



**BE-Alert**  
Informatiebrochure  
voor de overheden

*December 2016*

## Alarmering van de bevolking

De overheid moet haar burgers bij noodsituaties zo snel, duidelijk en efficiënt mogelijk kunnen verwittigen, opdat zij het juiste gedrag kunnen aannemen voor hun eigen veiligheid en die van hun naasten. Om u te ondersteunen in deze opdracht, zal het Crisiscentrum (FOD Binnenlandse Zaken) u vanaf 2017 de mogelijkheid bieden om een performant alarmeringssysteem aan te schaffen: **BE-Alert**.

### Waarom BE-Alert?

- komt tegemoet aan de nood aan een **alarmering via verschillende kanalen** via een tool die **24u/7d operationeel** is.
- biedt de burger een **duidelijke identificatie** van de alarmeringsbron en een garantie op verwittiging, over gemeentegrenzen heen.
- uitbreiding van de **technische mogelijkheden** voor alarmering in functie van nieuwe technologieën.



### Een vereenvoudigde aankoop

Het Crisiscentrum treedt op als “opdrachtcentrale”. Door de gecentraliseerde aanbesteding via het crisiscentrum kan u eenvoudig en aan een voordelig tarief instappen. De ondertekening van een overeenkomst en de verzending van een bestelbon naar de leverancier volstaan.

### *Een tool op maat*

Het gebruik van BE-Alert is gekoppeld aan de verschillende niveau's van het crisisbeheer:

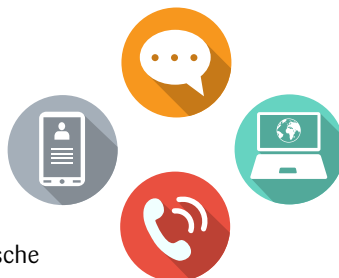
- Elke gemeente zal haar bevolking op haar grondgebied kunnen alarmeren. Hetzelfde geldt voor de provinciegouverneurs of het Crisiscentrum op nationaal niveau.
- Er kunnen specifieke groepen opgericht worden (vb. scholen, artsen,...) of partnerschappen (bijvoorbeeld met de buurtinformatienetwerken - BIN) voor doelgerichte alarmeringen.

### *Een interface die 24u/24 - 7d/7 toegankelijk is*

Een alarmering afkondigen, is mogelijk in slechts enkele klikken via:

- het beveiligde webplatform,
- een smartphone-applicatie,
- een spraakserver per telefoon.

De BE-Alert-interface is eenvoudig in gebruik, gebruiksvriendelijk en beschikbaar in de drie landstalen.



Er wordt ook een opleidingsmodule en telefonische bijstand (24u/24 en 7d/7) ter beschikking gesteld van alle gebruikers.

### **Een versterkte configuratie**

BE-Alert biedt een geïntegreerde toepassing voor het beheer van communicatie- en alarmeringsberichten, door een verbinding met verschillende communicatiekanalen. De basisconfiguratie van BE-Alert bestaat uit:

- spraakkanalen: 600 kanalen beschikbaar via 2 Belgische sites (en een mogelijke extra capaciteit van 600 kanalen via Franse sites),
- sms-kanalen: minimum 100 sms'en per seconde,
- e-mail-kanalen: minimum 10.000 e-mails per seconde.

### **Voorbereiding en activering van de alarmering**

Een efficiënte alarmering gebeurt via verschillende kanalen. Met BE-Alert kunt u de kanalen kiezen die u wenst te gebruiken, naar gelang de noodsituatie. De alarmering kan gebeuren:

- op geografische basis (per wijk, straat, postcode),
- op dynamische basis (door een getekende zone op een kaart),
- per taal (op basis van de doorgegeven persoonsgegevens),
- per groep (artsen, leden van een BIN,...).

### **Een vereenvoudigde afkondiging voor een snelle alarmering**

BE-Alert maakt een vereenvoudigde en snelle alarmering van de betrokken bevolking mogelijk. Alle parameters van een specifieke alarmering (boodschap, groep bestemmingen, oproepinstellingen, enz.) kunnen vooraf geregistreerd worden in scenario's. Die kunnen later gebruikt worden om in enkele klikken een alarmering te lanceren, vanop het webplatform, via de smartphone-applicatie of via de telefonische bijstand (24u/24 - 7d/7). De lancering van een alarmering op het moment zelf die alle opties voorstelt, is uiteraard mogelijk.



## De laagste marktprijzen

Om de laagste marktprijzen te waarborgen, heeft het Crisiscentrum alle ontwikkelingskosten ten laste genomen en heeft het onderhandeld over een beperkte financiële bijdrage voor de andere potentiële gebruikers.

### Basismodule:

| types entiteiten                 | Activering en opleiding (eenmalige kost) | Jaarabbonement |
|----------------------------------|--|----------------|
| Alarmering bevolking en groepen* | 100 euro                                 | 1.100 euro     |
| Alarmering groepen               |  |                |

\*alleen toegankelijk voor Gouverneurs en Burgemeesters

### Optie BIN:

|   |          |            |
|---|----------|------------|
| <b>BIN-module (onbeperkt aantal BIN per entiteit)</b> | 100 euro | 1.100 euro |
|---|----------|------------|

prijzen zijn exclusief BTW

### Communicaties:

| Communicaties (spraakoproepen of sms'en)   | Eenheidsprijzen | Totaalprijsen |
|--|-----------------|---------------|
| <b>Pakket PRE-PAID 100</b><br>(100.000 vooraf bestelde eenheden)                                   | 0,095 euro      | 9 500,00 euro |
| <b>Pakket PRE-PAID 50</b><br>(50.000 vooraf bestelde eenheden)                                     | 0,098 euro      | 4 875,00 euro |
| <b>Eenheid POST-PAID</b><br>(gewaarborgde prijs per communicatie-eenheid zonder bestelling vooraf) | 0,10 euro       | 0,10 euro     |

prijzen zijn exclusief BTW

### VOORDELEN

- Administratieve vereenvoudiging
- Schaalvoordelen van een raamcontract op nationaal niveau
- Ontwikkelingen ten laste genomen en beheerd door de FOD Binnenlandse Zaken
- Unieke functies op de markt
- Communicatiepakketten

### *Exclusiviteit BE-Alert: twee manieren om te alarmeren per sms*

**Opgegeven adres:** de basisconfiguratie van BE-Alert maakt de verzending van sms'en naar de vooraf ingeschreven burgers mogelijk op basis van hun opgegeven adres(sen)(NB: alle sinds 2014 verzamelde gegevens zijn er reeds in opgenomen).

**Aanwezigheid ter plaatse:** naast deze alarmering per sms via een bestaande databank kan het eveneens nuttig zijn om, naar gelang van de noodsituatie, te beschikken over een geo-gelokaliseerd alarmeringssysteem per sms (dat geen inschrijving vooraf vereist). Dat maakt het mogelijk om de personen te alarmeren die fysiek aanwezig zijn op de plaats van de noodsituatie. Deze module wordt momenteel ontwikkeld met de mobiele operatoren en zal in de komende maanden in Be-Alert geïntegreerd worden.

### *Een evolutief project*

Het Crisiscentrum zal BE-Alert doen evolueren door voortdurende verbeteringen, door de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten (modules) en door de toevoeging van nieuwe communicatiekanalen (onder meer de integratie van de alarmering via het sirenenetwerk rond de nucleaire sites en Seveso-sites).

Voor alle vragen over BE-Alert (de lopende of komende ontwikkeling ervan, alsook de administratieve of budgettaire aspecten ervan), gelieve contact op te nemen met het team BE-Alert van het Crisiscentrum: [be-alert@ibz.fgov.be](mailto:be-alert@ibz.fgov.be).





# BE-Alert: meteen verwittigd bij een noodsituatie

Een grote brand, een overstroming of een stroomonderbreking? Bij een noodsituatie in onze gemeente, willen we jou graag snel verwittigen. Daarom kan onze gemeente vanaf nu gebruik maken van BE-Alert, een nieuw systeem dat je meteen op de hoogte stelt van een noodsituatie via sms, e-mail of telefoon.

## BE-Alert

BE-Alert is een alarmeringssysteem waarmee de overheid jou verwittigt en de nodige instructies geeft bij een noodsituatie. Dankzij BE-Alert, kan een burgemeester, gouverneur of de Minister van Binnenlandse Zaken een bericht uitsturen naar iedereen waarop de noodsituatie impact heeft. Zo krijgen alle betrokken inwoners snel de nodige aanbevelingen (bv. ramen en deuren sluiten bij een brand). Officiële, correcte informatie, direct van de bron.

BE-Alert gebruikt verschillende kanalen om jou te waarschuwen. Je kan een BE-Alertbericht ontvangen via een sms, een gesproken bericht via een vaste telefoonlijn of een e-mail. BE-Alert heeft voldoende capaciteit om een groot aantal inwoners, via verschillende kanalen tegelijkertijd op de hoogte te stellen.

## Laat je waarschuwen, waar je ook bent

Een bericht van BE-Alert kan je op twee manieren ontvangen. Een burgemeester, gouverneur of de Minister van Binnenlandse Zaken kan een alarm verzenden op basis van een adressenlijst. Daarom is het heel belangrijk dat je je inschrijft op Be-Alert. Je kan verschillende adressen en verschillende telefoonnummers registreren. Je woont in {naam gemeente} en werkt in {Brussel, Antwerpen, ...}? Registreer beide adressen en je blijft steeds op de hoogte.

Bij een grote noodsituatie, kan er ook een bericht worden uitgestuurd op basis van locatie. Iedereen die fysiek aanwezig is in die zone krijgt dan een sms. Dit systeem is uniek in België. Zo kan je dus ook verwittigd worden als je een dagje {aan zee, in de Ardennen, ...} bent, of een uitstap maakt naar {de zoo, de cinema, ...}.

Inschrijven is volledig gratis.

## Registreer je

Je kan je heel gemakkelijk registreren op [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be). Vul het inschrijvingsformulier zo volledig mogelijk in. Schrijf je vandaag nog in!

# BE-Alert in 5 vragen

## **Wat is BE-Alert?**

BE-Alert is een alarmeringssysteem dat jou verwittigt bij een noodsituatie. Dankzij BE-Alert kan een burgemeester, gouverneur of de Minister van Binnenlandse Zaken een bericht uitsturen naar iedereen waarop de noodsituatie impact heeft. Zo kunnen inwoners op een snelle manier de nodige aanbevelingen krijgen, bv. ramen en deuren te sluiten bij een brand. Je kan een BE-Alertbericht krijgen via sms, telefoon of e-mail.

Onze gemeente beschikt vanaf nu ook over BE-Alert.

## **Hoe schrijf ik me in?**

Registreer je op [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be). Zo wordt je op de hoogte gehouden als er iets gebeurt bij je thuis. Wil je ook verwittigd worden bij een noodsituatie op het werk of bij jouw familie? Je kan meerdere adressen registreren.

## **Ik heb geen smartphone. Kan ik me ook inschrijven?**

BE-Alert kan een bericht versturen via verschillende kanalen. Je kan verwittigd worden via sms, e-mail of via een gesproken bericht op een vaste telefoonlijn. Je hoeft dus geen smartphone te hebben.

## **Is BE-Alert gratis?**

Ja. Je kan je volledig gratis registreren via [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be).

## **Wat moet ik doen als ik een berichtje van BE-Alert ontvang?**

Je volgt de aanbevelingen uit het bericht op. Bij een brand zal je bijvoorbeeld gevraagd worden om naar binnen te gaan en ramen en deuren te sluiten. Doe dit zo snel mogelijk.

## BE-Alert: meteen verwittigd bij een noodsituatie (korte versie)

Een grote brand, een overstroming of een stroomonderbreking? Bij een noodsituatie in onze gemeente, willen we jou graag snel verwittigen. Daarom kan onze gemeente vanaf nu gebruik maken van BE-Alert, een nieuw systeem dat je meteen op de hoogte stelt van een noodsituatie via sms, e-mail of telefoon.

BE-Alert is een alarmeringssysteem waarmee een burgemeester, gouverneur of de Minister van Binnenlandse Zaken een bericht kan uitsturen naar iedereen waarop de noodsituatie impact heeft. Zo kunnen inwoners snel de nodige aanbevelingen krijgen, bv. ramen en deuren te sluiten bij een brand.

Je kan een BE-Alertbericht ontvangen via een sms, een gesproken bericht via een vaste lijn of een e-mail. Om een bericht te ontvangen, moet je je wel inschrijven. Surf hiervoor naar [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be). Je kan meerdere adressen of telefoonnummers registreren. Zo blijf je steeds op de hoogte bij een noodsituatie bij je thuis, op het werk of bij je familie.

Registreer je vandaag nog op [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be) !