



**VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 1
van donderdag 16 april 2020 om 19:30 uur**

Aanwezig: Moelans Paul - voorzitter

Peeters Dominique, Segers Peter, El Yakhloufi Achraf, Der Kinderen Annemie, Dierckx Jeff, Van Lommel Reccino, Peter Janssens, Debondt Luc, Van Litsenborg Guy, Voordeckers Bart, Schafraet Wout – raadsleden
Paul Van Miert – burgemeester, Francis Stijnen - schepen
Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd:

Waren eveneens aanwezig

Ludwig Nietvelt, Peter Roes, Kurt Persegael en Rudy Elst – raadsleden,
Luc Sels, commissaris van politie,
Filip Buijs – Algemeen directeur,
Dirk Verhelst – Manager P&O

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Luc Debondt verwijst naar zijn vraag in verband met de 30 km-borden waarop hij nog geen antwoord heeft gehad. Dit zal worden doorgestuurd.

Algemene toelichting bij aanpak coronacrisis en meer specifiek ook de genomen personeelsmaatregelen

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Luc Sels, Filip Buijs en Dirk Verhelst toelichting over dit punt.

Peter Janssens verwijst naar de opening van tuincentra en doe-het-zelfzaken aanstaand weekend en vraagt of er controle zal zijn op een eventuele massatoeloop.

Luc Sels deelt mee dat dit een onbekende factor is. Eventueel kunnen er zich op de openbare weg problemen voordoen waarop de politie toezicht zal houden. De eigenaar heeft de taak om de social distancing op te volgen.

Burgemeester Paul Van Miert voegt er aan toe dat er bij de heropening van het containerpark ook gevreesd werd voor een grote toeloop, maar na een week werd nog maar 60% van vorig jaar gehaald.

Voorzitter Paul Moelans vraagt op welke locaties vooral PV's werden opgesteld het voorbije weekend.

Dit was vooral op de Grote Markt, de Nieuwe Kaai, het Stadspark, de fietsbrug en aan de grens.

Annemie Der Kinderen stelt vast dat mensen met een andere origine het toch nog vaak moeilijk hebben met de regels rond het voldoende houden van afstand en vraagt of men daar meer moet op in zetten.

In beginfase waren deze mensen moeilijk bereikbaar omwille van diverse factoren zoals de taal. Er werden dan flyers opgemaakt in diverse talen en ook de Buurtsporters werden ingezet. Men heeft nu het gevoel dat het allemaal al veel beter is.

Achraf El Yakhloufi vindt de opmerking van Annemie Der Kinderen wel terecht en heeft verschillende mensen ook zelf aangesproken. Hij voegt er aan toe dat ook bij die mensen de schrik even groot is als bij Turnhoutenaren. Maar zoals altijd zijn er overal wel hardleerse mensen.

Bart Voordeckers verwijst naar de ziekenhuizen waar minder mensen langs komen met gewone ziektes wat niet normaal is. Hij vraagt of dit ook zo is bij de politie waar men minder meldingen zou krijgen.

De politie stelt vast dat er nog steeds meldingen worden gedaan maar voor bepaalde zaken misschien iets minder. Er komen nu wel specifiek covid-meldingen binnen. Burgemeester Paul Van Miert voegt er aan toe dat men blijft inzetten op toezicht. Hij stelt ook vast dat er meer zwerfvuil aanwezig is, maar de oorzaak hiervan niet gekend is. Hij zal daar weldra een oproep voor doen om dit probleem terug te dringen. In de ziekenhuizen komen inderdaad minder meldingen, wat wel eens een gevolg kan geven na de crisis.

Bart Voordeckers stelt voor om toch in de communicatie mee te geven dat men best voor alle ziektes doet zoals vroeger. Hij vraagt ook om de cijfers van politie goed op te volgen.

Voorzitter Paul Moelans verwijst naar de vrees die men had in verband met een stijging van partnergeweld.

Bij de politie heeft men het gevoel dat dit inderdaad iets is gestegen.

Reccino Van Lommel vraagt wat de verhouding is tussen waarschuwingen en PV's.

In het begin werd vooral gesensibiliseerd. Nadien werd overgeschakeld op PV's bij hardleerse personen en werden er nog weinig waarschuwingen gegeven.

Reccino Van Lommel verduidelijkt dat zijn fractie het repressief karakter ondersteunt vooral omwille van het sociaal gedrag van bepaalde personen.

Ludwig Nietvelt verwijst naar de Ramadan die weldra begint en vraagt of er speciale aandacht wordt aan besteed omdat vaak voor die mensen het dagleven naar de nacht verschuift.

Achraf El Yakhloufi verduidelijkt dat alle richtlijnen zullen gevolgd worden en er geen gebed zal zijn in de Moskee. Ook aan alle ouders werd gecommuniceerd dat de kinderen niet mogen samenscholen. De Moskee stuurt dit alles goed aan.

Burgemeester Paul Van Miert voegt er aan toe dat vanuit de Stad er een schrijven is geweest dat er geen uitzonderingen van de richtlijnen worden gemaakt. De stedelijke diensten communiceren alles naar de moslims.

Wout Schafraet vraagt dat naar alle Moskees wordt gecommuniceerd.

Achraf El Yakhloufi verduidelijkt dat naar iedereen wordt gecommuniceerd.

Peter Segers merkt op dat het komend weekend het Pasen is voor de Orthodoxe Gemeenschap en dat er ook hieraan aandacht moet besteed worden.

De politie verduidelijkt dat er voor de coronacrisis er extra ploegen voorzien zijn. Zo zijn er zoals altijd de vier interventieploegen maar daarnaast zijn er ook nog 4 ploegen van telkens 2 inspecteurs tijdens de dag die de verschillende gemeenten van de politiezone aandoen en de grenscontrole. Verder nog de patrouilleploeg van 4 personen en politiepost Turnhout levert ook nog 2 personen.

Peter Janssens verwijst naar de beslissing die vandaag door de crisiscel werd genomen om per bewoner bezoek toe te laten van één persoon in de Woon- en Zorgcentra en vraagt hoe men ermee zal omgaan.

Burgemeester Paul Van Miert verduidelijkt dat het college in overleg met de bevoegde schepenen Luc Op de Beeck en Orion besloten heeft om voorlopig geen bezoek toe te laten. Men gaat eerst ter plaatse horen bij de mensen die in 't veld staan.

Reccino Van Lommel vraagt of in Turnhout bepaalde families hun familied uit het Woon- en Zorgcentrum hebben gehaald.

Burgemeester Paul Van Miert heeft er alleszins geen weet van.

Achraf El Yakhloufi vindt het een boeiende uiteenzetting maar stelt vast dat er toch ondernemers zijn met vragen rond start-ups en openingsuren.

Burgemeester Paul Van Miert merkt op dat de richtlijnen rond openingstijden zeer duidelijk zijn. Voor de start-ups worden de nationale richtlijnen gevolgd. Voor specifieke vragen wordt verwezen naar de dienst economie.

Jeff Dierckx merkt op dat nog een aantal personen zich tot het Welzijnsonthaal wenden vooral diegenen die het financieel moeilijk hebben.

Wat op afstand kan, wordt ook van op afstand gedaan. Wanneer het echt niet anders kan, zullen de mensen fysiek geholpen worden.

Jeff Dierckx vraagt of men een toename verwacht eens de crisis voorbij zal zijn.

Dit zullen we moeten afwachten.

Peter Segers verwijst naar de inzet van personeel tijdens het weekend en vraagt of dit opgelegd wordt of op vrijwillige basis is. Verder vraagt hij of de regels van de rechtspositieregeling gevolgd worden en er overleg geweest is met de vakbonden. Ook vraagt Peter Segers of de regeling rond meeruren versoepeld werd.

Met de vakbonden werd overlegd en deze waren akkoord.

Wat het personeel betreft zijn er drie groepen: zij die altijd aan de slag zijn, zij die thuis werken en zij die stilgevallen zijn. Het is voor deze laatste groep dat extra taken voorzien worden.

Een aantal mensen zijn gewoon om tijdens de weekends te werken en zijn zelf vragende partij voor weekendwerk. Anderen doen dit op vrijwillige basis.

De extra vergoeding als gevolg van weekendwerk wordt meestal vergoed in uren.

Meeruren worden om de vier maand afgetopd op 25 uur. Getracht wordt om deze regel te bewaren. Als gevolg van deze crisissituatie kan eventueel overwogen worden om overuren naar volgende periode door te zetten.

Het thuiswerk levert geen extra uren op.

Reccino Van Lommel verwijst naar het feit dat Burgerzaken enkel nog op afspraak werkt en vraagt of dit goed loopt.

Er werden geen meldingen gehoord dat dit niet zou werken.

Burgemeester Paul Van Miert verduidelijkt dat het wat zoeken was bij de opstart maar nu iedereen geroedeerd is. Het is voor de medewerkers alvast prettiger werken zonder dat men aankijkt op een volle wachtzaal. Alles gaat gewoon door maar op een andere manier.

Voorzitter Paul Moelans dankt voor de uiteenzetting en verwijst ook naar een dankmoment in de toekomst.

Burgemeester Paul Van Miert verduidelijkt dat dit zeker zal komen voor alle helpers in ruime zin.

Reccino Van Lommel vraagt of dit bedankingsmoment al iets concreet is.

Burgemeester Paul Van Miert merkt op dat het zal moeten passen binnen de regels van corona en er momenteel nog niets is vastgelegd.

Huurovereenkomst delen Europeiongebouw voor de stadsdiensten

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Francis Stijnen een korte toelichting bij dit punt.

Bart Voordeckers vraagt naar de invulling van Blairon en wat dit kost.

Dit zal opgezocht worden en per mail worden doorgestuurd.

Vraag van raadslid Luc Debondt

Stand van zaken van de externe audit rond het tekort van 26 miljoen euro in het meerjarenbudget van 2020 – 2025:

Wordt de vooropgezette planning van half april 2020 gehaald ?

Zijn er tussentijdse resultaten/conclusies bekend ?

Welke fouten zijn er vastgesteld, wat waren de oorzaken en welke aanbevelingen komen er vanuit de audit ?
Schepen Francis Stijnen deelt mee dat tot aan de coronacrisis alles verliep volgens schema. Daarna werden er vertragingen opgelopen en hij hoopt tegen eind deze maand conclusies te krijgen zodat hopelijk midden mei een toelichting op een verenigde commissie kan gegeven worden. Het nazicht van het meerjarenplan 2020-2025 moet nog gedaan worden.

De afspraak was dat er geen tussentijdse conclusies zouden gegeven worden wanneer er geen specifieke meldingen zouden zijn. Er werd in de loop van de audit niets speciaals doorgegeven.

Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn

Burgemeester Paul Van Miert en schepen Francis Stijnen geven een bond overzicht (zie ppt in bijlage).

In verband met de brandweer wil Burgemeester Paul Van Miert wel eens een overzicht geven.

Voorzitter Paul Moelans verwijst naar een vroegere commissie waar werd afgesproken om eens een commissievergadering te houden bij de brandweer. Gezien de coronacrisis kan dit momenteel wel niet.
Schepen Francis Stijnen verduidelijkt dat de aankoop meubilair bibliotheek de nieuwe bibliotheek betreft. Het gaat om boekenrekken, tafels en stoelen en vitrinekasten. Het nieuwe meubilair moet een grondige basis vormen voor een aantrekkelijke inrichting van de nieuwe bibliotheek. De vitrinekasten moeten de connectie tussen bibliotheek en archief in het nieuwe gebouw benadrukken en moeten de archiefstukken veilig en gecontroleerd kunnen tentoonstellen.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Reccino Van Lommel verwijst naar de werking tussen Stad en politie en merkt op dat in bepeelde specifieke gevallen tegen de burger wordt gezegd dat hij/zij dit moet melden aan de politie. Kan de Stad dit eventueel zelf doorgeven?

Burgemeester Paul Van Miert zal dit melden aan het callcenter.

Achraf El Yakhlooui verwijst naar samenscholingen en vraagt of er wijken of buurten zijn waar de politie dit vaststelt.

Burgemeester Paul Van Miert deelt mee dat dit varieert van dag tot dag . Als er al samenscholingen zijn, zijn dit op de gekende plaatsen zoals: de Grote Markt, de Nieuwe Kaai, het Stadspark, de fietsbrug,

Jan Van Rompuy
Commissiesecretaris

**Vergadering
Commissie 1
donderdag 16 april 2020**

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Algemene toelichting bij aanpak coronacrisis en meer specifiek ook de genomen personeelsmaatregelen
- Huurovereenkomst delen Europeiongebouw voor de stadsdiensten
- Vraag van raadslid Luc Debondt
- Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn
- Uit het college



Aanpak coronacrisis COVID-19

Lokaal bestuur Turnhout

Overzicht van acties & maatregelen

Aanpak coronacrisis COVID-19

Lokaal bestuur Turnhout

- Crisiscel
- Handhaving
- Extra dienstverlening
- Aangepaste dienstverlening
- Interne organisatie

Crisisoverleg dagelijks 8.30 uur (& 13 uur)

- Burgemeester & Managementteam
- Partners
 - Politie
 - Noodplanning
 - Brandweer – onderste 4 niet rechtstreeks
 - Ziekenhuis
 - Gouverneur
 - Vlaamse overheid
- Betrokken medewerkers
 - Gezondheid
 - Communicatie
 - Call center
 - Facility
 - Personeel
 - ICT
 - Strategie & Beleid
- Agenda
 - Feedback partners (oa.handhaving)
 - Schakelzorgcentrum
 - Call center
 - Communicatie (extern-intern)
 - Interne organisatie
 - College
 - Items uit de beleidsclusters



Handhaving: Covid-19 – Politie Regio Turnhout

- Dagelijkse afstemming in Crisiscel
- Meldingen
- Interventies
- PV's

Meldingen vanaf 1/3 (+ vgl. met 2019)

Aantal meldingen tot 13/4/2020 20u

Rijlabels	2019		2020	
	mrt	apr	mrt	apr
Baarle-Hertog	47	45	38	23
Beerse	367	339	264	161
Kasterlee	403	382	315	107
Lille	408	364	288	108
Oud-Turnhout	246	256	229	98
Turnhout				
Alarmen - Meldingen	32	23	31	12
Bijstand	172	123	128	49
Dieren	18	28	18	10
Goederen	376	299	221	74
Lokale meldingen	457	384	389	157
Milieu	50	94	97	51
Openbare Orde	13	6	141	109
Personen	457	505	445	174
Specifieke domeinen	16	26	88	80
Verkeer	323	290	241	63
Totaal Turnhout	1914	1778	1799	779
Vosselaar	210	187	184	95
Eindtotaal	3595	3351	3117	1371

Meeste meldingen inzake covid-19 vallen onder 'Openbare orde' (samenschooling + epidemie, epizootie, pandemie) en 'Specifieke domeinen' (federale regelgeving).

Top 10 meldingen Turnhout 1/3/20 – 13/4/20 (= bijna helft alle meldingen in Turnhout)

Turnhout	maa	apr	tot	% totaal	som
Aanvraag adreswijziging	204	105	309	12%	
Woonplaats - inschrijving	179	52	231	9%	
SAMENSCHOLING	32	87	119	5%	
FEDERALE REGELGEVING	52	59	111	4%	
PARKEREN	71	23	94	4%	
EPIDEMIE / EPIZOOTIE / PANDEMIE	65	18	83	3%	
CONTROLE - OP VRAAG	47	18	65	3%	
MOEILIKHEDEN MET EEN PERSOON	49	16	65	3%	
RAADGEVING EN INFORMATIEVERSTREKKING IN HET ALGEMEEN	36	21	57	2%	
VERDACHTE TOESTAND	35	18	53	2%	46%

Interventies vanaf 1/3 (+ vgl. met 2019)

Aantal interventies tot 14/4 08u				
	2019		2020	
Rijlabels	mrt	apr	mrt	apr
Baarle-Hertog	20	29	29	20
Beerse	198	179	134	92
Kasterlee	196	170	162	66
Lille	236	206	171	77
Oud-Turnhout	145	119	136	79
Turnhout				
Alarmen - Meldingen	32	22	31	15
Bijstand	171	121	127	49
Dieren	16	25	17	10
Goederen	243	171	145	66
Milieu	46	86	90	53
Openbare Orde	10	6	137	112
Personen	404	449	399	157
Specifieke domeinen	13	19	79	80
Verkeer	300	273	222	61
Vosselaar	76	75	88	60
Eindtotaal	2106	1950	1967	997

Meeste interventies inzake covid-19 vallen onder 'Openbare orde' (samenschooling + epidemie, epizootie, pandemie) en 'Specifieke domeinen' (federale regelgeving).

Top 10 interventies Turnhout 1/3/20 – 13/4/20 (= bijna 40% van alle meldingen in Turnhout)

Top 10 interventies Turnhout (1/3/20 - 14/3/20)	Eindtotaal			% tov totaal	Som top 10
	mrt	apr	al	es	
SAMENSCHOLING	32	89	121	7%	
FEDERALE REGELGEVING	50	60	110	6%	
PARKEREN	71	23	94	5%	
EPIDEMIE / EPIZOOTIE / PANDEMIE	64	19	83	4%	
CONTROLE - OP VRAAG	46	19	65	4%	
MOEILIKHEDEN MET EEN PERSOON	43	14	57	3%	
RAADGEVING EN INFORMATIEVERSTREKKING IN HET ALGEMEEN	35	19	54	3%	
VERDACHTE TOESTAND	34	19	53	3%	
VKO SS	42	4	46	2%	
HUISELIJKE MOEILIKHEDEN / GEZINSCONFLICT MET SLAGEN - GEWELD	22	16	38	2%	39%

Aantal covid-19 PV's (geregistreerd voor 13/4 08u)

Aantal Covid-19 pv's per soort per dag (Politiezone)	8/03/2020	18/03/2020	21/03/2020	24/03/2020	25/03/2020	26/03/2020	27/03/2020	28/03/2020	29/03/2020	30/03/2020	31/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	3/04/2020	4/04/2020	5/04/2020	6/04/2020	7/04/2020	8/04/2020	9/04/2020	10/04/2020	11/04/2020	12/04/2020	13/04/2020	Eindtotaal
Hetzij mondeling, hetzij bij een geschrift, hetzij door welke gedraging ook, wetens en willens een vals bericht geven over het bestaan van gevaar voor een aanslag op personen of eigendommen														1											1
Niet-naleving van het bevel tot sluiting van handelszaken, winkels of inrichtingen die behoren tot de culturele, feestelijke, recreatieve, sportieve en/of horecasector (volksgezondheid)							2							1									1		4
Niet-naleving van het samenscholingsverbod (volksgezondheid)					5	8	23	3	12	11	4	4	16	28	16	2	9	19	2	11	21	4			198
Niet-naleving van het verplaatsingsverbod (volksgezondheid)	1	1	1	4	13	13	12	14	9	15	5	13	7	39	60	10	4	6	13	9	24	8	1		282
Voedingswaren : vlees																			1						1
Volksgezondheid:		1						1							1							2			5
Volksgezondheid: -Inbreuk op de verplichting om voedingswinkels of nachtwinkels te sluiten tussen 22.00 uur en 07.00 uur (coronavirus COVID-19)					1	1																			2
Eindtotaal	1	1	1	1	5	18	22	37	18	21	26	9	17	25	67	77	12	13	25	16	20	47	13	1	493

Aantal covid-19 PV's (geregistreerd voor 13/4 08u)

Aantal pv's covid-19 per gemeente per dag	Rijlabels														Eindtotaal										
	8/03/2020	18/03/2020	21/03/2020	24/03/2020	25/03/2020	26/03/2020	27/03/2020	28/03/2020	29/03/2020	30/03/2020	31/03/2020	1/04/2020	2/04/2020	3/04/2020	4/04/2020	5/04/2020	6/04/2020	7/04/2020	8/04/2020	9/04/2020	10/04/2020	11/04/2020	12/04/2020	13/04/2020	Eindtotaal
Arendonk										1															1
Baarle-Hertog												1	3		3	5	1	1	1			2	1		18
Beerse						2	4					2	2		17	22	1		7	4	1		2	1	65
Kasterlee							1		1		3					1				1	5				12
Lille									7		1				3	8	1								20
Oud-Turnhout								9		2		1		4	4	4						1			25
Ravels	1					1		8	3	2	4	1	4	8	1	12	2		1	3		2	1		54
Turnhout			1	1	5	15	18	16	7	16	11	4	8	13	39	21	7	12	16	8	11	39	9		277
Vosselaar		1					3				7					4						2	4		21
Eindtotaal	1	1	1	1	5	18	22	37	18	21	26	9	17	25	67	77	12	13	25	16	20	47	13	1	493

Extra dienstverlening

- Callcenter
- Ondersteuning huisartsenwachtpost
- Vrijwilligersplatform
- Opbellen senioren
- Voorbereiding opstart Schakelzorgcentrum
- Acties vanuit Welzijn
- Acties vanuit Ondernemen & Werk
-



Extra dienstverlening: callcenter

Gestart sinds 17 maart

- Inzet personeel:
 - 4 VTE per dag
 - Dagelijks tijdens weekdays van 8 tot 18 uur
- Oproepen:
 - 750 oproepen waarvan 590 (79 %) via telefoon en 160 (21 %) via mail
 - Gemiddelde per dag 37,5
- Meest opvallende waarnemingen:
 - Effect aanpassing richtlijnen zoals meer vragen van ondernemers na aangepaste richtlijnen
 - Vragen over grensarbeid
 - Laatste week: effect terugbellen van senioren die brief ontvangen hebben (nieuwe categorie sinds 6 april).
 - ...



Wonen	11 %
Ondernemen en werk	17 %
Welzijn en zorg	17 %
Vrije tijd	12 %
Onderwijs	1 %
Vrijwilligers	6 %
70+	17 %
Andere	18 %

Extra dienstverlening: callcenter huisartsenwachtpost

Gestart sinds 20 maart (weekend en feestdagen)

- Inzet personeel:
 - 18 VTE per weekend
 - Vrijdag van 18 uur tot 22 uur
 - Zaterdag van 8 uur tot 22 uur
 - Zondag van 8 uur tot 22 uur
 - (Maandag van 8 uur tot 22 uur)
 - Triage

- Oproepen:
 - 1829 oproepen in totaal
 - Gemiddelde per uur 12,7

- Meest opvallende waarnemingen:
 - Aantal oproepen neemt af in aantal
 - Psychologisch moeilijker voor medewerkers
 - ...

Weekend	Totaal	Gemiddeld per uur
20-22 maart	527	15,5
27-29 maart	426	13,3
3-5 april	373	11,7
10-13 april (incl paasmaandag)	503	10,9

Extra dienstverlening: vrijwilligersplatform

Gestart sinds 23 maart

- Inzet personeel:
 - Max 2,5 VTE per dag
 - Dagelijks van 8 uur tot 18 uur

- Stand na 20 dagen:
 - Aantal hulpvragen 29
 - Aantal hulpaanbod 154
 - Aantal match 20
 - % match 69%



- Vraag:
 - Via callcenter, opbellen senioren, OCMW, ...
 - Boodschappen en sociaal contact

Boodschappen	51,5%
Sociaal contact	18,2%
Hond uitlaten	6,1%
Andere	24,2%

- Aanbod:
 - Boodschappen, sociaal contact en hond uitlaten
 - Match: naast individueel ook toeleiding naar bestaande initiatieven
 - 1 vrijwilliger die laptops rondbrengt (vraag onderwijs)
 - 4 vrijwilligers doorverwezen naar telefoonsterren (vraag Orion)
 - 8 vrijwilligers pakketten samenstellen speeltheek, ...

Boodschappen	40,9%
Sociaal contact	19,2%
Hond uitlaten	27,6%
Andere	12,3%

Extra dienstverlening: callcenter senioren

Gestart sinds 26 maart

- Inzet personeel:
 - Max 6 VTE per dag
 - Dagelijks van 9 uur tot 17 uur

- Aantallen:
 - Alleenstaande 80-plussers
913
 - Alleenstaande 70-80 plussers
1071
 - Samenwonende 80-plussers
772
 - NIET: woonzorgcentra en assistentiewoningen

- Meest opvallende waarnemingen:
 - Hoogst nood naar sociaal contact
 - Doorverwijzing telefoonster (Orion)
 - Maaltijden aan huis (ook interesse in de toekomst)
 - Impact op callcenter (langere gesprekken)
 - ...

Stand na 12 dagen:

- Alleenstaande 80-plussers
 - 62% gecontacteerd en gesproken (telefonisch)
 - 41 huisbezoeken (lopend)

 - 13% heeft reeds teruggebeld na brief (lopend)

- Alleenstaande 70-80 plussers (lopend)
 - 32% gecontacteerd en gesproken (telefonisch)

- Vraag

Maaltijden	33,6 %
Apotheek	0,7%
Boodschappen	6,7 %
Hond uitlaten	0 %
Sociaal contact	56,7 %
Andere	2,2 %

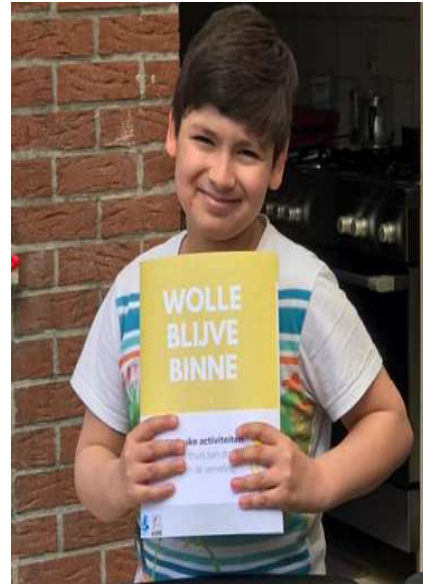
Extra dienstverlening: voorbereiding schakelzorgcentrum

- **Doel**
 - Een schakelzorgcentrum wil de instroom van COVID-19 patiënten in het ziekenhuis afremmen en de uitstroom uit het ziekenhuis versnellen.
 - Ze worden pas opgestart als ziekenhuizen en hun netwerk dreigen vol te stromen. De effectieve opstart kan pas op het moment dat de Vlaamse overheid hier een formeel startsein geeft.
- **Schakelzorgcentrum Kempen**
 - Bundeling van eerstelijnszones “Kempenland” en “Middenkempen”, in totaal 17 gemeenten
 - Locatie: Turnhout, internaat scholengroep Fluxus, Graatakker 104
- **Fases van een schakelzorgcentrum**
 - Fase 1: voorbereidende fase
Alles in gereedheid brengen om opstart mogelijk te maken: beheersstructuur, personeelsequipe, logistiek, locatie,...
Proefdraaidag voorzien op 16 april (onder voorbehoud)
 - Fase 2: opstart
Alles in gereedheid brengen om effectief op te starten – termijn van 4 dagen
 - Fase 3: uitbating
Operationele uitbating – max 2 maanden
 - Fase 4: afsluiting
Debriefing naar de verschillende actoren

Extra dienstverlening: welzijn

- Binkjes zorgen voor elkaar
- Callcenter senioren
- Speel-O-theek
- Knutselpakket
- Laptop & WiFree
- Brugfiguren Rode Kruis
- Contacteren kwetsbare gezinnen met kinderen
-

Link naar callcenter en/of
vrijwilligersplatform



Extra dienstverlening: Ondernemen en werk

- Nieuwsbrieven naar ondernemers
 - bedrijven
 - handel
 - horeca
- Turnhout van Shoppen
- Ondersteuning ondernemers met vragen
- Mondmaskers: vrijwilligers personeel
- Project Binkjes zorgen voor elkaar
- Cadeaubonnen TvS automatisch verlengd
- Quiz: Turnhout van Corona
- ...

The screenshot shows the website 'TURNHOUT VAN SHOPPEN' with a navigation bar including 'HOME', 'WINKELAANBOD', 'PARKEREN', 'ONTDEK TURNHOUT', and 'CADEAUBON'. The main banner features a large white heart with the text 'Binken zorgen voor elkaar!' and the hashtag '#binkenzorgenvoorelkaar'. Below the banner are four featured articles: 'ONLINE' (showing a laptop), 'TAKE AWAY' (showing a paper bag), 'VOEDINGSWINKEL' (showing a shopping cart), and 'DIENSTEN' (showing hands holding a smartphone). To the right of these articles is a text block with the following content:

Wil je graag op de hoogte blijven van de nieuwste maatregelen omtrent het coronavirus? Of blijf je graag op de hoogte van leuke initiatieven van onze Turnhoutse ondernemers? Volg dan onderstaande nieuwsberichten om op de hoogte te blijven!

Ken jij ondernemers die leuke initiatieven hebben genomen? Stuur het gerust door naar ondernemen@turnhout.be

Below the text are two red social media icons: one for Facebook labeled 'Binkjes zorgen voor elkaar' and one for YouTube labeled 'The Big Pursuit'. At the bottom right, there is a link 'Meer nieuws →'.

Extra dienstverlening: retributies en belastingen

- Geen aanslagbiljetten voor belastingen
- Geen aanmaningen
- Geen dwangbevelen naar deurwaarders
- Retributies individuele tegenprestatie
- Annulatievoorwaarden soepeler
- Betalingsuitstel via een afbetalingsplan

Aangepaste dienstverlening

- Loketdiensten op afspraak

- Sinds 17 maart
- Burgerzaken
 - 372 afspraken stadskantoor (21,8 per dag)
- Welzijnsonthaal
 - 334 Nieuwe vragen (17,6 per dag)
 - 346 Entrees (18,2 per dag)

- Bib op bestelling

- Sinds 7 april
- Totaal 290 aanvragen (41 per dag)
- 1481 items besteld



- Recyclagepark

- Sinds 7 april
- 715 betalend 144 niet-betalend
- Tuinafval, grofvuil, hout en steenpuin

- Kinderopvang

- Baby's en peuters: totaal: 15 (1 per dag)
- Buitenschoolse totaal: 235 (46 per dag)

Interne organisatie

- Personeelsmaatregelen – incl aangepaste inzet van onze mensen
- ICT
- Extra inzet op vlak van communicatie (extern en intern)
- Veiligheid voorop
- Werking bestuursorganen

Zo veel mogelijk aan het werk

- Cruciale taken voortzetten (met aandacht voor corona-maatregelen): vb Burgerzaken, Groenonderhoud,...
- Thuiswerk als norm voor de administratie
- Nieuwe taken in het kader van de crisis
- Waar echt geen andere mogelijkheid: beperkt gebruik van tijdelijke werkloosheid of dienstvrijstelling

Regels aanpassen

- Kortere aanvraagtermijnen verloven
- Aangevraagde vakantie blijft
- Geen ziektebriefje voor <10 dagen
- Thuiswerk: uren registreren

Interne organisatie: Personeelsmaatregelen

Wendbaarheid troef!

- Thuiswerkers:
200 tot 250 medewerkers
 - Aantal ingezet voor alternatieve jobinvulling:
147 medewerkers
 - Tijdelijke werkloosheid:
< 10 medewerkers
- Overzicht alternatieve taken:
 - Vrijwilligersplatform
 - Bellen van 70-plussers
 - Chauffeur huisartsen
 - Shiften callcenter
 - Shiften callcenter huisartsenwachtpost
 - Bedelen van nieuws- en bewonersbrieven over heel Turnhout
 - Ophangen van affiches in Turnhout
 - Triage stadskantoor
 - Triage huisartsenwachtpost weekend zaterdag en zondag
 - Ondersteuning communicatie
 - Crisiscel
 - ...

Initiatieven op vlak van personeelswelzijn Voor medewerkers


- Richtlijn: hoe herken je stress?
- Stappenplan omgaan met stress
- Tips omgaan met gezinsconflicten als gevolg van corona
- Tips voor een goede combinatie thuis werken en kinderopvang
- Ideeën voor een aangename (thuis)werkplek
- Online yoga sessies voor voldoende ontspanning
- Webinar gezond (de)connecteren
- Aanbod rond psychosociale ondersteuning werd extra in de kijker op het intranet en via de e-blink.
- Voor de poets en technische diensten werd een papieren afdruk voorzien


The screenshot shows a website dashboard with several content tiles and sections:

- Wie is wie?** (Who is who?) - Image of hands typing on a keyboard.
- Tips om in contact te blijven** (Tips to stay in contact) - Image of a smartphone with WhatsApp.
- Tips & tricks anders werken** (Tips & tricks to work differently) - Image of a desk with a laptop.
- Deel je initiatieven** (Share your initiatives) - Image of a person working at a computer.
- Veelgestelde vragen aan het personeelspunt** (Most asked questions at the staff point) - Image of a person's hands.
- Heb je vragen over het CORONAVIRUS?** (Do you have questions about CORONAVIRUS?) - Image of a person's hands.
- Nieuws** (News) - Section with three news items:
 - 09 april 2020: Broodje met sociaal beleg op 20 april 2020 (lees meer)
 - 08 april 2020: Ook Blinkjes zorgen voor elkaar (lees meer)
 - 08 april 2020: Omgaan met stress in coronatijd
- Snel naar** (Go quickly to) - List of links:
 - Een pluim van Paul en Filip
 - Applaus van het college van burgemeester en schepenen
 - e-Blink
 - Persberichten
 - Instructies voor leidinggevenden
 - Een vraag voor ICT? Maak een ticket!
- Applaus van het college** (Applause from the college) - Grid of photos showing people clapping.

Initiatieven op vlak van personeelswelzijn leidinggevendenden ondersteunen

- Gespreksleidraad voor zorggesprekken met medewerkers
- Brochure tips & trics voor leidinggevendenden om voor het team te zorgen in tijden van corona
- Tips voor thuiswerk in een goede teamspirit
- Business partner hr als klankbord


TELEWERK in coronatijd



STRUCTUUR

Hou het ritme aan van een gewone werk/schooldag.

Maak een duidelijk onderscheid tussen tijd die je samen kan spenderen en tijd die je alleen doorbrengt.

Een dagschema kan duidelijkheid brengen:


Plan je werkdag en baken die af:

- Stel haalbare doelen.
- Las voldoende pauzes in
- Pas de 'pomodoro-strategie' toe voor optimale concentratie.

Bepaal samen met je kids de dagindeling:


- Met welke activiteiten houden zij zich bezig terwijl jij werkt?
- Welke blokken kan je samen pauze nemen?
- Wanneer ben je beschikbaar om iets te vragen?

Structuur en routine bieden rust en voorspelbaarheid. Hoe nauwer dit aansluit bij een gewone schooldag, hoe meer kinderen zich hierin herkennen.



HOUCONTACT

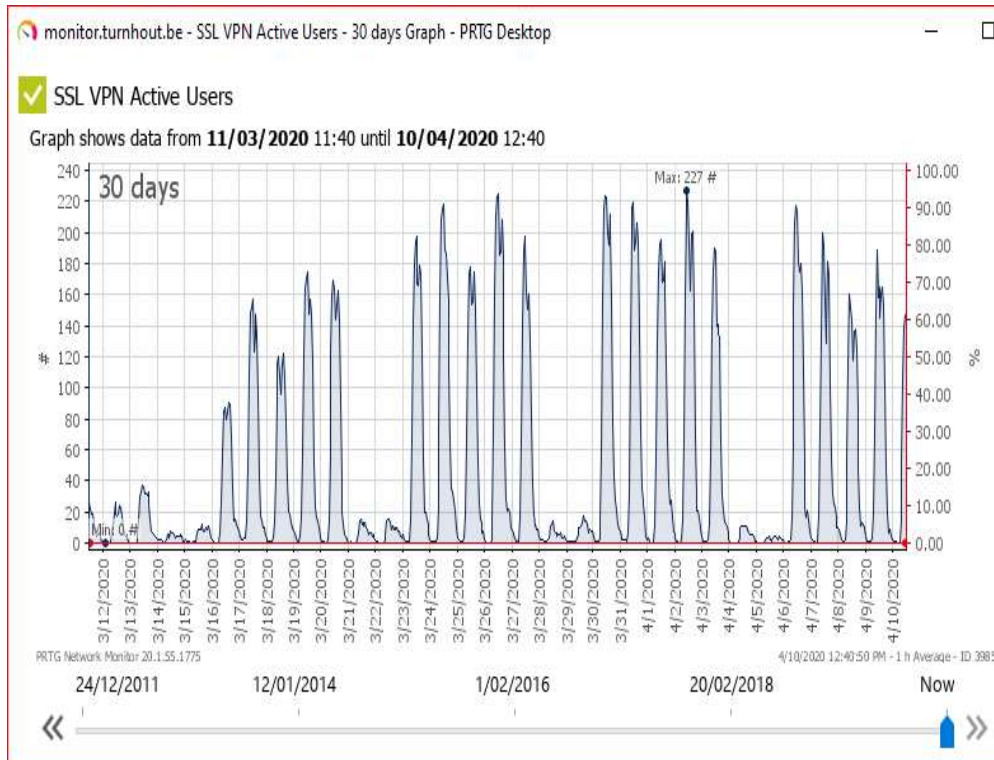
- **Maitje minder, belletje meer:** streef naar persoonlijk contact.
- Las een **videocall of online werkvergadering** met je collega's in om de afstand te verkleinen.
- **Plan regelmatig overleg in** met je leidinggevende en stem zo je werkopdrachten en resultaten af.
- **Stel je agenda open** voor je directe collega's en geef in blokken aan waar je wanneer mee bezig bent.
- **Blijf in contact met elkaar.** Een berichtje via skype, een vraag per telefoon, een persoonlijke toets in een maitje ter vervanging van een praatje aan de koffiehoek.
- **Maak duidelijke afspraken** over bereikbaarheid en beschikbaarheid, zowel met je collega's als met je gezinsleden.



WERKPLEK

- **Installeer je in een rustige, aparte ruimte.** Door je af te zonderen word je minder gestoord en is er minder afleiding.
- **Verlucht regelmatig de ruimte** voor extra zuurstof en zorg voor gezonde verlichting.
- **Hou rekening met een ergonomische werkhouding.** Zet je PC op de juiste hoogte en pas je zithouding aan. Regelmatig een bewegingssussendoortje of verandering van zithouding helpen ook.
- **Schakel je telefoon op kantoor door** naar je gsm zodat je bereikbaar bent voor collega's en externen.
- Controleer of je **wifi-verbinding voldoende beveiligd** is.

Interne organisatie: ICT faciliteert thuiswerk



- VPN gebruikers
 - 2 verbindingen
 - Gemiddeld per dag: 200 simultane VPN-verbindingen
 - met een piek van 230
- Teams
 - Teams-gebruikers: 257
 - Teams-sites: 96
- 4 Zoom licenties:
 - # 2: voor bestuursorganen en management
 - # 2: voor alle medewerkers

Interne organisatie: Communicatie

- Interne communicatie
 - E-blink (min 3/week)
 - Schermen
 - Leidinggevendend
 - Intranet
 - ...
- Algemene externe communicatie
 - Bewonersbrief coronamaatregelen
 - Tweewekelijkse nieuwsbrief in print
 - Alternatief stadsmagazine Seuzzie
 - Aangepaste website
 - Sociale media
 - Affiches, infopancartes, ...
 - perscommunicatie
 - ...
- Doelgroepencommunicatie
 - Kinderen en jeugd
 - Senioren
 - Ondernemers en handelaars
 - Kwetsbare doelgroepen
 - Anderstaligen
- Specifieke externe communicatie
 - Callcenter
 - Huisartsenwachtpost
 - Vrijwilligersplatform
 - BIB op bestelling
 - Binkjes zorgen voor elkaar
 - Schakelzorgcentrum
 - Oproepen mondkmaskers
 - ...
- Logistiek
 - Bedeling bewonersbrief
 - Bedeling tweewekelijkse nieuwsbrief
 - Affiches speelpleintjes, zitbanken, middenstand,
 - ...

SEUZZIE

De bekendste Turnhouse stadsligende verhaalt dat elke Bink ooit al eens een 'seuzzie' (= deken) heeft gepikt. Over de oorsprong van die bewering doen verschillende verhalen de ronde. Daarin is de seuzzie soms een legerdeken, soms een paardendeken en zelfs al eens een christelijke geestelijke die 'deken' als titel draagt.

Maar welk verhaal ook waar is, de Turnhoutenaren hebben dat goed bekeken: niets is temeer zo warm en behaaglijk als een goede seuzzie! Omdat in deze harte tijd van isolatie iedereen wel wat extra warmte kan gebruiken, valt er deze dagen bij alle Binken een seuzzie in de brievenbus. Weliswaar van papier, maar met een hartverwarmende inhoud. En niet pypike, maar gedrogen. Bovendien: van ganse harte gegeven!

Dank je wel, Binken, voor de vele inzendingen. Jullie zorgen écht voor elkaar.

APRIL 2020



Binken  voor elkaar!

Interne organisatie: Veiligheid

Persoonlijke bescherming

- Plexiglas wanden
- Alcohol handgels
- Inzet poetspersoneel
- Begeleiding stadsbedrijven (preventieadviseur)
 - Afstand
 - Spreiding uren
 - Werkmateriaal
 - ...

- Deuren open (geen contact)
- Werken op afspraak
- Mondmaskers
 - Mindermobielenentrale
 - Triage huisartsenwachtpost
 - Kinderopvang
 - Recyclagepark
- ...

Sensibilisering

- Interne nieuwsbrieven
- Stimulatie thuiswerk

Interne organisatie: Werking bestuursorganen

College

Vast Bureau

Gemeenteraad

Commissies

Volledig digitaal





Turnhout

Delen lokale initiatieven: www.vlaanderenhelpt.be

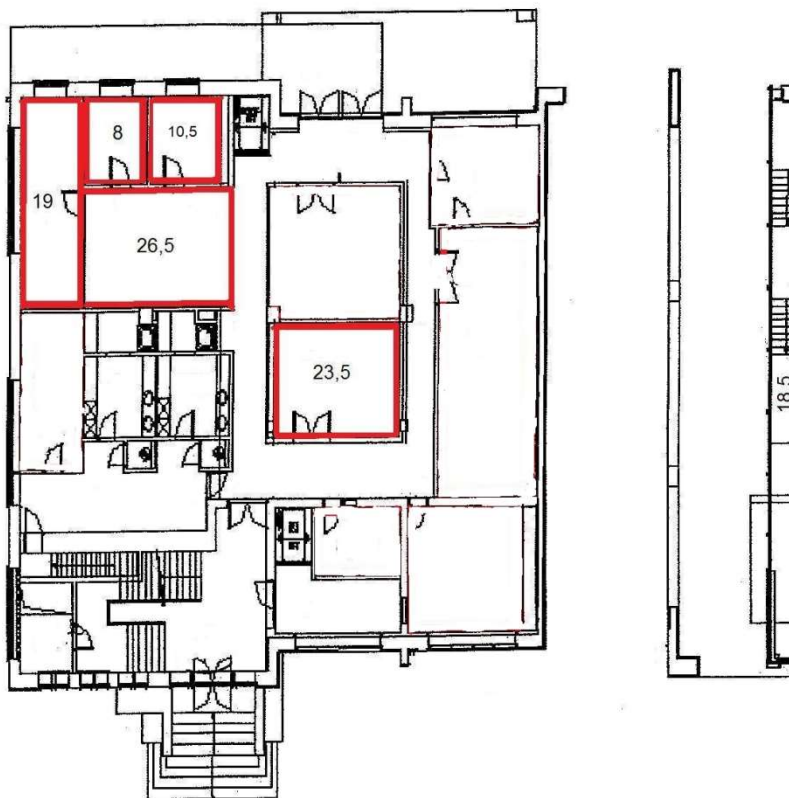
#VLAANDERENHELPT

[Home](#) [De gemeente aan zet](#) [Hoe jezelf verzekeren](#) [Hulp nodig?](#) [Do's & Dont's](#) [Deel je actie](#)



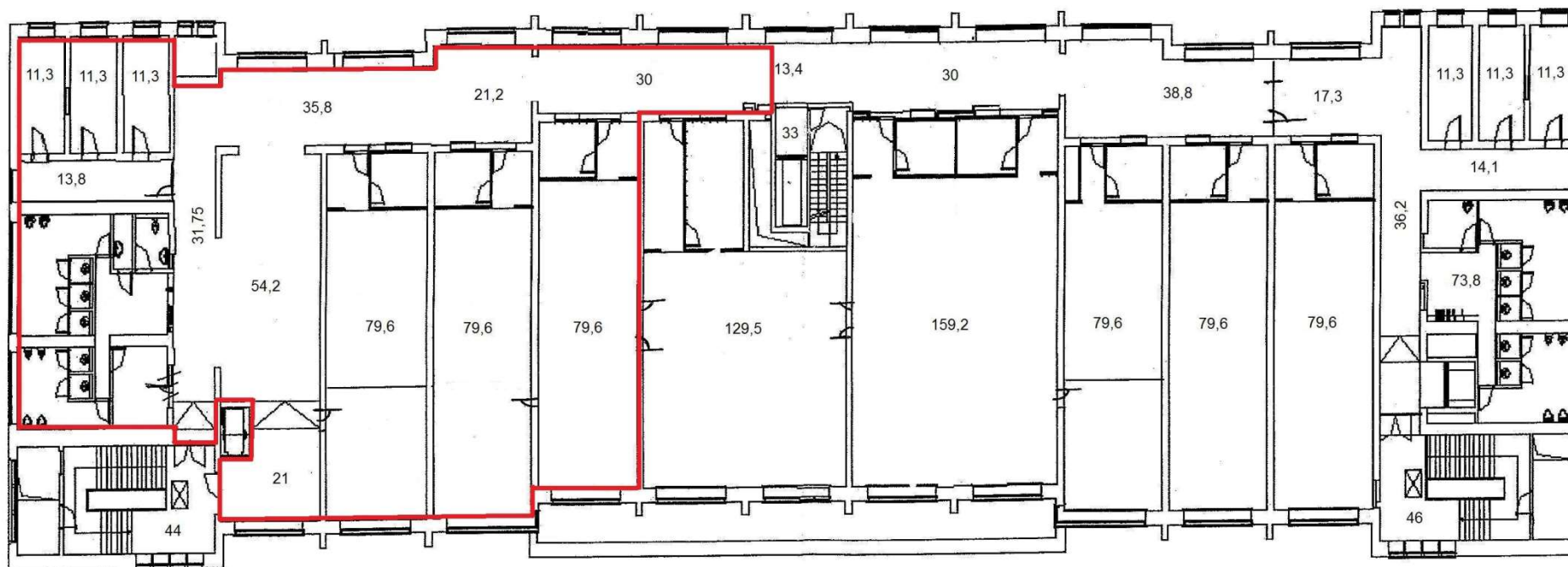
VLAANDEREN HELPT

Huurovereenkomst delen Europeiongebouw voor de stadsdiensten



bergruimten met een oppervlakte van
87,50 m² (1^{ste} verd.)
voor een bedrag van 315,00 euro per
maand (excl. btw)

Huurovereenkomst delen Europeiongebouw voor de stadsdiensten



Kantoorruimten met een oppervlakte van 480,45 m² (3^{de} verd.)
voor een bedrag van 6 245,85 euro per maand (excl. btw)

Vraag van raadslid Luc Debondt

Stand van zaken van de externe audit rond het tekort van 26 miljoen euro in het meerjarenbudget van 2020 – 2025

- Wordt de vooropgezette planning van half april 2020 gehaald ?
- Zijn er tussentijdse resultaten/conclusies bekend ?
- Welke fouten zijn er vastgesteld, wat waren de oorzaken en welke aanbevelingen komen er vanuit de audit ?

Punten agenda Gemeenteraad en Raad Maatschappelijk Welzijn

- Gebruiksovereenkomst voor algemeen nut buurthuis Rood Kruisstraat - Buurtwerk Brug 2
- Erfpachtovereenkomst Fluvius – voor algemeen nut – gas- en elektriciteitscabines Campus Blairon
- Huurovereenkomst Parklaan – Brandweerkazerne
- Aankoop meubilair bibliotheek Turnhout – lastvoorwaarden en gunningswijze

Uit het college

...