



**VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 2
van woensdag 12 juni 2019 om 19:30 uur**

Aanwezig: Der Kinderen Annemie - voorzitter

Van Otten Jan, El Yakhoulfi Achraf, Nietvelt Ludwig, van Dongen Savannah, Wannes Starckx, Van Steenberghe Jan, Vos Eric, Elst Rudy, Voordeckers Bart, Schaefraet Wout - raadsleden

Verheyen Kelly, - schepen

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd: Janssen Kevin - raadslid

Luc Op de Beeck - schepen

Waren eveneens aanwezig

Dieter De Quick - raadslid in vervanging van Kevin Janssen,

Leen Geudens – Manager,

Wim Duerloo - CAW,

Frans Heylen - CAW,

Bart Ketelslegers – OCMW,

Katrien Melotte - OCMW,

Stien Roes - OCMW,

Britt Borghs - kinderadviseur OCMW,

Bob Raets - preventie,

Bart Michiels - algemeen directeur Orion,

Publiek.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Plaatsbezoek welzijns-campus

Frans Heylen, directeur CAW, geeft een korte toelichting en benadrukt dat de Welzijns-campus een uniek project is waarbij het CAW samen met het OCMW heeft samengewerkt. De Welzijns-campus is gelegen midden in de Stad en is open en toegankelijk voor iedereen. Het CAW heeft al haar diensten die verspreid lagen over de gehele stad in dit ene gebouw samengebracht.

Nadat hij het jaarverslag van het CAW heeft rondgedeeld geeft hij samen met Wim Duerloo, Leen Geudens, Katrien Melotte en Bart Ketelslegers een rondleiding doorheen het gebouw.

Werking budgethulpverlening en jaarverslag schuldbemiddeling

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Stien Roes toelichting bij dit punt.

Verwijzend naar het aantal instroom nieuwe cliënten vraagt Rudy Elst of 63 dossiers in 2018 veel of weinig is.

Het aantal is in dalende lijn.

Verwijzend naar budgetbeheer vraagt Wannes Starckx of er een grens gesteld wordt aan het leefgeld.

Voor een alleenstaande is dit een bedrag van 55 euro per week.

Wannes Starckx vraagt of samengewerkt wordt met My TrustO.

Vanuit het OCMW wordt momenteel niet samengewerkt. Men hoort wel veel goede dingen hierover maar ook een aantal bedenkingen.

Wannes Starckx merkt op dat bij een gewoon incassobureau de schulden al heel snel oplopen in tegenstelling tot My TrustO.

Het is alvast te bekijken en op te volgen.

Wannes Starckx merkt nog op dat redelijk wat maatschappelijk geld verdwijnt in de kas van incassobureaus en denkt dat het toch te overwegen is om samen te werken met My TrustO.

Bart Voordeckers verwijst naar het nazorg traject en vraagt of men bepaalde mensen na een aantal jaren opnieuw tegen komt met dezelfde problemen.

Dit komt redelijk wat voor. Vooral bij mensen die tegen het advies in toch gestopt zijn met budgetbeheer. In het nazorgproject komt men meestal mensen tegen die gemotiveerd zijn.

Bart Voordeckers vindt het alleszins zonde dat na vele jaren met mensen samen naar een oplossing voor hun problemen te zoeken ze enige tijd nadien opnieuw met hetzelfde probleem tegen te komen.

Het is niet altijd eenvoudig om de juiste redenen te vinden. Momenteel probeert men samen met een aantal OCMW's parameters te zoeken om toch een duidelijk overzicht te krijgen over het effect van het gevoerde beleid.

Bart Voordeckers meent dat vaak gezinnen met kinderen in de problemen geraken en men na jaren de kinderen zelf tegenkomt met problemen.

Wannes Starckx is van mening dat het ook vaak samenhangt met verslavingsproblematiek. Hij is van mening dat een verdere uitbouw van de verslavingsproblematiek in de Kempennodig is om de visieuze cirkel te doorbreken.

Jan Van Steenberghe vraagt of mensen die hulp vragen ook vaak basiseducatie volgen.

Bij de eerste screening wordt steeds nagegaan wat de cliënt nodig heeft. Basiseducatie is een mogelijkheid.

Achraf El Yakhloufi verwijst naar de bewindvoerder en vraagt of deze dan het OCMW is.

Neen, het gaat hier om een bewindvoerder buiten het OCMW.

Vanuit het publiek wordt verwezen naar de 55 euro leefgeld per week voor een alleenstaande met eventueel daarbij het afbetalen van schulden. Gevraagd wordt of er eventueel ook een spaarrekening wordt opgebouwd als reserve bij eventueel accidentele schulden.

Indien mogelijk wordt gewerkt met potjes voor onverwachte zaken.

Vanuit het publiek wordt verwezen naar de cursus budgetteren en wordt gevraagd of het de bedoeling is om te leren hoe het leven goedkoper kan of om te leren omgaan met geld.

In de cursus wordt vooral gestimuleerd om goed om te gaan met geld.

Stand van zaken proefproject 't Geburt (Merodecenter)

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Bob Raets toelichting bij dit punt.

Eric Vos vraagt of men een zicht heeft op de verhuisbewegingen.

Bedoeling is om aan Vonk 3 te vragen dit na te gaan.

Werking kinderadviseurs

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Bart Ketelslegers en Britt Borghs toelichting bij dit punt.

Wout Schafraet merkt op dat dit een vrij arbeidsintensief project is.

Momenteel is er een wachtlijst en vaak komt men ook vrij complexe situaties tegen die toch wel wat tijd vergen. Er zijn ook grote verschillen per gezin. Wanneer reclame wordt gemaakt voor het project, wordt de wachtlijst altijd groter.

Eric Vos is van mening dat de positionering van dit project moet ingebed worden in de bestaande structuren.

Bedoeling is dat de armoederegisseur alle outreachende werkingen in kaart brengt.

Punten agenda gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn

Jaarrekening 2018 Zorggroep Orion.

Deze jaarrekening werd reeds toegelicht op de AV van Orion.

Voorzitter Annemie Der Kinderen deelt mee dat eventuele vragen over de jaarrekening kunnen gesteld worden aan Bart Michiels.

Er werden geen vragen gesteld.

Eric Vos merkt op dat op de agenda van deze commissie de jaarrekening van Orion niet stond vermeld. Hij vindt dit bijzonder vervelend dat dit dan toch op de vergadering komt en vraagt om dergelijke zaken in de toekomst te vermijden.

Toen de agenda van de commissie werd verstuurd, was dit punt nog niet geagendeerd.

Bart Voordeckers stelt voor om wanneer er na het verzenden van de agenda er toch nog een punt toegevoegd wordt, dit te melden via mail.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Jan Van Rompuy
Commissiesecretaris

**Vergadering
Commissie 2
woensdag 12 juni 2019**

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Plaatsbezoek welzijns-campus
- Werking budgethulpverlening en jaarverslag schuldbemiddeling
- Stand van zaken proefproject 't Geburt (Merodecenter)
- Werking kinderadviseurs
- Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn
- Uit het college

Werking budgethulpverlening en jaarverslag schuldbemiddeling

Stand van zaken proefproject 't Geburt (Merodecenter)

Werking kinderadviseurs

Punten agenda Gemeenteraad en Raad maatschappelijk welzijn

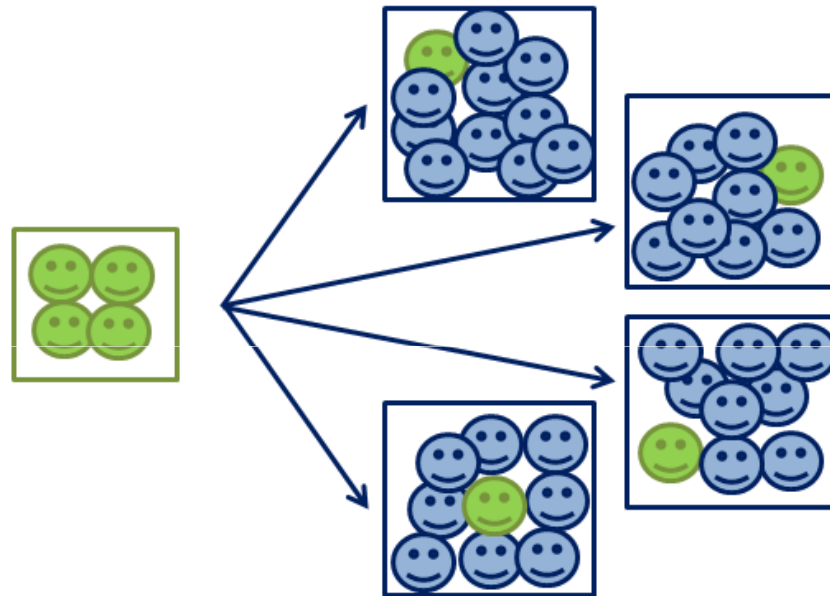
Uit het college

...

Toelichting budgethulpverlening OCMW Turnhout

Commissie 2 - 13/06/2019

Organisatie



Expert SHV in de teams AMW



Consult bij expert uit eigen team

Instream nieuwe cliënten



Welzijnsomhaal → Screening → Advies door expert

- 63 dossiers in 2018
- Consult door expert voor medewerkers WZO

Instroom gekende cliënten



AMW → Screening / Screening op afstand → Advies door expert

- 26 dossiers in 2018
- Alle budgethulpverlening steeds vrijwillig!

Advies: budgetbeheer

Gegeven adviezen in 2018		Lopende beheren in 2018
BBH AMW	24	248
BBH Expert	17	

- Dagelijks beheer van het budget gebeurt door MA.
- Cliënt ontvangt leefgeld (voor voeding, schoonmaak- en verzorgingsproducten).
- Inkomsten cliënt worden op budgetrekening gestort.
- MA betaalt overige facturen.
- Cliënt blijft wel betrokken: overzichten overlopen, leefgeld spreiden...

Advies: budgetbegeleiding

Gegeven adviezen in 2018		Lopende begeleidingen in 2018
BBG AMW	2	4
BBG Expert	3	

- Dagelijks beheer van het budget gebeurt door cliënt met ondersteuning van MA.
- Cliënten met geen of beperkte schulden, belang van vaardigheden en netwerk.
- Veel intensiever

Schuldbemiddeling

Clënten in schuldbemiddeling in 2018

79

- Ook cliënten zonder schulden in schuldbemiddeling
- Ook cliënten met schulden die niet in schuldbemiddeling zijn:
 - Te lage inkomsten of te hoge uitgaven
 - Onstabiele situatie (bijvoorbeeld dakloos, echtscheiding)
- Schuldeisers aanschrijven: overzicht schulden + 3 maanden uitstel vragen
- Nakijken of schulden terecht zijn
- Vervolgens haalbaar afbetalingsplan afspreken
- Cliënt blijft betrokken: overzichten overlopen, samen doelen stellen...

Advies: Collectieve Schuldenregeling

Gegeven adviezen in 2018	Lopende begeleidingen bij CSR in 2018
7	10

- Schulden kunnen niet binnen termijn van 7 jaar afbetaald worden maar wel afbetaling mogelijk (inkomsten > uitgaven)
- Gerechtelijke procedure waarbij door rechter aangestelde schuldbemiddelaar budget beheert
- Bescherming tegen schuldeisers en gerechtsdeurwaarders
- Afbetalingsplan met afspraken en looptijd
- Na afloop CSR: kwijtschelding schulden
- Rol OCMW: opmaken verzoekschrift CSR, samen naar eerste afspraak advocaat, cliënt voorbereiden op CSR...

Advies: voorlopige bewindvoering

Gegeven adviezen in 2018

2

- Bescherming voor mensen die wilsonbekwaam zijn
- Voorlopige bewindvoerder neemt beheer over roerende en onroerende goederen (tijdelijk) over
- Hulp bij indienen van het verzoekschrift bij vrederechter
- Steeds met toestemming cliënt

Advies: cursus 'budgetteren' Basiseducatie

Gegeven adviezen in 2018	Aantal doorverwijzingen in 2018
2	28

- Nauw contact tussen MA en lesgever
- Goedkoop winkelen en koken, facturen lezen, online bankieren, goedkope energieleverancier zoeken, overzicht maken, omgaan met reclame...



Advies: DYZO

Gegeven adviezen in 2018
2



- Daarnaast meerdere eenmalige vragen in dossiers
- Begeleiding van zelfstandige ondernemers in moeilijkheden
- Bij schulden vanuit zelfstandige activiteit, faillissement...

Advies: geen verdere doorverwijzing

Gegeven adviezen in 2018

30

- Omwille van verhuis, andere oplossing, geen motivatie, afhaken cliënt, huisvesting niet stabiel...
- Of voldoende aan één gesprek en geholpen met enkele tips.

Nazorgtraject

Lopende begeleidingen in 2018

17

- Vanuit Studio K, onze projectwerking
- Via stappenplan:
 - Driehoeksgesprek met MA
 - Administratieve vaardigheden
 - Inzicht krijgen in budget
 - Verantwoord besteden
 - Bewust kiezen
 - Over voldoende kennis beschikken

Preventie

- Budgetbeurs ‘Koopkracht’
 - Samenwerking OCMW’s stadsregio
 - Tweejaarlijkse interactieve tentoonstelling voor jongeren uit 3^e graad SO
 - 1624 leerlingen in 2019

- Budget In Zicht
 - Regionaal samenwerkingsverband
 - Ter preventie van schulden en ter versterking van bestaande hulpverlening
 - Verschillende werkgroepen, stuurgroep...



Basisregistratie

- OCMW Turnhout = erkende instelling voor schuldbemiddeling
- In functie van erkenning: jaarlijkse rapportering van aantal dossiers budget- en schuldhulpverlening aan SAM
- SAM = Steunpunt Mens en Samenleving (opgericht door Vlaams decreet, gesubsidieerd door Vlaamse Overheid).



**steunpunt mens
en samenleving**

Basisregistratie

- Looptijd: 1/01/2018 - 31/12/2018
- Zowel lopende als nieuwe dossiers, ook dossiers die in 2018 afgesloten werden.
- Vroeger zeer uitgebreid (jaarverslag, medewerkerslijst), nu slechts enkele cijfergegevens.
- Doel: zicht krijgen op aantal gezinnen in begeleiding naargelang de verstrekte hulpverleningsmodules:
 - budgetbegeleiding;
 - budgetbeheer;
 - schuldbemiddeling en/of collectieve schuldenregeling

Basisregistratie

- Totaal aantal gezinnen: 262
 - Waarvan 10 gezinnen in CSR in combinatie met begeleiding bij OCMW Turnhout
 - Waarvan 248 gezinnen in budgetbeheer.
 - Waarvan 4 gezinnen in budgetbegeleiding.
 - Waarvan 79 gezinnen ook in schuldbemiddeling.
 - Waarvan 183 gezinnen niet in schuldbemiddeling.

Basisregistratie

- Goedgekeurd op Vast Bureau van 21/02/2019.
- Ingediend bij SAM op 22/02/2019.

Stand van zaken Proefproject 't Geburt (merodecenter)

Commissie 2

12 juni 2019

1. Historiek : opstart vanuit aanpak perceptie van veiligheid

- 2015-2016 : De Merodelei en Merodecenter : slechte score bij bevestigingen rond misdgedrag en veiligheidsgevoel
- Afspraken tussen lokaal bestuur, lokale politie en buurt:
 - renovatie verwaarloosd pleintje (nieuwe banken en bloembakken)
 - stad zorgt voor onderhoud van pleintje
 - nieuwe led-verlichting in sterkte aanpasbaar
 - camera gericht op plein - radiokamer politie

2. Nood aan versterking van de sociale cohesie

- Bewoners kennen elkaar nauwelijks of niet
- Wel handelsvereniging, maar geen buurtcomité
- Weinig of geen initiatieven om elkaar te ontmoeten
- Duidelijk verband tussen elkaar ontmoeten en veiligheidsgevoel : belang van gezichten kunnen 'lezen' in de directe woonomgeving
- Sinds 2016 : Buurtsport
- Sinds 2017 opstart Speelothek in Merodecenter
- Sinds maart 2018 : ontmoetingsruimte 't Geburt

2. Nood aan versterking van de sociale cohesie : analyse van de statistische sector (“de Warande”) cijfers van 2018

- Hoog % alleenwonenden, zeker bij 75 +
- 5 op 10 heeft niet-Belgische geboortenationaliteit/4 op 10 niet Belgische huidige nationaliteit
- Gemiddeld lager sociaal-economisch profiel
 - 1 op 4 recht op verhoogde tegemoetkoming
 - 28 personen leefloon (2015)
 - gemiddeld lagere lonen bij werkenden

later dit jaar : analyse op bouwblokniveau (Vonk 3)

Sinds april 2016 : Buurtsport - wekelijks (elk jaar in de periode van april tot en met september)



STAD Turnhout

Dinsdag 17.30- 19 u: sport en spel Merodecenter

Gratis

Pleintje aan de woonblok

Voor bewoners van de buurt: kinderen en ouders



Sinds 2017 : Speeltheek op woensdagnamiddag



2. Nood aan versterking van de sociale cohesie : 't Geburt (Merodecenter)

Sinds maart 2018 : ontmoetingsruimte 't Geburt

- Proefproject in het kader van het Europees In for Care-project (Interreg Noordzeeregio)
- College keurde de huur voor algemeen nut voor het pand voor een periode van 9 jaar goed
- Doel van In for Care
 - stimuleren van vrijwilligerswerk en informele zorg voor elkaar
 - uittesten initiatieven waarbij bewoners elkaar beter leren kennen en hun netwerk versterken.
- De helft van de loonkosten, de werkingskosten (o.a. huur van pand) en ondersteuning door externe partner worden terugbetaald via Europese subsidies In for Care-project

3. Doelstellingen 't Geburt

Proefproject om methodieken uit te testen binnen een buurt met weinig verbondenheid.

1. het stimuleren van laagdrempelige ontmoetingen : bevorderen van sociale contacten
2. het verhogen van de sociale cohesie : motiveren van buurtbewoners(vrijwilligers) om zelf het buurthuis 't Geburt (mee) te organiseren
3. het stimuleren van het 'kleine helpen' : motiveren van buurtbewoners om meer voor elkaar te zorgen

't Geburt : terugkomende activiteiten De Talentschool Boomgaard

- Jaarlijkse samenwerking met de Talentschool Boomgaard van Turnhout (periode maart-mei) :
 - inrichting van grote achterruimte door technische dienst van Talentschool
 - studenten 'sociaal technische' van Talentschool organiseren laagdrempelige initiatieven (koffieklets, gezelschapsspellen, kwis, decoratie maken,)

't Geburt : Koffie en koekjes/spellen : elke week donderdag van 14 u tot 16 u



't Geburt : Turnhoutse verhalen (samen met Archief en Faro) : historische foto's uit de buurt



't Geburt : Turnhoutse verhalen



European Regional Development Fund EUROPEAN UNION

't Geburt : Turnhoutse verhalen



ON

't Geburt : Filmavonden



In For Care

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

't Geburt : Koffie en Papieren

elke week op dinsdag van 16 u tot 18.30 u

- Aandacht voor praktische noden van kwetsbare mensen (toeleiding, invullen papieren, ..)
- Eerst vertrouwen, dan verbinding
- kleine groep van mensen die hier naar toe komt

't Geburt : eerste vaststellingen

Wat werkt ? :

- koekjes, taart, ...
- Aanklampend werken vlak voor activiteit
- Kleine groepjes van al verbonden mensen aanspreken
- Initiatief moet vanuit mensen zelf komen (bv. verhalen, film,...)

Wat werkt minder ? :

- Buurt met diverse doelgroepen : bonte mengeling - zeer moeilijk om de doelgroepen op zelfde moment samen te brengen

't Geburt : ondersteuning door Vonk 3 (Thomas More)

- Expertise : werken rond sociale verbondenheid en versterken van ouderen
- Sinds mei 2019 ondersteuning 't Geburt door :
 - kwantitatieve en kwalitatieve analyse van de directe buurt
 - ondersteuning van veldwerkers inzake methodieken om sociale cohesie te versterken
 - rapport met resultaten en aanbevelingen voor de praktijk in andere buurten met weinig sociale samenhang. (februari 2020)

Werking 'kinderadviseurs' (sociale zaken)

Commissie 2
12 juni 2019

Ontstaan

- Nood aan sterkere bestrijding kinderarmoede
- Organisch gegroeid
 - Eigen middelen OCMW, middelen brugfiguur en projectmiddelen
 - Opstart najaar 2015
 - Voortbouwend op expertise 't Spoor
 - Opstartfase: bekendmaking bij partners (o.a. K&G) ifv toeleiding
 - Oorspronkelijk focus tot 18 j
- Inbedding in **Sociale Zaken** en **Studio K**: link met
 - Maatschappelijk werk
 - Opvoedingsondersteuning
 - Cliëntoverleg
 - Integrale gezinszorg (Thuiszorg Kempen)
- NB **project Sjakos** en **netwerk gezinsarmoede**

4 pijlers

- Individuele begeleiding (brug slaan)
 - Werken met de ouders
 - Brug naar gepaste hulpverlening
- Preventief en laagdrempelig informeren
 - Spel en app 'Van 't een naar 't ander'
<https://www.ocmwturnhout.be/kinderadviseur-2>
 - Samenwerkingen Huis van het Kind
 - zwangerschapsbegeleidingen
- Buddywerking en netwerking
 - Kleinschalige experimenten + project SJAKOS
 - Ondersteuning buddy bij de wieg
 - Sociale restodagen
- Netwerking met partners
 - Ontstaan netwerk gezinsarmoede



Team kinderadviseur

- Gezinnen met kinderen -9 maand t/m 3 jaar
 - Jolien de Ceuster (4/5^e)
 - Reguliere middelen (aanvullende sector. Dotatie gemeentefonds)
 - Liselotte Janssen (4/5^e) Reguliere middelen (eigen budget ocmw)
- Gezinnen met kinderen 3 t/m 12 jaar
 - Britt Borghs → Middelen brugfiguur (t/m/ 2020)

NB Project SJAKOS (6 - 12 jarigen)

An Jansen (0,5 VTE)

Projectmiddelen Vlaams minister armoedebestrijding : tot juni 2019 (vzw JEP)

Individuele begeleiding - methodiek

- Vrijwillig traject vanuit cliënt
- Brugfiguur
 - samen 'op weg' naar het meest aangewezen bestaande aanbod
- Vertrouwenspersoon
- Eigen beroepsgeheim (niet AMW)
- Veiligheid kinderen : niet vrijblijvend KB1
- Methodisch = outreachend casemanagement: niet 1 afgebakende methodiek, wel
 - maatwerk, integraal,
 - empowerend
 - werken aan verbinding,...

Dia 5

KB1

beleidsmatig te bevestigen
KETELSLEGERS Bart; 12/03/2019

Individuele begeleiding - methodiek

- Toeleiding door persoon zelf, eigen netwerk of partnerorganisaties (hulpverlening + andere actoren)
 - In realiteit momenteel 70 tot 80 % via ocmw.
 - Binnen sommige gemeenschappen begint mond aan reclame ook te werken
- Taken in samenspraak te bepalen.
 - Niet overnemen hulpverlening (maar: grijze zone)
- Steeds vóór de poort van Integrale Jeugdhulpverlening
- Afronding:
 - Na antwoord op hulpvraag: passend hulpverleningsaanbod → niet altijd evident
 - Enige mate van stabiliteit
 - Terug greep op het (gezins)leven
 - Geen resultaat na lange periode... contact blijft mogelijk

Kinderadviseur in de praktijk

Voorbeelden en cases

Huidige werking

- Aantal dossiers per medewerker (4/5^{de}) tussen 10 en 20 gezinnen
- Q1 2019: 27 gezinnen (2 kinderadviseurs!)
- Wachtlijsten (weinig criteria voor weigeren)
- Registratiesysteem straathoekwerk
 - Niet helemaal op maat eigen werking
 - Laat rudimentair vergelijking toe
- Duurtijd begeleidingen (0m- 15m) /frequentie op maat
- Verwijzingen nu vooral OCMW zelf, maar ook bv informele hulpverleners: bv SOP

Verwijzer	aantal
eigen netwerk	2
geen verwijzer	4
Kinderopvang	1
Kraamzorg	1
OCMW	16
Pace	1
sociale dienst school	1
Vroedvrouw	1
	27

Resultaten en bedenkingen

- Registratie ≠ resultaatmeting
- Zoektocht naar wát werkt in sociaal werk:
 - Vergelijkbare methodieken : **GO-team Mechelen** en **Mission-project Kortrijk**
 - Go-team: toeleiding door CLB's en politie
 - Mission:
 - Toeleiding via Kind & Gezin
 - Onderzoeksproject: wat werkt er en hoe?
- Zoektocht: resultaatgericht werken versus iedereen zelfde behandeling
- Erkentelijkheid gezinnen
 - naam kind: kinderadviseur
- Sterke voeling met context → labofunctie kinderadviseurs