



AFVAL IN BALANS

informatiebrochure DIFTAR



afval in balans

DOEL VAN DIFTAR

DIFTAR is de afkorting van geDIFferentieerd TARief.

Het doel van DIFTAR is afval beperken en kosten eerlijk verdelen. Wie minder afval meegeeft, moet minder betalen. Dit vormt een goede prikkel om de hoeveelheid afval daadwerkelijk te beperken.

Zet je huisvuil op dieet!

Een gezin dat afval voorkomt en goed sorteert, zal een lagere afvalfactuur ontvangen. Met DIFTAR wordt iedereen nog meer verantwoordelijk voor zijn afval en kan iedereen zijn eigen afvalfactuur in de hand te houden.

Raadpleeg de website www.diftar-iok.be om onze tips rond afvalpreventie te bekijken. Heb je het moeilijk met sorteren? Je kunt ook een sorteergids terugvinden op deze website.

Heb je nog vragen over DIFTAR?

Bel gratis naar 0800 97 687 op weekdays van 8.30 tot 17 uur.



Je persoonlijke DIFTAR-gegevens raadplegen

Vanaf nu kan je online je eigen afvalrekening en -evolutie bekijken.

Hoe? Ga naar www.mijndiftar.be en registreer je door je rijksregisternummer en klantnummer in te geven. Door je te registreren krijg je niet alleen een overzicht van je afvalgegevens. IOK Afvalbeheer kan je zo ook informeren over bijvoorbeeld wijzigingen van ophalingen of veranderingen op het recyclagepark.

Heb je geen toegang tot internet? Geen nood, als je graag een tussentijds overzicht wenst van je DIFTAR-ophaling kan je dit vragen via 0800 97 687.



DIFTAR IN DE PRAKTIJK

Om te weten hoeveel afval je precies meegeeft, wegen we het huisvuil en gft bij de ophaling. Wegen is alleen mogelijk met een afvalcontainer die voorzien is van een gegevens-chip.

Ieder gezin in onze gemeente heeft een grijze container gekregen voor het huisvuil en indien gewenst ook een groene container voor gft. In elke container zit een gegevens-chip.

Tijdens de ophaalronde wordt de container voor en na lediging gewogen. Uit het gewichtsverschil is de hoeveelheid afval dat je meegeeft meteen gekend! Afval dat bij lediging in de container achterblijft, wordt dus NIET aangerekend.

In de chip worden de volgende gegevens opgeslagen:

- adresgegevens
- containertype (huisvuil of gft) en containergrootte
- unieke code en uniek containernummer
- gegevens van de laatste 30 ledigingen (datum + gewicht)

Deze gegevens kunnen onmogelijk gewijzigd worden, zodat fraude te allen tijde uitgesloten is. De afrekening gebeurt op basis van die gegevens. Een overzicht hiervan vind je op elke nieuwe betalingsuitnodiging.

Ondergrondse containers

Gezinnen die wonen op een locatie met ondergrondse containers ontvangen geen individuele container maar krijgen een toegangspas met een uniek nummer. Elke toegangspas is gekoppeld aan een specifiek adres. Op basis van die gegevens gebeurt de verdere afrekening.



Reparatie of vervanging van een container of containeronderdelen

Als de container is beschadigd bij de ophaling, kan je bellen met de informatielijn op het nummer 0800 97 687. Er wordt dan een afspraak gemaakt wanneer de herstelling of vervanging van de container gebeurt. Deze herstelling of vervanging van de container is gratis. Enkel indien de DIFTAR-container door toedoen van de containergebruiker onbruikbaar geworden is (bijvoorbeeld gesmolten container door hete as), wordt voor de reparatie (of desgevallend de vervanging) de werkelijke schade aangerekend.

Containers vergrendelen

Ervaring met DIFTAR leert ons dat er weinig tot geen misbruiken zijn. Bied de DIFTAR-container aan voor de ophaling als hij volledig gevuld is. Op die manier kan er geen extra afval in gedaan worden. Indien je je container toch wenst af te sluiten, kan je een slot laten plaatsen. Voor de aanvraag van een slot betaal je eenmalig een bedrag van 35 euro (per container en per adres). Het slot kan enkel door de gebruiker en door de ophaaldienst worden geopend. Een slot aanvragen kan via de informatielijn op het gratis nummer 0800 97 687.

Mijn grijze container is overvol en ik wil extra zakken aanbieden

Je kan bij de eerstvolgende ophaling van huisvuil extra zakken aanbieden. Bel minstens 2 werkdagen voor de ophaaldag naar de gratis informatielijn 0800 97 687. Vermeld zeker **het aantal zakken** dat je meegeeft.

Je stopt het afval in (eender welke) zakken die niet groter zijn dan de inhoud van jouw container. De zakken moeten immers in je container passen (nadat die eerst is leeggemaakt). Op de dag van de ophaling zet je de zakken naast je huisvuilcontainer. De zakken worden alleen meegenomen als het aantal overeenkomt met wat je telefonisch hebt doorgegeven. Anders bestaat de kans dat iemand anders een extra zak heeft bijgezet en jij die kilo's moet betalen. De ophalers ledigen eerst jouw container. De extra zakken worden dan in je lege container gestopt en gewogen, zoals de rest van je afval. Op die manier wordt het gewicht van de extra zakken geregistreerd op de chip van de DIFTAR-container. De extra ledigingen van die dag zullen vermeld staan op je DIFTAR-overzicht.

WAT KOST DIFTAR?



Betalingsuitnodiging: voorschot

Als nieuwe inwoner in Turnhout ontvang je een uitnodiging voor het betalen van een voorschot. Elk gezin moet dat voorschot storten op de DIFTAR-rekening van de gemeente. De eerste betalingsuitnodiging bedraagt 75 euro.

Maandelijkse vaste kost

- de terbeschikkingstelling van inzamelrecipiënten voor huisvuil en met huishoudelijke afvalstoffen vergelijkbare bedrijfsafvalstoffen
- de gescheiden ophaling aan huis van andere afvalfracties, zoals papier, karton, PMD en de verwerking en de recyclage daarvan
- toegang tot het recyclagepark.

De vaste kost bedraagt 3 euro per maand. Voor de terbeschikkingstelling van een groene container voor gft betaal je een bijkomende belasting van 1,50 euro per maand.

Tarief per kilogram

Het tarief per kilogram per afvalsoort is:

- **huisvuil** **0,25 euro per kilogram**
- **gft** **0,15 euro per kilogram**

Bij elke lediging van jouw container wordt een bedrag van jouw saldo afgehouden: het tarief per kilogram x het aantal aangeboden kilo's (afgerond op 2 cijfers na de komma).

Het aantal gewogen kilo's wordt afgerond naar een volledige of een halve kilo.

Per aansluitpunt ontstaat zo individueel een overzicht van de aangeboden kilo's.

Tarief per storting

Per zak van 30 liter die je in de ondergrondse afvalcontainer voor huisvuil deponeert, betaal je 0,94 euro per storting.

Drempelbedrag

Zodra jouw saldo onder 10 euro (het drempelbedrag) komt, stuurt IOK Afvalbeheer een nieuwe betalingsuitnodiging. Het bedrag van deze uitnodiging wordt berekend op basis van jouw afvalverbruik. Dit bedrag is gebaseerd op jouw persoonlijk verbruik van de afgelopen 3 maanden en de jaarlijkse vaste kost. Indien jouw afvalproductie gelijk blijft, kom je hier 1 jaar mee toe. Het maximale bedrag dat als voorschot gevraagd wordt is evenwel 75 euro.



Toelagen

De stad Turnhout voorziet de volgende DIFTAR-toelagen:

- Gezinnen met kinderen onder 2 jaar krijgen automatisch een jaarlijkse toelage van 20 euro per kind (of 40 euro bij voorkeursregeling ziekteverzekering).
Gezinnen met kinderen tussen 2 en 3 jaar krijgen automatisch een jaarlijkse toelage van 10 euro per kind (of 20 euro bij voorkeursregeling ziekteverzekering).
- Inwoners die omwille van een medische reden (incontinentie, nierdialyse, stomapatiënten) meer afval produceren krijgen na voorlegging van een medisch attest een jaarlijkse toelage van 30 euro (of 60 euro bij voorkeursregeling ziekteverzekering).

Deze toelagen worden via het DIFTAR-saldo verrekend.

Alle voorwaarden en bijkomende bepalingen kan je terugvinden op:
www.diftar-iok.be bij de informatie over Turnhout of opvragen via e-mail:
milieudienst@turnhout.be

FORMATEN VAN DE CONTAINERS



240 liter

120 liter

120 liter

240 liter

Standaardformaten

120 liter is het standaardformaat voor de groene gft- en grijze huisvuilcontainer. Voor huisvuil is er ook een 240 liter-container beschikbaar. Voor gft bestaat er geen 240 liter-container, maar kan er wel een 2de gft-container (120 liter) aangevraagd worden. Het standaardformaat voor papier is 240 liter.



40 liter

40 liter

40 liter

Een kleiner formaat (40 liter) voor huisvuil, gft en papier is mogelijk voor:

- een appartement of studio
- een rijwoning (aaneensluitende bebouwing)
- een serviceflat of bejaardenwoning
- een studentenkamer
- een woning verder dan 150 meter van de gewone ophaalronde gelegen (bewoners kunnen beschikken over de nodige containers van 40 liter)

Gratis papiercontainer

Het aanbieden van papier en karton is en blijft gratis.

Wisselen van containervolume

Als je jouw container wilt vervangen, is de eerste omruiling gratis.

Vanaf de tweede omruiling betaal je 10 euro. Nieuwe containergebruikers kunnen de containers éénmalig gratis wisselen naar een ander volume. Wil je een ander formaat van container, bel dan de informatielijn op het gratis nummer 0800 97 687.



WAAR KAN JE TERECHT MET VRAGEN OVER DIFTAR?

Op de informatielijn van IOK Afvalbeheer: 0800 97 687

Dit is een gratis telefoonnummer waar je terecht kunt met al je vragen over DIFTAR. Je kunt de informatielijn bellen op weekdays van 8.30 tot 17 uur.

Ook op www.diftar-iok.be vind je heel wat informatie over DIFTAR. Via het e-loket op deze website kan je je vraag ook rechtstreeks stellen.

Geef een seintje bij verhuis!

De containers en/of toegangspas voor ondergrondse containers horen bij de woning. Neem ze dus niet mee naar je nieuwe adres maar laat ze staan. Op het moment dat je je verhuis meldt op het gemeentehuis worden je containers en/of toegangspas geblokkeerd.

- Als je verhuist naar een andere gemeente wordt het resterende saldo teruggestort op jouw rekening.
- Als je naar een ander adres in de gemeente verhuist, wordt je betaalde voorschotbedrag verder gebruikt op je nieuwe adres.

En als de nieuwe inwoners op je vorige adres ingeschreven zijn, worden zij de nieuwe referentiepersonen van de containers en/of toegangspas.

Waarvoor kan je nog bellen naar de informatielijn:

- een beschadigde container
- een gestolen container
- een verloren toegangspas voor de ondergrondse container
- als je container overvol is en je extra zakken huisvuil wilt aanbieden.