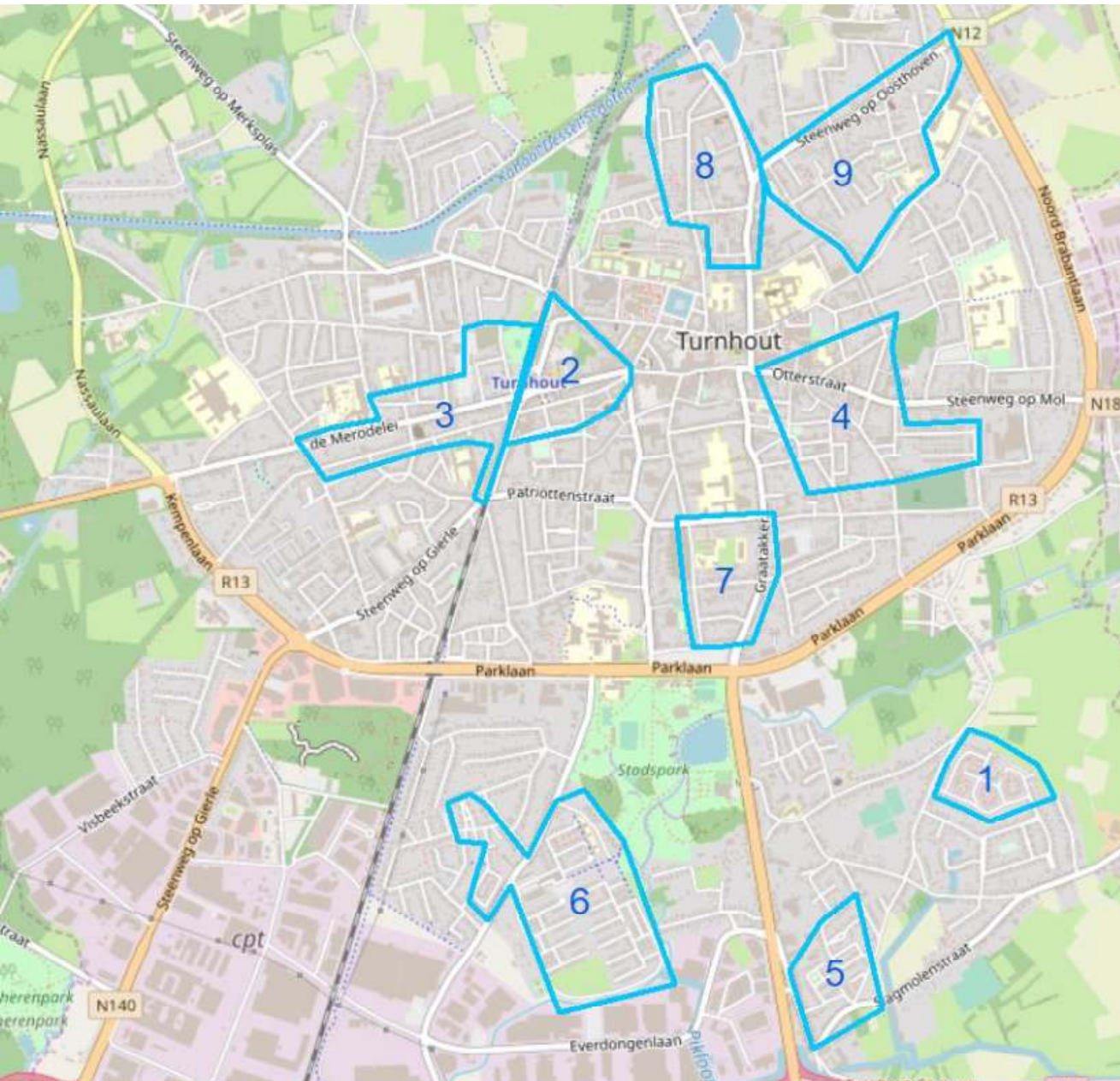


EUROPEAN UNION

# Kijk in de wijk

10 | 02 | 2021





1. DEN BRAND
2. STATIONSOMGEVING OOST
3. STATIONSOMGEVING WEST
4. OMGEVING OTTERSTRAAT
5. ACACIALAAN
6. PARKWIJK
7. SMISKENSSTRAAT
8. KONINGIN ELISABETHLEI
9. STEENWEG OP OOSTHOVEN

# KIJK IN DE WIJK



## Opdracht

- ✓ In kaart brengen van sociale leefbaarheid en samenleven en van fysieke leefbaarheid
- ✓ Duidelijk omschrijven van problematieken/opportunities en kwetsbare doelgroepen per buurt
- ✓ Conclusies en aanbevelingen om leefbaarheid en samenleven te verbeteren
- ✓ Concrete methodieken per buurt aanbieden om met de kwetsbare doelgroepen of problematieken/opportunities aan de slag te gaan

# KIJK IN DE WIJK



## Methodiek

- ✓ 30 bewoners per wijk: willekeurig – alle leeftijden – aparte kinderbevraging – diversiteit
  - bewonersbrief en artikel in de stadskrant
- ✓ Slotmoment en wijkwandeling
  - Flyer
- ✓ Observaties
- ✓ Interviews buurtoverstijgende sleutelfiguren (ambtenaren, welzijnsactoren ...)

## Samenwerking diensten – benutten aanwezige deskundigheid

- ✓ Meer dan 30 buurtoverstijgende sleutelfiguren: ambtenaren, hulp- en dienstverleners, middenveld ...
- ✓ Afstemming met Endeavour – Studie Thomas Willemse – Domus Mundi – Conceptstudie Stadsvernieuwing buurt Otterstraat – toeleiding van enkele bewoners
- ✓ Afstemming met I2I project – bevraging eenzaamheid
- ✓ Extra bevraging van kinderen en jongeren gecoördineerd door Programmaregisseur kind- en jeugdvriendelijke stad

# KIJK IN DE WIJK



<b>277</b>	Vragenlijsten
<b>350</b>	Volwassenen
<b>142</b>	Kinderen
<b>39</b>	Verschillende nationaliteiten
<b>9</b>	Slotmomenten met 77 deelnemers
<b>33</b>	Interviews met buurtoverstijgende sleutelfiguren

## Aanbevelingen

- ✓ **Sociale woonwijk in renovatie:**  
Blijf kwaliteit van de panden bewaken - Anticipeer op verandering van populatie - Gebruik renovatie om imago te keren - Ondersteun het nieuwe samenleven.
- ✓ **Zorg voor invulling leegstand**
- ✓ **Waar is het buurtgevoel?**  
Ga door met buurtmakerij en brugfiguren - Creëer verbindingen via dingen die mensen gemeen hebben/delen, ruimer dan de plek waar ze wonen - Investeer in stadsvernieuwing - Werk aan positieve beeldvorming van de buurt - Zorg voor stadsbrede aanpak van grensoverschrijdend gedrag van (hang)jongeren - Pak drugdealen en druggebruik preventief en remediërend aan.
- ✓ **Zwerfvuil ... de eeuwige strijd**  
Ga zeker door met huidige inspanningen.  
Werk met gerichte sensibilisering en acties.



## Aanbevelingen

- ✓ Het kleine helpen - Investeer in buurtgerichte zorg
- ✓ Werken aan welzijn is prioritair  
Werk aan achterstelling en kwetsbaarheid, al dan niet buurtgericht.  
Zet ook in op outreachende werkers die onderbescherming aanpakken.
- ✓ Groen verzacht ... groen brengt rust  
Maak straatbeeld minder grijs, bied kwalitatieve buitenruimte.
- ✓ Zorg voor kwaliteitsvolle, energiezuinige en betaalbare huisvesting via bv. Goed Plan, verplicht CA, Noodkoopfonds ...
- ✓ Grijs woonmarkt – tijdelijke arbeid  
Breng de situatie voor de hele stad in kaart.  
Werk aan oplossingen met alle betrokken (verhuurders, bedrijven, buurgemeenten ...)  
Grijp consequent in bij misbruik, overtredingen, overlast ...

## Aanbevelingen

- ✓ **De burger is geen ouwe zeur**  
Breng kwetsbare buurten en hun bewoners op een positieve manier in beeld  
Meldingsprocedure werkt! Let op met moeilijkere en aanslepende dossiers.  
Gebruik naast formele vergaderingen andere inspraakmethodieken.
- ✓ **Verhoog de verkeersveiligheid/het verkeersveiligheidsgevoel**  
Verkeerscirculatie, overdreven snelheid, fietsveiligheid, staat van stoepen en wegdek ... Werk op de plank én en stof voor gesprek met de burger.
- ✓ **Kies voor de stad!**  
*“Wie de stad weegt, met de schaal van een dorp verliest steeds opnieuw (...).  
Wie echter aanvaardt dat de meetlat ‘stedelijkheid’ moet heten, krijgt weer  
perspectief. Je kan opnieuw bouwen. Je verlegt het zwaartepunt van rust naar  
dynamiek, van inpassen naar emanciperen, van behouden naar  
vernieuwen.”(Bart Somers)*  
In onze bevraging: 353 x ‘rustig’, 2 x ‘dynamisch’, 5 x ‘levendig’
- ✓ **Een eiland in de stad**  
Zet buurten op de kaart. ‘Trakteer’ bewoners op een (cultureel) aanbod.



# KIJK IN DE WIJK



## DEN BRAND

30 bevestigingen • 38 bewoners • 10 nationaliteiten  
35 kinderen • 5 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Hoog percentage sociale woningen
- ✓ Woningkwaliteit eerder laag – renovatie = nodig. Geeft veel onrust
- ✓ Redelijke scores op verkeersveiligheid, het kennen van buren, beroep kunnen doen op anderen, eenzaamheid
- ✓ Helft bewoners vindt buurtactiviteiten belangrijk
- ✓ Slechte score op veiligheidsgevoel (plekken die je bang maken) en imago van de buurt
- ✓ Merendeel bewoners is tevreden.

### Aanbevelingen:

renovatie sociale woonwijk en invulling leegstand – werken aan buurtgevoel – zwerfvuil – werken aan welzijn



# KIJK IN DE WIJK



## ACACIALAAN

30 bevestigingen + 9 kinderen in groepjes • 36 bewoners  
7 nationaliteiten • 7 kinderen • 9 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Veel gezinswoningen – weinig alleenstaanden – rustige woonwijk – aangenaam wonen – scoort hoog op sociale contacten, zelfs hoogst op interculturele contacten. – maar hoogste score op eenzaamheid – gemiddelde score voor netwerk mogelijkheden voor hulp.
- ✓ Hoogste score voor tevredenheid over de buurt! Veiligheidsgevoel is bovengemiddeld.
- ✓ Angst voor de toekomst (renovaties en wijziging publiek)

### Aanbevelingen:

Sociale woonwijk in renovatie – werk aan welzijn – zwerfvuil en ratten – communiceer over nieuwe bouwprojecten – werk aan onveiligheidsgevoel (dealen)



# KIJK IN DE WIJK



## KONINGIN ELISABETHLEI

30 bevestigingen • 41 bewoners • 12 nationaliteiten  
6 kinderen • 25 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Meer alleenstaanden dan gemiddeld – heel wat eigenaars – veel oude woningen
- ✓ Slechtste score op verkeersveiligheid
- ✓ Minder goede score op buurtcontacten en netwerkmogelijkheden voor hulp en luisterend oor.
- ✓ Toch hoge score op tevredenheid over de buurt.

### Aanbevelingen:

Werk aan huisvesting – werk aan buurtgevoel en investeer in stadsontwikkeling – zorg voor meer groen en pak zwerfvuil aan.



# KIJK IN DE WIJK



## STEENWEG OP OOSTHOVEN

31 bevestigingen • 36 bewoners • 5 nationaliteiten  
7 kinderen • 5 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Weinig echte uitschieters.
- ✓ Lage score inzake verkeersveiligheid (gevaarlijke punten en staat wegdek en stoepen). Ook wat betreft (interculturele) buurtcontacten scoort de buurt niet goed. Maar er is wel vraag naar meer samenhang en buurtgevoel.
- ✓ De tevredenheid over de buurt is gemiddeld (5e plaats).

### Aanbevelingen:

Werk aan verkeersveiligheid en communiceer. Verbind bewoners via groenproject – zet deze buurt meer op de kaart – werk aan de grijze woonmarkt en kwaliteitsvolle huisvesting.



# KIJK IN DE WIJK



## STATIONSOMGEVING OOST

31 bevestigingen • 40 bewoners • 9 nationaliteiten  
7 kinderen • 2 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Hoogst aantal alleenstaanden – hoog aantal 65+ – redelijk hoog aantal oude woningen (4e plaats)
- ✓ Hoogste percentage bewoners die niemand van een andere cultuur kennen.
- ✓ Hoog aantal bewoners met weinig netwerk om hulp te vragen of voor een serieus gesprek.
- ✓ Opvallend: lage score (6e plaats) op onveiligheidsgevoel (plekken te mijden of zaken die bang maken).
- ✓ Vanuit andere buurten: imago van verloederde, vuile, onaangename en gevaarlijke buurt.
- ✓ Tevredenheid bewoners ligt zeer laag (8e plaats)

### Aanbevelingen:

Werken aan welzijn (outreach!) en huisvesting – grijze woonmarkt (Roemeense seizoenarbeiders) – positieve beeldvorming (cfr. Straat van de zintuigen) – werken aan groenvoorziening en zwerfvuil.



# KIJK IN DE WIJK



## PARKWIJK

30 bevestigingen • 47 bewoners • 4 nationaliteiten  
39 kinderen • 5 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Hoogste aandeel 65+, hoog aandeel sociale woningen maar ook veel eigenaars.
- ✓ Grote ontevredenheid over openbaar vervoer (omslachtig bustraject)
- ✓ Hoge score op contact met andere buurtbewoners maar zeer lage score op interculturele contacten. Weinig netwerkmogelijkheden voor hulp en luisterend oor, uitgezonderd sterke clusters bij oorspronkelijke bewoners.
- ✓ Hoogste score op onveiligheidsgevoel
- ✓ Lage tevredenheid over de buurt, te wijten aan de zeer slechte kwaliteit van de woningen en leegstand.

### Aanbevelingen:

Sociale woonwijk in renovatie – blijf de kwaliteit van de panden bewaken en herstellingen uitvoeren – anticipeer op veranderende populatie – gebruik renovatie om imago op te krikken – vul de leegstand in. Pak het dealen aan.





# KIJK IN DE WIJK



## STATIONSOMGEVING WEST

30 bevestigingen • 35 bewoners • 9 nationaliteiten  
6 kinderen • 12 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Hoog aandeel alleenstaanden – percentage 65+ eerder laag.
- ✓ Weinig sociale woningen – koploper wat betreft oude panden.
- ✓ Scoort over het algemeen zeer gemiddeld. Nogal wat 'issues' inzake verkeersveiligheid en onderhoud openbaar domein
- ✓ Sterke vraag naar buurtgevoel – bereidheid om zich in te zetten!

### Aanbevelingen:

Werken aan welzijn en huisvesting – verkeersveiligheid en buurtgevoel (o.a. via groenprojecten)



# KIJK IN DE WIJK



## OMGEVING OTTERSTRAAT

38 bevestigingen • 45 bewoners • 12 nationaliteiten  
14 kinderen • 7 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Hoog aantal alleenstaanden – weinig sociale huisvesting.
- ✓ Slechte score op verkeersveiligheid – Otterstraat!
- ✓ Weinig contact tussen bewoners met verschillende culturele achtergrond en beperkt aantal netwerkmogelijkheden voor klusjes en luisterend oor. Net iets meer eenzaamheid.
- ✓ Hoge score onveiligheidsgevoel (3e plaats) – Lage tevredenheid over de buurt (3e plaats)

### Aanbevelingen:

Totaalaanpak nodig: werk aan welzijn, werk aan kwaliteitsvolle woningen en grijze woonmarkt - investeer verder in stadsontwikkeling – verhoog de verkeersveiligheid – breng meer groen in de buurt.



# KIJK IN DE WIJK



## SMISKENSSTRAAT

30 bevestigingen • 32 bewoners • 12 nationaliteiten  
12 kinderen • 7 deelnemers slotmoment

### Resultaten:

- ✓ Blijft in de vergelijking met andere buurten vaak onder de radar.
- ✓ Maar hoogste score inzake verkeersonveiligheid (snelheid en fietsveiligheid)
- ✓ Zeer slechte score op het kennen van andere buurtbewoners. (1e plaats) en het mijden van plekken (3e plaats)
- ✓ Maar: bewoners zijn wel erg tevreden over hun buurt (gedeelde 1e plaats met Acacialaan)
- ✓ Veel lof over heraanleg Technico en participatietraject

### Aanbevelingen:

Werk aan verkeersveiligheid/snelheid en aan buurtgevoel – Breng meer groen in de buurt (Graatakker)

# KIJK IN DE WIJK



## VERDERE PLANNEN

ers in de s

opeling pe

n



## **SAMENLEVINGSOPBOUW** Antwerpen provincie

### Contactgegevens

Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie  
Brusselsepoortstraat 6  
2800 Mechelen

☎ Ann Van der Willt: 496 60 59 40



## Van eindrapport naar actieplan : stappenplan

1. februari – maart : vertaling naar acties door opvolgteam
  - wat doen we al in de buurt?
  - wat kunnen we op korte termijn opstarten ?
  - wat gaan we doen op lange termijn ?
  - in welke buurten gaan we integraal aan de slag
2. april : voorstel van actieplan aan vast bureau
3. juni : toelichting per buurt : laagdrempelig, op maat van de buurt, veel ruimte om vragen te stellen aan betrokken ambtenaren en aan onderzoekers.
4. Vanaf september : eerste acties worden opgestart

