

Richtlijnen Winterterrassen in Turnhout (1 november 2020 t.e.m. 28 februari 2021)

Gelieve onderstaande richtlijnen rond de winterterrassen in acht te nemen bij uw aanvraag voor een winterterras:

Beeldkwaliteit:

Keuzemenu voor uitvoering winterterras:

Ondernemers kunnen kiezen uit onderstaand standaard keuzemenu met kwaliteitsvolle opties voor het winterproof maken van hun terrassen:

- Transparante blokkadertent met vloer;
- Pagodetent, met aan elke zijde voldoende transparantie in zijflappen;
- (semi-)Transparante windschermen rondom parasols;
- Maatwerk waar nodig op hoekpercelen, langs luifels, in steegjes ...

Materialisatie:

- Transparante blokkadertent met aluminium profielen en wanden in transparant kunststof panelen of glazen panelen en een dakconstructie opgebouwd uit transparante panelen of witte cassettes, draagkrachtige vloer, voldoende verankerd.
- Pagodetenten met zeil in witte, zwarte, transparante of neutrale grijs/beige kleur en profielen in neutrale grijskleur. Bij sterke windvlagen of aangekondigd stormweer dient deze overkapping verwijderd te worden, wanneer deze niet voldoende beveiligd/verankerd is.
- Schermen rondom parasols, met geheel transparante panelen of met onderaan een dichte boord van max. 60 cm hoogte, profielen in neutrale grijskleur en voldoende verankerd.
- Maatwerk voor specifieke vragen (met bvb. neutraal gekleurd, stormbestendig zeil)

Let op! Elke vorm van commerciële reclame is niet toegelaten op deze materialen.

Voor de zone Grote Markt, zijn de bepalingen rond materialisatie in het [UGP](#) richtinggevend voor parasols, luifels en windschermen.

Kwaliteitskamer

De kwaliteitskamer, samengesteld door de Stad, zal beslissen of het per mail ingediende voorstel op basis van bovenstaand keuzemenu en bijhorende materialisatie voldoet aan de voorwaarden van de gewenste beeldkwaliteit. Uiteraard mogen de toegepaste materialen geen gebreken vertonen. Elke aanvraag zal moeten voldoen aan minimale eisen op vlak van kwaliteit, uitzicht en veiligheid.

Uitstraling winterterras:

Aangezien de winterterrassen uitzonderlijk worden toegestaan voor een langere periode op openbaar domein, wenst de Stad dat elke ondernemer een kwalitatieve uitvoering van zijn winterterras nastreeft en ook in het bijzonder inzet op een attractieve aankleding met een

winterse toets en sfeervolle verlichting (warm wit licht).

Verwarming:

- Verwarmingstoestellen worden enkel toegestaan op de winterterrassen indien geopteerd wordt voor de meest ecologische keuze van **elektrische infraroodverwarming**. Je mag enkel gebruik maken van gekeurde verwarmingselementen.
- Verwarmingstoestellen moeten op voldoende afstand van brandbare stoffen en materialen opgesteld staan of er zodanig van afgezonderd zijn dat brandgevaar of aanraking voorkomen wordt.
- Geldige keuringsattesten waaruit blijkt dat de verwarmingstoestellen goedgekeurd zijn door een onafhankelijk keuringsmechanisme moeten te allen tijde voorgelegd kunnen worden.
- μ Verplaatsbare verwarmingstoestellen of houders met vloeibaar gemaakte petroleumgassen zijn niet toegestaan.

Wist je dat groene stroom ondertussen niet meer hoeft te kosten dan grijze stroom? Vraag het aan je leverancier.

Zone:

De Winterterrassen kunnen enkel aangevraagd worden op openbaar domein voor de terraszone gelegen aansluitend op de gevel of aansluitend op de vergunde veranda. Voor andere aanvragen voor winterterrassen van horecazaken wordt maatwerk geleverd in functie van de mogelijkheden van het omliggend openbaar domein.

Periode:

Het plaatsen van winterterrassen wordt toegestaan voor vier maanden, vanaf 1 november 2020 t.e.m. 28 februari 2021.

Terrasretributie:

Voor 2020 is er een vrijstelling van retributies beslist door de Stad. Vanaf januari 2021 is de ondernemer opnieuw gehouden aan het betalen van een terrasretributie.

Toekomstige claims:

Uit de regeling rond de winterterrassen periode winter 2020-2021 zijn geen rechten te putten voor volgende jaren.

Veiligheid:

- Winterterrassen moeten voldoende transparant en geventileerd worden uitgevoerd.
- Bewaak minstens 1,5 meter obstakelvrije doorgang voor een veilige passage van voetgangers en vier meter obstakelvrije doorgang voor hulpdiensten.
- Alle terrasmeubilair moet veilig vast gemaakt worden bij sluiting van je horecazaak.
- Bij hevige windvlagen of aangekondigd stormweer moet het losse terrasmeubilair verwijderd worden van het openbaar domein, evenals de overkapping indien deze niet voldoende beveiligd/verankerd kan worden. We raden u aan om bij aankondiging van stormweer steeds na te gaan of uw overkapping nog op een veilige manier bestand is tegen dit weertype.

- Tussen sluitings- en openingsuur moet je het terrasmeubilair verwijderen / onbruikbaar maken.
- Na het opgelegde sluitingsuur mogen terrassen niet meer gebruikt worden 's nachts.
- Kabels en andere nutsvoorzieningen mogen niet lopen op of over de openbare weg.
- Zowel in je zaak als op je (winter-)terras gelden de hygiënemaatregelen opgelegd door de Nationale Veiligheidsraad n.a.v. COVID 19.
- Hou altijd rekening met alle geldende veiligheidsvoorschriften.
- Kijk zeker je verzekering na zodat er zich geen problemen voordoen bij een incident op je winterterraszone.
- Algemene reglementering volgens [UGP](#) blijft van kracht.

Verankering

Verankering in het openbaar domein is verboden. Voor de veiligheid moet gewerkt worden met voldoende gewichten of met verankering aan de bestaande vergunde constructies.

Maatwerk voor specifieke gevallen

De stad heeft de intentie om voor specifieke vragen voor winterterrassen bij horecazaken maatwerk te leveren; dit in functie van de mogelijkheden en belasting van het openbaar domein.

Opbouw en afbouw

De opbouw van het winterterras mag ten vroegste vier dagen voor 1 november opstarten en moet uiterlijk vier dagen na 28 februari volledig weggehaald zijn. Deze periode van op- en afbouw moet mee aangevraagd worden in bij STAP 3 in de [aanvraagprocedure](#) bij Loket Wegen.

Procedure winterterras

Er is altijd voorafgaandelijk een toelating van de Stad nodig voor het plaatsen van het gewenste winterterras op openbaar domein. Wacht dus zeker je toelating af, vooraleer je kosten gaat maken.

Onderhandel met uw leverancier een clause in het contract dat de huur van materialen nietig maakt / opschort, wanneer door COVID, horeca activiteiten (tijdelijk) verplicht zouden worden opgeschort / ingeperkt door de overheid.

HOE EEN WINTERTERRAS AANVRAGEN?

STAP 1

Bezorg ten laatste **14 oktober 2020 voor 12 uur** je aanvraag voor een winterterras **per mail** aan fien.vandenheuvel@turnhout.be met daarin volgende informatie:

- **PLAN:**
Voeg een plan/schets (met afmetingen) toe van de gewenste zone voor je winterterras.
- **BESCHRIJVING:**
 - Type overkapping volgens keuzemenu richtlijnen winterterras;
 - Materialen en kleuren uitvoering (tent, profielen, scherm, zeil, vloer ...);
 - Afmetingen winterterras.

- VEILIGHEIDSMaatregelen:
 - Hoe wordt de constructie beveiligd bij hevige wind (bijvoorbeeld door verankering met gewichten, ...);
 - Beschrijving van terrasverwarming, indien deze wordt voorzien.
- FOTO:
Voeg een kleurenfoto toe van de zone waar je je winterterras wenst te voorzien.
- CONTACTGEGEVENS:
Naam van de zaak, adres en je contactgegevens zodat we je bij vragen snel kunnen contacteren.
- AKKOORD
Bevestig dat je akkoord gaat met de **richtlijnen betreffende winterterrassen 2020-2021**.

STAP 2

Na het indienen van je aanvraag per mail, bezorgen we je maximum twee werkdagen nadien feedback op je aanvraag.

STAP 3

Krijg je een positieve beoordeling, dan kan je onmiddellijk je definitieve aanvraag indienen. Dit doe je op basis van de info die je ons bezorgde in 'Stap 1'. Je dient je aanvraag online in via het [digitale aanvraagplatform](#).

Opgelet! Aanvragen dienen ons uiterlijk per mail te bereiken op **14 oktober 2020 voor 12 uur**. Voor aanvragen die later toekomen kunnen we niet garanderen dat de vergunning voor 1 november wordt afgeleverd.

Als je vragen hebt over winterterrassen, neem gerust contact op met dienst Ondernemen en Werk 014 44 33 36 of ondernemen@turnhout.be

Heb je nog geen horecaterras bij je zaak, maar wil je er nu toch graag één aanvragen? Dat kan eveneens via het digitale aanvraagplatform.