



VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 2
van woensdag 19 februari 2020 om 19:30 uur

Aanwezig: Der Kinderen Annemie - voorzitter

Segers Peter, El Yakhloufi Achraf, Nietvelt Ludwig, van Dongen Savannah, Wannes Starckx, De Quick Dieter, Elst Rudy, Voordeckers Bart - raadsleden
Verheyen Kelly, Luc Op de Beeck - schepen
Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd: Van Steenbergen Jan, Schafraet Wout - raadsleden

Waren eveneens aanwezig

Eddy Grooten – raadslid in vervanging van Jan Van Steenbergen,
Iris Loots – gelijke kansen,
Pola Franken – Cirkant,
Lies Dierckx – Arktos,
Chris Dieles – 't Antwoord,
Bart Ketelslegers – ocmw,
Kaat Raeymaeckers – ocmw,
Leen Geudens – Manager Welzijn,
Pers,
Publiek.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Convenant Arktos (schoolondersteuning)

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Iris Loos, Pola Franken en Lies Dierckx toelichting bij dit punt.
Eddy Grooten vraagt over welke leeftijd men hier spreekt.

NAFT is voor de + 12 jaringen (middelbare school)

Wannes Starckx vraagt over hoeveel jaarlijkse trajecten het gaat.

Door Vlaanderen worden er 13 gesubsidieerd en Turnhout subsidieert er 8.

Eric Vos stelt vast dat er wachtlijsten bestaan en vraagt of de dienstverlening impact heeft op de regionale werking.

Momenteel zijn er inderdaad vele aanvragen en de vergoeding die verkregen wordt van Vlaanderen en Turnhout gaan allemaal naar Turnhoutse scholen. Momenteel is het nog wel een zoekend jaar en men probeert de dossiers die moeilijk liggen aan de bak te laten komen.

Eric Vos vraagt of er een methodiek bestaat voor monitoring.

Elk traject wordt geëvalueerd en jaarlijks wordt een eindrapport gemaakt.

Schepen Kelly Verheyen voegt er aan toe dat het momenteel nog een beetje een zoektocht is.

Eric Vos vraagt of men een evolutie ziet ten gunste.

De korte termijntrajecten zijn verschoven naar Naft. De vragenlijst voor de metingen moet nog aangepast worden.

Savannah van Dongen vindt het duidelijker wat men juist doet aan de hand van een case en vraagt of dit even kan toegelicht worden.

Bijvoorbeeld een jongere wil na vele jaren de begeleider plots danken en stuurt haar een mailtje hierover.

Een ander voorbeeld: een leerling die vlak bij de school woont kwam elke dag te laat. Nablijven had helemaal geen effect, ook strafstudies niet. Er werd een traject korte termijn opgestart. De leerling vroeg

tijdens het traject aan zichzelf: “wanneer ga ik volwassen worden” en heeft daarna het licht gezien. De leerling kwam sindsdien tijdig op school.

Convenant Cirkant

Dit punt werd samen besproken met voorgaand punt (Convenant Arktos)

Convenant 't Antwoord

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Chris Dierckx en Bart Ketelslegers toelichting bij dit punt.

Eric Vos vraagt zich af wie wat doet. Hij stelt voor om de globale armoedecijfers van de Stad naast deze van 't Antwoord te zetten.

Schepen Kelly Verheyen verduidelijkt dat momenteel een inventaris wordt opgemaakt en men gaat nakijken hoe dit best aan te pakken. Men hoopt daar in september mee te landen. Ze vindt het alvast een goed idee om de cijfers naast deze van 't Antwoord te zetten.

Bart Voordeckers merkt op dat er weinig kleur te zien is op de foto's in de ppt en vraagt of alle doelgroepen voldoende bereikt worden.

Mensen met een migratie achtergrond komen in 't Antwoord weinig over de vloer.

Men moet zelf zoeken wat deze mensen nodig hebben.

Bart Voordeckers vraagt hoe men bereikt wie men wil bereiken.

Er zal moeten gekeken worden hoe men best te werk gaat. Dit is een uitdagende problematiek.

Contract helder recht

Leen Geudens geeft een korte toelichting.

Vzw Helder Recht is een organisatie die zich gespecialiseerd heeft in de juridische ondersteuning van hulpverleners en andere professionals die werken met kwetsbare personen. Vzw Helder Recht is een initiatief van de Karel De Grote Hogeschool en eveneens verbonden met Universiteit Antwerpen en Steunpunt Mens en Samenleving (SAM). De organisatie biedt ondersteuning in volgende thema's: familie, wonen, geld, werk, vreemdelingen, sociale bescherming en justitie. Eén van de juristen is gespecialiseerd in het thema schulden en budgethulpverlening.

Kwartaalcijfers sociale zaken – Q2 en Q3/2019

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Kaat Raeymaeckers toelichting bij dit punt.

Dieter De Quick vraagt welke de slaagkansen zijn van een artikel 60.

Men is bezig om dit uit te zoeken.

Punten agenda gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn

Er werden geen punten aangebracht.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Jan Van Rompuy
Commissiesecretaris

**Vergadering
Commissie 2
woensdag 19 februari 2020**

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Convenant Arktos (schoolondersteuning)
- Convenant Cirkant
- Convenant 't Antwoord
- Contract helder recht
- Kwartaalcijfers sociale zaken – Q2 en Q3/2019
- Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn
- Uit het college

Convenant Arktos (schoolondersteuning)

Convenant Cirkant

Convenant 't Antwoord

Contract helder recht

Kwartaalcijfers sociale zaken – Q2 en Q3/2019

Punten agenda Gemeenteraad en Raad maatschappelijk welzijn

Uit het college

...

NAFT
SAMEN TEGEN SCHOOLUITVAL
SCHOOLONDERSTEUNEND WERKEN



CIRKANT : ORGANISATIEVOOR CONTEXTUELE JEUGDZORG

- diverse modules
- verblijf
- contextbegeleiding
- ondersteunend
- herstelgericht - jeugddelinquentie
- in balans tussen cirkel en vierkant
- hartje Turnhout



2006: OPSTART SCHOOL TIME-OUT

- Cirkant : lange STO (13)
- Arktos : korte STO
- verschil in doelgroep, methodiek, duur en intensiteit
- kernopdracht organisaties : complementair



2008: ONDERSTEUNING STAD TURNHOUT

- vraag groter dan aanbod
- nood aan extra financiering
- nood aan (minimale) teamwerking
- fundamenteel, opportuniteit
- 8 extra trajecten STO voor Turnhoutse scholen



PROGRAMMA

- 4 weken-programma : individueel, groep, klas, school, projectplaatsen, context
- aanmelding : CLB
- betrokkenheid en gedeelde verantwoordelijkheid
- opstart : rondetafel, afronding : herinstap klas/school, klasraad



OMSCHAKELING VAN STO NAAR NAFT

- Naadloze Flexibele Trajecten
- sterktes : flexibiliteit, responsabiliseren, vraaggestuurd, op maat
- valkuilen : onduidelijkheid aanbod/antwoord, onduidelijkheid timing (te vroeg, te laat)
- inkanteling “NAFT 2” in “NAFT 1” (2019)



CONCEPT NAFT

- aanmelding CLB
- verkenning vraag
- vastleggen traject vanuit overleg en gedeelde verantwoordelijkheid : timing en inhoud
- wie moet geïnformeerd en/of betrokken worden : leerling(en), klas, leerkracht(en), school, ouders?
- bepalen trajectinhoud : individueel, groep, vorming, training, dagstructuur (projectplaats, ateliers,...)
- steeds : (her)verbindend, herstelgericht, versterkend, balans tussen inzicht en training
- opvolging - afronding - transfer



STAD TURNHOUT ALS PARTNER BIJ STO

- versterking team
- meer trajecten
- verruiming ondersteuning Turnhoutse scholen – voorrang op wachtlijst
- facilitator en trekker (arrondissementele) stuurgroep



STAD TURNHOUT ALS PARTNER BIJ NAFT / SCHOOLONDERSTEUNING

- meer trajecten
- meer trajecten voor Turnhoutse scholen – voorrang op wachtlijst
- verruiming toepassingen voor Turnhoutse scholen, los van NAFT
- preventie, versterking, verbinding, beleidsondersteuning
- los van specifiek moeilijk lopend individueel schooltraject, los van aanmelding CLB
- betrokkenheid op en van Turnhoutse scholen



RANDVOORWAARDEN

- betrokkenheid van -en overleg met- Turnhoutse scholen ifv noden en invulling
- transparantie en duidelijkheid inzet middelen stad Turnhout vs. Vlaamse NAFT-subsidiëring
- deelname Cirkant stuur- en werkgroepen Turnhout (leerrecht, schoolverzuim, welbevinden, tienerpooiers, drughulpverlening, straathoekwerk,...)





RESTAURANT

11-03-08



T'ANTWOORD
VERENIGING TEGEN ARMOEDE EN SOCIALE UITSLUITING

arm, arm maakt ziek.





T'ANtWOORD wil

- een tweede thuis zijn voor zijn bezoekers
- mensen kansen geven om te leren, te werken aan zichzelf en aan de groep
- een veilige haven zijn van waaruit we via samenwerking en dialoog met anderen structureel werken aan armoedebestrijding

De vereniging werkt actief aan de 6 criteria

- mensen in armoede verenigen
- mensen in armoede nemen het woord
- werken aan maatschappelijke emancipatie
- werken aan maatschappelijke structuren
- dialoog en vorming (met de samenleving en het beleid)
- mensen in armoede blijven zoeken



Basiswerking



Waarvoor kunnen mensen bij ons terecht?

- om anderen te ontmoeten
- voor een luisterend oor, advies en een gerichte doorverwijzing



Waarvoor kunnen mensen bij ons terecht?

- om deel te nemen aan activiteiten: uitstappen, spelnamiddagen, workshops, cursussen, voorstellingen, computerbegeleiding, ...
- om deel te nemen aan onze overlegmomenten en thematische werkgroepen zoals gezondheid, inkomen, onderwijs, wonen, werk, vrije tijd, ...



Waarvoor kunnen mensen bij ons terecht?

- voor materiële ondersteuning: gratis gebruik douches, gebruik van wasmachine, ...
- om lekker, gezond en goedkoop te eten in ons buurtrestaurant 'tHERT

Structureel werk

Werkgroep onderwijs

- betaalbaar onderwijs door in te zetten op een transparant, doordacht en zorgzaam financieel beleid
- een open schoolpoortenbeleid met aandacht voor een warm onthaal, ouderbetrokkenheid en -participatie
- bewustmaking, ondersteuning en versterking van leerkrachten door hen inzicht te geven in de complexe problematiek van (kans)armoede
- aandacht voor de digitale kloof en de beperkingen die mensen in armoede ervaren



Werkgroep inkomen en budget

- budgetteren: tools en vormingen
- schulden en schuldbemiddeling: rechten en plichten
- ...



Inspelen op actuele thema's

Bijvoorbeeld:

- sociale huurprijsverhoging
- huisvesting
- energie
- ...



Convenant

Bereiken van nieuwe medeburgers in armoede

- via verschillende activiteiten bereiken we jaarlijks minimaal 20% nieuwe mensen in armoede en kwetsbare situaties
- verdere bekendmaking van de bestaande werking
- outreachende activiteiten in de meest kwetsbare buurten van Turnhout (uitwerking van actieplan)
- passende activiteiten in onze ontmoetingsruimte, bijv. gezinsondersteunende activiteiten
- bijzondere aandacht voor jonge gezinnen en mensen met een migratieachtergrond

Actieve samenwerking met lokale partners

- samenwerking met partners i.f.v. de uitbouw van een integrale dienstverlening
- actieve rol binnen bestaande overlegstructuren rond armoede
- afstemming met de programmaregisseur armoedebestrijding
- signaalfunctie t.a.v. lokale (en bovenlokale) overheden
- een actief traject met etnisch-culturele zelforganisaties i.f.v. toegankelijke grondrechten en toegang tot het welzijnslandschap

Investeren in ontmoeting en het versterken van mensen

- de ontmoetingsruimte is gemiddeld 25u/week geopend, 5 dagen per week
- brede waaier aan activiteiten i.f.v. de 6 criteria die de kerntaak van de vereniging uitmaken
- actieve vrijwilligerswerking via de werking van de ontmoetingsruimte en buurtrestaurant 'tHERT, waarbij we kwetsbare mensen versterken (zinnvolle dagbesteding, competentieontwikkeling, vergroten van het netwerk, versterking van de eigenwaarde, ...)
- een passend vormingsaanbod voor bezoekers en vrijwilligers
- toeleiding van kwetsbare mensen naar bestaande dienstverlening

Stimuleren van participatie aan het vrijetijdsaanbod van de sport-, jeugd- en cultuursector

- informeren over het bestaande aanbod en activiteiten
- signaleren van drempels
- samenwerking met OCMW i.f.v. doorverwijzing van cliënten
- afstemming met programmaregisseur armoedebestrijding

Verbeteren van maatschappelijke structuren en tegengaan van onderbescherming

- jaarlijks minimaal 1 kwalitatief onderbouwd en uitgewerkt grondrechtenthema
- actieve dialoogtrajecten met beleidsverantwoordelijken
- jaarlijks minimaal 1 formeel overleg tussen T'ANtWOORD en het lokaal bestuur i.f.v. mogelijke verandervoorstellen
- advies op vraag m.b.t. nieuwe lokale beleidsmaatregelen
- afstemming en kennisdeling van het vormingsaanbod van T'ANtWOORD met andere relevante actoren (sensibilisering rond armoede)
- actieve rol bij de opstart en uitbouw van het Wijkgezondheidscentrum regio Turnhout

Buurtrestaurant 'tHERT

- 4 dagen per week een warme maaltijd
- openingsuren die afgestemd zijn op de behoeften van de te bereiken doelgroep
- regelmatig overleg met de programmaregisseur armoedebestrijding i.k.v. verdere uitbouw

Kwartaalcijfers sociale zaken

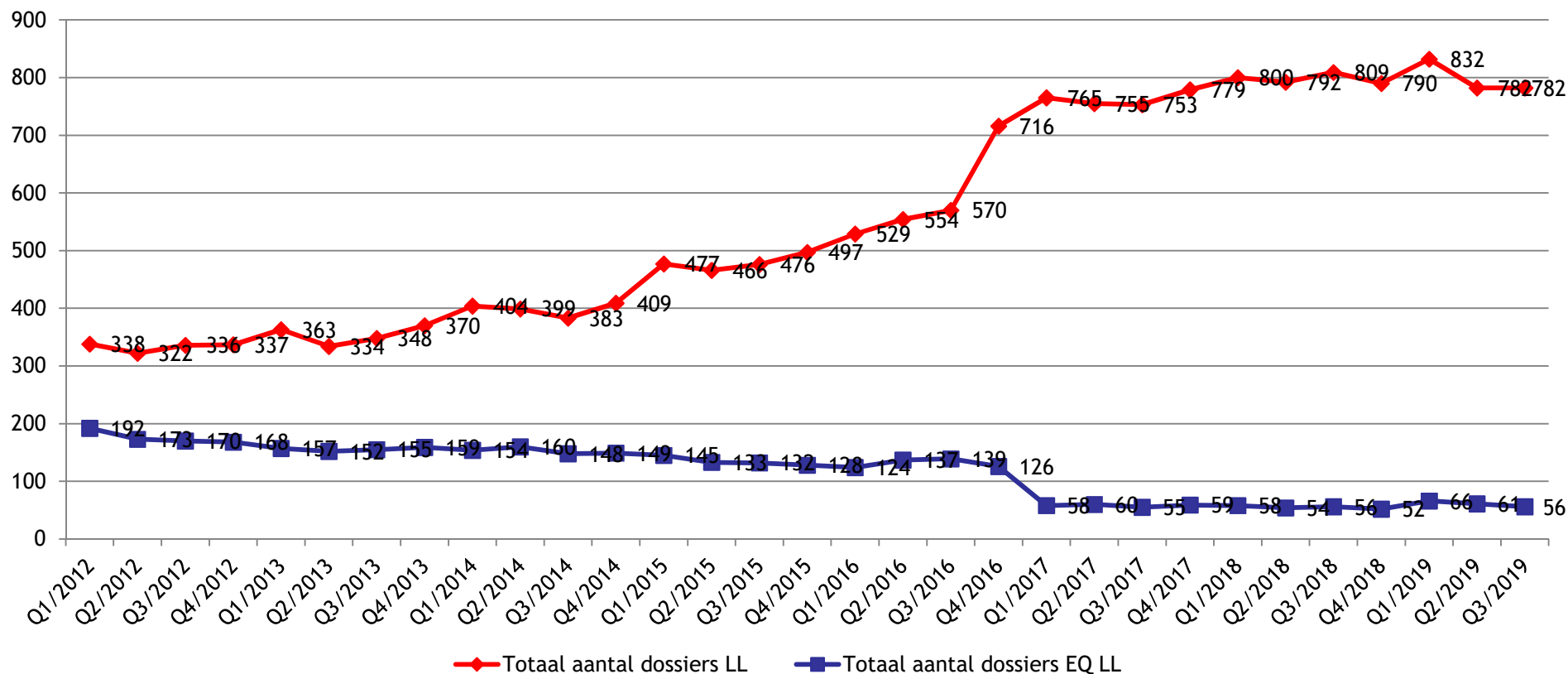
Algemene toelichting - Commissie 2 - 25 september 2019

Q2 en Q3 2019

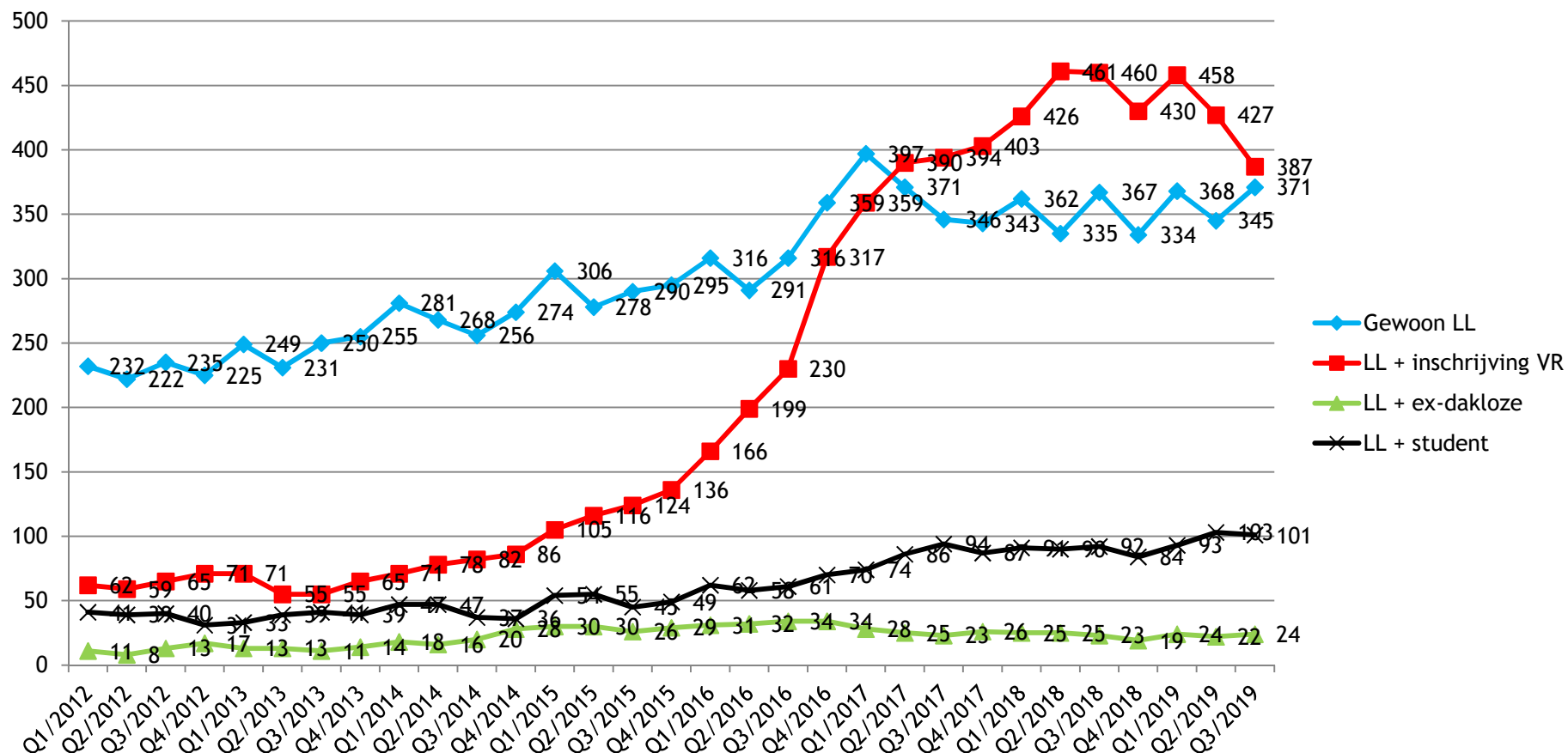
Turnhout - stadsregio in cijfers - Dashboard

- Vandaag reeds een aantal cijfers op het SWING-platform
 - Aantal dossiers effectief in behandeling
 - Aantal cliënten
 - Man / vrouw
 - Belg / EU / Niet-EU burger
 - Huishoudens (~cliëntsystemen)
 - Aantal dossiers daklozen
- Extra in deze ppt
 - Leefloon en equivalent leefloon
 - Tewerkstelling art.60
 - Socioculturele participatie
 - Vragen uit een vorige commissie

Leefloon + Equivalent Leefloon

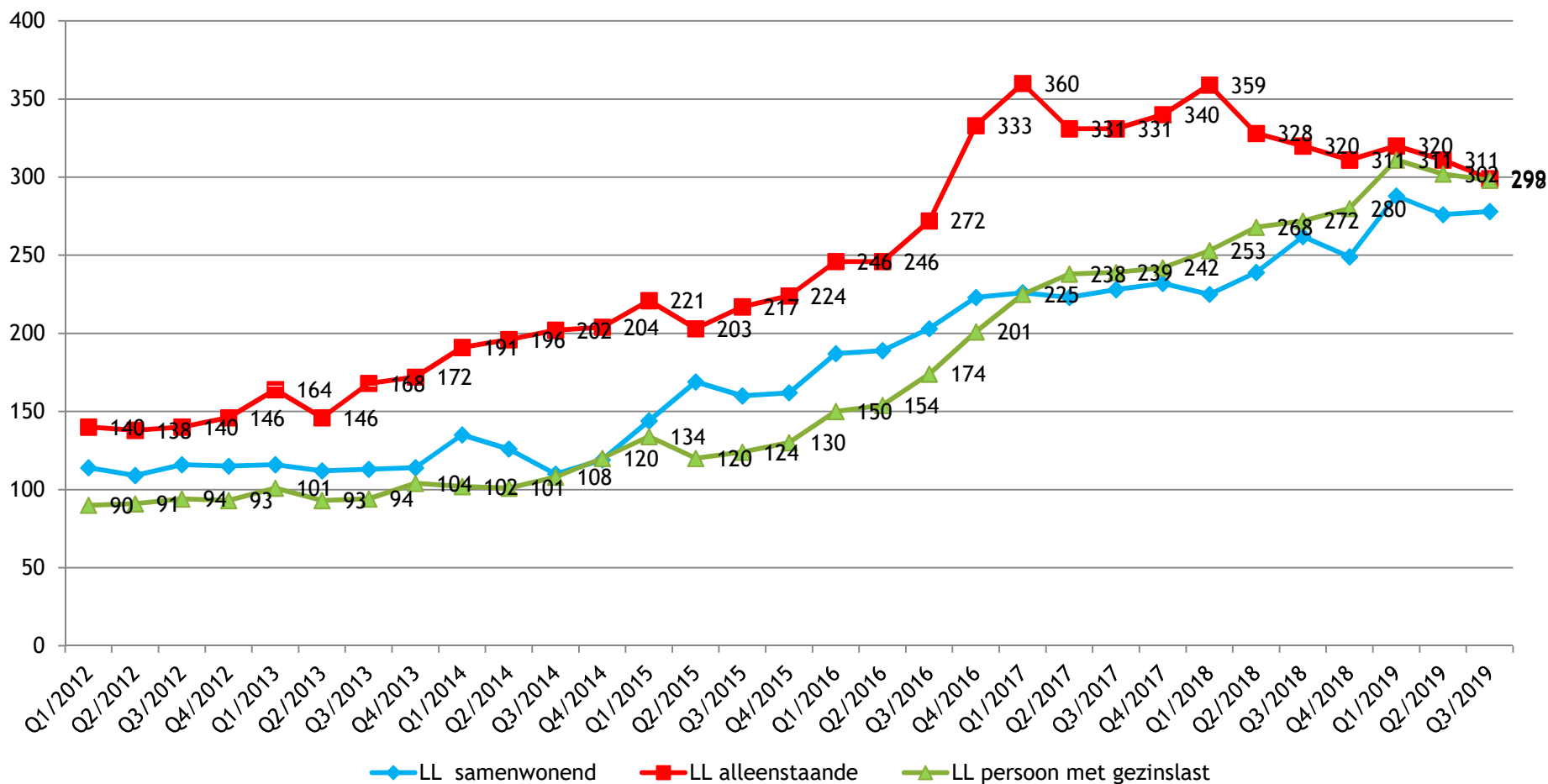


Leefloon - volgens soort leefloon

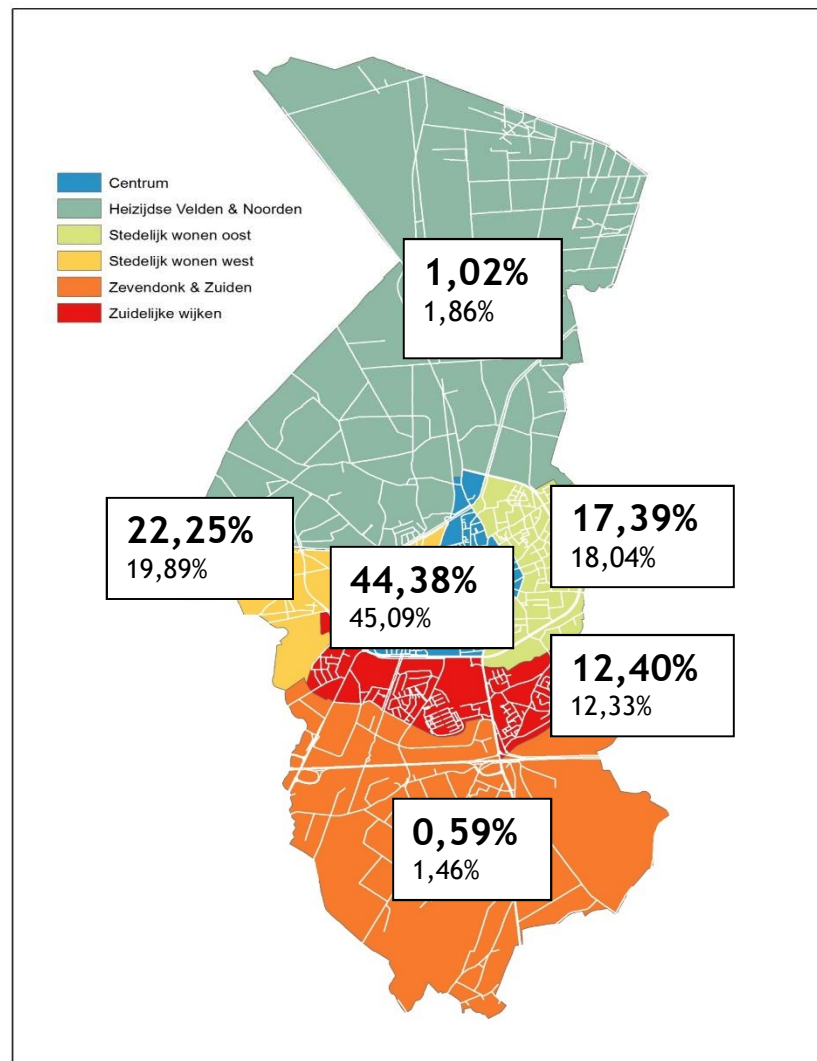


* Inschrijving VR (vreemdelingenregister)

Leefloon - volgens categorie cliënt

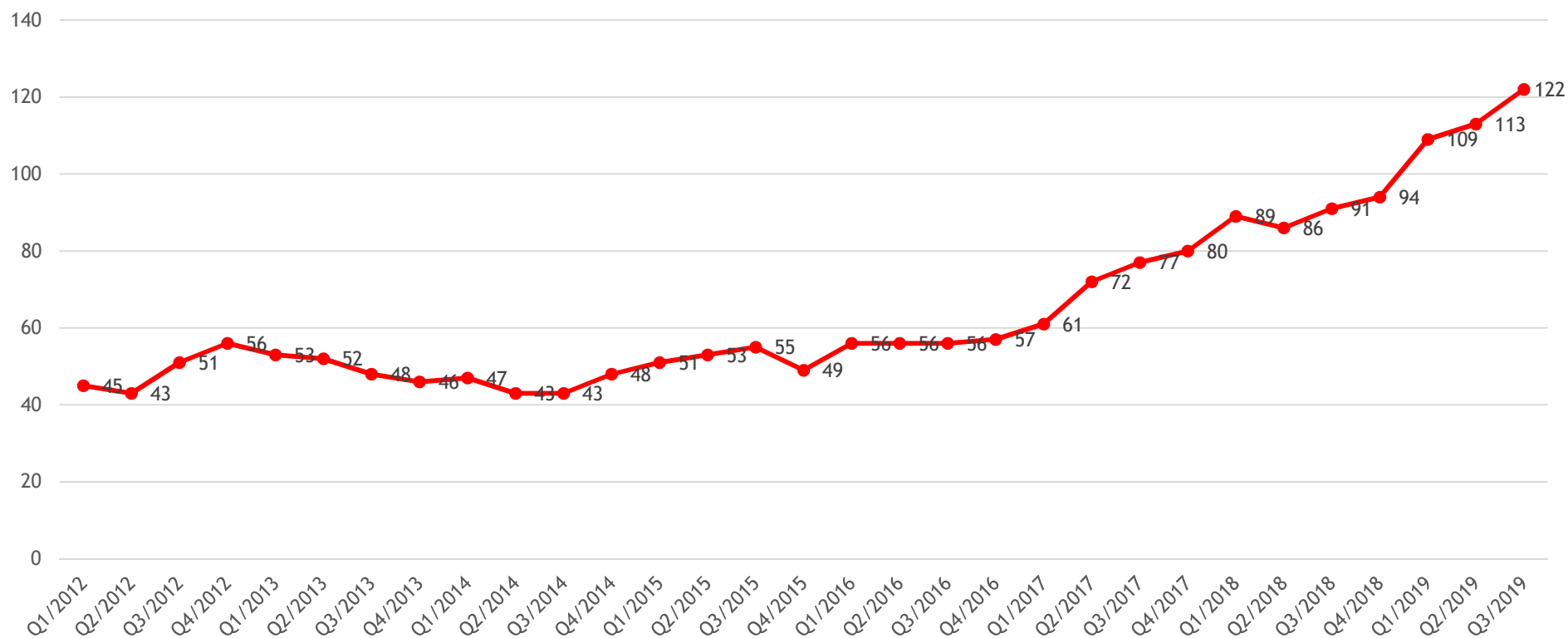


Spreiding leefloon / Eq. LL over de wijken



Activering

Totaal aantal ingevulde plaatsen art.60



Besteding socioculturele participatie

Algemene toelichting - Commissie 2 - 19 februari 2020

Periode - 2019

Wat is de toelage socioculturele participatie?

- Toelage van POD-MI*
- Vanuit principe: mensen in armoede kennen uitsluiting op vlak van:
 - Sociale leven
 - Culturele leven
 - Informatietechnologie
- Jaarlijkse toelage (2019 - 69.536€)
- Regelgeving is richtinggevend voor de besteding - verplicht:
 - 25% aan kinderarmoede
 - 25%-50% collectieve modules GPMI
 - 25%-50% voor maatschappelijke integratie en bestrijding kinderarmoede

Individuele toekenningen 2019 hoofduitgaven

Individuele besteding i.k.v. kinderarmoede	
Deelname aan sociale programma's	€9.092
- Kinderopvang	€4.909
- Meerdaagse vakantieparticipatie	€1.209
- Buzzypass	€642
- Speelpleinwerking	€391
Onderwijsondersteuning	€76.071
- Schoolfacturen en schoolkosten (boeken, uitrusting, internaat)	€73.541
Paramedische ondersteuning	€4.161
- Flesvoeding	€1.798
- Babymateriaal	€1.362

Individuele toekenningen 2019 hoofduitgaven

Sociale, culturele en sportieve manifestaties	€ 23.928
- Aankoop fiets	€ 14.124
- Meerdaagse uitstappen (schoolreis, vakantiecamp)	€ 3.713
Deelname aan sociale, culturele of sportieve verenigingen	€ 11.871
- Lidgelden (sportverenigingen, tekenacademie, jeugdbeweging)	€ 11.473
toegang tot de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën	€ 2.546
- 2 ^{de} hands pc	€ 1.800
- internetabonnement	€ 746
TOTAAL INDIVIDUELE TOEKENNINGEN VOOR 2019	€ 127.851

Individuele toekenningen

- 2053 individuele toekenningen in totaal
- 1578 (76,8%) toekenningen aan personen die school lopen (kinderopvang - hoger onderwijs)
- 101.881 euro van 127.851 euro aan personen die school lopen = 79,7% ingezet tegen kinderarmoede

Vraag Commissie 2 - 25 september 2019

Vragen

- Wat stelt het OCMW terugvorderbaar bij cliënten?
- Wat recupereren wij van dit bedrag effectief?

Terugvorderbaarheid van steun

- 2018 als referentiejaar genomen
- Toekenningen samen genomen in thema's
 - Recht op maatschappelijke integratie (leefloon)
 - Wet '65 (Equivalent leefloon)
 - Aanvullende steun
 - Wonen
 - Gezondheid
 - Energie
 - Senioren
- Betoelaging niet mee in rekening genomen
- Indien betoelaagd > terug naar POD-MI
- Terugvorderbaar / niet-terugvorderbaar stellen van een steun is de beslissing van bijzonder comité sociale dienst

Terugvorderbaarheid van steun 2018

Thema	Uitgegeven	Terugvorderbaar gesteld	Effectief terug gevorderd	% terug gevorderd
Leefloon	€ 6.615.973	€ 328.049	€ 252.313	77%
Equivalent LL	€ 434.501	€ 10.275	€ 10.847	100%
Aanvullende steun	€ 317.161	€ 98.249	€ 98.471	100%
Wonen	€ 533.964	€ 159.452	€ 146.360	92%
Gezondheid	€ 67.077	€ 8.009	€ 8.566	107%
Energie	€ 150.552	€ 12.660	€ 12.483	99%
Senioren	€ 406.002	€ 35.180	€ 35.180	100%



Sociale zaken

Turnhout vergeleken met Stadsregio Turnhout

Dossiers

Aantal dossiers effectief in behandeling algemeen maatschap...

Turnhout, aantal

1.541



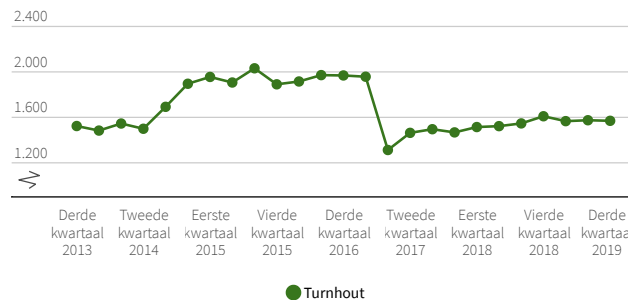
Derde kwartaal 2018

1.564

Derde kwartaal 2019

Derde kwartaal 2018, Derde kwartaal 2019

Aantal dossiers effectief in behandeling algemeen maatschap... aantal



Derde kwartaal 2013 - Derde kwartaal 2019

Cliënten

Aantal cliënten algemeen maatschappelijk werk

Turnhout, dossiers

3.264



Derde kwartaal 2018

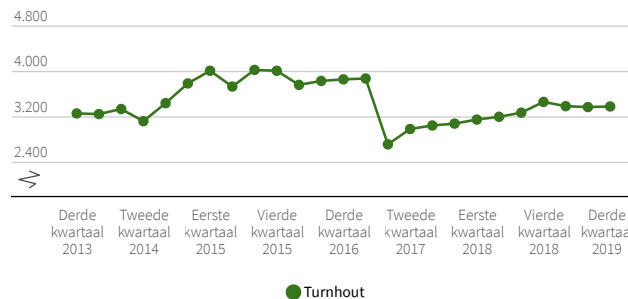
3.374

Derde kwartaal 2019

Derde kwartaal 2018, Derde kwartaal 2019

Aantal cliënten algemeen maatschappelijk werk

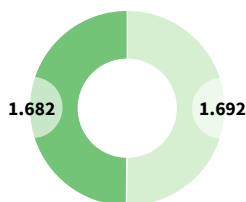
dossiers



Derde kwartaal 2013 - Derde kwartaal 2019

Aantal cliënten algemeen maatschappelijk werk

dossiers



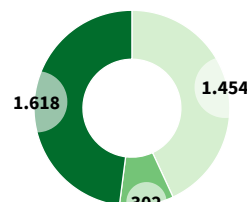
Turnhout

man vrouw onbekend

Derde kwartaal 2019

Aantal cliënten algemeen maatschappelijk werk

dossiers



Turnhout

België (EU) EU (niet-België) Niet-EU

Derde kwartaal 2019

Huishoudens

Aantal huishoudens algemeen maatschappelijk werk Turnhout, aantal

1.540



Derde kwartaal 2018

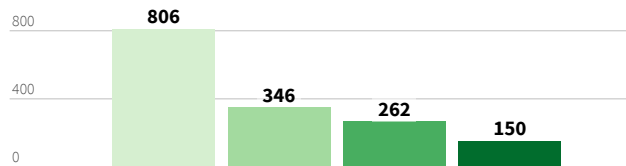
1.564

Derde kwartaal 2019

Derde kwartaal 2018, Derde kwartaal 2019

Aantal huishoudens algemeen maatschappelijk werk Turnhout, aantal

1.200



● alleenstaande ● éénoudergezinnen ● samenwonenden met kinderlast
● samenwonenden

Derde kwartaal 2019

Daklozen

Aantal dossiers daklozen

Turnhout, dossiers

154



Derde kwartaal 2018

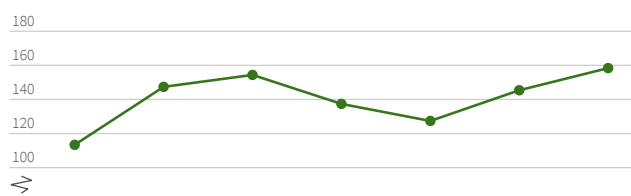
158

Derde kwartaal 2019

Derde kwartaal 2018, Derde kwartaal 2019

Aantal dossiers daklozen

dossiers



● Turnhout

Eerste kwartaal 2018 - Derde kwartaal 2019