



VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 1
van woensdag 22 maart 2017 om 19:30 uur

Aanwezig: Roes Peter - voorzitter

Der Kinderen Annemie, Breugelmans Stef, Van Litsenborg Guy, Van Otten Jan, De Wilde Tine, Guedon John, Grooten Eddy, De Coninck Katleen, Gladiné Pierre - raadsleden

Vos Eric - burgemeester

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd: Meeus Paul - raadslid

Waren eveneens aanwezig

Godelieve Driesen – raadslid in vervanging van Paul Meeus,

Herman Schaerlaekens en Paul Moelans – raadsleden,

Eric Adriaensen – evenementenloket,

Bob Raets – preventieambtenaar,

Hilde Liekens – preventiedienst,

Publiek,

Pers.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Herman Schaerlaekens meldt dat over zijn vraag ivm de convenant grensoverschrijdende samenwerking niets in het verslag staat.

De convenant zal bijgevoegd worden.

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Audit evenementenloket

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Eric Adriaensen toelichting bij dit punt.

Paul Moelans is van mening dat men beter van onderuit zou werken en dus begint bij de organisator.

Audits zijn organisatie gedreven en hebben dus ook met klanten, processen, doorlooptijd, ... te maken waardoor dit alles ook bekeken wordt.

De dienst is in evolutie en er moet bekeken worden hoe nieuwe opdrachten zullen kunnen ingeschoven worden.

Paul Moelans vraagt of er dan een audit voorzien is naar de klanten toe.

De dienst is vragende partij om een bevraging te doen bij de organisatoren.

Pierre Gladiné stelt voor om na de activiteit een mail te sturen naar de organisator ter evaluatie. Dit is in beider voordeel. Hij voegt er aan toe dat het wel een doordachte bevraging moet zijn en men de mogelijkheid heeft om er iets mee te doen.

Burgemeester Eric Vos is van mening dat men dit dan eigenlijk stadsbreed moet kunnen doen.

Paul Moelans vraagt wanneer de audit zal doorgaan.

Dit moet nog bekeken worden.

Pierre Gladiné vraagt wanneer de overdracht van bepaalde diensten naar het evenementenloket zal gebeuren.

Ook dit moet nog bekeken worden maar men zal alleszins een tijdje dubbel lopen.

Pierre Gladiné vraagt of ook de rommelmarkt wordt overgedragen naar het evenementenloket.

De controle ter plaatsen blijft een bevoegdheid van de marktmeester.

Paul Moelans vraagt welke de kosten zijn van de audit.

Dit moet nagevraagd worden.

Eddy Grooten vraagt of er meer personeel komt op de dienst.

De dienst zal uitgebreid worden met 1 VTE.

Eddy Grooten vraagt of dit met intern personeel zal gebeuren of via aanwerving.

Intern is het niet gelukt waarna het extern werd uitgeschreven.

Evenementen 2017

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Eric Adriaensen toelichting bij dit punt.

Burgemeester Eric Vos verduidelijkt dat het een gevarieerd programma is waardoor een breed publiek wordt aangetrokken.

Verwijzend naar de Open Stratendag merkt Paul Moelans op dat eerder op een commissie Paul Meeus gevraagd had om deze toch te laten samenvallen met de autoloze zondag.

Het organiseren van Open Stratendag op hetzelfde weekend als de braderij in de Patersstraat en de Cultuurmarkt lag soms moeilijk voor een aantal buurten waar dan op hun activiteit minder volk kwam. Dit alles werd met betrokkenen besproken. Open Stratendag zal niet altijd samenvallen met autoloze zondag.

De opening van het cultuurseizoen en de braderij van de Paterstraat zal (ook in de toekomst) samen kunnen plaatsvinden. Open straatdag het weekend ervoor of erna.

Herman Scherlaekens wijst er op dat het normaal toch de bedoeling is dat er geen auto's rijden op autoloze zondag.

Autoloze zondag is een ander concept dan Open Stratendag.

Verwijzend naar de diverse evenementen vraagt Eddy Grooten of er bij zijn die ondersteund worden door de Stad.

Verschillende.

Eddy Grooten vraagt of de nacht van de Gasthuisstraat hiervoor in aanmerking komt.

Deze organisatie heeft een aanvraag ingediend voor het stimuleringsfonds maar voldeed niet aan de criteria.

Vanuit het publiek wordt de vraag gesteld of er een aanvraag is voor het evenement 'Markt zomert in / uit'.

Voorlopig is hiervoor nog geen aanvraag binnen.

Spoorlopers

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Hilde Liekens en Bob Raets toelichting bij dit punt dat door Pierre Gladiné op de gemeenteraad werd gevraagd.

Verwijzend naar het feit dat Infrabel geen signalen zou ontvangen hebben van concrete gevallen merkt Pierre Gladiné op dat hij van diverse treinbestuurders wel melding had gekregen.

Pierre Gladiné verwijst naar het plaatsen van enkele omheiningen en vraagt of dit op kosten van de Stad zal gebeuren.

Ja want het is op eigendom van de Stad.

John Guedon vraagt tot waar de eigendom van Infrabel reikt.

Dit moet nagevraagd worden.

John Guedon stelt vast dat de laatste tijd de treinen trager rijden bij het binnen en buiten rijden van het station.

Dit is omwille van werkzaamheden.

Burgemeester Eric Vos verduidelijkt dat het sensibiliseren een opdracht is voor Infrabel.

Pierre Gladiné stelt voor om toch een artikelje in de Stadskrant te plaatsen.

Burgemeester Eric Vos deelt mee dat dit er wellicht vanuit deze commissievergadering persaandacht zal zijn.

Punten agenda gemeenteraad

Er werden geen punten aangebracht.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Varia

Er werden geen punten aangebracht.

Jan Van Rompuy
commissiesecretaris

Vergadering Commissie 1 woensdag 22 maart 2017

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Audit evenementenloket
- Evenementen 2017
- Spoorlopers
- Punten agenda gemeenteraad
- Uittit het college
- Varia

Interne audit Evenementenloket

Interne audit

- 'in dienst' van de organisatie (≠ externe audit)
- Gaat na of de interne controle functioneert
- Of de belangrijkste risico's voldoende zijn afgedekt
- Of opportuniteiten voldoende benut worden
- Geeft aanbevelingen om te verbeteren

Gevoerde audits

- Informatieveiligheid
- Efficiëntie
- Besluitvormingsproces
- Verzelfstandiging
- Organisatie schoonmaak
- Geringe dagontvangsten
- Dienstverlening

Geplande audits 2017

- Audit van de werking van het Evenementenloket
- Opvolg audit geringe dagontvangsten

Situering

- Midden 2010 opstart Evenementenloket
- Midden 2013 zelfevaluatie en bijsturing
- CBS 06 oktober 2016 – audit door Audio

Doelstellingen

- Is de organisatie voldoende sterk om de vooropgestelde doelen te realiseren ?
- Worden beschikbare middelen effectief en efficiënt ingezet ?
- Is de samenwerking met andere diensten resultaatgericht (juist) en snel ?
- **Zijn er efficiëntieverbeteringen mogelijk ?**

Buiten dit onderzoek

- Externe communicatie – klantgerichtheid - klantentevredenheid
- Financiële aspecten en prijszetting retributies
- Juridische correctheid van vergunningen en beslissingen

Betrokken personen

- secretaris
- manager Beleving
- medewerkers Evenementenloket
- Diensthoofden van de diensten waarmee het Evenementenloket samenwerkt:
 - politie – brandweer – mobiliteit – stadsbedrijven – milieu – lokale economie ...

Zomerevenementen 2017

Zomer 2017: april - september

- Kermissen
- Stedelijke evenementen
- Diverse grote evenementen

Kermissen

- Parkwijkkermis 22 – 25 april
- Klein Kermis 17 – 19 juni
- Lokerenkermis 24 – 27 juni
- Zevendonkkermis 22 – 25 juli
- Oosthovenkermis ? 05 – 07 augustus
- Turnhout kermis 11 – 24 augustus
- Wieltjeskermis ? 02 – 04 september

Stedelijke evenementen

Buitenspeeldag	19 april	4 locaties	Jeugddienst
Einde WO II	6 mei	3 locaties	Ev.loket
Stadsparkfeesten	2 - 5 juni	Stadspark	Sportdienst
Heistse Pijl	3 juni	Grote Markt	Sportdienst
Shopping	26/6-02/07	Centrum	Lok. Ec.
Binkies kinderfest.	1 juli	Raadsherenpark	Jeugd

Stedelijke evenementen

Straatartiestenfest.	7 juli	Grote Markt	Cultuur
Parknacht	8 juli	Raadsherenpark	Jeugd
VI. Feestdag	11 juli	Kasteelplein	Ev.loket
Nat. Feestdag	21 juli	Grote Markt	Ev.loket
Opkomst Foor	8 augustus	Grote Markt	Ev.loket
Dwars door Turnhout	26 augustus	Warandeplein	Sportdienst

Stedelijke evenementen

Moov Wijkt Af	28/08 – 02/09	Diverse locaties	Cultuur
Turnhout Speelt	31 augustus	Warandeplein	Jeugd
Open Straatdag	10 september	Buurt en wijk	Comm.
Cultuurmarkt	17 september	Warandeplein	Cultuur
Shopping	25/09 – 01/10	Centrum	Lok. Ec.
Bevrijding Turnhout	30 september	Grote Markt	Ev.loket

Diverse evenementen

Haven avondmarkt	v.a. 5 april	Nieuwe Kaaiplein
Rockin Around Turnhout	14 - 17 april	café's
Mooov filmfestival	18 - 30 april	Utopolis
De Schreeuw	22 april	Otterstraat
Stoffencircus	1 mei	Grote Markt
City Kickx	13 mei	Grote Markt
Circus Barones	14 – 21 mei	Parking Stadspark

Diverse evenementen

Bloemenmarkt	21 mei	Grote Markt
Lekker Festival	25 – 28 mei	Stadspark
Truckrun	9 – 10 juni	Industriedijk
Levensloop	24 – 25 juni	Stadspark
Nacht v.d. Gasthuisstraat	30 juni	Grote Markt
Vlaams Muziekfeest	9 juli	Nieuwe Kaaiplein
Salsa oep-de-Mert	23 juli	Grote Markt

Diverse evenementen

Circus Pipo	26 – 30 juli	Parking Stadspark
Turnhout Culinaire	4 – 6 aug	Grote Markt
Trekkertrek	13 augustus	Zevendonk
Vlaams Muziekfeest	3 september	Nieuwe Kaaiplein
Opening Warandeseizoen	16 – 17 sept	Warandeplein
Braderij Patersstraat	17 september	Patersstraat
Fiesta Europa	22 – 24 sept	Nieuwe Kaaiplein

Spoorlopen

Situatie Turnhout

Objectieve vaststellingen omheining

Sensibilisering

Vaststellingen Turnhout

Omschrijving probleem:

- 1) oversteken van gesloten overweg
- 2) oversteken van spoorwegen als binnenweg

Vaststellingen Turnhout

Dienst Preventie:

- Bij nazicht door gemeenschapswachten stellen we op enkele plaatsen vast dat er zichtbare paadjes zijn, en dat er omheiningen omzeild worden.
- Praatjes met buurtbewoners zijn divers: geen problemen

Vaststellingen Turnhout

- Infrabel:
Geen signalen concrete gevallen
- Mobiliteit:
Geen signalen
- Politie:
Wel eens gevraagd om extra inzet aan spooroverwegen, enkele PV's. Geen signalen ivm problemen spoorlopen elders.

Omheining

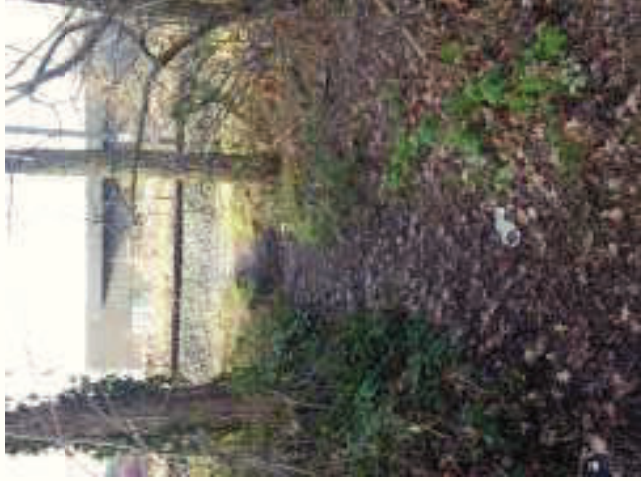
2 plaatsen:

- Jef Buyckxstraat – FRAC
- Hertestraat – brandweerkazerne Parklaan

Omheining

1. Aan Jef buyckxstraat – FRAC

Duidelijk paadje aan beide kanten van het spoor



Omheining

Voorstel: aan kant FRAC/waterbekken: plaatsen van omheining van 5m breed, tussen bestaande omheining en waterbekken



Omheining

2. Hertenstraat/oversteek naar brandweer

Duidelijk paadje aan kant van de brandweer

Aan kant van Hertenstraat staat er hoog riet als visuele afsluiting (geen draad). Paadjes platgetrapt riet.

Omheining

Voorstel:

- Plaatsing nieuwe aanplanting hoog riet Hertenstraat



Omheining

- Kant brandweer (Parklaan): plaatsing nieuwe omheining 5 meter tussen bestaande omheining en betonplaten



Sensibilisering

- Mogelijkheid sensibiliseringscampagne: opmaken en hangen van een pictogram aan de risicoplaatsen (Infrabel)

Sensibilisering

Voorstellen plaatsen borden

- Hertestraat aan hoog riet: het is regelmatig op verschillende plaatsen platgetrapt
- Parklaan brandweer: aan nieuw geplaatst hekwerk
- Jef Buyckxstraat: aan nieuw geplaatst hekwerk
- FRAC: aan nieuw geplaatst hekwerk

Sensibilisering

Voorstellen plaatsen borden

- Volderstraat eventueel bord op paal



Sensibilisering

Voorstellen plaatsens borden

- Pater Verschuerenstraat: soms doorgeknipte draad



Punten agenda gemeenteraad

...

Uit het college

...

Varia

...

**Vergadering
Commissie 1
woensdag 22 maart 2017**



Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Audit evenementenloket
- Evenementen 2017
- Spoorlopers
- Punten agenda gemeenteraad
- Uittit het college
- Varia

Interne audit Evenementenloket

Interne audit

- ‘in dienst’ van de organisatie (≠ externe audit)
- Gaat na of de interne controle functioneert
- Of de belangrijkste risico’s voldoende zijn afgedekt
- Of opportuniteiten voldoende benut worden
- Geeft aanbevelingen om te verbeteren

Gevoerde audits

- Informatieveiligheid
- Efficiëntie
- Besluitvormingsproces
- Verzelfstanding
- Organisatie schoonmaak
- Geringe dagontvangsten
- Dienstverlening

Geplande audits 2017

- Audit van de werking van het Evenementenloket
- Opvolg audit geringe dagontvangsten

Situering

- Midden 2010 opstart Evenementenloket
- Midden 2013 zelfevaluatie en bijsturing
- CBS 06 oktober 2016 – audit door Audio

Doelstellingen

- Is de organisatie voldoende sterk om de vooropgestelde doelen te realiseren ?
- Worden beschikbare middelen effectief en efficiënt ingezet ?
- Is de samenwerking met andere diensten resultaatgericht (juist) en snel ?
- **Zijn er efficiëntieverbeteringen mogelijk ?**

Buiten dit onderzoek

- Externe communicatie – klantgerichtheid - klanttevredenheid
- Financiële aspecten en prijszetting retributies
- Juridische correctheid van vergunningen en beslissingen

Betrokken personen

- secretaris
- manager Beleving
- medewerkers Evenementenloket
- Diensthoofden van de diensten waarmee het Evenementenloket samenwerkt:
 - politie – brandweer – mobiliteit – stadsbedrijven – milieu – lokale economie ...

Zomerevenementen 2017

Zomer 2017: april - september

- Kermissen
- Stedelijke evenementen
- Diverse grote evenementen

Kermissen

- Parkwijkkermis 22 – 25 april
- Klein Kermis 17 – 19 juni
- Lokerenkermis 24 – 27 juni
- Zevendonkkermis 22 – 25 juli
- Oosthovenkermis ? 05 – 07 augustus
- Turnhout kermis 11 – 24 augustus
- Wieltjeskermis ? 02 – 04 september

Stedelijke evenementen

Buitenspeeldag	19 april	4 locaties	Jeugddienst
Einde WO II	6 mei	3 locaties	Ev.loket
Stadsparkfeesten	2 - 5 juni	Stadspark	Sportdienst
Heistse Pijl	3 juni	Grote Markt	Sportdienst
Shopping	26/6-02/07	Centrum	Lok. Ec.
Binkies kinderfest.	1 juli	Raadsherenpark	Jeugd

Stedelijke evenementen

Straatartiestenfest.	7 juli	Grote Markt	Cultuur
Parknacht	8 juli	Raadsherenpark	Jeugd
VI. Feestdag	11 juli	Kasteelplein	Ev.loket
Nat. Feestdag	21 juli	Grote Markt	Ev.loket
Opkomst Foor	8 augustus	Grote Markt	Ev.loket
Dwars door Turnhout	26 augustus	Warandeplein	Sportdienst

Stedelijke evenementen

Moov Wijkt Af	28/08 – 02/09	Diverse locaties	Cultuur
Turnhout Speelt	31 augustus	Warandeplein	Jeugd
Open Straatdag	10 september	Buurt en wijk	Comm.
Cultuurmarkt	17 september	Warandeplein	Cultuur
Shopping	25/09 – 01/10	Centrum	Lok. Ec.
Bevrijding Turnhout	30 september	Grote Markt	Ev.loket

Diverse evenementen

Haven avondmarkt	v.a. 5 april	Nieuwe Kaaiplein
Rockin Around Turnhout	14 - 17 april	café's
Mooov filmfestival	18 - 30 april	Utopolis
De Schreeuw	22 april	Otterstraat
Stoffencircus	1 mei	Grote Markt
City Kickx	13 mei	Grote Markt
Circus Barones	14 – 21 mei	Parking Stadspark

Diverse evenementen

Bloemenmarkt	21 mei	Grote Markt
Lekker Festival	25 – 28 mei	Stadspark
Truckrun	9 – 10 juni	Industriedijk
Levensloop	24 – 25 juni	Stadspark
Nacht v.d. Gasthuisstraat	30 juni	Grote Markt
Vlaams Muziekfeest	9 juli	Nieuwe Kaaiplein
Salsa oep-de-Mert	23 juli	Grote Markt

Diverse evenementen

Circus Pipo	26 – 30 juli	Parking Stadspark
Turnhout Culinaire	4 – 6 aug	Grote Markt
Trekkertrek	13 augustus	Zevendonk
Vlaams Muziekfeest	3 september	Nieuwe Kaaiplein
Opening Warandeseizoen	16 – 17 sept	Warandeplein
Braderij Patersstraat	17 september	Patersstraat
Fiesta Europa	22 – 24 sept	Nieuwe Kaaiplein

Spoorlopen

Situatie Turnhout

Objectieve vaststellingen omheining

Sensibilisering

Vaststellingen Turnhout

Omschrijving probleem:

- 1) oversteken van gesloten overweg
- 2) oversteken van spoorwegen als binnenweg

Vaststellingen Turnhout

Dienst Preventie:

- Bij nazicht door gemeenschapswachten stellen we op enkele plaatsen vast dat er zichtbare paadjes zijn, en dat er omheiningen omzeild worden.
- Praatjes met buurtbewoners zijn divers: geen problemen

Vaststellingen Turnhout

- Infrabel:
Geen signalen concrete gevallen
- Mobiliteit:
Geen signalen
- Politie:
Wel eens gevraagd om extra inzet aan spooroverwegen, enkele PV's. Geen signalen ivm problemen spoorlopen elders.

Omheining

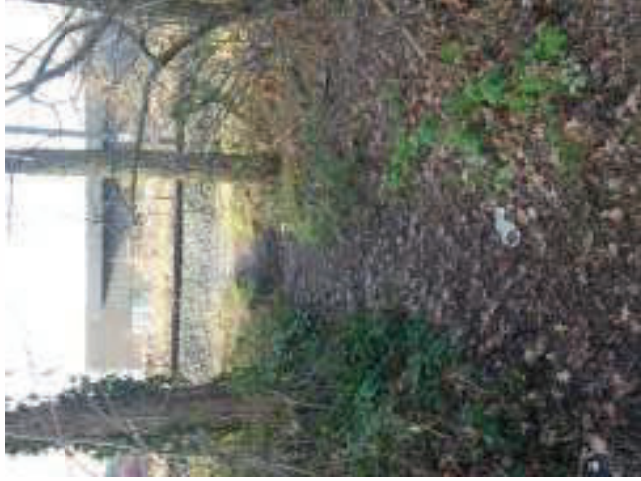
2 plaatsen:

- Jef Buyckxstraat – FRAC
- Hertestraat – brandweerkazerne Parklaan

Omheining

1. Aan Jef buyckxstraat – FRAC

Duidelijk paadje aan beide kanten van het spoor



Omheining

Voorstel: aan kant FRAC/waterbekken: plaatsen van omheining van 5m breed, tussen bestaande omheining en waterbekken



Omheining

2. Hertenstraat/oversteek naar brandweer

Duidelijk paadje aan kant van de brandweer

Aan kant van Hertenstraat staat er hoog riet als visuele afsluiting (geen draad). Paadjes platgetrapt riet.

Omheining

Voorstel:

- Plaatsing nieuwe aanplanting hoog riet Hertenstraat



Omheining

- Kant brandweer (Parklaan): plaatsing nieuwe omheining 5 meter tussen bestaande omheining en betonplaten



Sensibilisering

- Mogelijkheid sensibiliseringscampagne: opmaken en hangen van een pictogram aan de risicoplaatsen (Infrabel)

Sensibilisering

Voorstellen plaatsen borden

- Hertestraat aan hoog riet: het is regelmatig op verschillende plaatsen platgetrapt
- Parklaan brandweer: aan nieuw geplaatst hekwerk
- Jef Buyckxstraat: aan nieuw geplaatst hekwerk
- FRAC: aan nieuw geplaatst hekwerk

Sensibilisering

Voorstellen plaatsen borden

- Volderstraat eventueel bord op paal



Sensibilisering

Voorstellen plaatsens borden

- Pater Verschuerenstraat: soms doorgeknipte draad



Punten agenda gemeenteraad

...

Uit het college

...

Varia

...