



**VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 2
van woensdag 23 oktober 2019 om 19:30 uur**

Aanwezig: Der Kinderen Annemie - voorzitter

Segers Peter, El Yakhoulfi Achraf, Nietvelt Ludwig, van Dongen Savannah, Wannes Starckx, Van Steenbergen Jan, De Quick Dieter, Elst Rudy, Voordeckers Bart - raadsleden
Verheyen Kelly, Luc Op de Beeck - schepen
Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd: Vos Eric, Schaetraet Wout - raadsleden

Waren eveneens aanwezig

Peter Roes - raadslid in vervanging van Eric Vos,
Nele Jansen - Ondernemen en Werken,
Kaat Raeymaekers – OCMW,
Bart Ketelslegers – OCMW,
Pers,
Publiek.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Terugkoppeling bedrijfsbezoeken dienst ondernemen en werk

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Nele Jansen toelichting bij dit punt.

Peter Roes vraagt of men grote of kleine bedrijven bezoekt.

Allebei.

Bart Voordeckers vraagt wat men verstaat onder 'bedrijf'.

Dit kunnen zowel grote als kleine bedrijven zijn. Als basis worden steeds de vragen genomen die uit de trajectbegeleiding komen.

Schepen Luc Op de Beeck voegt er aan toe dat de Stad de loonkost van een artikel 60 betaalt.

Wannes Starckx vraagt of er cijfers bestaan over het aantal artikel 60.

Op een volgende commissie zullen de kwartaalcijfers gegeven worden.

Bart Voordeckers zou het interessant vinden om eens de plussen en de minnen vanuit de bedrijven te horen.

In GvA heeft hierover eens een artikel gestaan.

Annemie Der Kinderen vraagt welke vacatures er moeilijk ingevuld worden.

Vooral technisch operator en vrachtwagenchauffeur.

Wannes Sterckx vraagt of vragen van bedrijven ook aan scholen worden doorgegeven. Hij merkt op dat scholen vaak de versnelling niet kunnen vormen en men zou kunnen inzetten op dual learning, stages, enz.

Dit wordt inderdaad gedaan.

Samenwerkingsovereenkomst Stad Leuven ikv VLAIO City of Things Project

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Nele Jansen toelichting bij dit punt.

Jan Van Steenbergen vraagt wat de resultaten zijn.

De eerste info is zopas klaar en de focus wordt vooral gelegd op:

- Valdetectie
- Sleutelbeheer
- Data monitoring
- Generale aan- en uitknop (cfr. hotelkamers)

Jan Van Steenbergen vraagt op welke manier dit gefinancierd wordt.

Projectontwikkelaars kunnen er mee rekening houden.

Bart Voordeckers stelt vast dat het over de woning zelf gaat maar de omgeving er niet bij in zit.

Deze opmerking werd gemaakt en bij het begin van het project meegegeven.

Jan Van Steenberghe vraagt hoe en wie controle doet bij alleenwonenden.

De partner of hulpverlener.

Wannes Starckx merkt op dat men nu reeds heel wat info kan halen uit digitale meters en er diverse apps werden en worden ontwikkeld om deze data te bekijken.

Jan Van Steenberghe vraagt hoe de opvolging van het project zal zijn.

Men gaat eerst dit geheel afwachten.

Cliëntoverleg: jaarverslag 2018

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Kaat Raeymaekers toelichting bij dit punt.

De afkorting 'LCO' in de ppt betekent: lokaal cliënten overleg.

Bart Voordeckers merkt op dat voor velen het nogal confronterend kan zijn met zo velen aan tafel te zitten en dat men dan zal afhaken.

Alles wordt duidelijk vooraf aan de cliënt gemeld en toegelicht.

Bart Voordeckers stelt dat een cliënt misschien niet aanwezig wil zijn en aan zijn vertrouwenspersoon vraagt er naar toe te gaan.

Dat kan al wel eens gebeuren. Toch zal steeds geprobeerd worden om de cliënt er bij te betrekken.

Bart Voordeckers kan zich voorstellen dat wanneer men met zijn allen aan tafel zit, het wel eens kan mislopen en vindt het misschien toch beter om met iedereen afzonderlijk te praten.

Wannes Starckx stelt vast dat bepaalde cliënten vaak shoppen en men door het cliëntenoverleg alle neuzen in dezelfde richting wil krijgen. Met allen samen maakt het voor de cliënt vaak ook duidelijker en is het ook belangrijk voor de hulpverlener.

Jan Van Steenberghe vraagt of men hier al lang mee bezig is.

Vanaf 2008.

Jan Van Steenberghe vraagt welke de resultaten zijn vooraf en nu.

Hier werd nooit onderzoek naar gedaan. Men heeft wel het gevoel dat alles complexer is geworden.

Jan Van Steenberghe vraagt of men een zicht heeft op de doelgroep.

Voornamelijk dakloosheid en uit huis zettingen.

Jan Van Steenberghe vraagt of een cliënt zichzelf kan aanmelden.

Dat kan.

Jan Van Steenberghe vindt het jammer dat cliënten het systeem niet kennen.

Vanuit de pers wordt vastgesteld dat in het voorbeeld de straathoekwerker de signaalfunctie had en vraagt of men ook facebook opvolgt.

Dit wordt niet actief gedaan maar is wel een goede hint en zal meegenomen worden.

Wannes Starckx stelt voor om in dit specifieke geval de verantwoordelijke van de facebookpagina in te lichten.

Savannah van Dongen vraagt of er een meldpunt is waar men terecht kan indien men iemand met problemen kent.

Meestal komen de vragen wel ergens terecht.

Bart Voordeckers is van mening dat men teveel naar de doelgroep is gericht en vindt het beter dat misschien toch breder kan gecommuniceerd worden.

Dieter De Quick vraagt of het systeem ook gekend is bij huisartsen.

Deze kennen het systeem.

Vanuit het publiek vindt men dit een goed systeem en krijgen de medewerkers van hem een dikke pluim. Hij stelt wel vast dat het soms een prachtig plan is waar de cliënt ook mee akkoord is. Wat dakloosheid betreft was er in de zomer een probleem dat er wel plaatsen waren, maar dat opvang niet kon doorgaan omdat er te weinig begeleiders waren bij CAW.

Schepen Kelly Verheyen verduidelijkt dat dit inderdaad in de zomerperiode eens is gebeurd maar dat er overleg is geweest met de directie en dat er alleszins aan gewerkt wordt om dit volgende zomer te vermijden.

Workshop programma armoede

Bart Ketelslegers geeft een korte toelichting (zie bijlage) van hoe de workshop zal verlopen en wat de bedoeling is.

Jan Van Steenbergen vindt het idee van een workshop alvast goed maar had liever gehad dat men het met de nodige verduidelijking en manier van werken had meegestuurd met de agenda zodat men zich goed had kunnen voorbereiden.

Schepen Kelly Verheyen deelt mee dat men gerust dit alles mag meenemen en in de loop van de komende week nog ideeën mag doormailen. De deadline is woensdag.

Wannes Starckx vraagt hoe betaalbaar wonen kan gerealiseerd worden op de private markt. Welke hefboomen heeft de Stad hiervoor.

Dit moet nog verder bekeken worden.

Het verslag van deze workshop wordt als bijlage bij dit verslag gevoegd.

Punten agenda gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn

Er werden geen punten aangebracht.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Jan Van Rompuy
Commissiesecretaris

Reflecties commissie 2 (23 oktober 2019) op prioriteiten partnerorganisaties inputsessies mei 2019 programma armoedebestrijding

Een 100-tal partners werden uitgenodigd om hun signalen en beleidsvoorstellen rond armoede door te geven op 20 en 22 mei in functie van de opmaak van een strategisch programma armoedebestrijding. Een 70-tal partners daagden effectief op. Zij gaven input op 10 levensdomeinen + 2 aanvullende rubrieken en stelden hun prioriteiten voor. Een samenvatting van die prioriteiten vindt u hieronder per rubriek in het zwart.

Dit document bevat tevens (in het blauw) de aanvullingen, nuanceringen en inspirerende voorbeelden vanuit de aanwezigen op commissie 2 van 23 oktober 2019

- De aanwezigen op de commissie vulden de lijst met de samenvatting van de prioriteiten van de partnerorganisaties aan op post-its. In dit verslag zijn de aanvullingen in het blauw weergegeven
- Deelnemers kregen 2 vragen voorgeschoteld (2 kleuren post-tis)
 - o Zijn er nog aanvullingen of nuances op deze voorzetten? (gele post-its)
 - o Zijn er inspirerende voorbeelden die we als administratie moeten onderzoeken (blauwe post-its)

De tekst uit de blauwe post-its is in het verslag hieronder voorafgegaan door “Inspirerend voorbeeld”

- De aanwezigen konden hun naam op de post-tis schrijven, in functie van hen nadien te kunnen contacteren indien een boodschap verduidelijkt moe(s)t worden
- Alle aanwezigen op de commissie konden ook gewichten aangeven met een sticker. In het verslag staan deze aanvullingen onderlijnd. De aanvullingen in kwestie hebben steeds van 1 iemand een sticker gekregen, met uitzondering van de aanvulling over “de derde betalingsregeling” (thema gezondheid). Deze krijg van 3 personen een sticker (daarom: onderlijnd en in vet). NB ook het thema ‘werk’ (thema op zich) kreeg een sticker van iemand

Op vraag van de commissie konden ook de week nadien nog aanvullingen worden doorgestuurd. We ontvingen nog aanvullingen van de TIM-fractie (mail van Peter Roes namens de fractie). Deze vindt u hieronder terug in het groen

Toegang tot goede diensten en maatwerk	<ul style="list-style-type: none"> - Drempels verlagen - Inzetten op outreachend werken en brugfiguren inzetten (ook vindplaatsgericht) - Ervaringsdeskundigen in de armoede inschakelen - Diensten moeten elkaar leren kennen / samenwerken / warme overdracht - toegankelijke diensten: vraag / mens centraal i.p.v. aanbod - Toegankelijke psychologische hulp - Continuïteit in begeleiding <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - duidelijke communicatie op maat van de cliënt. bv pictogrammen - <u>workload per hulpverlening? (Wannes)</u> - <u>Toegankelijke diensten: openingsuren? (Wannes)</u> - <u>Werken rond verslavingsproblematiek (Wannes)</u>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - niet enkel op afspraak werken → drempelverlagend - Ouderentelefoon Project van afgelopen jaren outreachend - kafka-toets bij hulpverlening (Wannes) - Toegang tot goede diensten: <ul style="list-style-type: none"> o brochures verspreiden via bv dokter, apotheker etc o digitale informatieborden bv in ontmoetingscentrum: wat, waar kan ik terecht - Vaak zijn kleine zaken onbetaalbaar: klusjes, reparaties, vervoer van iets/iemand (geen netwerk) - betaalbaarheid hulp/zorg <p>aanvulling fractie TIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitbreiding van de bereikbaarheid van het Welzijnsonthaal, zowel openingsuren als telefonisch
Inkomen en sociale bescherming	<ul style="list-style-type: none"> - Vroegtijdige detectie (voor armoede) - Preventief en waar mogelijk automatische rechten toekennen/ uitputten rechten - Aanvullende steunen - vraag naar onderzoek geschikte vorm - Beter informeren over bestaande aanbod - Nazorg (geleidelijkheid van afbouw in zowel hupverlening algemeen als in financiële hulpverlening) <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - optrekken minimumloon tot de EU-armoedegrens → signaalfunctie hogere overheid (Wannes) - cursus, e-book, ... mensen & kinderen leren omgaan met geld. Niet enkel cliënten, ook via scholen, organisaties, etc. (Savannah) - Aanvulling: Rechten uitputten. Absoluut, MAAR verhaal van rechten EN plichten. Niet te pamperend werken en mensen te afhankelijk maken. (Savannah). <p>aanvulling fractie TIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werknemer bijstaan bij zijn rechten en plichten. Rechtmatig loon, veilige werkplaats
<u>Werk</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Kansen geven (leerplaatsen, activering, tewerkstellingsplaatsen, diversiteitsbeleid) - Positieve actie bij vakantiewerk (kinderen cliënten) - Meer en verschillend aanbod op maat van groepen - Warme overdracht en nazorg (niet te snel loslaten) - Partners / bedrijven sensibiliseren + stimuleren <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meer occasionele kinderopvang - Plaatsen art 60 uitbreiden - Aanklampend beleid, begeleiden op langere termijn en mensen vooral leren op tijd te komen en ze duidelijk maken dat zonder werk niets kan ,met werk volgt alles (Eva) <p>aanvulling fractie TIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werkgevers meer actief benaderen voor tewerkstelling van bepaalde doelgroepen. (vroegere RICK en I-locket van het WEB)
Wonen	<ul style="list-style-type: none"> - Meer sociale woningen in verschillende vormen (huur / koop) en afmetingen (grote woningen) - Betaalbaarheid verhogen

	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteit (gezondheid!) garanderen - Garanderen van energie - watervoorziening - Ondersteunen bij zoeken naar woning /bij uithuiszetting - Specifieke aandacht voor daklozen (meermaals dakloos / multiple problematiek) <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - intensieve woonbegeleiding voor probleem-bewoners (ex-daklozen) - 15% sociale woningen blijven behouden (sociale mix) - Betaalbaarheid huurwoningen op de privémarkt -Wout Schafraet¹ - <u>Welke hefboomen als stad? huurwoning/koopwoning? (Wannes)</u> - Afsluiten energie of water enkel als start van hulpverlening. <u>Niet als eindpunt (Wannes)</u> - <u>Inspirerend voorbeeld: cohousing → biedt meer ondersteuning aan mensen financieel maar ook op andere zaken bijv. budgetteren (Anneke Van Dooren Open Vld)</u>
Onderwijs en vorming	<ul style="list-style-type: none"> - Leermiddelen aanbieden - Brede school - Ouderbetrokkenheid verhogen - Communicatie met ouders verbeteren (niet alleen online) - Brugfiguren - Begeleiding leerlingen (huiswerk, warme overdracht naar arbeidsmarkt, financieel) - Aandacht voor specifieke doelgroepen (laaggeschoolden/ anderstaligen) - Aandacht voor schoolverlaters / drop-out - Levenslang leren (formeel / informeel) - Inzetten op erkenning van buitenlandse diploma's <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>onderwijs: betaalbaarheid! (zeker technisch/beroeps)</u> - <u>Maximumfactuur voor specifieke beroepsopleidingen bv. hotelopleidingen, kapper (Walter)</u> - <u>betaalbaarheid in het onderwijs (secundair / hoger onderwijs)</u> - <u>Kwetsbare gezinnen worden vaak gepest! → cyberpesten</u> - <u>probleem 'lege brooddoos' → warme maaltijd (minimaal kop soep in winterperiode).</u> - <u>communicatie terug via telefoon of gesprek met ouders/voogd</u> - <u>aandacht voor schoolverlaters, drop-out</u> - <u>schoolverlaters/drop-outs bereiken via buddyprojecten, rolmodellen die hen terug motiveren (Savannah)</u> - <u>Bijzondere aandacht voor meisjes en vrouwen om te studeren (Savannah)</u> <p>aanvulling fractie TIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verhogen van de signaalfunctie van de leerkrachten en/of scholen naar bepaalde instanties. Dit kan via een aantal brugfiguren. <p>Aangezien Turnhout een onderwijsstad is lijkt het mij opportuun indien men brugfiguren gaat inschakelen dat dit</p>

¹ Wout Schafraet was niet aanwezig, maar de post-it lijkt te verwijzen naar een uitspraak/standpunt van hem (vóór diens naam lijkt een analogie-teken te staan).

	niet 1 maar een team brugfiguren moet zijn.
Gezondheid en voeding (bij preventieve gezondheidszorg?)	<ul style="list-style-type: none"> - Wijkgezondheidscentrum - Eerstelijnsgezondheidszorg (psychologische hulp, bij multiple problematiek) - 3^{de} betalingsregeling promoten - Structurele oplossingen voor voedselhulp (basisbehoeften in orde - niet afhankelijk maken van voedselhulp) - Preventief aanbod (bewegen, sociale kruidenier, vorming, workshops,...) - Kennis / vaardigheden i.k.v. gezondheid bij doelgroep verhogen - Geconventioneerde artsen <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - medisch tandheelkunde/orthodontie - signaalfunctie tandheelkunde (Wannes) - continuïteit in medicatie garanderen! (Vaak problematisch) - workshop goedkoop en gezond koken (Jan v StB) - brochures opmaken i.v.m. rechten. bv alle 55-plussers krijgen vanuit het OCMW op hun verjaardag deze brochure in hun brievenbus - <u>3^{de} betalingsregeling promoten met eventuele opleg</u>
Gezinsondersteuning, jeugdhulp en kinderopvang	<ul style="list-style-type: none"> - Outreachend gezinnen begeleiden / huisbezoeken - Langere begeleiding (van voor de geboorte → nazorg → warme overdracht) - Investeren in het Huis van het Kind - Specifieke vraag voor ondersteuning gezinnen met tieners - Meer kinderopvang (essentieel voor werk / opleiding) - Wachtlijsten wegwerken (jeugdhulp,...) <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - nuance: vroegdetectie: recht op privacy? stigmatisering? - Voor kinderen in armoede: motiveren en hoop geven via rolmodellen of ervaringsdeskundigen met succesverhaal → vicieuze cirkel armoede doorbreken is mogelijk → aantonen (Savannah) <p>aanvullingen fractie TIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meer huisbezoeken door meer administratieve ondersteuning bij de MA of specialisten - Uitbreiding kinderopvang - Ook kinderopvang voor kinderen van kwetsbare gezinnen
Cultuur, sport en vrije tijd	<ul style="list-style-type: none"> - Uitpas uitbreiden - Vakantieparticipatie breed aanbieden - Bestaand vrijetijdsaanbod behouden + versterken - Organisaties ondersteunen / sensibiliseren / stimuleren richting inclusie - Brugfiguren voor toeleiding en inzetten op toegankelijkheid <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Buurtsport uitbreiden (Wannes) - <u>Sportclubs en jeugdbewegingen meer aanmoedigen om een sterke communicatie te voeren omtrent de Uitpas-mogelijkheden</u> - Inspirerend voorbeeld: Het Gevolg - waarom zo niet in

	<p>Warande, Zwembad, Stadspark,... (Wannes)</p>
<p>Participatie aan het samenleven (verspreid over de verschillende andere domeinen) = erbij horen in het dagelijkse (samen)leven</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inzetten op brugfiguren / vrijwilligers/ buddies die mensen “empoweren” om deel te nemen aan het samenleven - netwerkversterkende initiatieven kwetsbare mensen - Zelforganisaties ondersteunen - Ontmoeting stimuleren (in buurten, meer ontmoetingsruimtes vb. buurthuizen) - Verbindende communicatie - Communicatie op maat van het aanbod <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Betrekken van armen bij stedelijk beleid/politiek. Moeilijk bereikbare doelgroep. (Bart Voordeckers) <p>aanvulling fractie TIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blijven investeren in speelpleinen, petanquebanen enz.
<p>Mobiliteit</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Betaalbaarheid van openbaar vervoer - Bereikbaarheid van industrieterrein (i.k.v. werken) / e.a locaties verhogen - Fietsen beschikbaar maken <p>aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - nood aan specifiek occasioneel transport bv. cargo (aankopen in de winkel, bakfietsontlening) (Bart Voordeckers) - groter aanbod van openbaar vervoer in bepaalde stadsdelen - aanbod openbaar vervoer verhogen <p>aanvulling fractie TIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Betere afspraken met De Lijn bij afschaffing van routes of bij invoering van nieuwe - Fietsbieb voor de middelbare jeugd
<p>Specifieke of overkoepelende instrumenten armoedebeleid</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Integrale aanpak op alle domeinen - Inzetten op preventie van armoede - Noden / behoeften van de mensen in armoede centraal zetten - Ervaringsdeskundigen inzetten - Langere begeleiding (nazorg!) <p>Aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communicatie: herhalen, herhalen, herhalen • Langere begeleiding, nazorg rond hygiëne, taal , sociale omgang → van peuter naar kleuter naar tiener • Betaalbaarheid huurwoningen op de privé woningmarkt (J. Smets)
<p>Signalen over specifieke doelgroepen</p>	<p>Nood aan extra aandacht voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Senioren - Mensen met handicap - (Ex-)gedetineerden worden vergeten - Alleenstaande ouders (met jonge kinderen) / zwangere vrouwen - Digitale kloof oplossen - Oog voor andere culturen - Anderstaligen - Laaggeletterden

	<ul style="list-style-type: none"> - Meer laagdrempelige juridische bijstand - Daklozen <p>Aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - detectie van mensen die zich afsluiten van de maatschappij. Zelfisolatie (Bart Voordeckers) - <u>Ook bij zelfstandigen zijn er veel mensen die de facto in armoede leven, maar ten allen prijze uit de hulpverlening willen blijven. leidt vaak tot zeer grote problematiek als het echt te laat is. (Bart Voordeckers)</u> - (ex-) verslaafden - jongeren : alleenstaande 18-25! <p>aanvullingen fractie TIM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oppassen dat senioren niet gegijzeld worden door de digitalisering - Mensen met handicap - ondersteuning van kinderen met handicap en ook de ouders
Andere	<p>Aanvullingen commissie 2 (23 oktober 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking met mutualiteiten versterken <ul style="list-style-type: none"> o sociale dienst o netwerkcoördinatoren o relatiebeheerders (onderhandelen met artsen rond conventionering)

**Vergadering
Commissie 2
woensdag 23 oktober 2019**

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Terugkoppeling bedrijfsbezoeken dienst ondernemen en werk
- Samenwerkingsovereenkomst Stad Leuven ikv VLAIO City of Things Project
- Cliëntoverleg: jaarverslag 2018
- Workshop programma armoede
- Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn
- Uit het college

Terugkoppeling bedrijfsbezoeken + algemene dienstverlening naar bedrijven

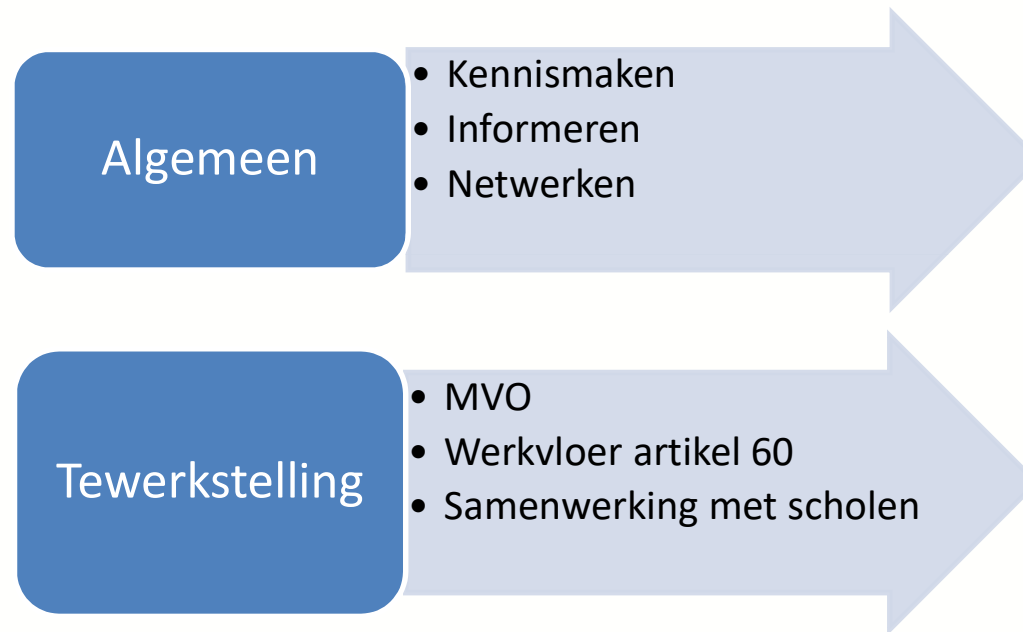
Dienst Ondernemen en Werk

Bedrijfsbezoeken

Twee consulenten bedrijven

Via mail of telefonisch wordt er contact opgenomen. (met bedrijfsleider of met HR-verantwoordelijke, bij voorkeur beiden)

Insteek:



Brede insteek = succesfactor

Positieve reactie van bedrijven

Bijna 90 bedrijven bezocht op 2 jaar

Positieve outcome van bedrijfsbezoeken

Tewerkstelling

- Toename van werkvloeren voor artikel 60, andere vormen van werkplekieren en doorstroom
- Terugkoppeling van informatie naar VDAB
- Terugkoppeling van informatie naar onderwijs bv. duaal leren

Dienstverlening

- Bedrijven stellen vragen die ze anders niet zouden stellen omdat we langskomen = beter verder helpen van bedrijven
- Betere kennis van aanwezige economie in de stad (ook belangrijk voor lokale aanbestedingen)
- Beter aanvoelen van wat er leeft bij de bedrijven – belangrijke input voor beleid
- Gerichter kunnen uitsturen van communicatie

Bredere dienstverlening (los van bedrijfsbezoeken)

- 1 aanspreekpunt voor de bedrijven voor alle vragen
 - 2018: 35 vragen van bedrijven over diverse topics als mobiliteit, wegenwerking, locatieadvies, leegstand, signalisatie, ruimtelijke wetgeving,...
- Uitsturen van communicatie
- Organiseren van netwerk- en infomomenten
- Locatie-advies
- Nauwere samenwerking met diensten ruimtelijke ordening en milieu
 - 1 contactpersoon voor de bedrijven/architecten/..
 - Meer voorbesprekingen nav vergunningen
 - Up to date houden van elkaar

Samenwerkingsovereenkomst stad Leuven – VLAIO City Of Things project

Slimme Zorg

VLAIO oproep 'City Of Things'

Stad Leuven, stad Turnhout & KULeuven

Studietraject: slimme technologieën voor levensloopbestendig wonen

Focus op technische en infrastructurele noden in een woning

- Welke noden zijn er bij ouderen ?
- Voor welke technologieën staan ze open ?
- Welke infrastructurele noden brengen deze technologieën met zich mee?
(Ook bij de bouw van een woning al rekening mee houden = preventief)

Slimme Zorg

Stad Leuven is leading partner

→ Zij ontvangen de subsidie van VLAIO

→ Samenwerkingsovereenkomst om subsidie te kunnen doorstorten

Clïëntoverleg: jaarverslag 2018

Workshop programma armoede

Punten agenda Gemeenteraad en Raad maatschappelijk welzijn

Uit het college

...

Cliëntoverleg



SAMEN rond de tafel
SAMEN nadenken
SAMEN oplossingen zoeken

Lokaal cliëntoverleg toegelicht
Commissie 23 oktober 2019

Vooraf: het verhaal van Jan deel 1



Cliëntoverleg: een korte kennismaking



Doel van het cliëntoverleg

- Hulpverlening astemmen in complexe probleemsituaties
- Casegebonden overleg
- Geen vaste samenstelling
- Dialog tussen cliënt en hulpverlening
- Aanvraag aftoetsen:
 - Cliëntoverleg aangewezen?
 - (<meer)waarde voor cliënt?

Visie en uitgangspunten

- Ontstaan vanuit maatzorg
- Methodiek voor begeleiden van kansarmen
- Versterkend en verbindend werken = empowerment
- Uitgangspunten:
 - Positieve kijk: inzet en de krachten van de cliënt
 - Integrale kijk: meervoudige problematiek en samenhang
 - Participatie en betrokkenheid van cliënt doorheen traject
 - Gestructureerde hulpverlening: orde in de chaos brengen
 - Gecoördineerde hulpverlening

Wie zit er rond de tafel? (Rollen)

1. De LCO-coördinator als gastheer
2. De cliënt als centrale gast rond de tafel
3. Vertrouwenspersoon uit sociaal netwerk van de cliënt
4. De ondersteuner als centrale steun voor de cliënt
5. De andere betrokken diensten



In cijfers

	Eind 2017	Q1 (jan-ma)	Q2 (apr-jun)	Q3 (jul-sept)	Q4 (okt-dec)	Totaal
Aangevraagd	3	16	5	2	7	30
Gepland	/	6	6	0	4	16
Doorgegaan	/	6	4	0	4	14
Doorverwezen	/	0	2	0	2	4

	2017	2018
Totaal aanvragen	45	30
Aantal cliënten	40	29
Gem. aant. aanvragen/cliënt	1,1	1

Resultaten

Resultaten per thema	
Cliënt heeft terug overzicht	4
Cliënt heeft helderheid over eigen situatie en mogelijkheden	10
Afstemming hulp op situatie	7
Nieuwe voorstellen rond gevraagde hulp	8
Concrete afspraken gemaakt	9
Extra zorg geïnstalleerd op vraag cliënt	2
Cliënt voelt zich gehoord/begrepen	6
Prioriteiten bepalen	8

Vervolg: het verhaal van Jan deel 2



Signalen vanuit cliëntoverleg

- Betaalbare woningen in Turnhout zijn schaars
- Spanningsveld opvangmogelijkheden voor daklozen
- Aantal kinderopvangplaatsen is ontoereikend
- Duur / complexiteit procedure gezinshereniging

Kwaliteitsbewaking + verdere bekendmaking

- Adviesgroep
- Intervisie met andere coördinatoren (Provincie Limburg):
4x/ jaar
- Pro-actief blijven inzetten op bekendmaking methodiek

Programma armoede

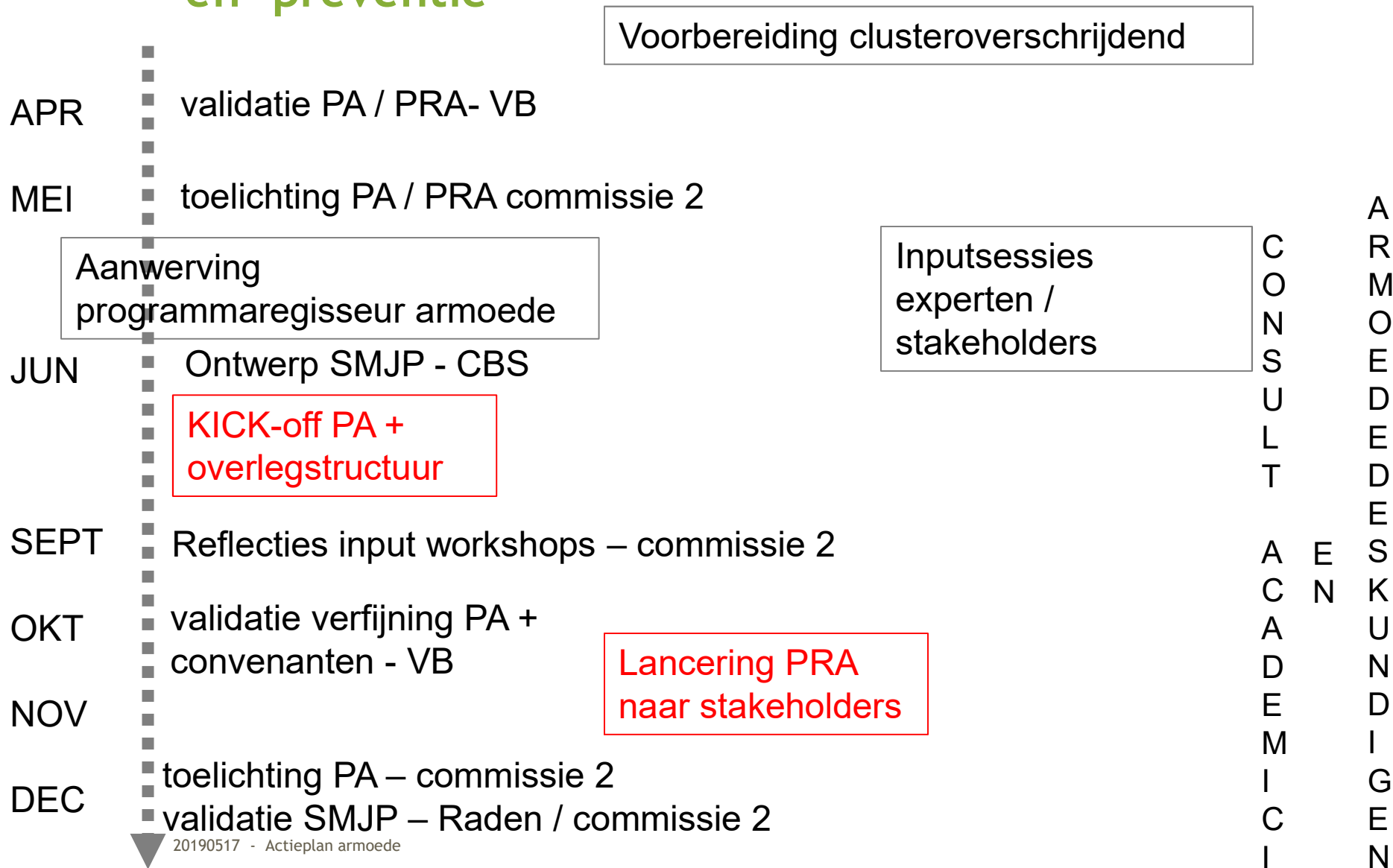
Commissie 2

Reflectie op inputsessies
partnerorganisaties

Programma armoede

- Toelichting proces programma armoede op commissie 2 (15 mei)
- Document signalen en voorstellen voorbije jaren
- Eind mei: input vanuit 70-tal partners uit het brede werkveld
- Eerste analyse op basis van prioriteiten die partners aangaven + bespreking met academische experts
- Eerste politieke afstemming van mogelijke acties
- Reflectie op input partners vanuit commissie 2
- College stelt doelstellingen en acties programma armoede voor aan GR

Flowchart programma armoedebestrijding en -preventie



Oefening

- Document samenvatting prioriteiten partners inputsessies
- Vragen (per partij te overlopen:
 - Aanvullingen en nuances
 - Inspirerende voorbeelden
- Ronde 1: plak op flap
 - verduidelijken kan indien nodig
- Ronde 2: gewicht geven eraan (bolletjes - 1 per persoon): waar zetten we de hotspot op