

Aanwezig: Moelans Paul - voorzitter

Wilfried Sylverans, Segers Peter, El Yakhloufi Achraf, Der Kinderen Annemie, Dierckx Jeff, Van Lommel Reccino, Peter Janssens, Debondt Luc, Van Litsenborg Guy, Voordeckers Bart, Schafraet Wout – raadsleden
Paul Van Miert – burgemeester
Francis Stijnen - schepen
Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd:**Waren eveneens aanwezig**

Peter Roes, Jan Van Steenberghe, Kurt Persegael, Pauline Ceusters, Ludwig Nietvelt en Eric Vos – raadsleden,
Roger Leys – zonechef lokale politie,
Lieve Wouters – Facility,
Dirk Verhelst – manager P&O,
Kennis Eline – personeelspunt,
Publiek,
Pers.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Veiligheidscijfers

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Roger Leys toelichting bij dit punt.

Pauline Ceusters geeft aan dat facebook van de politie zeer goed is.

Wout Schafraet verwijst naar intra-familiaal geweld en vraagt of het meestel vrouwen zijn die slachtoffer zijn.

Dat is zo, maar ook wel kinderen en bejaarden.

Wout Schafraet is van mening dat heel wat onderwerpen onder één categorie zijn terug te vinden.

Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van nationale tabellen en deze zijn niet altijd eenduidig.

Wout Schafraet citeert een artikel in de krant waarin de woordvoerder van de politie meldt: 'omwille van de coronacrisis zijn er meer mensen thuis met als gevolg meer intra-familiaal geweld'. Hij vindt deze uitspraak wel ongelukkig.

Bart Voordeckers verwijst naar de algemene cijfers in verband met drugs en naar de controles van de lijnbus vanuit Nederland. Ook wordt de laatste tijd meer lachgas gebruikt en hij vraagt wat er toe- of afgenomen is.

Drugs in Turnhout hebben zeker geen invloed omwille van corona.

Er wordt inderdaad meer lachgas gebruikt, maar eigenlijk niet zo veel.

In het geheel bekeken zijn er weinig verschuivingen.

Bart Voordeckers vraagt naar de detailcijfers wat betreft de soorten drugs en daaraan verbonden het type van gebruikers.

Deze cijfers zullen op de politieraad toegelicht worden.

Bart Voordeckers verwijst naar Gas-5 (kleine snelheidsovertreding) en vraagt of Turnhout hier ook aan meedoet.

De burgemeesters van onze politiezone zijn daar op ingegaan, maar dit zal nog niet op korte termijn ingevoerd worden. De reden is dat aan de randvoorwaarden moet voldaan worden en dit behelst onder meer de software. Langs politie zijde kan dit gerealiseerd worden op redelijk korte termijn. Langs Gas zijde zal dit wel langer duren, er is nog maar pas een lastenboek opgemaakt (door Mechelen).

Ook zijn er juridische bezwaren opgemaakt door de gasambtenaren via VVSG. De VVSG dringt aan op een hersteldecreet.

Achraf El Yakhloufi verwijst naar commissie 2 waar in het kader van 'Kijk in de wijk' melding werd gemaakt van drugsproblematiek. Hieruit bleek dat bewoners vrij goed weten waar en wanneer er drugs in hun wijk aanwezig zijn. Hij vraagt om dit op een volgende commissie te bespreken met onder meer ook specifiek wie deze mensen zijn.

Achraf El Yakhloufi verwijst naar sociale problemen en vraagt of er vanuit politie een doorverwijzing is.

Uiteraard en zelfs heel veel en op meerdere gebieden.

Achraf El Yakhloufi verwijst ook naar de mogelijke rellen die verwacht werden enkele weken geleden. Hij vindt het alleszins positief dat jonderen op een sociale manier over dit probleem aangesproken werden. Op zo'n moment moeten wij er staan en is voorkomen veel beter dan genezen.

Reccino Van Lommel verwijst naar de bins en vraagt of er een verdere uitbouw voorzien is.

Momenteel komen er jaarlijks nog een aantal nieuwe bins bij.

Reccino Van Lommel vraagt ook naar de evolutie rond burenruzies.

Er zijn hierrond redelijk wat oproepen. In eerste instantie wordt geprobeerd te bemiddelen door de wijkagent. Dit lukt niet altijd en soms wordt er ook doorverwezen naar de vrederechter.

Reccino Van Lommel stelt vast dat het aanwerven van agenten niet zo simpel lijkt te gaan.

Voor onze zone moeten er nog acht van de voorziene twintig agenten aangeworven worden. Er is maar één keer per jaar een opleiding in één politieschool. De testen zijn dezelfde als deze voor inspecteur, worden afgenomen in Brussel en hebben een lage slaagkans. Een recrutering is momenteel lopende en men hoopt op een nieuwe opleiding ergens in het najaar.

Reccino Van Lommel verwijst tot slot naar de GHB-problematiek en stelt vast dat men de laatste tijd hier minder over hoort.

De piek is inderdaad voorbij.

Terugkoppeling rond de ondersteuning van het welbevinden van medewerkers binnen Stad Turnhout tijdens de corona pandemie

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Dirk Verhelst en Eline Kennis toelichting bij dit punt.

Eric Vos vindt de accurate opvolging zeker goed en is blij met de globale positieve resultaten ook met het feit dat de leidinggevenden vertrouwen hebben in hun medewerkers. De verwachtingen die men heeft zullen wel een oefening vragen om deze later in te passen. Ook begrijpt hij de angst bij de niet-administratieve ploegen omwille van het contact dat deze mensen hebben met derden. Kinderopvang vraagt wel aandacht. Chapeau voor de manier waarop er gewerkt werd.

Burgemeester Paul Van Miert erkent het probleem van de Kinderopvang. Zij werden vaak van het kastje naar de muur gestuurd omwille van late beslissingen van de hogere overheid. Er komt voor hen extra aandacht.

Lastvoorwaarden en gunningswijze - Aanstelling ontwerper voor restauratiewerken in het Begijnhof van Turnhout

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Lieve Wouters toelichting bij dit punt.

Erfpacht in het Begijnhof

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Lieve Wouters toelichting bij dit punt.

Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn

Er werden geen extra punten aangebracht.

Uit het college

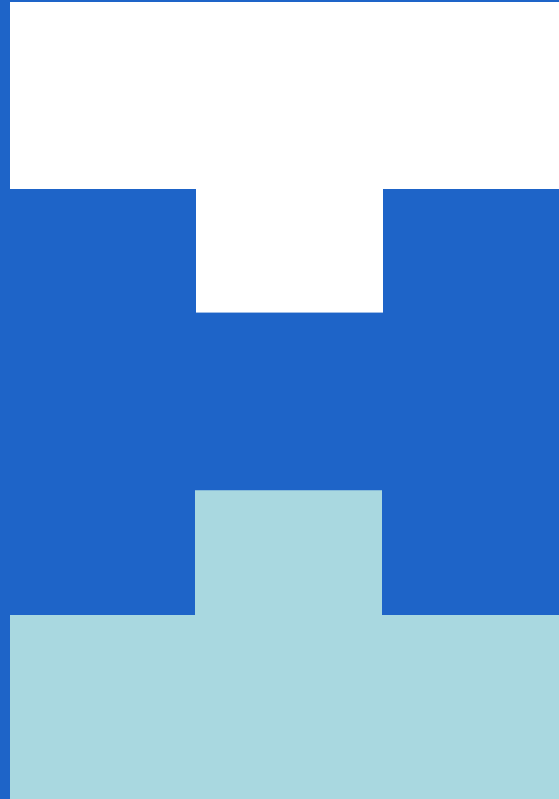
Burgemeester Paul Van Miert deelt mee:

- dat schaatsen op wateren in Turnhout niet toegestaan wordt.
- Het skatepark gesloten werd en de skaters zich verplaatst hebben naar parkings. Onder begeleiding zal het skatepark op proef terug geopend worden
- Met de fractieleiders zal weldra samengekomen worden om afspraken te maken rond de gemeenteraadswerking.

Schepen Francis Stijnen deelt mee dat het marktplein sneeuwvrij wordt gemaakt zodat de wekelijkse markt op zaterdag kan doorgaan.

Jan Van Rompuy
Commissiesecretaris

**Vergadering
Commissie 1**



**donderdag
11 februari 2021**

TURNHOUT

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Veiligheidscijfers
- Terugkoppeling rond de ondersteuning van het welbevinden van medewerkers binnen Stad Turnhout tijdens de corona pandemie
- Lastvoorwaarden en gunningswijze aanstelling ontwerper voor restauratiewerken in het Begijnhof van Turnhout
- Erfpacht in het Begijnhof
- Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn
- Uit het college



Veiligheidscijfers



Veiligheidscijfers

Evaluatiecriteria zoals opgenomen in het ZVP	2019	2020
Aantal manuren 'interventieploegen' in het geautomatiseerd dienstboek	73878	101831
Aantal manuren 'schrijfwerk – interventie' in het geautomatiseerd dienstboek	3295	3902
Aantal manuren 'dispatching' in het geautomatiseerd dienstboek	19468	19602
Aantal opgestelde informatierapporten (PZ)	691	666
Totaal aantal 'meldingen' geregistreerd in ISLP (dispatching + loketten)	47325	44296
Totaal aantal meldingen met een 'dringende interventie' tot gevolg	26361	25134
Totaal aantal opsluitingen in de cellen (alle opsluitingen vermeld in het register) ¹	1304	1151
Totaal aantal bestuurlijke aanhoudingen (eigen dienst)	500	404

Veiligheidscijfers

Totaal aantal gerechtelijke aanhoudingen (eigen dienst)	580	522
Totaal aantal opsluitingen PZ KENO	77	78
Totaal aantal opsluitingen PZ NORKEM	71	74
Totaal aantal opsluitingen FGP	42	28
Totaal aantal opsluitingen door andere diensten	26	54
Aantal (medische) noodsituaties in het cellencomplex	8	16
Totaal aantal 'Aanv. PV-gerechtelijk' geregistreerd in ISLP (interventie e.a.)	12216	12590
Totaal aantal 'Aanv. PV-verkeersinbreuk' geregistreerd in ISLP (interventie e.a.)	80156	95556
Totaal aantal 'Aanv. PV-verkeersongeval' geregistreerd in ISLP (interventie e.a.)	1285	1000



Veiligheidscijfers

Totaal aantal navolgende PV geregistreerd in ISLP (interventie e.a.)	8809	9344
Aantal volgers 'PZ Regio Turnhout' op Twitter	2114	2198
Aantal volgers op Facebook	11703	17111
Livescan – aantal opgenomen vingerafdrukken (2010 tot heden).	6898	7472
Livescan – aantal identificaties personen per jaar.	291	204
Livescan – aantal identificaties met open sporen per jaar.	5	2
Argus – aandachtsvestigingen op personen. Details in bijlage.	1416	1019
Argus – aandachtsvestigingen op voertuigen. Details in bijlage.	411	279
Argus – aandachtsvestigingen op plaatsen. Details in bijlage.	256	391



Veiligheidscijfers

Argus – beheer gebeurtenissen. Details in bijlage.	1984	1401
Argus – beheer vakantietoezicht. Details in bijlage	934	302
Fototheek – positieve fotoherkenningen. Details in bijlage.	23	16
Fototheek – positieve fotokeuzeconfrontaties. Details in bijlage.	49	29
Sporenbestand – feiten met sporen. Details in bijlage.	504	654
Sporenbestand – aantal vingersporen.	29	7
Sporenbestand – aantal DNA sporen.	329	141
Sporenbestand – aantal digitale sporen.	458	797
Cervus (ANPR) – aantal opzoeken. Details in bijlage.	18244	13249



Veiligheidscijfers

Cervus (ANPR) – intercepties na hit op blacklists. Details in bijlage	302	300
Cervus (ANPR) – PV's trajectcontroles. Details in bijlage.	22769	44592
Cervus (ANPR) – PV's zwaar vervoer. Details in bijlage.	24085	23316
Cervus (ANPR) – PV's voetgangerszone. Details in bijlage.	8421	3397
Cervus (ANPR) – PV's afslagverbod. Details in bijlage.	5667	4328
Sociale media – opsporingsberichten camerabeelden. Zie bijlage.	42	19
Sociale media – aantal gepubliceerde berichten. Zie bijlage.	119	281



Veiligheidscijfers

Gemeentelijke administratieve sancties

Hieronder vindt u de opgelegde 'gemeentelijke administratieve sancties (GAS)', geteld op de datum van de beslissing:

Inbreuk	2018	2019	:						Totaal
			Jan-feb	Maa-apr	Mei-jun	Jul-aug	Sep-okt	Nov-dec	
Loslopende dieren ²	9	11	/	2	3	5	1	11	
Afval en zwerfvuil ³	75	58	13	13	11	17	5	59	
Brandveiligheid ⁴	3	5	2	2	/	1	/	5	
Geluidshinder ⁵	47	29	8	2	9	9	14	42	
Wildplakken + graffiti ⁶	21	4	1	/	/	1	/	2	



Veiligheidscijfers

Overlast op straat ⁷	63	51	8	4	9	6	8		35
Opsluitingsboetes ⁸	196	142	33	36	34	23	41		167
Parkeerinbreuken ⁹	736	370	43	158	85	33	52		371
Andere inbreuken ¹⁰	28	29	5	16	9	9	26		65
Totaal	1178	699	113	233	160	104	147	0	757



Veiligheidscijfers

Hieronder vindt u de verdeling per gemeente, geteld op de datum van de beslissing. Deze verdeling wordt gebruikt voor het proportioneel aandeel in de betaling van de sanctionerend ambtenaar.

Inbreuk	2018	2019	2020:						
			Jan- feb	Maa- apr	Mei- jun	Jul- aug	Sep- okt	Nov- dec	Totaal 2020
Baarle-Hertog			/	/	/	/	/		/
Beerse	599	277	34	120	50	19	33		256
Kasterlee	25	12	3	3	/	4	1		11
Lille	24	12	1	2	2	6	1		12
Oud-Turnhout	111	66	9	16	26	11	13		75
Turnhout	333	266	59	65	64	55	85		325
Vosselaar	86	66	7	27	18	9	17		78
Totaal	1178	699	113	233	160	104	147	0	757

Veiligheidscijfers

Aanrijtijden evaluatieperiode (%)

Prioriteit	[0 - 5 min[[5 - 10 min[[10 - 15 min[[15 - 20 min[[20 - 30 min[[30 - 60 min[[60 - 120 min[
0	100%						
1	54%	38%			8%		
2	30%	28%	20%	10%	8%	2%	
3	26%	20%	20%	16%	14%	5%	
4	21%	17%	29%	7%	12%	10%	2%
Totaal	29%	25%	20%	11%	10%	4%	0%

- Aantal gebeurtenissen: 403
- Gemiddelde aanrijtijd: 0:12:49
- Mediaan aanrijtijd: 0:09:22



Veiligheidscijfers

Aantal opstarten BIN (per gemeente/maand)¹¹

	2019	2020												
		jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	TOTAAL
BH	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
BE	8	0	7	0	0	0	0	1	0	0	0			8
KA	4	0	0	1	0	1	0	0	0	1	2			5
LI	23	7	1	0	0	0	0	0	0	1	1			10
OT	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1

Veiligheidscijfers

TU	41	4	6	1	0	3	2	1	1	1	2			21
VO	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1
Onrustw. verdwijning	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
BIN juweliers	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
TOT	96	12	15	2	0	4	2	2	1	3	5			46



Veiligheidscijfers


Resultaten actie 'de Lijn'

Datum	Inzet FTE	Gecontroleerde vtg	Gecontroleerde personen	Opgestelde pv's	lbn	Arrestaties + voorleidingen
06/01/2021	6	7	16	2	15 gr marihuana 6 gr hasj	
09/01/21	6	31	139	48	285 gr marihuana 25.15 gr hasj 10 joints 1 stuk space cake	1 voorleiding bij OR
12/01/21	5	5	23	10	58.12 gr marihuana 3.6 gr hasj 6 joints	1 bestuurlijke aanhouding
20/01/21	5	5	72	7	31.25 gr marihuana 21.11 gr hasj 2 joints	
29/01/21	7	5	79	13	35.44 gr marihuana 8.61 gr hasj 2 joints	
06/02/21 (gelijklopend met étoile)	13	48	103	14	43.94 gr marihuana 8.2 gr hasj 7 joints 0.1 gr crystal meth	
08/02/21	8	6	61	4	3.47 gr marihuana 6.13 gr hasj	
TOTAAL:	50	107	493	98	472.22 gr Marihuana 78.8 gr hasj 27 joints 0.1 gr crystal meth	1 voorleiding bij OR 1 bestuurlijke aanhouding



Terugkoppeling rond de
ondersteuning van het welbevinden
van medewerkers binnen Stad
Turnhout tijdens de corona
pandemie





Lastvoorwaarden en gunningswijze
aanstelling ontwerper voor
restauratiewerken in het Begijnhof van
Turnhout



Renovatiewerken in het Begijnhof

1. H. Kruiskerk
2. Poortgebouw
3. Begijnhofmuseum



Renovatiewerken in het Begijnhof

Aanleiding:

- H. Kruiskerk, poortgebouw en begijnhofmuseum vertonen bouwkundige gebreken die moeten gerenoveerd worden.
- Om in aanmerking te komen voor subsidie moet een restauratiedossier opgemaakt worden zodat in geval van subsidieoproep het dossier dadelijk ingediend kan worden.

Looptijd:

- afhankelijk toekenning subsidies Onroerend Erfgoed



Renovatiewerken in het Begijnhof

Opdracht:

- Onderzoeken welke renovatieswerken nodig zijn om het gebouw de volgende jaren in orde te houden.
 - Voorstudie en aanvraag subsidiedossier
 - Na onderzoek:
 - Eventueel aanbevelingen dringende niet uitstelbare werken
 - Definitief ontwerp
 - Aanbesteding , toezicht en oplevering



Renovatiewerken in het Begijnhof

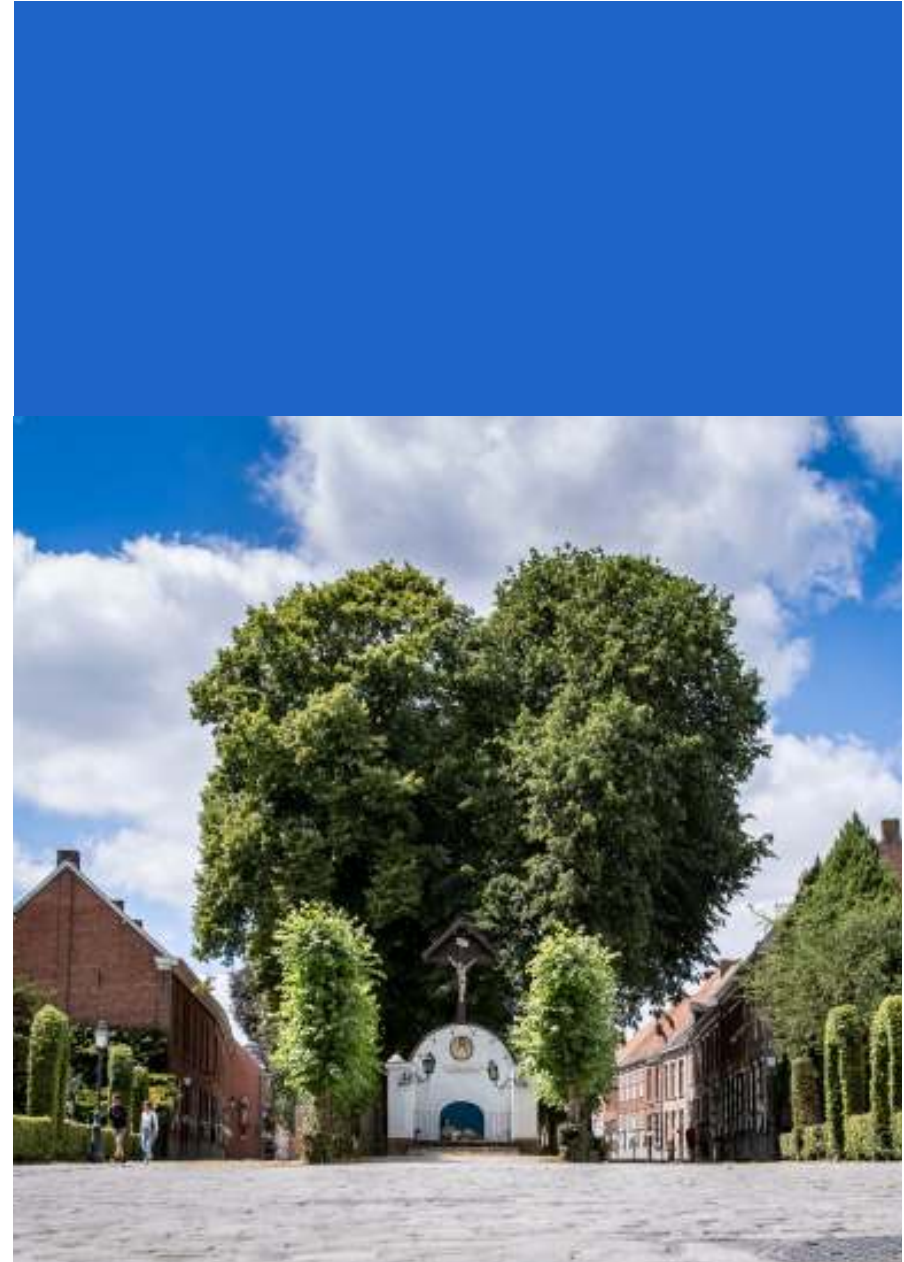
Raming:

- Erelloon% moet opgegeven worden.
 - met een maximum van 13% van de werkelijke kost per deel voor de schijf tot 500,000 euro afnemend tot maximum 10% boven de 1,500,000 euro.
- Raming werken H. Kruiskerk: 2.600.000 excl. BTW
- Raming werken poortgebouw: 700.000 excl. BTW
- Raming werken begijnhofmuseum: 500.000 excl. BTW

Vermoedelijke raming ereloon voor de 3 delen:
514.250 euro incl. BTW



Erfpacht in het Begijnhof



Erfpachtprocedure Begijnhof

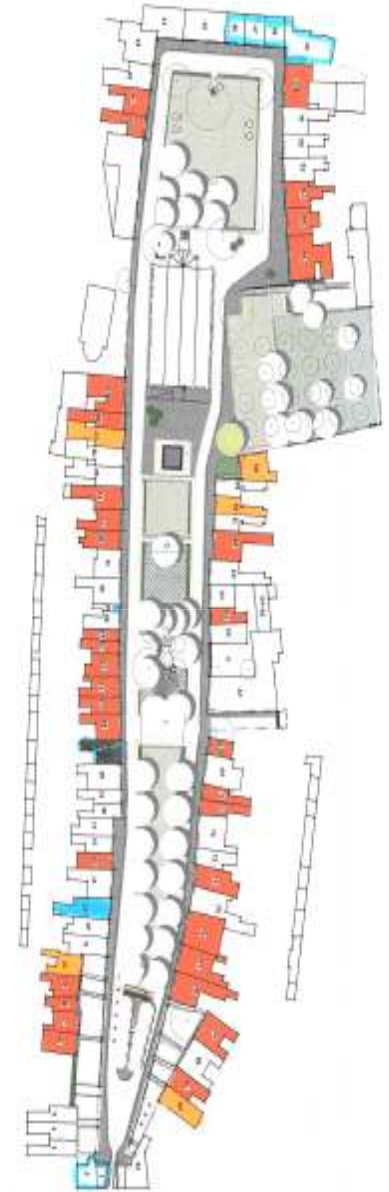
- Ocmw-raad 18 december 2008 = beslissing principe openbare procedure erfpacht
- Ocmw-raad 22 januari 2009 = goedkeuring formule berekening canon en instaprecht
- Ocmw-raad 29 juni 2020 = actuele model-erfpachtovereenkomst
 - Termijn van 33 jaar
 - Verwijzing naar de LBP en WBP + bouwfysische en historische nota en het inspectieverslag van Monumentenwacht
 - schatting door notaris en berekening maandelijkse canon en instaprecht volgens formule



Stand van zaken erfpacht in Begijnhof

84 panden in het Begijnhof:

- reeds in erfpacht: 39
- verhuurd of in gebruik: 37
- leeg: 8



Erfpacht aan zittende huurder

- 14/3/2013 akkoord vast bureau om de onderhandse procedure te organiseren overeenkomstig de bestaande model erfpachtakte voor zittende huurders
 - Termijn van 33 jaar
 - Verwijzing naar de bouwfysische en historische nota en het inspectieverslag van monumentenwacht
 - schatting door notaris kan verrekend worden met bewijsbare investeringen door de huurder die een meerwaarde geven aan de woning
 - notariskosten ten laste van de toekomstige erfpachter



Erfpacht aan zittende huurder nr. 19

- Huurcontract sinds 1/2/1992
- Wonen graag in het Begijnhof en willen daar blijven wonen
- Ze hebben, op hun kosten, verbeteringswerken uitgevoerd aan deuren en ramen en ingemaakte kasten
- De woning is door hen zeer goed onderhouden



Erfpacht aan zittende huurder nr. 19

Vast bureau 7/5/2020 keurde de volgende modaliteiten goed:

- duur : 33 jaar, met ingang vanaf de eerste van de maand na de ondertekening
- notariskosten ten laste van de toekomstige erfpachter
- maandelijkse canon wordt vastgesteld op 345,65 euro, jaarlijks te indexeren
- notaris Szabò krijgt de opdracht om een vestiging van erfpacht op te stellen met verwijzing naar de bouwfysische en historische nota en het inspectieverslag van Monumentenwacht van 12 december 2018.
- het erfpachtrecht komt voor 50% op naam van de huidige huurders en voor 50% op naam van de enige inwonende zoon



Erfpacht aan zittende huurder

Stand van zaken:

- 5 huurders hebben procedure erfpacht besproken
- 2 huurders zijn ondertussen erfpachter



Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn



Uit het college



TWEEMAANDELIJKSE EVALUATIE

(VUL RECHTS BOVENAAN + IN ELKE TABELHOOFDING DE CORRECTE PERIODE IN!)

Reguliere kerntaak of project: Interventie

Functioneel verantwoordelijk officier: Eric Verboven

1. Cijfermatige evaluatie

a. Evaluatiecriteria qua interne werking

Evaluatiecriteria zoals opgenomen in het ZVP	2019	2020
Aantal manuren 'interventieploegen' in het geautomatiseerd dienstboek	73878	101831
Aantal manuren 'schrijfwerk – interventie' in het geautomatiseerd dienstboek	3295	3902
Aantal manuren 'dispatching' in het geautomatiseerd dienstboek	19468	19602
Aantal opgestelde informatierapporten (PZ)	691	666
Totaal aantal 'meldingen' geregistreerd in ISLP (dispatching + loketten)	47325	44296
Totaal aantal meldingen met een 'dringende interventie' tot gevolg	26361	25134
Totaal aantal opsluitingen in de cellen (alle opsluitingen vermeld in het register) ¹	1304	1151
Totaal aantal bestuurlijke aanhoudingen (eigen dienst)	500	404
Totaal aantal gerechtelijke aanhoudingen (eigen dienst)	580	522
Totaal aantal opsluitingen PZ KENO	77	78
Totaal aantal opsluitingen PZ NORKEM	71	74
Totaal aantal opsluitingen FGP	42	28
Totaal aantal opsluitingen door andere diensten	26	54
Aantal (medische) noodsituaties in het cellencomplex	8	16
Totaal aantal 'Aanv. PV-gerechtelijk' geregistreerd in ISLP (interventie e.a.)	12216	12590
Totaal aantal 'Aanv. PV-verkeersinbreuk' geregistreerd in ISLP (interventie e.a.)	80156	95556
Totaal aantal 'Aanv. PV-verkeersongeval' geregistreerd in ISLP (interventie e.a.)	1285	1000

¹ Het totaal aantal opsluitingen is niet gelijk aan het aantal bestuurlijke + gerechtelijke aanhoudingen; onze cellen worden immers ook gebruikt door buurzones en door de FGP.

Totaal aantal navolgende PV geregistreerd in ISLP (interventie e.a.)	8809	9344
Aantal volgers 'PZ Regio Turnhout' op Twitter	2114	2198
Aantal volgers op Facebook	11703	17111
Livescan – aantal opgenomen vingerafdrukken (2010 tot heden).	6898	7472
Livescan – aantal identificaties personen per jaar.	291	204
Livescan – aantal identificaties met open sporen per jaar.	5	2
Argus – aandachtsvestigingen op personen. Details in bijlage.	1416	1019
Argus – aandachtsvestigingen op voertuigen. Details in bijlage.	411	279
Argus – aandachtsvestigingen op plaatsen. Details in bijlage.	256	391
Argus – beheer gebeurtenissen. Details in bijlage.	1984	1401
Argus – beheer vakantietoezicht. Details in bijlage	934	302
Fototheek – positieve fotoherkenningen. Details in bijlage.	23	16
Fototheek – positieve fotokeuzeconfrontaties. Details in bijlage.	49	29
Sporenbestand – feiten met sporen. Details in bijlage.	504	654
Sporenbestand – aantal vingersporen.	29	7
Sporenbestand – aantal DNA sporen.	329	141
Sporenbestand – aantal digitale sporen.	458	797
Cervus (ANPR) – aantal opzoekingen. Details in bijlage.	18244	13249
Cervus (ANPR) – intercepties na hit op blacklists. Details in bijlage	302	300
Cervus (ANPR) – PV's trajectcontroles. Details in bijlage.	22769	44592
Cervus (ANPR) – PV's zwaar vervoer. Details in bijlage.	24085	23316
Cervus (ANPR) – PV's voetgangerszone. Details in bijlage.	8421	3397
Cervus (ANPR) – PV's afslagverbod. Details in bijlage.	5667	4328
Sociale media – opsporingsberichten camerabeelden. Zie bijlage.	42	19
Sociale media – aantal gepubliceerde berichten. Zie bijlage.	119	281

Gemeentelijke administratieve sancties

Hieronder vindt u de opgelegde ‘gemeentelijke administratieve sancties (GAS)’, geteld op de datum van de beslissing:

Inbreuk	2018	2019	:						
			Jan- feb	Maa- apr	Mei- jun	Jul- aug	Sep- okt	Nov- dec	Totaal
Loslopende dieren ²	9	11	/	2	3	5	1		11
Afval en zwerfvuil ³	75	58	13	13	11	17	5		59
Brandveiligheid ⁴	3	5	2	2	/	1	/		5
Geluidshinder ⁵	47	29	8	2	9	9	14		42
Wildplakken + graffiti ⁶	21	4	1	/	/	1	/		2
Overlast op straat ⁷	63	51	8	4	9	6	8		35
Opsluitingsboetes ⁸	196	142	33	36	34	23	41		167
Parkeerinbreuken ⁹	736	370	43	158	85	33	52		371
Andere inbreuken ¹⁰	28	29	5	16	9	9	26		65
Totaal	1178	699	113	233	160	104	147	0	757

² Voorzorgsplicht bij loslopende dieren (Art II.II.1.), honden aan de leiband (Art II.II.5.), huisdieren in parken e.d. aan de leiband (Art VI.V.4.1°).

³ Uitwerpselen van dieren (Art II.II.7.), verbod afval te stockeren (Art IV.I.2.3.), afval achterlaten (Art IV.I.2.5.), oneigenlijk gebruik van openbare vuilnisbakken (Art VI.I.3.2.), huisvuil te vroeg buiten zetten (Art IV.II.5.1), zuiverheid marktplaats (Art III.I.5.)

⁴ Inbreuken op V.II.

⁵ Nachtlawaai (Art VI.VII.2.), verbod op nachtelijke muziek (Art VI.VII.7.), boomcars (Art VI.VII.8.1.), lawaai motorvoertuigen door abnormaal gebruik (Art VI.VII.9.), verbod van voertuigen in reservaten en waardevolle natuurgebieden en parken (Art VI.III.2. en VI.IV.2. en VI.V.3.1.).

⁶ Wildplakken en graffiti (Art VI.XI.1.), niet of onvolledig vermelden van de verantwoordelijke uitgever (Art VI.XI.3.).

⁷ Feitelikheden en lichte geweldsdelicten (Art VI.XIII.2.), wildplassen en braken (Art.VI.XIII.11), verbod alcoholverkoop tussen 00.00 en 08.00 uur (Art VI.XIII.12.2.), verbod alcoholgebruik op straat tussen 00.00 en 08.00 uur (Art VI.XIII.12.1.), vandalisme (Art VI.XIII. 15 en 16.).

⁸ Bestuurlijke opsluiting op grond van Art 31.2°, 3° of 4° WPA (Art VI.XIII.5.)

⁹ Zone met beperkte parkeertijd – blauwe zone (Art VII.I.1.), parkeren bewonerszone (Art VII.III.1).

¹⁰ Alle andere boetes opgelegd op één van de inbreuken op de UGP.

Hieronder vindt u de verdeling per gemeente, geteld op de datum van de beslissing. Deze verdeling wordt gebruikt voor het proportioneel aandeel in de betaling van de sanctionerend ambtenaar.

Inbreuk	2018	2019	2020:						Totaal 2020
			Jan- feb	Maa- apr	Mei- jun	Jul- aug	Sep- okt	Nov- dec	
Baarle-Hertog			/	/	/	/	/		/
Beerse	599	277	34	120	50	19	33		256
Kasterlee	25	12	3	3	/	4	1		11
Lille	24	12	1	2	2	6	1		12
Oud-Turnhout	111	66	9	16	26	11	13		75
Turnhout	333	266	59	65	64	55	85		325
Vosselaar	86	66	7	27	18	9	17		78
Totaal	1178	699	113	233	160	104	147	0	757

b. Evaluatiecriteria qua extern effect

Aanrijtijden evaluatieperiode (%)

Prioriteit	[0 - 5 min[[5 - 10 min[[10 - 15 min[[15 - 20 min[[20 - 30 min[[30 - 60 min[[60 - 120 min[
0	100%						
1	54%	38%			8%		
2	30%	28%	20%	10%	8%	2%	
3	26%	20%	20%	16%	14%	5%	
4	21%	17%	29%	7%	12%	10%	2%
Totaal	29%	25%	20%	11%	10%	4%	0%

- Aantal gebeurtenissen: 403
- Gemiddelde aanrijtijd: 0:12:49
- Mediaan aanrijtijd: 0:09:22

Aantal opstarten BIN (per gemeente/maand)¹¹

	2019	2020												TOTAAL
		jan	feb	maa	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	
BH	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
BE	8	0	7	0	0	0	0	1	0	0	0			8
KA	4	0	0	1	0	1	0	0	0	1	2			5
LI	23	7	1	0	0	0	0	0	0	1	1			10
OT	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
TU	41	4	6	1	0	3	2	1	1	1	2			21
VO	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1
Onrustw. verdwijning	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
BIN juweliers	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
TOT	96	12	15	2	0	4	2	2	1	3	5			46

¹¹ In de loop van de maand juli 2019 is Be-Alert uitgebreid met een module die toelaat (beperkte) statistieken te maken. Aan de hand hiervan worden de verstuurd berichten per gemeente geteld.

2. Beschrijvende evaluatie – (P)PORON

Geef hieronder chronologisch een kort relaas van de voornaamste onderzoeken (activiteiten) en resultaten:

a. Operationele sturing van de IP en wijkinspecteurs

Daartoe worden de items ‘aandachtsvestigingen’, ‘gebeurtenissen’ en ‘vakantietoezicht’ dagelijks bijgewerkt (door korpsleiding, officieren politieposten, officieren recherche-coördinatoren, officier interventie,...) in een centraal te voeren en continu (door elk korpslid) te raadplegen bestand ‘Argus’.

b. Felicitaties

Er werden schriftelijke felicitaties uitgereikt aan de personeelsleden die betrokken waren bij volgende zaken:

Periode	Resultaat
Jan – Feb	Er werden geen felicitaties uitgedeeld
Maa – Apr	Op 28/03 krijgen twee personeelsleden felicitaties naar aanleiding van een levensreddend optreden te Beerse. Ondanks COVID gevaar geven zij dringende zorgen aan een persoon die zich van het leven wou benemen.
Mei – Juni	Er werden geen felicitaties uitgedeeld
Jul – Aug	Op 16/07 krijgen meerdere leden van het korps felicitaties omwille van het oprollen van een internationale oplichtersbende die, behalve in Turnhout, ook toeslaat in de rest van het land. Na huiszoeken in Antwerpen en Gent worden grote gedeelten van de buit gerecupereerd en kunnen de slachtoffers hun eigendom terugkrijgen. Op 27/07 krijgen meerdere personeelsleden felicitaties omwille van hun deelname in het opsporen en vatten van drie daders van een diefstal gewapenderhand in Turnhout. De daders die gebruik maakten van een kapmes worden gevat dankzij onder andere de inzet van collega's die in privé tijd deelnemen aan de opsporing onmiddellijk na de feiten. Op 28/07 krijgen twee leden van het korps felicitaties omwille van een levensreddend optreden. Een persoon die onder invloed is, heeft zich verwond met een slagaderlijke bloeding tot gevolg. Door het kundig medisch optreden van onze mensen kan de bloeding gestopt worden tot aan het optreden van de chirurg die de ader kan dichtten.
Sep – Okt	Op 29/09 krijgen leden van onze Eenheid Bijzondere Bijstand felicitaties omdat zij tijdens een tussenkomst in de gevangenis van Turnhout het leven redden van een gedetineerde die zich bewapend en verschanst had in zijn cel. Op een bepaald ogenblik beslist de man zich op te hangen met

	een elektriciteitsdraad en slechts door razendsnelle tussenkomst kan hij gered worden.
Nov - Dec	

c. Tussenkomen in cellen als gevolg van een (medische) noodsituatie

Als gevolg van (medische) noodsituatie diende er door planton of dispatchers tussengekomen te worden in de cellen bij volgende zaken:

Periode	Resultaat
Jan – Feb	Op 24 januari klaagt een arrestant over hartproblemen – MUG ter plaatse Op 17 februari slaat een arrestant met zijn vuist tegen de muur waardoor hij zich ernstig kwetst – MUG ter plaatse
Maa – Apr	Op 05/03 verliest een arrestant het bewustzijn in de cel. Op 14/03 tracht een arrestant kleine voorwerpen in te slikken (haarklemmen) Op 06/04 wordt een arrestant onwel en dient naar het ziekenhuis te worden gevoerd. Op 09/04 komt een persoon ten val in de cel en dient te worden overgebracht naar het ziekenhuis.
Mei – Juni	Op 29/06 klaagt een arrestant over pijn aan kwetsuren die hij vertoont. Dokter van wacht wordt gevraagd en bij het aanhoren van de wachttijd wordt de pijn volgens arrestant accuut ernstiger. Hierop wordt dan ziekenwagen gevraagd maar bij het ter plaatse komen wil de arrestant dan toch geen verzorging meer.
Jul – Aug	Op 25/07 klaagt een arrestant over pijn aan een geblesseerde schouder. Wegens drukte bij huisartsenwachtpost dient er heel lang gewacht eer nodige kan gedaan worden. Op 26/07 wordt een arrestant opgesloten die behandeld werd voor een slagaderlijke bloeding. Tijdens opsluiting haalt hij de hechting terug uit de wonde waardoor de bloeding terug begint. Heel de cel onder het bloed en bij het hulp bieden is de man agressief en brengt een slag toe aan een ter hulp komende collega die hierbij gekwetst wordt en werkonbekwaam is. Op 02/08 wordt een arrestant met afkickverschijnselen dringend overgebracht naar de spoedafdeling. Na eerste zorgen wordt hij overgebracht naar dienst intensieve zorgen, waar hij nog geruime tijd moet bewaakt worden. Op 13/08 bemerkt men net op tijd dat een arrestant zichzelf aan het wurgen is met zijn t-shirt. De kledij dient te worden afgenomen om erger te voorkomen. Op 17/08 dient een arrestant te worden onderzocht door een dokter nadat deze begint te klagen over hevige pijnen in de schouder. Dokter stelt mogelijke breuk vast, waarna de arrestant moet worden overgebracht naar de spoedafdeling. Overbrenging gebeurt met een ambulance onder begeleiding van een projectploeg omdat interventieploegen door grote drukte bezet blijven.

Sep – Okt	Op 16/09 is een arrestant zichzelf aan het wurgen met behulp van het deken van de cel. Er dient dringend tussengekomen te worden door de dispatchers Op 14/10 slaagt een arrestante er in om met een ritssluiting van haar kledij zich meerdere snijwonden toe te brengen. Een ziekenwagen dient ter plaatst te komen.
Nov - Dec	Op 28/12 dient een opgesloten persoon die suikerpatiënt blijkt te zijn, overgebracht naar het ziekenhuis. Op 29/12 dient dezelfde persoon in de loop van de ochtend opnieuw met spoed te worden overgebracht naar het ziekenhuis.

d. Resultaten van de BIN-opstarten

Bij volgende interventies werd gebruik gemaakt van het BIN of WIN-netwerk en kreeg men feedback van een van de gebruikers:

Periode	Resultaat
Jan – Feb	nihil
Maa – Apr	nihil
Mei – Juni	nihil
Jul – Aug	nihil
Sep – Okt	Op 13/09 wordt het BIN ingeschakeld te Lille als gevolg van de opsporing naar verdachten die na een achtervolging te voet weggevlucht zijn. Er komen enkele meldingen binnen over het opmerken van de mogelijke betrokkenen. Op 24/10 wordt het Bin Kasterlee opgestart naar aanleiding van een poging inbraak waarbij de daders opgeschrikt worden en dienden te vluchten. Als gevolg van een reactie van het opmerken van verdachte personen konden de betrokkenen worden gearresteerd.
Nov - Dec	nihil

Eric Verboven

Officier Interventie

PZ Regio Turnhout

19/01/2021

ANDERE - Andere - Onbekende vader - camerabeeld	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	52
TOTAAL	9	48	144	58	86	494	71	109	109	1019			

Aandachtsvestigingen op voertuigen per maand

	01/2020	02/2020	03/2020	04/2020	05/2020	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020	12/2020	PZ	Arro
VOERTUIG - Voertuig - Andere reden	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	5	5
VOERTUIG - Voertuig - betrokken bij vluchtmisdrijf (ernstig Vko)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	2
VOERTUIG - Voertuig - Controle drugs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	14
VOERTUIG - Voertuig - geflitst - "valse" nummerplaat	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	5	5
VOERTUIG - Voertuig - misbruik commerciële platen - vermoeden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOERTUIG - Voertuig - Nederlandse aandachtsvestiging	1	10	2	0	0	1	0	0	0	0	3	3	20	20
VOERTUIG - Voertuig - niet ingeschreven	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	4	4
VOERTUIG - Voertuig - niet verzekerd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOERTUIG - Voertuig - niet verzekerd - vermoeden	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	4
VOERTUIG - Voertuig - opgemerkt bij gerechtelijke feiten	7	4	5	0	3	11	1	5	3	4	4	4	51	51
VOERTUIG - Voertuig - opgemerkt bij gerechtelijke feiten - niet verontrusten - enkel melden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VOERTUIG - Voertuig - opgemerkt bij gerechtelijke feiten - VUURWAPENGEVAARLIJK	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3
VOERTUIG - Voertuig - te onderscheppen - veel openstaande boetes	0	0	0	0	0	0	1	2	2	1	1	0	7	7
VOERTUIG - Voertuig - verdacht gedrag/onvolledige nummerplaat	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3
VOERTUIG - Voertuig - verdacht gedrag/volledige nummerplaat	11	10	10	2	5	38	15	6	18	23	15	5	158	158
VOERTUIG - Voertuig - Voertuig of nummerplaat gestolen	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	3
TOTAAL	25	25	18	2	12	53	19	16	24	33	24	28	279	279

Aandachtsvestigingen op plaatsen per gemeente Tussen 01/01/2020 en 31/12/2020

	Baarle-Hertog	Beerse	Kasterlee	Lille	Oud-Turnhout	Turnhout	Vosselaar	Totaal
PLAATS - Plaats - Andere reden	2	0	2	1	7	2	0	14
PLAATS - Plaats - CORONA	2	2	7	8	12	17	0	48
PLAATS - Plaats - Lichtbord	2	0	0	0	0	26	0	28
PLAATS - Plaats - regelmatig te controleren	5	17	10	20	47	84	16	202
PLAATS - Plaats - Tijdelijk verblijf vreemdelingen	2	1	2	4	4	27	0	40
PLAATS - Plaats - Tijdelijke alarmcamera met GPRS	0	0	0	0	3	0	1	4
PLAATS - Plaats - Tijdelijke alarmcamera zonder GPRS	0	0	0	0	0	1	0	1
PLAATS - Plaats - Tijdelijke ANPR-camera	0	0	0	0	0	0	0	0
PLAATS - Plaats - Tijdelijke bewakingscamera	1	10	1	3	12	18	8	53
PLAATS - Plaats - Tijdelijke bewakingscamera met PTZ	0	0	0	0	0	0	0	0
PLAATS - Plaats - Tijdelijke SMS-alarmerder	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAAL	14	30	23	36	85	175	25	391

Gebeurtenissen per gemeente Tussen 01/01/2020 en 31/12/2020

	Baarle-Hertog	Beerse	Kasterlee	Lille	Oud-Turnhout	Turnhout	Vosselaar	Totaal
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Andere gebeurtenis	2	1	271	42	5	194	7	523
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Bijzondere gebeurtenis	0	0	1	0	2	0	0	3
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Commerciële gebeurtenis	6	2	27	3	8	8	7	61
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Culturele gebeurtenis	0	1	12	13	21	7	4	58
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Officiële gebeurtenis	0	1	0	0	0	1	0	2
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Onbekende gebeurtenis	0	0	0	0	0	0	0	0
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Politieke gebeurtenis	0	0	1	0	1	1	1	4
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Ramp	0	0	0	0	0	0	0	0
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Religieuze gebeurtenis	0	0	0	1	8	1	2	12
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Sociale gebeurtenis	9	65	273	32	109	11	26	528
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Sportgebeurtenis	3	14	96	60	19	4	11	208
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Verplaatsing VIP	0	0	0	0	1	0	0	1
GEBEURTENIS - Gebeurtenis - Vervoer waarden	0	0	0	0	1	0	0	1
TOTAAL	20	84	681	151	175	227	58	1401

Vakantietoezicht per gemeente

Tussen 01/01/2020 en 31/12/2020

	Baarle-Hertog	Beerse	Kasterlee	Lille	Oud-Turnhout	Turnhout	Vosselaar	Totaal
VAKANTIE - Toezicht - Ander afwezigheidsdoezicht	0	0	1	0	2	2	1	6
VAKANTIE - Toezicht - Vakantietoezicht	0	62	39	47	101	17	28	296
TOTAAL	0	62	40	47	103	19	29	302

STATISTIEKEN (Laatste 12 maanden)

20/01/2021

Totaal aantal records: 8.650

Maand/Jaar	<u>RECORDS</u>		<u>FOTOHERKENNING</u>			<u>FOTOKEUZECONFRONTATIE</u>	
	NIEUW	VERWIJDERD	JA	TWIJFEL	NEEN	AANTAL POSITIEF	AANTAL NEGATIEF
01/2020	56	38	2	1	8	6	26
02/2020	54	19	0	1	8	6	11
03/2020	47	43	0	0	8	4	29
04/2020	19	138	0	0	1	0	6
05/2020	20	89	0	0	4	1	7
06/2020	49	183	3	1	6	5	2
07/2020	62	18	0	0	0	0	4
08/2020	44	8	0	0	1	3	16
09/2020	36	41	2	1	1	1	14
10/2020	53	27	8	0	9	0	15
11/2020	39	111	1	0	5	3	19
12/2020	48	54	0	0	3	0	18
TOTALEN	527	769	16	4	54	29	167
GROEPTOTALEN:				74			196

Datum publicatie Onderzoeker	Notifienummer Aard feit	Gemeente + straat Bestemming plaats	Atl bereikte Pers. Atl klikken Atl keer gedeeld	Identificatie J/N	Kort relaas van het resultaat	Feed-back J/N
20200814 Bart Vd Brande	TU.12.L1.012974/2020	Dreamland Turnhout	608 102595 22900 743	J	verdachten in Brecht -> tent aangetroffen Verspreiding bewakingsbeelden van Dreamland, beeld van dievegge, meerdere tips met dezelfde naam	J
20200817 Bart Vd Brande	TU.12.L1.012302/2020	Mediamarkt Turnhout			Verspreiding bewakingsbeelden diefstal Nintendo	
20200902 Bart Vd Brande	TU.12.L1.013486/2020	Decathlon Turnhout / Olen			Verspreiding bewakingsbeelden verdachte – diefstal 2 horloges & schoenen (beeldkwaliteit verdachte matig)	
20201120	TU.37.L1.016683/2020	Otterstraat Turnhout	7911 2005 98	J	Verspreiding van foto's van verdachte van aanranding op 18-jarig meisje – foto's gemaakt door slachtoffer – 1ste positieve herkenning na 10 minuten	

Toelichting:

- Deze tabel wordt bewaard en kan door iedereen geconsulteerd worden op onze sharepointsite <https://work.bpolb.eu/sites/pz5364/SitePages/Home.aspx>
- De eerste drie kolommen moeten telkens aangevuld worden door het lid van de pool sociale media dat een opsporingsbericht verstuurt.
- De vier laatste kolommen moeten periodiek aangevuld worden door de beheerder dan onze facebookpagina "Politie regio Turnhout".
- Bij een reactie door een burger kan ieder lid van het korps, waaronder onze dispatchers, hier vinden aan welke "onderzoeker" de inhoud van de informatie van die burger moet overgemaakt worden.
- Een uitprint van deze tabel wordt gevoegd bij de tweemaandelijks evaluatie "interventie".

SPORENBESTAND - AANTAL SPOREN

	Verwijderde feiten (einde bewaringsternijn)	Nieuwe feiten met sporen (op datum creatie)	Schoetselsporen	Bandensporen	Vingersporen	Orsporen	DNA-sporen	(1) DNA swaps vingerafdruk	(2) DNA swaps zweetsporen	(3) Bloedsporen	(4) Haar- of haarwortelsporen	(5) Speekselsporen	(6) Spermiasporen	(7) Urinesporen	(8) Zweetsporen (huidcellen, muts, handschoen)	(9) IBN voorwerpen met DNA sporen	DNA Cat 1 - Sporen van dader	DNA Cat 2 - Sporen van dader op voorwerpen	DNA Cat 3a - Contactsporen door dader	DNA Cat 3b - Contactsporen door anderen	DNA Cat 4 - Restcategorie	(10) Gevraagde profielbepalingen	Braak- en werktuigsporen	Geursporen	Chemische sporen	Niet-humane biologische sporen	Digitale sporen	Andere sporen
Totaal sporenbestand	0	1075 5	8121	305	2175	39	8112	1136	6586	372	25	332	1	12	227	3395	70	184	732	216	9	2019	6978	1	50	6	4297	1863
JANUARI 2020	0	42	19	0	0	0	23	0	18	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	19	20	0	0	0	67	0
FEBRUARI 2020	0	128	10	0	0	0	16	3	11	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14	12	0	0	0	153	2
MAART 2020	0	84	23	2	1	0	20	1	16	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	19	16	0	0	0	82	1
APRIL 2020	0	15	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	21	0
MEI 2020	0	26	6	0	0	0	10	0	7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0	30	1
JUNI 2020	0	50	4	0	1	0	12	8	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10	11	0	0	0	89	0
JULI 2020	0	17	5	0	0	0	5	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	16	0
AUGUSTUS 2020	0	84	3	0	2	0	10	4	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7	2	0	0	0	108	0
SEPTEMBER 2020	0	116	2	0	0	0	18	2	2	0	0	8	0	0	6	0	0	0	0	0	0	17	4	0	0	0	126	0
OKTOBER 2020	0	28	11	0	0	0	8	1	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	3	0	0	0	28	0
NOVEMBER 2020	0	39	5	0	3	0	15	3	3	0	0	4	0	0	2	3	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	42	0
DECEMBER 2020	0	25	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	35	0
Totaal 12 maanden PZ	0	654	92	2	7	0	141	23	72	8	0	12	0	0	9	17	0	0	0	0	0	113	97	0	0	0	797	4
Totaal 12 maanden Arro	0	870	101	2	7	0	141	23	72	8	0	12	0	0	9	17	0	0	0	0	0	113	97	0	0	0	1025	4
Totaal 12 maanden BE	0	889	108	2	11	0	161	23	75	8	0	12	0	0	24	19	0	0	0	0	0	113	99	0	0	0	1029	41
% tot # feiten BE	0	73.6	85.2	100	63.6	0	87.6	100	96	100	0	100	0	0	37.5	89.5	0	0	0	0	0	100	98	0	0	0	77.5	9.8

NETWERK VAN BEWAKINGSCAMERA'S – NUMMERPLAATLEZERS DOELSTELLINGEN EN EVALUATIE

1. Module "bewakingscamera's"

Doelstellingen

Met de bewakingscamera's - nummerplaatlezers, de borden die deze slimme camera's aankondigen en de 'module bewakingscamera's' op de server, streven we meerdere doelstellingen na, met name:

- Een algemene preventie en het voorkomen van misdrijven;
- Aan daders ontraden om misdrijven te plegen;
- Misdrijven ophelderen en de pakkans verhogen;
- Een efficiëntere aanpak van rondtrekkende dadergroepen van woninginbraken, inbraken in bedrijven en handelspannen, ramkraken, e.d.
- Het toenemend fenomeen van verkeersongevallen met vluchtmisdrijven terugdringen.

Evaluatie

Voor de evolutie van de cijfers van de voornaamste misdrijven en verkeersongevallen met lichamelijk letsel in onze politiezone, verwijzen we naar de "[Evolutie veiligheid](#)" op deze website.

Het programma op de server, Cervus¹ genaamd, wordt dagelijks gebruikt om allerlei opzoeken te doen in geval van misdrijven en verkeersongevallen met vluchtmisdrijf in de buurt. Hieronder vindt u een tabel met het aantal opzoeken per maand:

Jaar	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
2019	1604	1678	1629	1398	1083	2157	1147	1417	995	1856	1675	1605	18244
2020	1225	1032	971	562	958	1461	1203	1203	889	1217	1043	1485	13249

Bron: Cervus

Deze dagelijkse opzoeken leiden regelmatig tot de opheldering van misdrijven. Het gaat doorgaans over inbraken en verkeersongevallen met vluchtmisdrijf, maar ook zeer ernstige misdrijven zoals verkrachting en gewapende overvallen werden reeds opgehelderd dankzij Cervus.

2. Module "blacklistcontrole"

Doelstellingen

Met de 'module blacklistcontrole' streven we de meerdere doelstellingen na:

- Geseinde personen en voertuigen doeltreffend opsporen;
- Gericht toezicht op bepaalde daders verhogen;
- De pakkans inzake niet-verzekerd voeren en rijden met niet-gekeurde voertuigen verhogen.

Evaluatie

Het aantal 'hits' op de verschillende blacklists is minder relevant. Hetzelfde voertuig kan immers meerdere bewakingscamera's passeren en dus telkens een 'hit' geven. Soms kan dit voertuig onderschept worden en soms ook niet. Voor bepaalde 'hits' worden intensieve zoekacties gedaan met oog op onderschepping (vb. gestolen voertuigen). Voor andere 'hits' worden helemaal geen zoekacties gedaan omdat het 'bewijs van rijden' volstaat (vb. rijden met niet-verzekerde voertuigen).

¹ Achter het woord 'Cervus' zit een dubbele symboliek. 'Cervus' is het Latijnse woord voor 'hert'. Het hert staat in het wapenschild van Turnhout en 'Cervus' verwijst dus naar Turnhout en dus ook naar de Politie Regio Turnhout, waar de verschillende modules en zoekmogelijkheden in de server, in 2008 uitgeschreven werden en opgenomen in het lastenboek voor dit netwerk van slimme camera's. De alertheid en waakzaamheid van het hert, met gespitste oren voor ieder gevaar, symboliseert bovendien de alertheid en waakzaamheid van ons netwerk van slimme camera's.

Politie Regio Turnhout

Hieronder vindt u een tabel met de resultaten van de module 'blacklistcontrole':

criminaliteit	jaar	Jan Feb	Mar Apr	Mei Jun	Jul Aug	Sep Okt	Nov Dec	Tot.
Voertuigen in België gestolen Effectieve onderscheppingen	13	3	2	6	4	0	4	19
Voertuigen in Nederland gestolen Effectieve onderscheppingen	0	0	0	0	/	0	0	0
Voertuigen in Nederland vermist Effectieve onderscheppingen	0	0	0	0	/	0	0	0
Geseinde voertuigen (ANG) Effectieve onderscheppingen	30	4	2	4	3	1	2	16
SIS-geseinde voertuigen Effectieve onderscheppingen	45	1	5	5	5	2	10	28
Malafide autoverhuurbedrijf	16	9	0	7	2	1	2	21
Lokale aandachtsvestigingen (ARGUS) Effectieve onderscheppingen	198	24	15	47	55	26	49	216
Totaal	302	41	24	69	69	30	67	300

Bron: ISLP – module interventie + module afhandeling

Blacklist controle inzake verkeershandhaving	Vorig jaar	Lopend jaar						
		Jan Feb	Mar Apr	Mei Jun	Jul Aug	Sep Okt	Nov Dec	Tot.
Niet betaalde boetes buitenlanders Aantal geïnde boetes bij ondershepping	2	0	0	0	0	0	0	0
Niet-verzekerde Vtgn (Veridass) Effectieve onderscheppingen	95	9	0	26	17	10	20	82
Niet-verzekerde Vtgn (Veridass) Afhandeling met APO-onderzoek	29	1	3	4	3	0	1	12
Niet-gekeurde voertuigen (Goca) Afhandeling met PV	31	0	8	0	1	0	21	30
Totaal	157	10	11	30	21	10	42	124

Politie Regio Turnhout

3. Module "trajectcontrole"

Doelstellingen

Met de 'module trajectcontrole' en bijhorende verkeersborden op deze trajecten, streven we de volgende doelstellingen na:

- Ontraden van het plegen van snelheidsovertredingen;
- Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op deze trajecten laten dalen.

Evaluatie

Hieronder vindt u een tabel met het aantal opgestelde PV's - snelheidsovertredingen:

Welke trajecten?	Vorig jaar	Lopend jaar						
		Jan Feb	Mar Apr	Mei Jun	Jul Aug	Sep Okt	Nov Dec	Tot.
N12, Turnhout, Antwerpsesteenweg (zone 70)	///	///	0	4	///	122	188	314
N12, Vosselaar, Antwerpsesteenweg - Centrum (zone 50)	///	///	///	///	///	530	909	1439
N12, Beerse, Turnhoutseweg (zone 70)	0	0	0	0	0	0	0	0
N12, Beerse, Antwerpseweg (zone 90)	1170	1003	1616	762	1325	1189	1306	7201
N12, Oud-Turnhout, Steenweg op Ravels (zone 70)	191	0	0	0	0	0	0	0
N18, Oud-Turnhout, Steenweg op Turnhout – Steenweg op Mol (zone 50)	1005	79	227	277	224	126	70	1003
N18, Oud-Turnhout, Steenweg op Mol - Donk (zone 70)	1112	62	223	143	231	214	147	1020
N19, Turnhout, Steenweg op Zevendonk – Steenweg op Diest - brug E34 (zone 70)	1575	154	467	319	336	193	0	1469
N123, Lichtaart, Herentalsestenweg (zone 70)	1595	47	2116	1292	1402	1530	1057	7444
N119, Turnhout, Kastelein – Steenweg op Baarle-Hertog (zone 70)	3420	330	923	552	356	465	597	3223
N140, Turnhout, Steenweg op Gierle - brug E34 (zone 70)	436	40	172	83	106	66	39	506
N153, Wechelderzande, Oostmalsebaan – Gebr. De Winterstraat (zone 50)	127	345	2649	1889	1853	1642	1025	9403
N153, Wechelderzande, Wechelsebaan (zone 70)	5	1	0	0	0	31	54	86
Turnhout, Leiseinde ↔ Kasterlee, Zevendonkseweg (zone 70)	0	279	706	456	599	436	341	2817
Turnhout, Heizijde - Fonteinstraat (zone 50)	21	0	0	0	0	0	0	0
Turnhout, Kempenlaan (zone 70)	1500	165	403	289	271	143	75	1346
Turnhout, Nassaulaan (zone 70)	2463	356	635	545	404	291	23	2254
Turnhout, Noord-Brabantlaan (zone 70)	123	13	13	39	10	0	4	79
Turnhout, Parklaan (zone 70)	4852	725	1357	1302	1112	679	222	5397
Beerse, Schransdriesstraat - Sint_Corneliusstraat (zone 50)	3174	235	367	86	0	0	0	688
Totaal	22769	3834	11874	8038	8229	7657	4960	44592

Bron ISLP – module afhandeling

Politie Regio Turnhout

Heeft deze 'trajectcontrole' geleid tot een daling van de verkeersongevallen op deze trajecten? Hieronder vindt u de evolutie van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel op dezelfde trajecten:

Welke trajecten?	Ref jaar 2010	Vorig jaar	Lopend jaar						
			Jan Feb	Mar Apr	Mei Jun	Jul Aug	Sep Okt	Nov Dec	Tot.
N12, Turnhout, Antwerpsesteenweg (zone 70) N12, Vosselaar, Antwerpsesteenweg (zone 50) N12, Beerse, Turnhoutheweg (zone70) N12, Beerse, Antwerpseweg (zone 90)	26	22	3	0	1	2	7	1	14
N12, Oud-Turnhout, Steenweg op Ravels (zone 70)	7	6	1	2	0	3	3	2	11
N18, Oud-Turnhout, Steenweg op Turnhout – Steenweg op Mol (zone 50) N18, Oud-Turnhout, Donk – Steenweg op Mol (zone 70)	21	21	3	0	1	0	3	2	9
N19, Turnhout, brug E34, Steenweg op Zevendonk – Steenweg op Diest (zone 70)	18	13	4	1	0	1	5	2	13
N123, Lichtaart, Herentalsesteenweg (zone 70)	8	3	0	1	0	0	3	1	5
N119, Turnhout, Kastelein, Steenweg op Baarle-Hertog (zone 70)	5	4	0	0	0	1	1	1	3
N140, Turnhout, brug E34, Steenweg op Gierle (zone 70)	15	6	1	0	0	2	2	1	6
N153, Wechelderzande, Oostmalsebaan – Gebr. De Winterstraat (zone 50) N153, Wechelderzande, brug E34, Wechelsebaan (zone 70)	13	4	0	0	0	0	1	0	1
Turnhout, Leiseinde ↔ Kasterlee, Zevendonkseweg (zone 70)	4	0	0	0	0	1	0	0	1
Turnhout, Heizijde - Fonteinstraat (zone 50)	8	1	0	0	0	1	0	3	4
turnhout, Kempenlaan - Nassaulaan - Parklaan - Noord-Brabantlaan (zone 70)	46	23	7	6	3	2	6	0	24
Beerse, Schransdriesstraat - Sint-Corneliusstraat (zone 50)	3	1	3	1	0	0	0		4
Totaal	174	104	22	11	5	13	31	13	95

Bron ISLP – module afhandeling

4. Module “controle sluikverkeer – zwaar vervoer”

Doelstellingen

Met de 'module controle sluikverkeer – zwaar vervoer' streven we de volgende doelstellingen na:

- De leefbaarheid in bepaalde dorpskernen terug verhogen door het verbod voor vrachtwagens boven de 3.5 ton, met uitzondering voor plaatselijke bediening, beter te controleren;
- De snelheid van de (toegelaten) vrachtwagens beter te controleren.

Politie Regio Turnhout

Evaluatie

Hieronder vindt u een tabel met het aantal PV's inzake sluikverkeer – zwaar vervoer:

Welke trajecten?	voig jaar	Jan Feb	Mar Apr	Mei Jun	Jul Aug	Sep Okt	Nov Dec	Tot.
N18, Oud-Turnhout (centrum)	19321	1910	1567	2650	2409	2283	1751	12570
Heizijde, Turnhout	583	55	0	0	0	0	0	55
Steenweg op Tielen, Turnhout	2834	2	198	1117	2231	2255	2212	8015
Hofeinde, Vosselaar	1347	247	209	518	661	759	282	2676
Totaal	24085	2214	1974	4285	5301	5297	4245	23316

Bron ISLP – module afhandeling (vanaf status geïsoleerd)

5. Module “whitelistcontrole”

Doelstellingen

Met de ‘module whitelistcontrole’ tenslotte streven we de volgende doelstellingen na:

- Op plaatsen waar er een verbod geldt voor zwaar vervoer, met uitzondering voor plaatselijke bediening, dit verbod handhaven behalve voor de vrachtwagens, autobussen en ander zwaar vervoer dat wel toegang heeft;
- Op plaatsen waar er een verbod geldt, het toegangsverbod voor gemotoriseerde voertuigen in voetgangerszones (winkelstraten), met uitzondering van de toegelaten voertuigen, beter controleren;
- Op plaatsen waar er een verbod geldt, het toegangsverbod voor gemotoriseerd vervoer bij eventuele wegeniswerken, met uitzondering van het plaatselijk verkeer, beter controleren.

Evaluatie

De combinatie van whitelistcontrole bij de controle van sluikverkeer van vrachtwagens, heeft als resultaat dat een toegelaten voertuig niet aangeboden wordt als kandidaat overtreder. Dit leent zich niet tot een cijfermatige evaluatie.

Daarnaast wordt deze module gebruikt voor de controle op het toegangsverbod voor gemotoriseerde voertuigen. Hieronder vindt u een tabel met het aantal PV's:

Welke plaatsen?	Vorig jaar	Lopend jaar						
		Jan Feb	Mar Apr	Mei Jun	Jul Aug	Sep Okt	Nov Dec	Tot.
Turnhout, Gasthuisstraat Voetgangerszone (winkelstraat)	2793	91	0	0	0	223	358	672
Turnhout, Grote Markt Voetgangerszone	5628	722	371	416	107	744	365	2725
	8421	813	371	416	107	967	723	3397

Bron ISLP – module afhandeling

6. Verbod op rechtsaf/linksaf slaan

Welke plaatsen?	Vorig jaar	Lopend jaar						
		Jan Feb	Mar Apr	Mei Jun	Jul Aug	Sep Okt	Nov Dec	Tot.
Lille, Beerseheide	2479	494	363	456	263	365	208	2149
Beerse, Lilsedijk	3188	668	194	312	372	394	239	2179
	5667	1162	557	768	635	759	447	4328

Bron ISLP – module afhandeling

Aard & aantal gepubliceerde Facebook-berichten per maand

2020

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
preventietips	2	1	1	1	2	1	1	3	3	9	2	4
aankondiging acties / resultaten acties en onderzoeken	3	2	2	4	4	1	13	5	9	5	3	3
opsporingsberichten o.b.v. camerabeelden	2	5	0	2	0	1	3	3	2	0	1	0
andere opsporingsberichten	2	1	4	2	2	1	0	2	0	1	1	1
algemeen / beleid / andere serviceberichten	8	18	26	15	15	6	10	10	9	6	8	12

Aantal volgers Facebook-pagina Politie Regio Turnhout

2020

	1 januari	1 februari	1 maart	1 april	1 mei	1 juni	1 juli	1 augustus	1 september	1 oktober	1 november	1 december
totaal aantal volgers	12 974	13 198	13 658	13 987	14 328	14 568	14 697	15 317	15 795	16 141	16 415	16 614
aantal nieuwe volgers	+ 224	+ 460	+ 329	+ 341	+ 240	+ 129	+ 620	+ 478	+ 346	+ 274	+ 199	

Datum publicatie Onderzoeker	Notifiënummer Aard feit	Gemeente + straat Bestemming plaats	Atl bereikte Pers. Atl klikken Atl keer gedeeld	Identificatie J/N	Kort relaas van het resultaat	Feed-back J/N
20200103 Bart Van den Brande	TU.12.L1.021057/2019 Winkeldiefstal (rookwaren)	Oud-Turnhout, Blekerijstraat Warenhuis Colruyt	50501 11028 470	N		
20200121 Daniela Van Rooy	TU.12.L1.021026/2019 Winkeldiefstal (elektrische steps)	Turnhout, Stw op Gierle Elektrowinkel Krefel	24809 4848 194	N		
20200131 Nick Wouters	TU.27.L1.000181/2020 Diefstal(len)	(onbekend)	44190 6348 215	-	Team diefstallen trof tijdens HZ 2 bosmaaiers & 4 kettingzagen aan en zoekt eigenaars	
20200204	TU. Winkeldiefstal	Dreamland Nieuwe Kaai, Turnhout	40948 5106 417	N	Diefstal dure laptop	
20200213	TU. Winkeldiefstal	Dreamland Nieuwe Kaai, Turnhout	34200 11229 234	J	Diefstal multimediamaeriaal	J
20200218 Koen Cornelis	TU. Fretsdiefstal	Parking CM Korte Begijnenstraat, Turnhout			Diefstal elektrische fiets	
20200224 Bart Van den Brande	TU.11.L1.002968/2020 Winkeldiefstal	Dreamland Nieuwe Kaai, Turnhout		J	Diefstal speelgoed en schoolbenodigdheden t.w.v. 161 euro	J
20200225 Eric Crols	TU.11.L1.007711/2019 Ovenval tabakszaak	Molenstraat 18 Baarle-Hertog				
20200303 Liselotte Van Lommel	TU.37.L1.002959/2020 Aanranding	Kerkstraat Kasterlee	150685 14700 1902		Verspreiding robofoto met signalement van de verdachte – tip leidt naar mogelijke verdachte	
20200622 Paul Fierens	TU.45.L1.010216/2020 Spuwincident treinbegeleider	Station Turnhout	183742 40300 1648	N	Verspreiding bewakingsbeelden, in eerste instantie enkel rugbeeld van de verdachte, later ook voorraanzicht	
20202506 Lotte Verschuren	TU.42.L1.010236/2020 Wegloopster -18j					
20200709 Bart Vd Brande	TU.12.L1.010176/20 en 10177/20 Winkeldiefstal	Colruyt Vosselaar en Oud-Turnhout	83386 17000 880	J	Verspreiding bewakingsbeelden van Colruyt, beeld van dievegge.	J
20200713	TU.12.L1.011294/20 Winkeldiefstal	Dreamland Turnhout	166568 23200 1813	J	Verspreiding camerabeelden. Identificatie door burger op politiepost die fb-beelden had gezien	J
20200801 Bart Vd Brande	TU.12.L1.011711/2020	Decathlon Steenweg op Gierle, Turnhout	79945 18700	J	Verspreiding camerabeelden (diefstal tent) - Team diefstallen na tip HZ bij	J



Stad Turnhout Veiligheidscijfers

COMMISSIE 1

11 februari 2021

Politie Regio Turnhout

Boisle-Hertog • Beerse • Kesterlee • Lille • Oud-Turnhout • Turnhout • Vosseloor

Overzicht veiligheidscijfers stad Turnhout



STAD TURNHOUT – aantal inbreuken	2018	2019	2020
woninginbraken	121	141	53
diefstal in woningen	211	181	104
inbraken in bedrijven en handelspanden	54	53	17
drugs	273	335	355
leefmilieu	99	66	75
mensenhandel & illegale immigratie	145	137	102
seksueel misbruik & geweld in gezinnen	476	491	527
straatcriminaliteit	703	579	503
fietsdiefstallen	511	361	231
verkeersongevallen met lichamelijk letsel	181	172	135

Politie Regio Turnhout

Boalse-Hertog • Beerse • Kosterlee • Lile • Oud-Turnhout • Turnhout • Vosseloor

Detail: 'Seksueel misbruik & geweld in gezinnen'



AANTAL INBREUKEN PER JAAR TE TURNHOUT (stad) PER PADNIVEAU	JAAR			
	2018	2019	2020	Eindtotaal
(leeg)		1	1	2
PV - gebeurtenis - bijzondere wet>Jeugdbescherming	89	86	75	250
PV - gebeurtenis - geen misdrijf>Sociale problemen	121	164	211	496
PV - gebeurtenis - geen misdrijf>Ziekten/Overlijden/Vermist	114	127	127	368
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Aanranding van de eerbaarheid	20	22	25	67
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Aanzetting tot ontucht			2	2
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Misdrijven tegen de andere morele waarden en gevoelens	9	9	8	26
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Misdrijven tegen de familie	40	17	21	78
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid	4	2	2	8
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Misdrijven tegen de seksuele moraal	21	19	12	52
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Misdrijven tegen het juridisch statuut van het kind	3		1	4
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Slagen en/of verwondingen	35	33	27	95
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Uitbuiting ontucht			2	2
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Verkrachting	23	15	12	50
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Voyeurisme	1	2	1	4
Eindtotaal	480	497	527	1504



Detail: 'Sociale problemen' (stad Turnhout)

AANTAL INBREUKEN BINNEN DE CATEGORIE 'sociale problemen'	jaar			
Per 'aard feit'	2018	2019	2020	Eindtotaal
Burgerlijke zaak	4	3	5	12
Diefstal tussen echtgenoten, afstammelingen en bloedverwanten in opgaande lijn	5	2	5	12
Familiale twist, onenigheid	9	13	47	69
Jeugdbescherming: verdwijning - ontvluchting	81	130	123	334
Sociaal probleem:	13	11	18	42
Twist, onenigheid (geen slagen)	4	2	9	15
Verlaten echtelijke woonst	5	3	4	12
Eindtotaal	121	164	211	496

Recidive (inzake ‘seksueel misbruik & geweld in gezinnen’)?

- ‘Seksueel misbruik & geweld in gezinnen’: teammaterie is te uiteenlopend om *globaal* over recidive te spreken (hiervoor grondige + meer specifieke analyse nodig)
- Er kunnen meerdere inbreuken voorkomen in 1 pv. Er werden in 2020 in Turnhout (stad) 519 pv's opgesteld inzake deze materie, waarvan 446 op een exacte puntlocatie (m.a.w specifiek adres waarbij huisnr/busnr aanwezig is)
- In 2020 werden in Turnhout op 251 **verschillende** puntlocaties pv's inzake de ‘teammaterie seksueel misbruik & geweld in gezinnen’ aangemaakt. Op 32* van deze puntlocaties werden *meerdere* pv's aangemaakt.

*min. 7 van deze puntlocaties betreffen instellingen waar soms talrijke pv's opgesteld werden. In de overige gevallen gaat het om meestal 2 tot 5 pv's per puntlocatie.

Terugkoppeling rond de
ondersteuning van het
welbevinden van medewerkers
binnen
Stad Turnhout tijdens de corona
pandemie

Gemeenteraadscommissie
11 februari 2021



TURNHOUT

Agenda

1. Overzicht initiatieven personeelswelzijn maart 2020 – februari 2021
2. Resultaten tevredenheidsbevraging medewerkers administratieve functie – mei 2020
3. Resultaten tevredenheidsbevraging medewerkers niet-administratieve functie – november 2020



Overzicht initiatieven personeelswelzijn

maart 2020
– februari 2021

1.





Algemeen personeelsbeleid

- Aandacht voor psychosociaal welzijn
 - Vertrouwenspersonen
 - Inhoudelijke versterking na/v corona
 - Partnerschap met Idewe
 - Trajecten in kader van stress & burn-out
 - Anoniem gesprek bij de PAPS
 - Informatie & vorming rond stress
 - ...
- Aanwezigheidsbeleid
- Personeelsactiviteiten (in een ander jasje)
 - Picknick-bon bij handelaars van Turnhout (BBQ & Fun)
 - Sinterklaas
 - Nieuwjaarsreceptie (apéro-box)



Algemeen personeelsbeleid

- Coachingscyclus: voor- en najaarsgesprekken (1-op-1)
 - Specifieke aandacht voor psychosociaal welzijn van medewerkers in tijden van corona
- Interne communicatie
 - Intranet: “corona-intranet” met specifieke aandacht voor welzijnsthema’s & coronamaatregelen (update)
 - e-Blink: elke editie extra welzijnsitem met aandacht voor verschillende welzijnsthema’s
 - Schermen: intensief ingezet voor medewerkers op de werkvloer
- Ondersteuning leidinggevenden
 - Rol business partner HR
 - ...



Specifieke acties voor leidinggevenden

- Nota rond leiding geven met aandacht voor teamdynamiek en handvaten rond psychosociale ondersteuning bij teamleden
- Intranetpagina rond leiding geven tijdens corona, met tips & tricks
- Opstart e-blink voor leidinggevenden
- Oktober 2020: digitale opleiding 'Leiding geven op afstand' door Van Kelst
 - Groepssessie
 - 1 uur individuele coaching
- November 2020: telefonische contactname door Idewe met alle leidinggevenden van Stad Turnhout
 - Doel: ingaan op hun persoonlijk welzijn + noden in kaart brengen
- December 2020 & januari 2021: intervisie voor leidinggevenden



Specifieke acties voor alle medewerkers

- Inrichting werkomgeving met oog voor veiligheid en gezondheid (plexi-schermen, handgels, mondkmaskers, extra inzet poets, ...)
 - In nauw overleg met interne preventieadviseur (IOK)
 - Gerichte aandacht voor diensten waar de dienstverlening doorloopt (bv. Burgerzaken, technische diensten, ...)
- Tijdelijke aanpassing regels
 - Geen ziektebriefje < 10 dagen
 - Kortere aanvraagtermijn verloven (bv. corona ouderschapsverlof)
 - Overdragen meeruren (> 25 uren) en extra vakantiedagen voor medewerkers die extra uren gepresteerd hebben omwille van corona
 - ...
- Jobs
 - Voortzetten cruciale taken (met aandacht voor corona-maatregelen)
 - Thuiswerk als norm waar mogelijk, met oog voor psychosociale risico's
 - Technische werkloosheid vermijden (o.a. door inzet bij nieuwe taken omwille van de crisis). Indien toch het geval: bijpassen loon en gelijkstelling dienstactiviteit

Specifieke acties voor alle medewerkers

- Verschillende acties om waardering en erkenning te uiten
 - Vergeet-me-nietje
 - Applaus CBS & AD
 - Filmpjes CBS & AD
 - Mailing vanuit het MAT
 - Kleine attenties voor medewerkers die een alternatieve taak uitvoeren
 - Specifieke appreciatie voor medewerkers op de werkvloer
 - ...
- Tevredenheidsbevraging in samenwerking met Public Minds
 - Mei 2020 & januari 2021: medewerkers met een administratieve functie
 - November 2020: medewerkers met een niet-administratieve functie
 - Nabespreking met leidinggevenden in focusgroepen + bepalen verdere acties



Resultaten
tevredenheidsbevraging i.s.m.
Public Minds – mei 2020

Doelgroep:
medewerkers met een
administratieve functie

2.



Context bevraging

2.1



- **Duurtijd** bevraging: 6 mei 2020 tot en met 31 mei 2020
- **Verspreiding** via verschillende interne communicatiekanalen (e-blink/interne schermen/intranet)
- **Informatie benchmark**
 - Deelnemers: medewerkers binnen een lokaal bestuur met een administratieve functie
 - 41 lokale besturen, waarvan 3 met een gelijkaardige grootte als stad Turnhout
 - N = 3083
- **Informatie steekproef Stad Turnhout**
 - N = 272



- **Bevraging van drie grote thema's, binnen de context van de corona-crisis**

- Werkbeleving onder de huidige werkomstandigheden
- Evaluatie van thuiswerk
- Blik op de toekomst

- **Methode**

- Vergelijking resultaat volledige steekproef en benchmark
- Vergelijking leidinggevenden & niet-leidinggevenden
- Vergelijking medewerkers met kinderen thuis en medewerkers zonder kinderen thuis
- 5% of meer verschil in % → conclusie



Algemene resultaten

2.2



Thema 'Algemene aanpak en beleid van de organisatie'

Aandacht voor fysieke, mentale en familie gerelateerde noden

- Medewerkers van Stad Turnhout vinden dat we als organisatie de nodige **aandacht besteden aan hun fysiek** (84% tov 74% (helemaal) akkoord) **en mentaal welzijn** (68% tov 58% (helemaal) akkoord).

We scoren hierop hoger in vergelijking met de benchmark.

- Er zijn wel meer leidinggevenden dan niet-leidinggevenden van die mening voor **mentaal welzijn** (72% LG tov 67% niet-LG) en aandacht **voor familie gerelateerde noden** (84% LG tov 75% niet-LG).



Thema 'Evaluatie crisisaanpak'

- Medewerkers van Stad Turnhout zijn tevreden over de **aanpak van de coronacrisis door de organisatie**. Het % tevreden medewerkers ligt ook hoger (81% tov 75% (helemaal) akkoord) dan bij andere lokale besturen.
- We zien wel dat leidinggevenden (86% tov 80%) en medewerkers met kinderen thuis (87% tov 81%) meer tevreden zijn in vergelijking met respectievelijk niet-leidinggevenden en medewerkers zonder kinderen thuis.



Thema 'Evaluatie crisiscommunicatie'

- Medewerkers van Stad Turnhout zijn tevreden over de **communicatie** naar hen toe, bij aanvang van de crisis. Dit percentage ligt hoger in vergelijking met de BM (81% tov 70%).
- Ongeveer 70% van de medewerkers van Stad Turnhout vindt dat ze nog steeds goed **op de hoogte gehouden worden** van hoe alles loopt en evolueert binnen de organisatie.
 - Wel meer leidinggevend dan niet-leidinggevend zijn van die mening (nl. 74% tov 66%).



Thema 'Interactie met collega's'

- De meeste medewerkers van Stad Turnhout missen de rechtstreekse contacten met collega's, dit ook meer dan medewerkers van andere lokale besturen (73% tov 61%). Het gaat dan vooral over de informele overlegmomenten.
 - Vooral medewerkers met kinderen thuis missen de rechtstreekse interactie (83% tov 70%).
 - Ook meer leidinggevenden dan niet-leidinggevenden geven aan dit te missen (77% tov 72%).
- De meeste medewerkers van Stad Turnhout zijn wel tevreden over de samenwerking en afspraken die ze hebben met directe collega's, zij het in wat mindere mate dan medewerkers van andere lokale besturen (77% tov 82%).



Thema 'Impact van de corona crisis op motivatie, werkdruk en plezier in het werk'

- Voor de meerderheid van de medewerkers heeft de coronacrisis niet expliciet gezorgd voor het ervaren van een hogere werkdruk, een lagere motivatie of minder plezier in het werk.
 - In vergelijking met medewerkers van andere lokale besturen zijn er echter wel meer medewerkers die een negatieve impact vrezen op hun motivatie (28% tov 16%) en plezier in het werk (39% tov 26%).
- Er is een groot verschil wat betreft het ervaren van een hogere **werkdruk** bij leidinggevenden (58% tov 28%) en medewerkers met kinderen (44% tov 26%). Meer medewerkers uit deze groepen geven aan een hogere werkdruk te ervaren dan voorheen.



Thema 'Thuiswerk'

- In vergelijking met de benchmark, zijn minder medewerkers van Stad Turnhout in het algemeen tevreden met het verhoogde thuiswerk door de coronacrisis (69% tov 81%)

MAAR

ze zien niet perse meer negatieve effecten van thuiswerk (afleiding, minder hard werken) in vergelijking met medewerkers van andere lokale besturen, behalve dan als het gaat over de samenwerking met collega's (46% tov 34% vindt dat thuiswerk de samenwerking bemoeilijkt).

- Hun **persoonlijke visie** op thuiswerk is, ondanks de lagere algemene tevredenheid in vergelijking met de benchmark, voor de grote meerderheid ook wel positief geëvolueerd.

Vooraf leidinggevenden en medewerkers met kinderen thuis zien de voordelen.



Thema 'Thuiswerk'

- In vergelijking met de benchmark zijn meer medewerkers van Stad Turnhout tevreden met de **technische ondersteuning** die de organisatie biedt (84% tov 77%).
- De meeste medewerkers van Stad Turnhout schatten **de effecten van thuiswerk positief** in, al zijn ze wel met minder in vergelijking met medewerkers van andere lokale besturen (> 5 % verschil).
 - Efficiënt uitvoeren van taken
 - Kwaliteitsvol uitvoeren van taken
 - Werk-privé balans
 - Concentratie

De groep leidinggevenden en medewerkers met kinderen thuis schatten de effecten van thuiswerk positiever in, in vergelijking met niet-leidinggevenden en medewerkers zonder kinderen thuis.



Thema 'Thuiswerk'

STERKE PUNTEN	VERBETERMOGELIJKHEDEN
Minder tijdverlies aan verplaatsingen	ICT (VPN-verbinding loopt soms traag, niet iedereen heeft een werkgsm, ...)
Digitaal overleg is korter en functioneler	Inrichting thuiswerkplek is niet voor iedereen even makkelijk (afgezonderde werkplek, ergonomie, ...)
Efficiëntere informatiedeling via gemeenschappelijke mappen (Teams)	Onduidelijkheid rond bereikbaar zijn
Versnelde digitalisering	Onduidelijkheid rond waarvoor welke tool gebruiken
Snellere respons van collega's	



Thema 'Verwachting thuiswerk medewerkers'

- Een grote meerderheid van de medewerkers hoopt in de toekomst *meer* te kunnen thuiswerken (69%). Dit percentage ligt wel lager in vergelijking met de BM (80%).
- Hun verwachting naar de toekomst toe wat betreft inzet op thuiswerk (86% tov 73%), flexibel werken (74% tov 68%), digitaal vergaderen (63% tov 59%) en aandacht voor de werk-privé balans (62% tov 60%) ligt wel steeds hoger dan de benchmark. Een grote meerderheid van medewerkers verwacht dat hier in de toekomst (nog meer) op zal worden ingezet.
 - Deze percentages liggen nog hoger voor medewerkers met kinderen thuis in vergelijking met medewerkers zonder kinderen thuis.



Thema 'Verwachting thuiswerk leidinggevenden'

- Het is ook een duidelijke verwachting van de meerderheid van de leidinggevenden dat in de toekomst blijvend ingezet zal worden op thuiswerk/flexibel werken/... (95% LG tov 84% niet-LG).
- Leidinggevenden hebben thuiswerk duidelijk positief ervaren en zijn ervan overtuigd:
 - Grotere algemene tevredenheid
 - Duidelijk merkbare positieve effecten:
 - Betere concentratie
 - Meer efficiëntie
 - Positieve impact op de kwaliteit van hun werk
- Belangrijke aandachtspunten voor deze groep: werkdruk & werk-privé balans



Thema 'Leiding geven tijdens de corona crisis'

- Vooral leidinggevenden hebben een **impact** van de coronacrisis ervaren op hun **taakhoud**, ze merken een verandering (25% tov 20%).
- Ongeveer 60% van de leidinggevenden is het eens met de stelling een **hogere werkdruk** ervaren te hebben door de coronacrisis.
 - Niet-leidinggevenden : 28%
 - In totaal geeft ook ongeveer 60% aan zich helemaal of enigszins te kunnen vinden in de stelling dat ze minder plezier ervaren in hun werk dan voorheen.
- Wat hun **samenwerking met anderen** betreft geven meer leidinggevenden dan niet-leidinggevenden aan dat ze een sterk netwerk hebben van collega's waar ze op terug kunnen vallen (84% tov 78%).



Thema 'Leiding geven tijdens de corona crisis'

- **Communicatie**

In vergelijking met leidinggevendenden van andere lokale besturen, vinden minder (58% t.o.v. 67%) leidinggevendenden van Stad Turnhout dat ze duidelijk communiceren naar hun medewerkers inzake verwachtingen rond taken en timing.

Dit ligt enigszins in lijn met de ervaring van medewerkers in die zin dat 59% van hen zich kan vinden in de stelling dat hun leidinggevende duidelijk formuleert wat er van hen verwacht wordt qua taken en timing. Dit percentage ligt wat lager in vergelijking met de benchmark (64%).

Er zijn wel meer leidinggevendenden (helemaal) akkoord met deze stelling dan niet-leidinggevendenden.



Thema 'Leiding geven tijdens de corona crisis'

- **Feedback**

60% van de medewerkers ervaart voldoende feedback te krijgen van zijn of haar leidinggevende, een % dat wel iets lager ligt in vergelijking met de benchmark (60% t.o.v. 65%).

Er zijn meer leidinggevenden (helemaal) akkoord met deze stelling dan niet-leidinggevenden.

- **Begeleiding van medewerkers**

“Slechts” 50% van de leidinggevenden geeft aan tevreden te zijn met de begeleiding die ze aan hun medewerkers bieden.

Leidinggevenden zonder kinderen thuis zijn met meer tevreden over de begeleiding die ze kunnen bieden (65% LG zonder kinderen tov 42% LG met kinderen).

De meerderheid van de medewerkers ervaart de begeleiding bij het verhoogde thuiswerk door de corona crisis als goed.

Thema 'Leiding geven tijdens de corona crisis'

- **Vertrouwen**

In vergelijking met andere lokale besturen, vertrouwen meer leidinggevenden van Stad Turnhout hun medewerkers bij het werken van thuis uit (89% tov 81%).

Alle leidinggevenden zonder kinderen thuis (100%) geven aan hun medewerkers te vertrouwen, 89% van de leidinggevenden met kinderen thuis geven hetzelfde aan.

Dit ligt in lijn met de ervaring van medewerkers. 93% van de medewerkers van Stad Turnhout is (helemaal) akkoord met de stelling dat zijn/haar leidinggevende hem/haar vertrouwt in het uitvoeren van zijn taken thuis (tov 88% BM).

Meer medewerkers met kinderen thuis zijn zelfs (helemaal) akkoord met deze stelling, namelijk 95% tov 90% bij de medewerkers zonder kinderen thuis.



Vervolgstappen

2.3



1. Herneming bevraging bij medewerkers met een administratieve functie

- **Duurtijd:** 26 januari 2020 tot en met 14 februari 2021
- **Basis** = dezelfde thema's als bij de vorige bevraging zodat vergelijking mogelijk is
 - Impact van COVID-19 op het werk, de werkbeleving en de verloopintentie
 - Evaluatie van thuiswerk
 - Blik op de toekomst
- **Aanpassingen**
 - Weergave resultaten: uitsplitsing per leeftijd, per cluster en per generiek functieniveau mogelijk
 - Specifieke vraag naar mogelijkheid rond thuiswerk
Zo nee (bv. Burgerzaken) → peilen naar hun ervaring met maatregelen op de werkvloer
 - Toevoeging extra module rond veerkracht, mindset en omgang met problemen



2. Uitwerken van een actieplan

- Verwerken resultaten na ontvangst van Public Minds
- Algemene communicatie resultaten naar alle medewerkers
- Focusgroepen met directe leidinggevenden van deze medewerkers
- Vertaling van de resultaten naar de medewerkers & bepalen van concrete acties, op organisatie- en teamniveau



Resultaten
tevredenheidsbevraging i.s.m.
Public Minds – november 2020

Doelgroep:
medewerkers met een niet-
administratieve functie

3.



Context bevraging

3.1





Algemene informatie

- **Duurtijd**
 - 12 november 2020 tot en met 17 november 2020
- **Verspreiding afhankelijk van de doelgroep**
 - Digitaal
 - Op papier
- **Geen specifieke benchmark mogelijk met niet-administratieve medewerkers van andere lokale besturen**
- **Informatie steekproef**
 - N = 135 (responsgraad van 68%)
 - 57 online (responsgraad van 70%)
 - 78 op papier (responsgraad van 66%)





Informatie doelgroep

- **Cluster welzijn**
 - Begeleiders kinderopvang
 - Gemeenschapswachten
 - Assistenten buurtsport
 - Assistenten peuterspeelpunt
- **Cluster beleving**
 - Suppoosten
 - Zaalwachters
- **Cluster P&O**
 - Poets op verschillende locaties
 - Technisch assistenten & specialisten facility
- **Cluster Omgeving**
 - Technisch assistenten & specialisten groendienst
 - Technisch assistenten reiniging
 - Technisch assistenten logistiek & evenementen



Thema's

- Algemeen beleid
- Crisisaanpak en communicatie
- Maatregelen in kader van COVID-19
- Impact van COVID-19 op het werk, de werkbeleving en de verloopintentie
- Veerkracht, mindset en omgang met problemen

- **Methode**

- Vergelijking resultaat MW's administratieve en niet-administratieve functie
- Vergelijking tussen MW's op basis van generiek functieprofiel
- 5% of meer verschil in % → conclusie



Algemene resultaten

3.2



Thema 'Algemeen beleid'

= aandacht voor fysieke, mentale en familie gerelateerde noden

Het ervaren van aandacht voor mentale (69,2% tov 68% (helemaal) akkoord) en familie gerelateerde noden (83,4% tov 77% (helemaal) akkoord) ligt in lijn met, is iets beter dan, de resultaten van de administratieve medewerkers.

Aandacht voor fysieke gezondheid is een belangrijker op te volgen punt (68,6% tov 84% is (helemaal) akkoord)) bij de niet-administratieve medewerkers.



Thema 'Crisisbeleid'

- **Communicatie bij aanvang van de crisis**

De grote meerderheid van de medewerkers vindt dat er op een goede manier gecommuniceerd is naar hen bij aanvang van de crisis, maar het percentage ligt wel lager dan bij de administratieve medewerkers (58,2% tov 81%).

- **Communicatie tijdens de crisis**

51,1% van de medewerkers met een niet-administratieve functie geeft aan (helemaal) akkoord te zijn met de stelling dat men voldoende op de hoogte wordt gehouden over hoe alles loopt en evolueert binnen de organisatie. Bij de medewerkers met een administratieve functie is dit 68%.



Thema 'Crisisbeleid'

- **Aanpak ten opzichte van de medewerkers**

Bij de niet-administratieve medewerkers is er een lagere tevredenheid over de aanpak van de coronacrisis in vergelijking met de administratieve medewerkers (53% tov 81%).

Vooraf bij de groepen van de toezichters en de begeleiders van de kinderopvang komt dit naar voren.



Thema 'Maatregelen op de werkvloer'

- Ongeveer 70% van de medewerkers bij de technische diensten & de groep van toezichters kan zich vinden in de genomen maatregelen, bij de poetsdienst ligt dit percentage beduidend hoger (88,9%). Een uitzondering zien we voor de begeleiders van de kinderopvang (31,9%).
- Het is voor de grote meerderheid (+/- 70%) duidelijk wat ervan hen verwacht wordt met betrekking tot het naleven van de genomen maatregelen op de werkvloer, bij de groep kinderbegeleidsters ligt dit percentage wel lager (55,4%).



Thema 'Maatregelen op de werkvloer'

- 47,3% van de niet-administratieve medewerkers is (helemaal) akkoord met de stelling dat ze zich voldoende beschermd voelen door de genomen maatregelen. Bij de technisch specialisten en kinderbegeleidsters ligt dit percentage lager.
- De grote meerderheid van de groep niet-administratieve medewerkers geeft aan weinig of geen problemen te hebben met het strikt toepassen van de maatregelen op de werkvloer (+/- 70%).

Uitzondering hierop is de groep van de kinderbegeleidsters en de technisch assistenten. Daar vindt een hoger percentage het moeilijker om de maatregelen strikt toe te passen.



Thema 'Maatregelen op de werkvloer'

- De meerderheid van de medewerkers met een niet-administratieve functie (+/- 60%) geeft aan niet meteen extra stress te ervaren omwille van de extra maatregelen.
- Een uitzondering hierop zijn de groep van de kinderbegeleidsters en de groep toezichters. Daar geeft ongeveer de helft van de medewerkers aan toch wel extra stress te ervaren door de genomen maatregelen.



Thema 'Impact van COVID-19 op het werk, de werkbeleving en de verloopintentie'

- **Feedback van leidinggevende**
 - De resultaten voor de niet-administratieve medewerkers liggen in lijn met die van de administratieve medewerkers. De grote meerderheid is (helemaal) akkoord (61,8% tov 60%) met de stelling dat ze voldoende feedback ontvangen van hun leidinggevende.
 - Aandachtspunt ligt voornamelijk nog bij de groep van de kinderbegeleidsters.
- **Tevredenheid over samenwerking met directe collega's**
 - In vergelijking met de administratieve medewerkers zijn de medewerkers met een niet-administratieve functie minder tevreden over de samenwerking met directe collega's (69,9% tov 77% (helemaal) akkoord), dit met uitzondering van de technisch specialisten (90,9% (helemaal) akkoord).
- **Gemis van rechtstreekse interactie met collega's**
 - In vergelijking met de medewerkers met een administratieve functie is dit in mindere mate een aandachtspunt bij de niet-administratieve medewerkers (34,1% tov 73% (helemaal) akkoord).

Thema 'Impact van COVID-19 op het werk, de werkbeleving en de verloopintentie'

- **Impact op taakhoud**
 - In vergelijking met de administratieve medewerkers hebben meer niet-administratieve medewerkers een impact van de corona crisis op hun taakhoud ervaren (30,3% tov 21%).
 - Het zijn vooral de technisch assistenten bij de poetsdienst (66,7% (helemaal) akkoord) en de toezichters (55,6%) die dit zo aangeven. De andere groepen hebben dit minder sterk ervaren.
- **Negatieve invloed op de werkmotivatie**
 - Het percentage medewerkers zonder of met administratieve functie die aangeven een negatieve invloed te vrezen op hun werkmotivatie ligt in dezelfde lijn (31,6% versus 28%).
 - Bij de groepen van de toezichters (44,4%) en de kinderbegeleidsters (44,7%) ligt dit percentage wel wat hoger.



Thema 'Impact van COVID-19 op het werk, de werkbeleving en de verloopintentie'

- **Ervaren van een hogere werkdruk**
 - In vergelijking met de administratieve medewerkers, is een zelfde trend merkbaar bij de niet-administratieve medewerkers (35,3% tov 34% is helemaal akkoord of eerder akkoord).
 - Vooral bij de poets (44,4%) en de kinderbegeleidsters (51%) zien we een hoger percentage.
 - Uitzondering zijn de toezichters (16,7%) en de technisch specialisten (22,7%)



Thema 'Impact van COVID-19 op het werk, de werkbeleving en de verlooptententie'

- **Ervaren van minder plezier in het werk**
 - De meeste medewerkers zonder administratieve functie scoren gelijkaardig of minder goed in vergelijking met de administratief medewerkers wat betreft het ervaren van minder plezier in hun werk (43,9% tov 39% (helemaal akkoord)).
 - Enkel voor de meerderheid van de technisch specialisten (27,3%) is dit niet het geval, zij ervaren in mindere mate minder plezier in hun werk.
- **Anders uitzien van de job na de coronacrisis**
 - Het percentage medewerkers dat denkt dat hun job er anders zal uitzien na de corona crisis ligt lager dan bij de administratieve medewerkers (22,1% tov 29% (helemaal) akkoord).
 - Een uitzondering hierop zijn de medewerkers van de poetsdienst (44,4%) en de groep toezichters (50%). Daar gaat een hoger percentage ervan uit dat hun job er anders uit zal zien na de coronacrisis.
- **Meer open staan voor andere job opportuniteiten**
 - Het percentage medewerkers zonder administratieve functie dat aangeeft (helemaal) akkoord te zijn met deze stelling ligt in lijn met de resultaten van de administratief medewerkers (+/- 20%).
 - Uitzondering zien we voor de technisch specialisten en de toezichters. Daar zal bijna 30% of 40% meer open staan voor andere job opportuniteiten.

Thema ‘Veerkracht, mindset en omgang met problemen’
(Benchmark: 7,16/10 – Resilience Evaluation Scale)

	Totale score medewerkers niet-administratieve functie
0	,0%
1	,0%
2	,0%
3	,8%
4	4,0%
5	4,8%
6	18,4%
7	28,0%
8	26,4%
9	12,0%
10	5,6%
Gemiddelde veerkrachtsscore	7,24/10

Vervolgstappen

3.3



- 
1. **Overleg met leidinggevenden** technische diensten rond communicatie
 2. **Focusgroepen** met de directe leidinggevenden van deze medewerkers
 - Zijn de resultaten herkenbaar?
 - Hoe zouden zij deze resultaten verklaren?
 - Op welke thema's willen ze op korte termijn inzetten?Afgerond tegen 16 februari 2021
 3. **Vertaling van de resultaten naar de medewerkers** met een niet-administratieve functie & bepalen van concrete acties, op teamniveau
Afgerond tegen 16 maart 2021





TURNHOUT

Stadskantoor, campus Blairon 200, 2300 Turnhout
+32 14 44 33 11, stad@turnhout.be, www.turnhout.be

